

DELIBERATION

Du Conseil d'Administration de l'Université du Maine

☞ Séance du 24 Septembre 2015 ☜

I – Délibérations

1.3 – Questions relatives à la formation et à la vie étudiante

1.3.1 – Évaluation de l'IUT de Laval et de ses départements

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION,

VU *le code de l'Education et notamment son Art. L712-3,*
VU *les statuts de l'Université du Maine approuvés par le Conseil d'Administration,*
réuni en séance le 10 juillet 2014.

APRES EN AVOIR DELIBERE,

- **Autorise à l'unanimité des voix, avec 17 voix pour, la transmission de l'évaluation de l'IUT de Laval et de ses départements telle que présentée dans les documents annexés à la présente.**

Le Mans, le 29 septembre 2015

Le Président de l'Université du
Maine

Rachid EL GUERJOURA



Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche

Direction générale pour l'enseignement supérieur et l'insertion professionnelle

Evaluation
des instituts universitaires de technologie
et
des diplômes universitaires de technologie

**- vague contractuelle 2017-
-B-**

« *Partie DUT* »

IUT : Laval

**DEPARTEMENT : Métiers du Multimédia et de
l'Internet**

SOMMAIRE

<u>Présentation du département</u>	p 4
1. <u>Introduction et Bilan du département par rapport à la situation lors de la précédente évaluation</u>	p 6
1.1. Bilan	p 6
1.2. Points forts / points faibles	p 7
2. <u>Formation initiale et tout au long de la vie</u>	p 8
2.1. Offre de formation	p 8
2.1.1. Offre de formation du département.....	p 8
2.1.2. Le département dans l'IUT.....	p 9
2.1.3. Le département dans le domaine L de l'offre de l'université, régionale ou de site...p 9	
2.1.4. La contribution du département à d'autres formations.....	p 10
2.2. Accueil	p 10
2.2.1. Politique de recrutement.....	p 10
2.2.2. Accueil des publics spécifiques (adaptations).....	p 11
2.2.3. Origine des inscrits.....	p 11
2.3. Lien formation-emploi	p 11
2.3.1. Devenir du diplômé.....	p 11
2.3.2. Modalités de partenariat avec l'environnement socio-économique.....	p 12
2.3.3. Adaptation locale.....	p 12
2.3.4. Professionnalisation (stages-projets tutorés).....	p 13
2.3.5. Les équipements de travaux pratiques.....	p 15
2.3.6. L'alternance.....	p 15
2.3.7. La certification.....	p 16
2.4. La pédagogie	p 16
2.4.1. Réussite et aide à la réussite.....	p 17
2.4.2. Dispositifs de réorientation.....	p 17
2.4.3. Le projet personnel et professionnel de l'étudiant.....	p 17
2.4.4. Les TICE (dont FOAD).....	p 18
2.4.5. L'innovation pédagogique.....	p 18
2.4.6. Les ressources documentaires.....	p 18
2.5. Formation tout au long de la vie	p 19
2.5.1. Publics de formation continue, état des lieux.....	p 19
2.5.2. VAE.....	p 19
2.5.3. Approche par bloc de compétences.....	p 19
2.6. Politique d'ouverture internationale	p 19
2.6.1. Accueil et réussite des étudiants étrangers.....	p 19
2.6.2. Mobilité en stage, en semestre.....	p 19
2.6.3. Poursuite d'études à l'étranger.....	p 20
2.6.4. Participation du département à des programmes internationaux.....	p 20
2.6.5. Mobilité des personnels.....	p 20

2.7.	Vie étudiante	p 20
2.7.1.	Participation à la vie institutionnelle.....	p 20
2.7.2.	Sports, vie associative et activités culturelles.....	p 21
3.	<u>Les actions supports</u>	p 22
3.1.	Immobilier	p 22
3.1.1.	Etat des lieux et maintenance.....	p 22
3.1.2.	Hygiène et sécurité.....	p 22
3.2.	Ressources humaines	p 22
3.2.1.	Les enseignants.....	p 22
3.2.2.	Les BIATSS.....	p 23
3.2.3.	La liaison recherche et le transfert de technologie.....	p 23
3.2.4.	Les vacataires.....	p 24
3.3.	Budget	p 24
3.3.1.	Ressources.....	p 24
3.3.2.	Dépenses.....	p 24
3.4.	Pilotage du département	p 25
3.4.1.	Organisation de l'équipe.....	p 25
3.4.2.	Evaluation de la formation et des enseignements.....	p 26
3.4.3.	Dispositif d'autoévaluation.....	p 27
4.	<u>Caractéristiques de la délocalisation le cas échéant</u>	p 27
5.	<u>Mise en place des nouveaux programmes de DUT</u>	p 28
6.	<u>Projet du département</u>	p 29
6.1.	Points forts / points faibles	p 29
6.2.	Projets prioritaires pour la période quinquennale (description succincte)	p 29
6.3.	Projets susceptibles d'être inscrits dans le contrat quinquennal de l'université	p 30

Département : Métiers du Multimédia et de l'Internet

Site : Laval

Chef du département :

Prénom, Nom, qualité :
Habault Jean-Christophe, PRCE en Arts Appliqués

Date de la prise de fonction de chef de département :
septembre 2013, 1^{er} mandat

Adresse :
52 rue des Drs Calmette et Guérin
BP 2045
53 020 LAVAL CEDEX 9

Téléphone : 02.43.59.49.20

Télécopie : 02.43.59.49.28

Adresse électronique :
iut-mmi@univ-lemans.fr , Jean-Christophe.habault@univ-lemans.fr

Site web :
<http://www.iut-laval.univ-lemans.fr/fr/mmi-web-et-creation-multimedia/dut-metiers-du-multimedia-et-de-l-internet.html>

Date de création du département : 1997

Options (intitulé et dates d'ouverture) : Pas d'option

Nombre total d'étudiants inscrits dans le département (Janvier 2015) : 146

Nombre total d'étudiants inscrits à l'IUT sur le site (Janvier 2015) : 722

Nombres de Licences professionnelles portées par le département (Rentrée 2014) : 1

SIL (Systèmes Informatiques et Logiciels)-Conception et Réalisation de Services et Produits Multimédias spécialisation Serious Games	20 044 045	IUT de Laval, département MMI
--	------------	-------------------------------

Autres formations (Rentrée 2014) :

Autres formations de l'IUT sur le site (dans le cas d'une délocalisation) :

- DUT Génie Biologique (GB) option ABB (Analyses Biologiques et Biochimiques)
- DUT Informatique (INFO)
- DUT Techniques de Commercialisation (TC)
- LP Commerce, spécialité AgroAlimentaire et AgroFournitures (LPCAA)
- LP Commerce, spécialité Gestionnaire Import/Export (LP GIE)
- LP Systèmes Informatiques et Logiciels (SIL), spécialité Test et Qualité du Logiciel
- LP Industrie Agro-Alimentaire, Alimentation, spécialité Hygiène Et Sécurité des Productions Agro-Alimentaires (LP HESPAA)

Laboratoires ou équipes hébergés sur le site par l'IUT (dans le cas d'une délocalisation), les citer :

- Laboratoire d'Informatique de l'Université du Maine (LIUM) EA 4023 : équipe du site Lavallois sur l'Ingénierie des EIAH (Environnements Informatiques pour l'Apprentissage Humain)
- Mer, Molécules, Santé (MMS) EA 2160 : équipe multisites Laval, Le Mans, Nantes, Angers
- Groupe d'Analyse des Itinéraires et Niveaux Salariaux (GAINS EA 2167)

Nombre total d'enseignants (au 01-01-2015) : 14 dont 5 supérieurs
dont 6 second degré
dont 1 contrat doctoral
dont 1 CDI enseignant
dont 1 Professeur des Universités déchargé depuis mai 2012 en qualité de VPCA

Nombre d'intervenants professionnels (au 01-01-2015) : 32

Nombre de BIATSS (au 01-01-2015) : 1,5 (dans les faits : 0,8 et 0,5, car la personne qui occupe le poste plein en tant que titulaire, est actuellement à 80 %)

Surface totale (en m² SHON) : 1522,95 m²

Spécificité(s) du département : porteur, coordonnateur, partenaire d'un projet (ex Challenges : Eco Marathon Shell,...) ou toute autre particularité ou originalité... ?

1. Introduction et Bilan du département par rapport à la situation lors de la précédente évaluation

1.1. Bilan

Depuis son ouverture le département MMI, ex-SRC a augmenté ses effectifs. Sa capacité est aujourd'hui de 78 étudiants pour le DUT.

La licence professionnelle « Conception et Réalisation de Services et Produits multimédias (CRSPM) » ouverte en 2005, est quant à elle passée de 28 à 14 étudiants, car nous avons fait le choix de proposer cette formation uniquement par alternance. Cette licence comporte quelques enseignements centrés sur la conception et la gestion d'environnements informatiques pour le e-learning. Ce choix résulte du fait que le département héberge des enseignants-chercheurs travaillant dans ce domaine et que leur expertise est de plus en plus recherchée par les professionnels. Elle est également en adéquation avec le pôle Numérique-Réalité virtuelle en développement sur le territoire mayennais.

Le département a développé une offre de formation par l'apprentissage. Cette offre a d'abord porté sur les deux années de DUT pour finalement se positionner sur la deuxième année de DUT ainsi que sur la licence professionnelle. Cette évolution a été validée par les professionnels qui apprécient de disposer d'apprentis capables d'intervenir au service de l'entreprise dès les premières semaines. Cette formule offre également aux étudiants une véritable première expérience professionnelle, non négligeable dans un parcours professionnalisant.

Depuis 2011, nous avons réorienté l'accueil des étudiants étrangers. Le programme chinois, déjà mis en place il y a quatre ans, a été confirmé. Nous accueillons maintenant chaque année deux Chinois qui malgré l'écart culturel et linguistique, réussissent de manière tout à fait correcte. Le programme gabonais a été arrêté étant donné que l'Etat Gabonais n'orientait plus ses étudiants vers la formation MMI.

On notera la mise en place d'un partenariat avec le CEGEP de Matane au Québec qui contribue avec succès à l'ouverture de nos étudiants à l'international sur le semestre 4.

Le département MMI repose depuis plus de dix ans sur un noyau d'enseignants permanents et vacataires solide qui renforce la cohérence des enseignements.

De nombreux projets pluridisciplinaires transversaux sont menés et permettent aux étudiants de percevoir toute la complémentarité des matières enseignées en MMI et d'expérimenter différentes approches pédagogiques. D'ailleurs, une rencontre pédagogique mensuelle permet aux collègues de l'IUT qui le souhaitent de partager sur leurs pratiques. Les projets tuteurés de première et seconde années sont également un moment fort de l'année qui permet d'enseigner autrement. Le rayonnement culturel de notre formation est aussi un atout, grâce au partenariat noué avec les structures culturelles locales, en particulier le Cinéville de Laval pour des projections de ciné-club mensuelles et l'organisation d'un événement annuel pour la présentation des courts-métrages réalisés par les étudiants dans le cadre des cours d'audiovisuel. Enfin, le partenariat avec les entreprises locales et régionales du domaine du multimédia est renforcé par les liens que nous tissons avec elles lors des stages, mais surtout par tout le travail réalisé autour l'enseignement par alternance, que ce soit en seconde année ou en LP.

Il est bon de rappeler que rien de cela ne serait possible sans la motivation sans faille de quelques enseignants pourtant surchargés de travail.

Notre département maintient une excellente attractivité avec une augmentation constante ces dernières années des candidatures, en particulier des voeux 1. MMI Laval, attire tout le grand ouest, cette formation n'existant pas dans les autres IUT de Bretagne et Pays de Loire, mais aussi bien au-delà.

1.2. Points forts / points faibles

La pluridisciplinarité et les compétences de l'équipe de permanents permettent une application assez complète et équilibrée du programme pédagogique.

La diversité et la richesse des intervenants vacataires sont un atout dans notre formation, d'autant plus qu'ils sont intégrés pleinement à l'équipe pédagogique et participent aux différentes actions du département. Certains d'entre eux sont à l'origine de manifestations comme le "challenge de la création d'entreprise numérique", s'impliquent dans la "Nuit de l'info", ou encore accueillent des stagiaires.

Depuis la dernière évaluation, les candidatures en MMI n'ont cessé d'augmenter. Cette amélioration au départ essentiellement due à une participation accrue dans les forums et salons post-baccalauréat des régions Bretagne et Pays de Loire, a été multipliée par la visibilité accrue apportée par le changement de nom. Nous avons aussi eu une augmentation des candidats possédant un baccalauréat technologique, hausse encouragée par la mise en place de quotas. Le taux de pression sur les baccalauréats généraux a ainsi, mécaniquement, considérablement augmenté, avec pour résultat la sélection d'excellents dossiers, le plus souvent des voeux1. A contrario, les bacs technologiques ne nous classent pas toujours en premier, et possèdent un profil plus moyen, par nature plus fragile qu'un bac général. Il en résulte un décalage de plus en plus marqué entre les deux profils qui ne cesse de s'accroître. L'étendue de notre bassin de recrutement sur tout le grand ouest explique en partie cette situation. La mise en place de l'adaptation de parcours au premier semestre n'a pas suffi à enrayer ce problème qui ne fait que s'accroître. Il en résulte que la majorité des étudiants AJAC au S1 proviennent de filières technologiques et sont souvent réorientés en fin de S2. Cette situation peu satisfaisante eu égard à la demande rectorale d'accueillir et de faire réussir de plus en plus de bacheliers technologiques, nous amène à mettre en place pour la rentrée 2015, des stratégies pédagogiques de nature à améliorer la réussite de tous.

Nos ambitions pédagogiques se heurtent malheureusement aux problèmes matériels et humains. MMI Laval a dû faire face ces dernières années à une réduction du nombre de permanents de l'équipe à cause de la prise de responsabilité d'enseignants au plus haut niveau de l'IUT et de l'Université. La disparition de ces postes n'a pas pu être efficacement compensée et a entraîné une surcharge de travail pour l'équipe au niveau des cours, mais surtout pour les tâches administratives et de suivi des étudiants. La transformation du poste d'une collègue, détachée du CFA depuis plus de 10 ans auprès de MMI, en poste purement administratif chargé de l'alternance au sein de l'IUT a aussi perturbé notre fonctionnement.

Notre équipe, au départ équilibrée sur une formation à 2 groupes TD (54), s'est trouvée de plus en plus restreinte et écrasée sous le poids des responsabilités administratives ainsi que l'augmentation des heures supplémentaires pour faire face au passage à 3 groupes TD, puis à l'ouverture de la LP avec pour conséquences, un épuisement des personnels et aussi une dégradation inévitable de la maquette. Les restrictions budgétaires impulsées par l'université n'ont pas amélioré la pression ressentie. La mise en place du PPN 2013, a rebrassé les équilibres entre disciplines. La nécessité de construire cette nouvelle maquette à moyens

constants, en utilisant les compétences des enseignants permanents disponibles, nous a conduits à transformer un certain nombre de TP en TD (modification en partie compensée par un excellent équipement des salles informatiques, avec un matériel performant pour chaque étudiant) ou encore, de développer les TP autonomes. La langue vivante 2 imposée par le nouveau programme consomme également des moyens qui seraient certainement plus utiles ailleurs. Cette dégradation constatée des conditions d'enseignement est certainement en partie responsable des difficultés que nous rencontrons aujourd'hui pour faire progresser les étudiants les plus en difficulté. Nous demandons de plus en plus d'autonomie à des étudiants de moins en moins autonomes. Ces constats nourrissent actuellement notre réflexion pour trouver des solutions pour les années à venir, compatibles avec nos moyens...

2. Formation initiale et tout au long de la vie (cf. tableaux « Offre de formation DUT »)

2.1. Offre de Formation

Programme 150 - objectif 1 : « Répondre aux besoins de qualification supérieure par la formation initiale et continue »

2.1.1. Offre de formation du département

Le département MMI de l'IUT de Laval est ouvert depuis septembre 1997, validant ainsi l'IUT en tant qu'établissement de plein exercice. C'est le 3ème département ouvert sur le site. Depuis, en 2005, un quatrième département Informatique s'est ouvert.

Le département a ouvert en 1997 avec un groupe de 28 étudiants. Dès l'année suivante, les effectifs d'entrée sont montés à 56 étudiants. Depuis la rentrée 2004, la capacité d'accueil est de 84 étudiants. Parmi les étudiants admis en seconde année, 14 peuvent poursuivre par la voie de l'alternance. La capacité d'accueil est, depuis septembre 2013, fixée à 78 étudiants. La promotion actuelle en deuxième année, de 66 étudiants dont 10 apprentis, se dirige vers un taux d'obtention du DUT de plus de 95 %.

Une licence professionnelle (CRSPM) est ouverte depuis la rentrée 2005 avec 16 étudiants proposant deux parcours possibles (parcours infographiste web - parcours développeur web). Les effectifs ont augmenté pour la rentrée 2006, à 28 places, dont 14 places proposées par apprentissage (en partenariat régional avec le CFA Inter-Universités des Pays de la Loire). Afin de recentrer la formation sur la demande constatée des entreprises, le parcours infographiste web a depuis été fermé. Une proportion significative des étudiants est embauchée à la sortie de la formation, principalement par leur entreprise d'apprentissage. La promotion actuelle en LP CRSPM se compose de 13 étudiants, tous sous contrat d'apprentissage.

La répartition des promotions est actuellement la suivante :

Voie classique DUT

- 3 groupes de TD en 1ère année
- 2 groupes de TD en 2nde année

Voie par l'alternance DUT

- 1 groupe de TP en 2nde année

Licence Professionnelle

- 1 groupe de TP en apprentissage

2.1.2. Le département dans l'IUT

Quelques enseignants vacataires, en mercatique, management et langues, interviennent sur plusieurs départements de l'IUT. Des enseignants permanents du département mutualisent leurs compétences avec des enseignants du département informatique pour assurer les cours des deux DUT et de la LP CRSPM.

Événements

Le département participe à des manifestations organisées par l'IUT ou par des associations partenaires :

- Portes ouvertes de l'établissement,
- Journées des diplômés de l'IUT,
- Forums et salons des métiers ou de formations,
- Couralafac,
- Fête de la Science,
- Nuit de l'info

Des travaux de recherche sont menés conjointement avec des enseignants-chercheurs du département informatique au sein d'une équipe de recherche (Détails au point 3.2.3). Les doctorants assurent des missions complémentaires d'enseignement au sein de la formation du département.

2.1.3. Le département dans le domaine L de l'offre de l'université, régionale ou de site

L'IUT de Laval est le seul établissement au sein de la Région Pays de la Loire à proposer le DUT MMI. Il est à noter que cette formation n'existe pas non plus en Bretagne. Dans la région Pays de la Loire, seules deux licences professionnelles dans le domaine du web et du multimédia existent. L'IUT de Laval propose sa licence professionnelle SIL : Conception et Réalisations de Services et Produits Multimédias et l'IUT de Nantes propose une licence professionnelle SIL : Développement d'applications réparties. De plus, au niveau national, seul l'IUT de Laval propose une Licence professionnelle avec une spécialisation dans les Serious Games.

Il est également à noter que des interactions nombreuses se font avec le département informatique de l'IUT de Laval qui participe aux enseignements dans notre licence et inversement. Quelques étudiants du DUT Informatique poursuivent dans notre LP et nos étudiants de DUT ont la possibilité de poursuivre dans la LP SIL, portée par le département informatique, ouverte depuis la rentrée 2009. Une poursuite, à l'ENSIM (école d'ingénieur de l'Université du Maine) en spécialité informatique ou en L3 SPI parcours Informatique est également possible dans le cadre de l'Université du Maine au Mans. Nous avons régulièrement 3 à 4 étudiants qui candidatent dans les autres formations de l'Université. L'Université a structuré l'ensemble de sa filière de formation dans le domaine du numérique en créant l'Institut Claude Chappe (IC²) qui sera officiellement

inauguré en septembre 2015. Cette instance de coordination facilitera la construction de parcours de formation entre les différentes composantes impliquées.

2.1.4. La contribution du département à d'autres formations (parcours LMD)

Plusieurs enseignants du département interviennent au sein du département informatique de l'IUT. Certains enseignants-chercheurs du département assurent des cours au sein du Master (ESPE) Ingénierie des Médias pour l'Éducation et du Master Erasmus Mundus Euromime de l'Université de Poitiers : analyse de traces en EIAH, sociologie des usages. Un enseignant-chercheur du département a assuré la formation des enseignants du secondaire sur l'option ISN (Informatique et Sciences du Numérique) pour les départements de Sarthe et de Mayenne pour le compte du Rectorat.

2.2. Accueil

Programme 150 - objectif 1 : « Répondre aux besoins de qualification supérieure par la formation initiale et continue »

Programme 150 - objectif 2 : « Améliorer la réussite des étudiants »

Programme 231 – objectif 1 : « Contribuer à promouvoir l'égalité des chances pour l'accès aux formations de l'enseignement supérieur des différentes classes sociales »

2.2.1. Politique de recrutement

Le nombre de candidatures est en constante augmentation depuis 3 ans. En 2013-2014, nous avons eu une hausse significative des dossiers (+40 %). La sélectivité de notre département a fortement augmenté, vraisemblablement à cause du changement de nom, car tous les autres départements MMI observent aussi une augmentation du taux de pression. A nouveau cette année, nous avons une progression de plus de 250 inscrits. Notre département bénéficie aussi d'un très bon bouche-à-oreille puisque nous accueillons des frères et sœurs d'anciens étudiants ainsi que bon nombre de leurs connaissances.

Ce contexte nous permet d'assurer des promotions de qualité tout en gardant une diversité de filières à l'entrée, essentielle à la formation. Afin d'opérer cette sélection, nous avons recours aux dossiers scolaires des étudiants (notes et appréciations des enseignants) et à un dossier de motivation comportant une dizaine de questions nous permettant d'évaluer le degré de motivation des candidats, leur connaissance de la formation et les métiers auxquels le DUT MMI prépare. Il leur permet ainsi de faire état de leur projet personnel et professionnel.

Pour maintenir notre visibilité, nous consacrons des efforts importants, avec l'aide de la scolarité et du service Communication de l'IUT, en matière de communication. Les efforts de l'équipe enseignante pour se déplacer dans tous les salons étudiants du Grand Ouest sont essentiels pour assurer une visibilité sur tout notre bassin de recrutement.

Quelques rares demandes de mobilité d'étudiants provenant d'autres départements MMI, en fin de première ou de seconde année, parfois pour cause de redoublement, ont été faites.

Conformément aux demandes rectORALES, un quota est réservé au moment du recrutement pour l'accueil des bacheliers technologiques. Pour autant, la liste est vite épuisée, car peu de bacs technologiques classent MMI en voeux1, pour atteindre difficilement 1/4 de nos effectifs.

Nous recrutons rarement des bacs professionnels, mis à part quelques profils spécifiques adaptés aux compétences pluridisciplinaires requises par MMI.

Pour la LP, nous avons quelques difficultés de recrutement, seulement 24 dossiers pour 14 places pour l'année 2014.

Aussi nous avons renforcé notre politique de communication en adressant, par courrier, les informations sur notre LP auprès des IUT et lycées dont le DUT ou le BTS est un préalable logique. L'objectif de cette communication est de donner une plus grande lisibilité à notre filière en nous appuyant sur les métiers vers lesquels se dirigent nos diplômés et sur une information synthétique des contenus enseignés. Des publicités dans divers magazines spécialisés ont aussi été réalisées. Cela semble avoir porté ces fruits puisque la campagne actuelle de recrutement enregistre plus de 100 candidatures.

2.2.2. Accueil des publics spécifiques (adaptations)

Nous n'avons pas eu de cas, ces dernières années, d'étudiants handicapés ou à mobilité réduite. Cependant, à la demande de l'étudiant, et après l'accord du médecin de l'Université, un petit nombre d'étudiants bénéficient d'un tiers temps supplémentaire pour leurs épreuves théoriques et/ou pratiques.

2.2.3. Connaissance des inscrits

Nous satisfaisons une forte demande locale et régionale avec plus de la moitié de notre recrutement en Pays de la Loire (56 %), dont 16 % en Mayenne. Le reste de nos étudiants provient pour la quasi-totalité des départements bretons, notamment de l'Ille-et-Vilaine, car nous sommes le département MMI le plus proche de la Bretagne.

D'une façon générale, le département MMI cherche à équilibrer l'origine scolaire de ses inscrits. Nous recrutons dans tous les bacs bien que le nombre de candidatures de bac S soit le plus important. Nous constatons une autocensure des bacs L et des bacs pro en termes de candidature et souhaiterions pouvoir plus recruter dans ces filières. Les bacs pro peuvent rencontrer des difficultés dans notre filière dont le programme est pluridisciplinaire et nous les surveillons tout particulièrement, car ces difficultés sont surmontables et souvent temporaires.

En ce qui concerne la mixité, nous constatons toujours un nombre de candidatures plus important pour les hommes que pour les femmes, déséquilibre qui se répercute sur le nombre d'inscrits : 28,4 % de femmes seulement pour la dernière rentrée. Ce chiffre est en très légère augmentation, surtout depuis 2 ans (27 % lors de la dernière évaluation). En grande majorité, nos étudiants sont issus de terminale, mais nous accueillons aussi des étudiants ayant déjà suivi un cursus dans le supérieur. Ces étudiants sont plus matures et réussissent souvent brillamment leurs études dans notre département, leur réorientation étant mûrement réfléchie.

Le département accueille un nombre important d'étudiants boursiers, notamment en DUT. Pour la rentrée 2015, plus de la moitié des inscrits sont boursiers (51 étudiants pour 80 inscrits).

2.3. Lien formation – emploi

Programme 150 - objectif 1 : « Répondre aux besoins de qualification supérieure par la formation initiale et continue »

2.3.1. Devenir du diplômé

La mise en place du PPP (projet personnel et professionnel) et la désignation d'un enseignant tuteur, référent de l'étudiant, ont permis de gérer convenablement la question de l'insertion professionnelle comme de la poursuite d'étude de façon personnalisée.

L'IUT a mis en place un suivi systématique des cohortes à la date d'obtention du DUT plus 6 mois qui nous montre une augmentation et des changements dans la stratégie de poursuite d'études. Actuellement, presque tous les étudiants poursuivent leurs études, soit immédiatement après l'obtention de leur diplôme, soit après une année de césure passée par exemple à perfectionner leur anglais dans un pays anglophone.

Les tendances récentes montrent que de plus en plus d'étudiants souhaitent aller vers des poursuites d'études longues type bac + 5, ce qui signifie que le DUT est perçu comme une première étape diplômante.

Cependant, les poursuites en licence professionnelle restent encore très prisées par les étudiants et sont axées sur la création multimédia, le développement web, les métiers du web et les métiers de la communication.

Les formations universitaires (Licence + master) choisies par nos étudiants sont en informatique ou en communication.

Les secteurs d'emploi de nos diplômés sont les suivants : webmastering, développement informatique, assistance technique, formation, création multimédia, métiers de la communication, publicité.

Les recherches d'emploi se font dans les secteurs suivants : audiovisuel, infographie, webmastering, programmation.

Nous ne disposons pas d'une cellule d'insertion professionnelle particulière au sein du département, par contre, nous disposons d'un réseau d'anciens très actif dans le groupe du département sur Facebook. C'est par ce biais que de nombreuses offres sont publiées, souvent en avant-première lorsque nos anciens changent d'emploi. Le Pôle Entreprises de l'IUT transmet également des offres d'emploi qui pourront être transmises par ce biais.

2.3.2. Modalités de partenariat avec l'environnement socio-économique

Dans notre département, les professionnels sont associés de plusieurs manières : comme vacataires professionnels, comme employeurs dans le cadre de la formation par apprentissage, comme intervenants lors de conférences et lors des stages. Les conseils de perfectionnement pour les parcours par alternance sont également des occasions d'échange et de discussion. Certains intervenants sont des anciens de la formation MMI. Les entreprises sont rencontrées lors de visites de stage et sont conviées aux soutenances. Enfin, au sein des projets tuteurés dont certains sont commandités par des professionnels.

Les professionnels sont par ailleurs associés à la vie de l'IUT, comme les collectivités locales, par leur participation au conseil d'administration.

2.3.3. Adaptation locale

Dans l'ensemble, notre DUT MMI respecte le PPN. L'équilibre entre les différentes matières est respecté. Nous n'avons aucune matière pour laquelle nous faisons plus d'heures que ce qui est indiqué dans le PPN. Néanmoins, le nouveau PPN a nécessité certaines adaptations. Les

principales adaptations locales concernent, les projets tutorés, la mise en place de la LV2 et le suivi des étudiants dans leur parcours de formation et d'insertion professionnelle.

Projet tutoré

Notre département met l'accent sur les projets tutorés. Ainsi, chaque promotion travaille à plein temps sur leurs projets tutorés durant 3 semaines ½ au semestre 2 et au semestre 4. Ces périodes spécifiques dans l'emploi du temps sont appelées « les ateliers ». Cette année, nous avons, pour la première fois, découpé ces 3 semaines ½ en deux périodes : une de 1 semaine et une autre de 2 semaines ½. Pour les MMI-1, la première période d'ateliers s'est déroulée du 30 mars au 03 avril et la deuxième période du 08 au 24 juin. Pour les MMI-2, la première période d'ateliers s'est déroulée du 09 au 13 mars et la deuxième période du 08 au 24 juin. Ces moments privilégiés permettent aux étudiants de pratiquer pleinement toutes les connaissances, acquises durant l'année, dans la réalisation d'un projet. Cette organisation complique la tâche des emplois du temps sur le reste de l'année, mais en tout cas notre expérience témoigne de la réussite d'un tel dispositif.

LV2

Jusqu'à cette année, la LV2 était optionnelle. Nous proposons alors aux étudiants qui souhaitent poursuivre leur LV2 deux langues possibles : l'allemand ou l'espagnol.

Avec le nouveau PPN et le maintien d'une LV2 obligatoire, nous avons décidé depuis cette année de rendre effectivement la LV2 obligatoire. Par contre, du fait de la taille de nos promotions et de la taille de notre campus universitaire, il est difficile de proposer aux étudiants un choix pléthorique de LV2. Nous avons alors décidé de proposer uniquement trois LV2 : anglais renforcé, allemand et espagnol. N'ayant pas la taille critique pour avoir des groupes grands débutants pour les étudiants n'ayant pas eu de LV2 durant leur scolarité antérieure, nous étions contraints de proposer l'anglais renforcé comme LV2. L'affectation de la LV2 se fait en fonction de la scolarité antérieure des étudiants.

PPP-Parcours différencié

Un parcours différencié sur le quatrième semestre a été mis en place depuis 2009 ; il offre aux étudiants, conformément au PPN, la possibilité de bénéficier d'un enseignement dissocié selon les trois parcours : insertion professionnelle, poursuite d'études courtes et poursuite d'études longues. Ces parcours ont des orientations essentiellement thématiques selon les débouchés après le DUT MMI. Le parcours "Insertion professionnelle" correspond à des enseignements pluridisciplinaires accompagnés de modules autour de la création d'entreprise. Le parcours "Poursuite d'études courtes" se focalise sur les domaines de la création graphique, de l'audiovisuel et de la communication, ces domaines reflètent la majorité des poursuites d'études en licence professionnelle. Enfin, le parcours "Poursuite d'études longues" est façonné selon les besoins des écoles d'ingénieurs en informatique et des écoles multimédias qui recrutent nos étudiants. Les différents bilans réalisés au fil des ans témoignent d'un réel plébiscite pour cette organisation.

2.3.4. Professionnalisation (stages – projets tutorés) (cf. tableaux « Pédagogie DUT » et tableaux « Gestion DUT »)

Chaque stage fait l'objet d'un mandat négocié par l'étudiant avec la structure d'accueil. Ce mandat est validé par l'équipe enseignante. Nous avons opté pour un stage court (une semaine ou deux) de négociation, d'insertion dans l'entreprise et de préparation du stage long. Ce stage se déroule pendant une période de vacances scolaires (Toussaint, Noël ou février). Les étudiants ont éventuellement la possibilité d'effectuer un stage court dans plusieurs entreprises différentes. Un deuxième stage de 8 ou 9 semaines est effectué en fin de semestre 4 (généralement sur la

période avril-mai). Ce stage peut être une continuité du stage court ou s'effectuer dans une autre entreprise. Nos étudiants ont ainsi la possibilité de réaliser un stage en parfaite adéquation avec leur projet professionnel.

Les stages s'inscrivent pleinement dans le parcours de formation. Pour ce faire, le suivi de chaque étudiant en stage est confié de préférence à l'enseignant qui l'encadre en tant que tuteur PPP, qui le connaît donc suffisamment pour le guider dans sa recherche de stage, en fonction d'un projet professionnel ou de formation élaboré tout au long de sa formation. D'autre part, un enseignant responsable des stages organise, dès la fin de la première année et tout au long de la deuxième année, des points réguliers pour la recherche de stage. Un outil numérique (UMTICE) permet aussi de mettre en ligne les adresses de toutes les entreprises ayant accueilli un stagiaire MMI au cours des quatre dernières années ainsi que toute offre de stage qui parvient au département (plus d'une soixantaine d'offres en 2014-2015). Enfin, pour la première fois en novembre 2014, un stage dating "numérique" pour les entreprises de la Mayenne a été organisé à l'IUT et a permis des rencontres fructueuses entre les entreprises et les étudiants. Pendant la période en entreprise, une visite de stage ou un point téléphonique pour les stages les plus éloignés est organisé. Les étudiants doivent aussi tenir un journal afin que l'enseignant référent puisse suivre l'avancée du stage. Par ailleurs, nous réservons une période dédiée à la réalisation d'un projet collectif après le stage, de telle sorte qu'à leur retour les étudiants mettent en œuvre l'ensemble des compétences qu'ils ont acquises tout au long de leur formation, que ce soit à l'IUT ou en entreprise.

Projet tutoré

Depuis de nombreuses années, le département MMI de Laval met l'accent sur les projets tutorés.

Ainsi, chaque promotion travaille à plein temps sur leurs projets tutorés durant 3 semaines ½ au semestre 2 et au semestre 4.

Ces périodes spécifiques dans l'emploi du temps sont appelées les ateliers.

Cette année, nous avons pour la première fois découpé ces 3 semaines ½ en deux périodes : une de 1 semaine et une autre de 2 semaines ½. Pour les MMI-1, la première période d'ateliers s'est déroulée du 30 mars au 03 avril et la deuxième période du 08 au 24 juin. Pour les MMI-2, la première période d'ateliers s'est déroulée du 09 au 13 mars et la deuxième période du 08 au 24 juin. Ces moments privilégiés permettent aux étudiants de pratiquer pleinement toutes les connaissances acquises durant l'année dans la réalisation d'un projet. Cette organisation complique la tâche des emplois du temps sur le reste de l'année, mais en tout cas notre expérience témoigne de la réussite d'un tel dispositif.

Depuis la mise en place du nouveau PPN, nous proposons aux étudiants deux projets sur l'ensemble de leur cursus. Au cours du semestre 2 et sur toute la durée de la deuxième année, un projet visant à comprendre une situation problème et à formuler des objectifs et moyens adaptés à une demande (avant-projet accompagné d'une maquette), suivi par un processus d'élaboration, d'un prototype pour valider les moyens choisis et finalisés par la réalisation d'une application WEB simple, projet concrétisé par groupes en période d'atelier en fin d'année. Au cours de la deuxième année, un projet tuteuré plus conséquent, visant à répondre à un appel d'offres complet du début à la fin, représente le cumul de la mise en application demandée pour les MMI.

La réalisation finale des projets est planifiée en toute fin d'année. Ces "ateliers" sont l'aboutissement des projets tuteurés et permettent de clôturer l'année sur la démonstration de

l'ensemble des savoirs, savoir-faire et savoir-être des étudiants. Cette période de formation nous permet aussi de dresser un bilan de nos enseignements sur les deux années.

En ce qui concerne les licences professionnelles, le projet est souvent un projet de jeu sérieux (de l'anglais "serious game") qui se déroule tout au long de l'année avec une gestion de projet inspirée par les méthodes agiles.

Notons qu'afin de faciliter le suivi des projets et leur gestion par les étudiants, nous utilisons une plate-forme Moodle mise à disposition par l'Université du Maine. Ces outils numériques permettent de mener à bien ce travail collaboratif. L'utilisation de cette technologie amène les étudiants à plus d'autonomie (possibilité de travail à distance) et de rigueur dans leur gestion de projet. Elle permet aussi aux enseignants d'effectuer un suivi plus réactif et de garder une trace de tous ces échanges sur la durée du projet (un semestre ou une année).

2.3.5. Les équipements de travaux pratiques (cf. tableaux « Pédagogie DUT »)

Notre département dispose de moyens techniques adaptés :

- 1 plateau vidéo avec une régie numérique
- 3 caméras HD et 2 caméras SD
- 6 stations de montage vidéo
- 4 unités de prises de son

Un total de 132 machines :

- 3 salles de 29 machines, dont une convertible machine/classique (groupes TD)
- 5 salles de 15 machines, dont une convertible machine/classique (groupes TP). Deux des salles sont équipées en iMac et les deux autres en PC double-boot Windows/Linux.
- 2 laboratoires multimédias destinés à l'enseignement des langues, partagés avec les autres départements du site de Laval.

Chaque salle est équipée d'un vidéoprojecteur.

Chaque étudiant possède une adresse mail et dispose d'un espace disque lui permettant le stockage et l'échange de fichiers avec l'équipe enseignante.

Un ENT avec accès aux cours, ressources diverses et des modules d'évaluation.

2.3.6. L'alternance en formation initiale (apprenti) ou en formation continue (contrat de professionnalisation)

Ouverte en 2000 pour les deux années, puis depuis 2004, proposée uniquement en seconde année, le DUT par apprentissage permet une réelle mise en pratique régulière, très prisée par les entreprises et les apprentis. La poursuite possible avec l'ouverture de la LP par alternance à la rentrée 2006 nous a permis de proposer 14 places supplémentaires.

L'organisation régionale de l'alternance est coordonnée par le CFA Inter-Université des Pays de la Loire, qui regroupe un total de 66 formations dans l'enseignement supérieur, jusqu'au niveau ingénieur. Cette structure nous permet une bonne visibilité au niveau régional et universitaire.

Le travail mené depuis de nombreuses années sur l'information et le conseil aux entreprises, notamment durant les visites de stage, assure un recrutement régulier et plusieurs entreprises proposent annuellement un poste à nos apprentis. La gestion de l'alternance nécessite, par ailleurs, une souplesse et une disponibilité en début d'année puisque les contrats sont souvent signés tardivement, juste avant la rentrée, voire durant le premier mois de formation.

L'alternance reste néanmoins une modalité de formation intéressante. Outre les avantages que l'étudiant peut en retirer (complément de formation, préparation à son insertion professionnelle et une certaine autonomie financière), l'équipe enseignante bénéficie d'une meilleure connaissance du tissu économique et professionnel. A travers une réunion à l'IUT, au moins une visite en entreprise, des points téléphoniques et une interface web de suivi, les échanges avec les entreprises sont réguliers et très instructifs.

Comme tous les candidats, l'apprentissage, les étudiants MMI peuvent saisir un CV dans la CV-thèque afin de bénéficier de nos campagnes de communication auprès des entreprises. Nos effectifs en DUT par apprentissage sont assez constants depuis 5 ans.

Pour la LP, l'origine des étudiants est variée à la fois par leur diplôme (divers BTS et DUT), mais également géographiquement ce qui nous mène à un recrutement assez vaste et des entreprises pouvant être à des distances plus importantes. D'ailleurs, la LP est unique dans sa spécialité (serious games), contribuant encore à l'étendue géographique des entreprises et des candidats.

L'apprentissage en LP s'avère être un excellent tremplin pour les apprentis qui sont, pour la plupart, embauchés dans la foulée par leur entreprise d'accueil. Les effectifs en LP apprentissage sont en légère progression ; malgré tout, nous constatons quelques difficultés à faire correspondre l'offre et la demande. Les entreprises sont parfois loin et la logistique et les frais associés à un double logement et des trajets importants sont un frein.

2.3.7. La certification

Une certification est proposée pour le TOEIC avec un prix de groupe négocié par l'Université du Maine. Les étudiants sont préparés à passer l'examen et plusieurs séances sont organisées par année scolaire sur le site de l'IUT avec un professeur qui possède l'accréditation.

Le passage de l'examen payant reste facultatif. Le C2i est préparé à travers des cours obligatoires et un passage par an est organisé.

2.4. La pédagogie (cf. tableaux Pédagogie DUT « »)

Programme 150 - objectif 1 : « Répondre aux besoins de qualification supérieure par la formation initiale et continue »

Programme 150 - objectif 2 : « Améliorer la réussite des étudiants »

Programme 150 - objectif 6 : « Améliorer l'efficacité des opérateurs »

Programme 231 – objectif 1 : « Contribuer à promouvoir l'égalité des chances pour l'accès aux formations de l'enseignement supérieur des différentes classes sociales »

2.4.1. Réussite et aide à la réussite

Comme le recommande le PPN, nous organisons le module "adaptation de parcours" du S1 afin d'aider au mieux les étudiants en difficulté. Cela nous permet de maintenir notre politique de recrutement des étudiants issus de baccalauréats différents de manière à diversifier et enrichir notre promotion.

Nous avons mis en place les modules "adaptation de parcours" comme des cours de soutien. Nous proposons des cours supplémentaires aux étudiants en difficulté dans certains cours ciblés. En UE1, nous proposons des cours de soutien en Anglais. En UE2, nous proposons des cours de soutien en Mathématiques et en Algorithmique. Les étudiants qui ont suivi ce programme de soutien sont satisfaits de ce dispositif.

2.4.2. Dispositifs de réorientation

Le suivi que nous avons adopté permet comme nous l'avons souligné précédemment d'être plus réactif. Lorsqu'un étudiant est en difficulté ou un nombre d'absences supérieur à 3 demi-journées a été signalé, il est convoqué par son tuteur PPP pour faire un point sur son projet de formation. Dans le cas d'une réorientation, une aide adaptée lui est apportée par le tuteur et le directeur des études responsable. Dans tous les cas, les étudiants en échec sont rencontrés avant qu'une décision soit prise en jury. La décision du jury dans le cas d'une réorientation reprend les éléments discutés avec l'étudiant.

Nous avons remarqué que les étudiants en difficulté étaient moins nombreux, ceci étant dû au nouveau découpage des unités d'enseignement et à la mise en place des séances de soutien en cours d'année.

Par ailleurs, nous souhaitons mettre en place des solutions de réorientation pour les étudiants qui décrochent de la formation dès le premier semestre.

2.4.3. Le projet personnel et professionnel de l'étudiant

Concernant le PPP, si nous mettions déjà en place un suivi des stages et des poursuites d'études, la mise en place du PPP a entraîné quelques changements dans notre façon d'assurer ce suivi. Aujourd'hui, un même enseignant est tuteur de plusieurs étudiants qu'il accompagne tout au long de son cursus, pour son insertion dans la formation en début de première année puis progressivement, en lien avec un intervenant en PPP, pour son insertion professionnelle et/ou sa poursuite d'études. Le lien qui se tisse au fil du temps entre étudiants et enseignants référents permet d'être très réactif pour tout problème rencontré par l'étudiant. Ce référent est aussi celui qui suit l'étudiant en stage, donnant à cet ensemble une certaine cohérence.

De plus, la mise en place des trois parcours au semestre 4 (insertion professionnelle, poursuite d'étude courte et poursuite d'étude longue) a permis aux étudiants de découvrir et d'approfondir des domaines en adéquation avec leur projet personnel.

On notera le travail remarquable mené avec les étudiants, par une collègue vacataire professionnelle, psychologue clinicienne, sur la construction du projet professionnel, CV et lettre de motivation. Il nous faudrait cependant améliorer la partie entretiens, pour laquelle nos étudiants ne sont pas encore assez entraînés.

2.4.4. Les TICE (dont FOAD)

L'Université du Maine met à disposition de ses enseignants et de ses étudiants une plate-forme MOODLE. Cette plate-forme est gérée par le PRN, service de l'Université qui a pour objectif d'assurer la promotion et l'accompagnement des enseignants dans le développement des usages pédagogiques du numérique. Ce service propose par exemple de nombreuses formations tout au long de l'année sur l'usage pédagogique de cette plate-forme.

Dans le cadre des différentes phases des projets tuteurés de première et de deuxième année, les étudiants utilisent cette plate-forme de travail collaboratif qui leur offre une structure d'organisation et des outils adaptés : outils de communication et de partage d'espace de travail.

Les enseignants l'utilisent également dans le cadre de leurs cours pour mettre à disposition des étudiants les ressources pédagogiques utilisées et proposent des activités complémentaires pour s'adapter au rythme de travail des étudiants.

Pour le suivi des étudiants en alternance, un outil spécifique a été mis en place. Celui-ci est le fruit d'un travail de recherche mené en collaboration avec notre laboratoire, notre département et plusieurs CFA de la région. Il permet à chaque acteur de la formation de communiquer, d'effectuer le suivi des étudiants en regard de modalités définies par l'équipe pédagogique : comptes rendus de visite en entreprise, comptes rendus de périodes passées en entreprise, partage d'espace de travail, avis des maîtres de stage et d'apprentissage sur l'étudiant en regard de critères prédéfinis.

De plus, dans le cadre des langues, une salle équipée multimédia permet d'assurer un enseignement reposant sur différents supports audio et visuels.

2.4.5. L'innovation pédagogique

Comme nous l'avons développé dans la plupart des points précédents, les nouvelles modalités de formation : trois parcours, suivi PPP individualisé, programme de soutien semblent porter leurs fruits.

Un effort particulier est fait afin de rendre cohérent l'ensemble des enseignements, notamment en intégrant des activités communes à plusieurs enseignements.

L'utilisation d'outils de suivi et la mise à disposition de documents accessibles aux étudiants, par l'intermédiaire du réseau interne ou externe à l'IUT, nous semblent aussi très positives.

De plus en plus d'enseignants utilisent ces outils dans leur planification pédagogique.

2.4.6. Les ressources documentaires

Le centre de documentation permet aux étudiants d'avoir accès à un nombre important d'ouvrages et de revues, en particulier des ouvrages techniques ou des revues sur la création artistique traditionnelle ou numérique. Un certain nombre de cours nécessitent ainsi le recours à ce service, notamment dans le cas de la rédaction de documents thématiques demandés aux étudiants. En plus des ouvrages papier, des DVD sont achetés très régulièrement et proposés en prêt afin d'enrichir la culture cinématographique des étudiants, en lien avec les cours d'audiovisuel et la programmation du Ciné-Club. Chaque année, les bibliothécaires sont mobilisés pour une présentation des lieux et du fonctionnement de la bibliothèque.

Chaque semaine, une revue de presse est diffusée aux étudiants. Elle fait état de leurs actions relatées par les différents médias (presse, radios, vidéos en ligne...) et les informe des dernières actualités en lien avec leurs projets professionnels.

2.5. Formation tout au long de la vie

Programme 150 - objectif 1 : « Répondre aux besoins de qualification supérieure par la formation initiale et continue »

2.5.1. Publics de formation continue, état des lieux

Notre département s'ouvre régulièrement aux étudiants en reprise d'études, après une interruption plus ou moins longue. Ces étudiants sont intégrés dans les différentes promotions (DUT MMI ou LP CRSPM) et suivent la totalité des cours en présentiel. Ils ne disposent pas d'aménagement d'horaires particulier. Nous accueillons dans ce cadre aussi bien des étudiants titulaires du baccalauréat ou d'une équivalence que des étudiants déjà titulaires d'un diplôme de l'enseignement supérieur.

En 2011/2012 et 2013/2014, nous avons eu un seul étudiant bénéficiant d'une prise en charge par Pôle Emploi dans le cadre d'une AIS (Attestation d'Inscription à un Stage de formation).

2.5.2. VAE

Au niveau des différents diplômes gérés par notre département, les demandes de VAE sont très rares. Un seul dossier de validation des acquis pour la licence professionnelle CRSPM a été déposé il y a quelques années auprès de notre département. Le dossier a été évalué et validé par l'équipe pédagogique, mais le demandeur n'a pas souhaité poursuivre jusqu'au bout la procédure de validation.

2.5.3. Approche par bloc de compétences

Sans objet

2.6. Politique d'ouverture internationale

Programme 150 - objectif 5 : « Renforcer l'ouverture européenne et internationale des établissements »

2.6.1. Accueil et réussite des étudiants étrangers

Depuis la rentrée 2005/2006, nous accueillons des candidats étrangers dans le cadre du programme d'accueil d'étudiants étrangers issus des programmes de l'ADIUT. Cette année, 3 étudiantes chinoises font partie de nos effectifs. Ces étudiants sont sélectionnés et financés par leurs pays respectifs. Un premier bilan montre que le principal obstacle à l'insertion et à la réussite dans notre département est linguistique. Le programme gabonais a été arrêté étant donné que l'Etat Gabonais n'orientait plus ses étudiants vers la formation MMI.

2.6.2. Mobilité en stage, en semestre

Stage à l'étranger :

Aucun étudiant n'a suivi cette année de stage à l'étranger, mais cet état de fait est extrêmement fluctuant et dépend beaucoup du profil des étudiants. Ainsi, en 2013/2014, 9 étudiants sont partis (Espagne, Irlande, Allemagne, Royaume-Uni). En 2012/2013, aucun départ, alors que l'année précédente nous avons 1 stage au Mexique et 1 autre au Royaume-Uni.

Mobilité :

Depuis 2013-2014, 1 ou 2 étudiants qui le souhaitent peuvent suivre intégralement leur semestre 4 au CEGEP de Matane au Québec. La convention qui nous lie permet d'avoir une équivalence totale. Une grille de conversion permet ensuite de traduire les notes obtenues et de valider les différentes UE. Depuis la mise en place du partenariat en 2013, un étudiant de MMI est parti chaque année à Matane. Les retours sont excellents, et nous espérons pouvoir motiver davantage d'étudiants l'année prochaine. Nous n'envisageons pas d'ouvrir la possibilité de suivre également le S3 étant donné le manque de concordance entre les programmes. La correspondance est facilitée au S4 par la présence des parcours, des ateliers, des projets tuteurés et du stage en MMI qui existent également dans la formation proposée par le CEGEP de Matane.

2.6.3. Poursuite d'étude à l'étranger (DU...)

Régulièrement, quelques étudiants du DUT MMI poursuivent leurs études à l'étranger, mais hors d'un cadre partenarial.

2.6.4. Participation du département à des programmes internationaux

Cf 2.6.1

2.6.5. Mobilité des personnels

Sans objet

2.7. Vie Etudiante

2.7.1. Participation à la vie institutionnelle

Les étudiants de notre département participent aux instances institutionnelles : conseil d'administration et conseil de département.

Nous avons mis en place par ailleurs des réunions de régulation et de bilan afin de faire remonter la parole des étudiants. Il s'agit là, par groupe, de travailler sur un certain nombre de thèmes que les étudiants veulent aborder. Les discussions permettent d'évaluer à la fois nos pratiques pédagogiques et la vie du département. Les comptes-rendus de ces réunions sont ensuite présentés à l'équipe pédagogique par un délégué élu par chacun des groupes TD.

Les étudiants participent aussi régulièrement aux journées portes ouvertes organisées chaque année, aux salons et forums étudiants de la région Bretagne-Pays de Loire ainsi qu'aux sessions de Couralafac. Enfin, certains d'entre eux se déplacent dans leur ancien lycée pour présenter la formation. Depuis l'année dernière, ils sont également sollicités pour faire une animation lors de la manifestation "Fête de la science".

2.7.2. Sports, vie associative et activités culturelles

Une association étudiante existe depuis l'origine du département. Cette association auparavant dénommée "La Source", a été rebaptisée "La 2MI", suite au changement de nom de SRC. L'association étudiante a pour objectif premier d'accueillir les MMI-1 pour améliorer leur intégration, et de créer une cohésion entre les 2 années de DUT. Un certain nombre de manifestations sont organisées par l'association pour parvenir à cet objectif : journée d'intégration, soirées étudiantes, week-end d'intégration, participation à la "Nuit de l'Info" et cette année, une sortie à Disneyland. La réalisation et la vente de la traditionnelle photo de promo fait aussi partie des missions habituelles de "La 2MI".

Un club cinéma existe depuis cinq ans. Il est géré par un enseignant du département avec des étudiants de 1ère et 2ème années, en collaboration avec l'association Atmosphères 53 et le Cinéville de Laval. Il y a 5 projections de films d'auteur par an, sur les écrans du Cinéville, ainsi qu'une projection des films d'étudiants réalisés dans l'année. Depuis l'an dernier, cette projection de vidéo-clips est accompagnée d'un concert de musiciens locaux en partenariat avec le service culture de l'Université du Maine et l'association Mayenne Culture.

Tous les étudiants et personnels de l'IUT peuvent assister à ces projections à un tarif privilégié (3 euros par séance).

Depuis cette année, un groupe d'étudiants a formé un club de production audiovisuelle qui écrit et réalise des cours-métrages, avec leur propre matériel ainsi qu'avec le matériel du département, sous réserve d'un accord de l'enseignant responsable du matériel vidéo (après lecture du scénario).

Participation au festival de cinéma "Reflets du Cinéma" organisé par l'association Atmosphères 53.

Chaque année au mois de mars, un groupe d'étudiants participe à la mise en page et à la rédaction d'une gazette (8 numéros au total) qui accompagne le festival de cinéma. Celui-ci est consacré à un pays différent chaque année. Les étudiants visionnent des films, interviewent des réalisateurs, des acteurs et des festivaliers et complètent des rubriques. Cela permet de mettre en pratique les cours de communication et de PAO et de s'ouvrir à des cultures étrangères dans le cadre d'un vrai projet.

Des travaux étudiants ont aussi été présentés à chaque édition du festival MMI, ex-festival SRC. En 2010, pour la première participation de notre département au Festival SRC, 2 projets sur les 8 présentés ont été primés. En 2014, un projet a gagné le premier prix dans la catégorie vidéo. Cette année, le département MMI de l'IUT de Laval organise l'édition 2015 du festival MMI.

Des subventions peuvent être accordées par l'IUT aux étudiants en regard du projet proposé.

Sport

De nombreux étudiants du département sont inscrits à une activité sportive dans le cadre proposé par le SUAPS (Service Universitaire des Activités Physiques et Sportives).

3. Les actions supports

Programme 150 - objectif 6 : « Améliorer l'efficacité des opérateurs »

Programme 150 - objectif 3 : « Produire des connaissances scientifiques au meilleur niveau international »

Programme 150 - objectif 4 : « Améliorer le transfert et la valorisation des résultats de la recherche »

3.1. Immobilier (cf. tableau « Patrimoine DUT »)

3.1.1. Etat des lieux et maintenance

Les locaux qui abritent le département sont en bon état même si nous déplorons une très mauvaise isolation thermique, accentuée par des huisseries qui laissent passer l'air. Des travaux de peinture, en particulier à l'extérieur et à l'intérieur du hall d'entrée du bâtiment seraient les bienvenus. Ces travaux ne peuvent pas être effectués par un agent de maintenance et nécessiteraient des frais importants, d'où la difficulté à les réaliser.

Sur nos huit salles machines, cinq sont accessibles aux étudiants en dehors des cours grâce à un système de contrôle d'accès avec badges. Le plateau vidéo et la régie sont également accessibles par un système de prêt de clés.

La maintenance de l'outil informatique (machines et logiciels), ainsi que du matériel audio et vidéo est coûteuse, d'autant qu'elle se cumule avec la maintenance des locaux. L'aide des collectivités territoriales en la matière s'avère indispensable.

3.1.2. Hygiène et sécurité

Un état des lieux des risques liés à l'utilisation de l'informatique a été fait et une information sur ces risques a été diffusée.

Des exercices d'évacuation d'urgence de nos locaux ont lieu chaque semestre.

Un membre de l'équipe pédagogique du département fait partie du comité Hygiène et Sécurité de l'établissement.

3.2. Ressources humaines (cf. tableaux « Gestion DUT »)

3.2.1. Les enseignants

L'effectif de l'équipe pédagogique du département compte 14 enseignants permanents répartis de la manière suivante :

- 1 Professeur des Universités (PR) en Informatique (déchargé depuis mai 2012 en qualité de VPCA)
- 4 Maîtres de Conférences (MCF), dont 3 en InfoCom et 1 en Informatique
- 6 PRAG ou PRCE, dont 1 en Anglais (à mi-temps entre notre département et GB), 2 en Informatique/Réseau, 1 en Infographie, 1 en Audiovisuel et 1 en Signal
- 1 contractuel enseignant de droit privé en Informatique (CDI)
- 1 Moniteur (dans le cadre du nouveau contrat doctoral) en Informatique
- 1 ATER en Informatique

3.2.2. Les BIATSS

Le département dispose de 1,5 poste de secrétaire de département (en réalité 1,3 puisqu'une des secrétaires est actuellement à 80 %), dont un demi-poste est fléché sur la gestion des cursus par la voie de l'apprentissage. Notons également qu'une part du temps de travail de ces secrétaires est liée à l'activité de recherche de certains des enseignants chercheurs du site (et de leurs doctorants), essentiellement des personnels du département MMI (7 personnes), mais aussi du département informatique (9 personnes) voire certains personnels de l'équipe de recherche affectés au Mans (2 personnes).

L'IUT a fait le choix de mutualiser les postes IATSS de gestion et d'administration du réseau et du matériel informatiques du site. Nous bénéficions de ces ressources.

Néanmoins, les besoins spécifiques d'un département tel que MMI ne peuvent être entièrement couverts par des personnels spécialisés dans l'administration du réseau.

3.2.3. La liaison recherche et le transfert de technologie

Le département accueille un groupe de recherche délocalisé du Laboratoire d'Informatique de l'Université du Maine (LIUM), constitué d'un Professeur des Universités en Informatique, un Maître de Conférences en Informatique habilité à diriger des recherches. Cette équipe est aussi constituée des enseignants-chercheurs du département informatique. A cela viennent s'ajouter ponctuellement des ATER (actuellement 1 au département informatique et 1 au département MMI), des doctorants en poste de moniteur (actuellement 1 au département MMI et 3 au département Informatique), des doctorants en co-tutelle

Le département accueille aussi un groupe de 2 Maîtres de Conférences en Sciences de l'information et de la communication rattachés au CREN (Centre de Recherche en Education de Nantes).

Les travaux menés portent sur l'ingénierie et l'usage des systèmes informatiques d'enseignement et de formation utilisant l'informatique : EIAH (Environnements Informatiques pour l'Apprentissage Humain).

Plusieurs de ces projets sont intégrés aux actions pédagogiques menées au département : le suivi des apprentis en formation est réalisé à l'aide du LEA (Livret Electronique d'Apprentissage), résultat de recherche, certains des prototypes de recherche sont utilisés dans le cadre de l'enseignement, etc.

Cette spécialisation de la recherche locale nous a amenés à proposer une spécialité au sein de notre LP : L'e-learning et plus spécifiquement les jeux sérieux (serious games), nous permettant notamment de développer un enseignement complet en ce domaine.

Les équipes de recherche en place sur le site sont actives, leurs travaux sont nationalement et internationalement reconnus (publications, participation à des colloques internationaux, projets de recherche européens et nationaux).

Notons enfin que les collectivités locales soutiennent financièrement l'activité de recherche sur le site (frais de fonctionnement pour mission, achat de matériels, financement de bourse de thèse), ce qui impacte fortement la productivité et la qualité des travaux de recherche. De plus, à la rentrée 2015, les chercheurs disposeront d'un nouveau bâtiment, le CERIU² (Centre de Recherche et d'Innovation de l'Université du Maine en Mayenne) incluant en particulier un plateau

de simulation et d'innovation pour l'apprentissage avec le numérique. Ce plateau sera composé de technologies récentes comme des tables interactives, des tablettes, des boîtiers Kinect...

3.2.4. Les vacataires

L'effectif des enseignants permanents est complété par du personnel vacataire, 33 vacataires sur un total de 6038.25 h (équivalent TD) enseignées au département, 1658 le sont par des vacataires, soit près du tiers des heures d'enseignement.

Une part importante des enseignements en communication, mathématiques, économie, droit, marketing, gestion de projet, mais aussi informatique et langues est assurée par des vacataires. Les interventions dans le cadre du PPP sont elles aussi effectuées par un vacataire.

3.3. Budget

3.3.1. Ressources

Notre département organise sa 2^{de} année de DUT et une Licence Professionnelle en offrant la possibilité de choisir la voie de l'apprentissage. A ce titre, l'IUT perçoit des ressources financières spécifiques qui ne sont pas directement attribuées au département MMI, mais sont mutualisées sur l'ensemble de l'IUT, comme le sont aussi les heures complémentaires et un certain nombre de services. Il faut savoir qu'un poste d'enseignante permanente en MMI, est pour l'instant directement financé sur fonds propres par l'apport de la taxe d'apprentissage.

Par ailleurs, la politique d'investissement de l'IUT se fait presque exclusivement sur subventions, dont le programme annuel est discuté en conseil de direction.

Ainsi, tous les ans, et ce, depuis sa création en 1997, le département MMI bénéficie des subventions des collectivités locales et territoriales. Ces aides s'avèrent indispensables pour maintenir la qualité de nos équipements et suivre l'évolution de la technologie dans le domaine du multimédia.

Un budget de fonctionnement annuel est attribué par la direction de l'IUT. Il est indispensable, car il nous permet de financer la vie quotidienne du département. A savoir, la location du photocopieur, la facturation des photocopies, l'achat de papier, les fournitures de bureau et les fournitures d'enseignement (feutres, petit matériel audiovisuel, lampe vidéoprojecteur...), les cartouches d'imprimantes et fax ainsi que les réparations des matériels. A cela s'ajoutent les frais de communication pour les salons et portes ouvertes, la participation aux ACD, la subvention à l'Association MMI, les frais de déplacement... Le montant du budget alloué est discuté chaque année en conseil de direction. Le service financier et la direction nous assistent dans la gestion de ces ressources en effectuant des bilans réguliers avec le chef de département.

Depuis l'exercice 2014, il nous a été demandé de participer à l'effort d'économie, engagé à tous les niveaux de l'Université du Maine, pour faire face aux difficultés budgétaires. Notre budget est passé de 18 000 € à 17 000 €.

3.3.2. Dépenses

Notre département génère des frais importants, tant en investissement qu'en fonctionnement. Le renouvellement des licences logicielles, même si nous cherchons à utiliser des logiciels libres, est fort coûteux. Dans le domaine du multimédia, certains outils incontournables doivent être renouvelés régulièrement. A ce jour, nous sommes confrontés à un problème qui pourrait bien avoir de graves conséquences sur le contenu de notre formation, l'intervention de nos vacataires professionnels et les relations avec les entreprises qui accueillent nos étudiants en stage. En

effet, la société Adobe exerce un véritable monopole en France avec sa suite graphique puisqu'elle est presque exclusivement utilisée dans le monde professionnel. La mise en place d'un système de location de licences à la place du système perpétuel préexistant, induit maintenant pour nous des frais considérables. Aujourd'hui, il n'est pas question budgétairement de dépenser chaque année les 16 000 euros de licences nécessaires pour maintenir à niveau (dans le meilleur des cas) 90 de nos postes (2 salles TD, 2 salles TP). Nous avons réussi en 2013 à acheter les dernières licences perpétuelles disponibles, mais depuis, comme beaucoup de départements MMI, nous boycottons Adobe : plus aucune licence n'a été achetée. Avec l'ACD, nous recherchons activement des solutions alternatives. Notre principal obstacle à l'utilisation de logiciels libres (au demeurant souvent très intéressants) vient du fait que les intervenants vacataires professionnels refuseront assurément de se former sur des outils inconnus et inutilisés en entreprise. Cette question cruciale pour l'aspect technique de nos enseignements reste donc en suspend...

Par ailleurs, avec l'aide des collectivités locales et territoriales, nous maintenons à jour notre parc de machines avec des configurations musclées qui permettent de faire du graphisme dans de bonnes conditions avec des logiciels graphiques de plus en plus "gourmands" en ressources, avec en particulier l'équipement de la salle Rock, Mambo et Hip-Hop avec des machines dimensionnées pour faire du calcul d'images 3D. Pilotés par un logiciel spécifique, les postes peuvent maintenant être mis en réseau hors des heures de cours, pour faire des rendus d'animations 3D (ferme de rendu). Nos deux salles TP Mac ont aussi retrouvé une nouvelle jeunesse grâce au remplacement des disques durs classiques par des disques SSD.

L'achat d'un serveur de calcul a été souhaité dans notre dernière demande de subvention à la région. Nous espérons que cela pourra se faire afin de pouvoir produire des animations 3D plus confortablement.

Afin de réaliser des économies, suite à la baisse de notre budget de fonctionnement, nous avons optimisé les visites de stages qui représentaient une part trop importante de notre budget, en regroupant les visites, et en préférant la visioconférence pour les lieux trop éloignés géographiquement. Nous avons aussi incité les enseignants à dématérialiser leurs supports de cours au maximum, pour limiter le nombre de photocopies.

Enfin, la couverture encore trop faible du nombre d'heures d'enseignement par des permanents entraîne des coûts de vacances élevés.

Enfin, le matériel audiovisuel, très coûteux, doit lui aussi être régulièrement remplacé. Nos équipements ont entièrement été changés pour passer au tout numérique (caméras, régie, bancs de montage)

3.4. Pilotage du département (cf. tableaux « Gestion DUT »)

3.4.1. Organisation de l'équipe

Les responsabilités administratives se répartissent de la manière suivante :

- 1 chef de département
- 4 directeurs des études
- 1 responsable des projets tuteurés
- 1 responsable des stages

- 1 conseiller en poursuite d'études et insertion dans la vie active
- 1 responsable de la communication du département
- 1 responsable de la gestion du parc audiovisuel
- 1 développeur des ressources informatiques internes du département.

Les deux dernières responsabilités sont assumées temporairement par des personnels enseignants, en attendant le recrutement d'un BIATSS qualifié.

Des réunions pédagogiques mensuelles et des réunions supplémentaires sur des points particuliers sont organisées, certains BIATSS y sont régulièrement conviés. Au moins deux fois par an, des conseils de département sont organisés, auxquels participent des représentants des personnels enseignants et administratifs du département, ainsi que des représentants d'étudiants. Pour assurer une coordination au niveau de l'IUT, des conseils de direction sont organisés chaque quinzaine. Enfin, le département MMI est représenté par des personnels nommés ou élus aux différents conseils, commissions et comités de l'IUT (Conseil d'Institut, Comité Recherche, Commission Hygiène et Sécurité, etc.).

Les réunions pédagogiques programmées mensuellement s'intéressent tout autant au DUT qu'à la Licence. L'ensemble des permanents y participe. La tâche d'organisation de l'emploi du temps des enseignants et des étudiants est répartie entre trois personnes pour les deux niveaux de formation.

3.4.2. Evaluation de la formation et des enseignements

Chaque année, un questionnaire est réalisé par l'IUT. Notre département exploite aussi des données d'autres enquêtes qui permettent d'affiner les résultats globaux. Un enseignant directeur des études gère plus particulièrement cette question. Un questionnaire est ainsi envoyé aux étudiants chaque année, ce qui permet d'obtenir une vue à moyenne échéance de l'insertion professionnelle comme de la poursuite d'études.

Nous avons mis en place une procédure composée de deux actions d'évaluation de notre département qui impliquent nos étudiants.

A la fin de chaque semestre, les étudiants réunis par groupe TD sont invités à discuter librement entre eux sur les points qu'ils souhaitent faire remonter au conseil de département. Une synthèse réalisée par les étudiants délégués est transmise aux étudiants élus du conseil de département. Les questions et les remarques soulevées portent par nature sur des thèmes très variés (fonctionnement, horaires, ressources, vie étudiante, etc.). Ils permettent également de détecter des problèmes liés à des enseignements spécifiques, à des incohérences entre matières, à des pré-requis manquants, etc. Une réponse systématique est donnée par l'équipe pédagogique aux élus étudiants. Ce système permet un réel échange constructif entre étudiants et équipe pédagogique.

Pour les formations qui fonctionnent par alternance, un conseil de perfectionnement est organisé une fois par an. Ce conseil rassemble tous les étudiants alternants, les enseignants permanents du département et les tuteurs entreprise des étudiants alternants. Ce conseil permet entre autres d'échanger sur les modalités spécifiques d'organisation de l'alternance au sein des différentes formations et d'échanger sur le contenu pédagogique des enseignements. Les échanges avec le point de vue des tuteurs entreprise sont très enrichissants pour nos formations. Cela nous permet de proposer des formations en phase avec les exigences professionnelles des différents métiers visés par nos diplômes.

Enfin, au travers d'une application web, l'Université du Maine a mis en place une procédure d'évaluation générale de la satisfaction des étudiants par le biais de questionnaires anonymes. Cette évaluation s'effectue à 4 niveaux distincts (Université, Composante, Département et Module d'Enseignement). Les questions du 1er niveau sont gérées par la commission de la formation et de la vie universitaire du conseil académique de l'Université du Maine. Les questions du 2ème niveau sont gérées par la direction de l'IUT de LAVAL, les questions du 3ème niveau le sont par le chef de département et enfin les questions du 4ème niveau le sont par les enseignants.

Depuis plusieurs années, tous les étudiants de l'IUT se voient proposer un temps (inscrit dans l'emploi du temps) en salle informatique afin de remplir les questionnaires des niveaux 1 à 3. Les questionnaires de niveaux 1 à 2 sont identiques pour tous les étudiants de l'IUT, le questionnaire du niveau 3 est identique pour tous les étudiants de chaque département. Les questionnaires de niveau 4 sont gérés directement par les enseignants du module concerné. Les enseignants sont libres d'utiliser cet outil afin d'évaluer leur propre module d'enseignement. Ils n'ont aucune obligation d'utiliser cet outil. Chaque enseignant peut ainsi grâce à cette application web définir son propre questionnaire adapté à sa pratique pédagogique, lancer sa campagne d'évaluation, gérer les relances auprès des étudiants et récupérer une synthèse générée automatiquement à la fin de la campagne d'évaluation. Les étudiants peuvent ainsi s'exprimer individuellement sur les différents points évoqués dans chaque questionnaire. Ainsi grâce à ces deux actions d'évaluation, notre département s'inscrit dans une dynamique continue d'amélioration et de remise en question.

3.4.3. Dispositif d'autoévaluation

Les moments de rencontre de type PPP, réunions avec les délégués, ou encore les rencontres avec les professionnels recrutant nos stagiaires ou nos apprentis, sont autant de moments importants pour échanger et débattre sur les choix de fonctionnement et de réalisation du programme. Puis, c'est essentiellement au travers des réunions pédagogiques mensuelles que cette autoévaluation a lieu. Nous prenons en compte les remarques reçues, les propositions et nous essayons au mieux d'apporter des innovations dans notre pédagogie. Un exemple est cité plus haut (section 2.3.3.) au sujet des parcours de S4 pour lesquels les étudiants et les enseignants ont échangé sur les modalités de réalisation.

Les assemblées de chefs de départements sont également des moments importants de dialogue et de réflexion sur les dispositifs pédagogiques, la mise en application du PPN et ses perspectives d'évolution. Ceci est d'autant plus notable depuis que chaque ACD est consacrée à un thème de travail lié au PPN.

4. Caractéristiques de la délocalisation le cas échéant

Programme 150 - objectif 1 : « Répondre aux besoins de qualification supérieure par la formation initiale et continue »

Programme 150 - objectif 6 : « Améliorer l'efficacité des opérateurs »

5. Mise en place du PPN 2013

Programme 150 - objectif 2 : « Améliorer la réussite des étudiants »

Le PPN 2013 a été relativement long à mettre en place.

Certaines adaptations ont été adoptées avec succès, comme les 3 parcours du S4 (cf. 2.3.3 Adaptation locale). Les différents bilans réalisés au fil des ans témoignent d'un réel plébiscite pour cette organisation.

La mise en place d'une LV2 obligatoire a été plus laborieuse et s'est faite sur deux années. Cette demande du PPN est loin de faire l'unanimité. Outre son efficacité contestable, elle mobilise un nombre d'heures supplémentaires importantes, dans un contexte contraint. Ces moyens gagneraient à être déployés ailleurs. De plus, la planification des cours n'est pas simple, en particulier à cause des contraintes liées à la disponibilité des vacataires sur les créneaux souhaités et la difficulté de recrutement sur le site de l'IUT qui est délocalisé par rapport au reste de l'Université.

Une autre difficulté de mise en place du PPN provient du bouleversement des équilibres au sein de l'équipe pédagogique. Certaines disciplines ont gagné des heures, d'autres en ont perdu, ou bien encore les champs d'interventions se sont modifiés. La constitution de l'équipe qui pouvait être idéale à un moment donné, souffre alors de déséquilibre sans que nous ayons les moyens techniques d'y répondre.

Une des spécificités de MMI Laval est la possibilité pour les étudiants de DUT de suivre leur seconde année par alternance. Les contraintes imposées par ce mode de formation et de fonctionnement nous ont obligés à adapter le PPN pour pouvoir assurer les enseignements de manière cohérente sans surcharger les étudiants. D'ailleurs, le document officiel communiqué l'année passée, qui indique les modalités de mise en œuvre du PPN2013, dans le cadre de l'alternance, a été largement inspiré par notre département, pionnier en la matière.

Les difficultés de mise en place du nouveau programme s'expliquent aussi par le fait que notre département doit composer avec des contraintes fortes liées à la conjonction de multiples facteurs :

- Equipe restreinte
- Promotion de 78 étudiants en MMI1
- Groupe TP alternant en MMI2
- LP par alternance.

Peu de départements MMI ont à composer avec des contraintes aussi nombreuses, avec des conséquences inévitables sur le fonctionnement à tous les niveaux (moyens matériels et humains, salles, emplois du temps...).

Pourtant, malgré ces contraintes fortes, nous sommes satisfaits de pouvoir proposer une formation qui respecte globalement le PPN.

6. **Projet du département**

6.1. **Points forts / points faibles**

Point forts

- Fort taux de pression au recrutement
- Investissement de l'équipe pédagogique
- Projets pluridisciplinaires
- Projets tutorés et ateliers
- Utilisation active de l'ENT de l'Université du Maine ou d'environnements dédiés
- Rayonnement local
- Formation par alternance en MMI2 et LP
- Partenariat avec le CEGEP de Matane
- Qualité des équipement et matériels

Points faibles

- Trop faible taux d'encadrement
- Déséquilibre entre les besoins exprimés par le nouveau PPN et le profil d'enseignement des permanents
- Mobilité internationale très fluctuante
- Difficulté à garder et faire réussir les bacheliers technologiques
- Aucun module d' EAD pour l'instant
- Budget en baisse
- Impossibilité de financer l'offre d'abonnement logiciel ADOBE

6.2. **Projets prioritaires pour la période quinquennale (description succincte)**

Objectifs à poursuivre :

Les objectifs fixés lors de la précédente évaluation sont en cours de réalisation. Même si les efforts engagés portent leurs fruits, ces objectifs ne sont jamais acquis définitivement et demandent une relance régulière.

A savoir :

- Amplifier les relations avec le bassin d'entreprise du multimédia et particulièrement du e-learning.
- Développer et pérenniser le réseau d'anciens DUT et LP afin d'enrichir notre équipe d'intervenants professionnels et d'entreprises d'accueil pour des stagiaires ou des apprentis.
- Développer des liens à l'international (au niveau européen principalement) et favoriser le développement de stages à l'étranger.
- Développer des ressources de formation à distance dans le cadre du DUT comme de la LP.
- Augmenter le nombre de contrats d'apprentissage, notamment en LP.
- Améliorer la communication externe autour des métiers du multimédia pour optimiser le recrutement et éviter les abandons d'étudiants en raison d'une mauvaise connaissance du domaine.

Nouveaux objectifs :

A ces objectifs s'ajoute la recherche de solutions pour adapter MMI à l'évolution des profils étudiants et pour améliorer la réussite des bacheliers technologiques en particulier.

- Améliorer l'adaptation du PPN 2013, en travaillant davantage la cohérence pédagogique au sein des pôles disciplinaires et en continuant à encourager les échanges entre enseignants permanents et vacataires.
- Expérimenter des solutions pour faire face à l'hétérogénéité croissante de nos étudiants.
- Lutter contre l'échec des étudiants, en particulier de ceux provenant des filières technologiques en :
 - Améliorant la procédure de recrutement
 - Améliorant l'adaptation de parcours
 - En mettant en place de nouveaux fonctionnements pédagogiques de nature à favoriser la réussite
 - En renforçant la connexion en amont avec les lycées technologiques du bassin local.
- Proposer des solutions de réorientation aux étudiants qui décrochent de la formation dès le premier semestre

Quelques pistes de mise en oeuvre :

- .Demander aux étudiants (ex-STI2D) de présenter leur projet (réalisation audio-visuel, projet MMI1 en cours...) dans leur lycée ;
- .Accompagner le Service Communication ou la Directrice lors de déplacement dans les lycées
- .Échanger avec les enseignants sur des projets proches de MMI de l'option en lycée (SIN : Système d'Information et Numérique).
- .Voir sur "les cordées de la réussite" ce qui peut s'appliquer au département MMI.

Autres projets :

- Projet de partenariat entre le CEGEP de Matane et l'IUT de Laval, autour d'un projet d'éducation à distance avec :
 - des cours théoriques et des échanges en télé-présence ;
 - des travaux pratiques qui seraient proposés à la fois à Matane et Laval.

ce projet permettrait aux étudiants comme aux enseignants de partager une expérience technique et méthodologique, dans un domaine d'enseignement commun aux deux formations.

- Projet de module d'Enseignement à distance en audiovisuel : ce projet proposerait une formation qualifiante qui permette d'acquérir un niveau de base pour concevoir des vidéos de qualité pour le web, avec une réflexion sur l'écriture audiovisuelle et une mise en œuvre technique.

6.3. Projets susceptibles d'être inscrits dans le contrat quinquennal de l'université

Les projets du département s'inscrivent dans les axes prioritaires de l'actuel Contrat d'Objectif et de Moyens de l'IUT de Laval avec l'Université du Maine.

A Laval, le 8 juin 2015

Le chef du département,

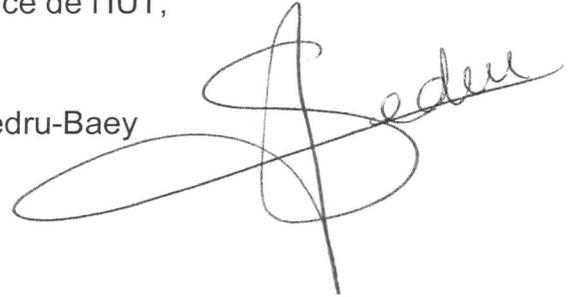
Jean-Christophe Habault



A Laval, le 8 juin 2015

La directrice de l'IUT,

Sophie Ledru-Baey

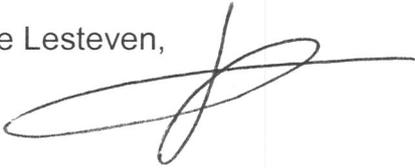


Date de présentation au Conseil de l'IUT : 23 juin 2015

A Laval, le 23 juin 2015

Le président du Conseil de l'IUT,

Jerôme Lesteven,



Date de présentation au CEVU ou à la CFVU ou au CAC : 17 septembre 2015

Date de présentation au Conseil d'Administration : 24 septembre 2015

Au Mans, le 30 septembre 2015

Le président de l'université,

Rachid El Guerjouma



OFFRE DE FORMATION - DUT - 2017

IUT :	LAVAL
Département :	Métiers du Multimédia et de l'Internet
Université :	du Maine
Académie :	Nantes

1- Offre et Inscription (Année Universitaire 2014 - 2015)

Site de Laval

Inscriptions au 15 janvier 2015 :

Diplôme	Intitulé	FI	FP	AP	FC		Total	Année de création DUT	Formations délocalisées
					avec Contrats Pro	Autres FC			
DUT S.							0		
	Sous-total DUT Secondaires	0	0	0	0	0	0		0
DUT T.	Métiers du Multimédia et de l'Internet	136		10			146	1997	
	Sous-total DUT Tertiaires	136	0	10	0	0	146	Année de création LP	0
LP S.	LP SIL - Conception et Réalisation de Services et			13			13	2005	
LP S.							0		
LP S.							0		
LP S.							0		
LP S.							0		
LP S.							0		
LP S.							0		
	Sous-total LP S.	0	0	13	0	0	13		0
LP T.							0		
LP T.							0		
LP T.							0		
LP T.							0		
LP T.							0		
LP T.							0		
LP T.							0		
	Sous-total LP T.	0	0	0	0	0	0		0
DU							0		
DU							0		
DU							0		
DU							0		
DU							0		
	Sous-total DU	0	0	0	0	0	0		0
Autre							0		
Autre							0		
Autre							0		
Autre							0		
	Sous-total Autre	0	0	0	0	0	0		0
	Total	136	0	23	0	0	159		0
	%	86%	0%	14%	0%	0%			

Nombre d'étudiants de l'IUT	712	Ratio Dép. / IUT	22,3%
-----------------------------	-----	------------------	-------

Commentaire :

Charge d'enseignement (hTD) (hors DU et "autre") :

	Valeur hTD	% Université
Maquettes PPN-habilitation LP	7982	
Charge exécutée	6038	

* si charge maquette tous diplômes connue
* si connue

Evolution de la charge exécutée :

	2010 / 2011	2011 / 2012	2012 / 2013	2013 / 2014	2014 / 2015
h TD	5981	5435	5666	6040	6038
		-9,1%	4,3%	6,6%	0,0%

Evolution des effectifs :

	2010 / 2011	2011 / 2012	2012 / 2013	2013 / 2014	2014 / 2015
Nombre d'étudiants	163	187	157	155	159
		14,7%	-16,0%	-1,3%	2,6%

Commentaire :

OFFRE DE FORMATION - DUT - 2017

IUT :	LAVAL
Département :	Métiers du Multimédia et de l'Internet
Université :	du Maine

2- Candidature (campagne 2014)

Primo-entrants DUT :		Dossiers	Appelés	Inscrits	Places	Capacité d'accueil	Redoub.	Hors APB
DUT	Nb de Bacs Généraux	383	165	55	73	78	3	2
	Nb de Bacs Technos	152	70	20				
	Autres dossiers (BPro, équivalence)	27	4	1				
	Total	562	239	76				

Indicateurs DUT :

		Pression	Remplis.	Réponse	Appel
DUT	Nb de Bacs Généraux	7,7	104%	0,33	0,43
	Nb de Bacs Technos			0,29	0,46
	Autres dossiers (BPro, équivalence)			0,25	0,15
	Total			7,7	104,1%

Taux : *Pression : Dossiers / Places*
Remplissage : Inscrits / Places
Réponse : Inscrits / Appelés
Appel : Appelés / Dossiers

		Dossiers	Appelés	Inscrits	Places	Capacité d'accueil	Redoub.
LP	Nb DUT	18	15	9	28	28	0
	Nb BTS	12	8	4			
	Nb L2	1	1	1			
	Autres dossiers	4	4	1			
	Total	35	28	15			

		Pression	Remplis.	Réponse	Appel
LP	Nb DUT	1,3	54%	0,60	0,83
	Nb BTS			0,50	0,67
	Nb L2			1,00	1,00
	Autres dossiers			0,25	1,00
	Total			1,3	0,5

Commentaire :

OFFRE DE FORMATION - DUT - 2017

IUT :	LAVAL
Département :	Métiers du Multimédia et de l'Internet
Université :	du Maine

3- Accueil

Origine des publics de première année de DUT (redoublants compris) (au 15 janvier 2015) :

Bacs (ou équival.) de l'année (2014)	70	87,50%
Bacs (ou équival.) années antérieures	10	12,50%
Total :	80	

		Nombre	% Total
S	Bacs Généraux	41	56
L		3	
ES		12	
STI	Bacs Technologiques	17	21
STMG		4	
STL			
ST2S			
Autres			
Autres (Equivalences, ...)		3	3,8%
Total		80	80

	Nombre	% Total
Boursiers	45	56,3%
Filles	22	27,5%
Garçons	58	72,5%

	Nombre	% Total
Etudiant en situation de handicap	1	1,3%
Etudiants Sportifs de Haut Niveau		0,0%

	FI	FP	AP	FC		Total
				avec Contrats Pro	Autres FC	
Inscriptions après le 15 janvier :	0	0	0	0	0	0

Commentaire (Préciser si besoin la politique de recrutement en termes de groupes de bac sur APB et de traitement des candidatures Autres) :

Origine des publics de LP (au 15 janvier 2015) :

DUT	8	8	61,5%
BTS	3	3	23,1%
L2-DEUG	1	1	7,7%
Autres diplômes français	1	1	7,7%
Equivalences-VAP		0	0,0%
Total	13	13	

	Nombre	% Total
Boursiers	0	0,0%
Filles	2	15,4%
Garçons	11	84,6%

Commentaire :

OFFRE DE FORMATION - DUT - 2017

IUT :	LAVAL
Département :	Métiers du Multimédia et de l'Internet
Université :	du Maine

4- Réussite

DUT : Promotion Bacs Généraux (cohorte primo-inscriptions de septembre 2012) :

	Nombre	%	%		
Primo-Inscription en DUT	49	100,0%	100,0%		
DUT en 4 semestres	44	89,8%	89,8%	Diplômés DUT	
DUT en 5 semestres		0,0%			
DUT en 6 semestres		0,0%			
Autre cas (encore inscrit)		0,0%			
Réorientés au S1		0,0%	8,2%	Réorienta- tion	Non Diplômés DUT
Réorientés au S2	4	8,2%			
Réorientés au S3		0,0%			
Réorientés au S4		0,0%			
Abandon (ou démission) au S1	1	2,0%	2,0%	Abandon	
Abandon (ou démission) au S2		0,0%			
Abandon (ou démission) au S3		0,0%			
Abandon (ou démission) au S4		0,0%			

DUT : Promotion Bacs Technologiques (cohorte primo-inscriptions de septembre 2012) :

	Nombre	%	%		
Primo-Inscription en DUT	11	100,0%	100,0%		
DUT en 4 semestres	8	72,7%	72,7%	Diplômés DUT	
DUT en 5 semestres		0,0%			
DUT en 6 semestres		0,0%			
Autre cas (encore inscrit)		0,0%			
Réorientés au S1		0,0%	9,1%	Réorienta- tion	Non Diplômés DUT
Réorientés au S2		0,0%			
Réorientés au S3	1	9,1%			
Réorientés au S4		0,0%			
Abandon (ou démission) au S1		0,0%	18,2%	Abandon	
Abandon (ou démission) au S2	2	18,2%			
Abandon (ou démission) au S3		0,0%			
Abandon (ou démission) au S4		0,0%			

DUT : Promotion Toute Origine (cohorte primo-inscriptions de septembre 2012) :

	Nombre	%	%		
Primo-Inscription en DUT	60	100,0%	100,0%		
DUT en 4 semestres	52	86,7%	86,7%	Diplômés DUT	
DUT en 5 semestres		0,0%			
DUT en 6 semestres		0,0%			
Autre cas (encore inscrit)		0,0%			
Réorientés au S1		0,0%	8,3%	Réorienta- tion	Non Diplômés DUT
Réorientés au S2	4	6,7%			
Réorientés au S3	1	1,7%			
Réorientés au S4		0,0%			
Abandon (ou démission) au S1	1	1,7%	5,0%	Abandon	
Abandon (ou démission) au S2	2	3,3%			
Abandon (ou démission) au S3		0,0%			
Abandon (ou démission) au S4		0,0%			

Commentaire :

LP : Promotion (cohorte primo-inscriptions de septembre 2013) :

	Nombre	%	%		
Primo-Inscription en LP	11	100,0%	100,0%		
LP (session juillet)	10	90,9%	90,9%	Réus.	
LP (autre session)		0,0%			
Autre cas (encore inscrit)		0,0%			
Démission		0,0%	9,1%	Echec	
Echec	1	9,1%			

Commentaire :

OFFRE DE FORMATION - DUT - 2017

IUT : LAVAL
Département : Métiers du Multimédia et de l'Internet
Université : du Maine

5- VAE

Nombre :	2013 / 2014	2014 / 2015	Nombre	%
DUT Total	0	0	0	#DIV/0!
DUT Partiel	0	0	0	#DIV/0!
LP Total	0	0	0	#DIV/0!
LP Partiel	0	0	0	#DIV/0!

Commentaire :

6- Devenir du diplômé

DUT (enquête nationale N+2, soit promotion de diplômés DUT 2012) :

	%
IP immédiate	9,1%
PE DUT+1	17,6%
dont LP	83,6%
PE longue	55,5%
IP au moment de l'enquête	35,6%

Taux de réponse à l'enquête : 56,0%

LP (enquête N+1, soit promotion LP 2012) :

	%
IP immédiate	38%
PE	0%

Taux de réponse à l'enquête : 89%

Commentaire :

Pédagogie - DUT - 2017	
IUT :	LAVAL
Département :	Métiers du Multimédia et de l'Internet
Université :	du Maine
Académie :	Nantes

1- Professionnalisation - Equipement Pédagogique (toutes formations confondues)

Equipements Informatiques :

Nombre de postes pédagogiques	176	<i>en janvier 2015</i>
Nb Etudiants par poste	0,9	<i>Lien au nombre d'étudiants</i>
Nb HENS** par poste	45	<i>Lien à la charge globale</i>
% de machines de plus de 4 ans	51%	<i>en janvier 2015</i>

** HENS = heure enseignant

Autres équipements de TP :

Valeur du fonctionnement consacré	6 290 €	<i>en janvier 2015</i>	0,155025386
Valeur de l'investissement consacré	34 284,00 €	<i>en janvier 2015</i>	0,844974614
Total :	40 574,00 €		

Commentaire :

Le montant en investissement correspond à la subvention région et aux subventions collectivités locales mayennaises 2015

Pédagogie - DUT - 2017	
IUT :	LAVAL
Département :	Métiers du Multimédia et de l'Internet
Université :	du Maine

2- Certifications et habilitations

Année 2014 - 2015

		Nb ET qui ont passé	Nb ET qui ont obtenu	Commentaire
Certifications	C2I	0	0	
	Cert. Langues	0	0	
Habilitations	Autre	0	0	

Commentaire (Indiquer le type d'habilitation mises en place dans l'IUT) :

3- TICE

Mise en place de projet TICE :

4- Innovation pédagogique - Aide à la réussite

Mise en place de projets :

Pédagogie - DUT - 2017	
IUT :	LAVAL
Département :	Métiers du Multimédia et de l'Internet
Université :	du Maine

5- Mobilité Internationale

Situation mobilité sortante de stage sur total des étudiants en situation d'effectuer un stage (DUT2 et LP) (2014 - 2015)

	Etranger	France	Total
Nb Stages DUT	0	56	56
Total	0	56	56
%	0,0%	100,0%	
%	100,0%		

Nb Boursiers	0	<i>Bourses de mobilité</i>
%	0,0%	

Situation mobilité sortante de semestre (hors stage) (2014 - 2015)

	Europe	Autre	Total
Nb mobilité DUT	0	1	1
Nb DUETI*	0	0	0
Total	0	1	1
%	0,0%	100,0%	
%	100,0%		

Nb Boursiers	0	<i>Bourses de mobilité</i>
%	0,0%	

Situation accueil (mobilité entrante) (2014 - 2015) :

	Nb Et. DUT	Nb Et. LP	Total Etudiants	%
Semestre, Année ou UE ...	0	0	159	0,0%
Stage	0	0	56	0,0%

* DUETI = dipl. univ. d'études technologique international / DUETE = dipl. univ. d'études technologique à l'étranger

Dépenses sur contrat en cours pour développer les RI :

	Oui ou NON
Chargé de mission RI (IUT)	Oui

Commentaire et projet :

1 étudiant de MMI a effectué son S4 à MATANE au Quebec

Patrimoine - DUT - 2017	
IUT :	LAVAL
Département :	Métiers du Multimédia et de l'Internet
Université :	du Maine
Académie :	Nantes

Nb total étudiants	159
Nb total personnels	15,5

1- Patrimoine IUT utilisé par le département (janvier 2015)

		m2	%
Cf. Classification mentionnées dans le volet Patrimoine du Contrat	Surface DEP SHON	totale	1523
		cât. A	1523
		cât. B	0,0%
		cât. C	0,0%
		cât. D	0,0%
		cât. E	0,0%

2- Patrimoine non affecté en propre et utilisé par le département (janvier 2015)

Surf. mutualisées utilisées par le Dep		Total SHON	Taux d'occup par le Dep	m2	%
Cf. Classification mentionnées dans le volet Patrimoine du Contrat	cât. A	1 101,0	0,2	187	100,0%
	cât. B			0	0,0%
	cât. C			0	0,0%
	cât. D			0	0,0%
	cât. E			0	0,0%
			Total :		187

Surface SHON / (nb ET et Personnels)	Taux occupation	m2/personne	9,80
--------------------------------------	-----------------	-------------	------

Commentaire :

Sont mutualisés, la salle d'examen, le SCD et les 3 amphithéâtres ainsi que les deux labos de langues.

3- Accessibilité des locaux (janvier 2015)

Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite

		%
nombre de m2 des locaux accessibles en respect des normes en vigueur	1523	1

Commentaire :

4- Sécurité des locaux (janvier 2015)

Avis favorable de la commission de sécurité

		%
nombre de m2 ayant reçu un avis favorable de la commission de sécurité	1523	1

Commentaire :

Patrimoine - DUT - 2017	
IUT :	LAVAL
Département :	Métiers du Multimédia et de l'Internet

Gestion - DUT - 2017	
IUT :	LAVAL
Département :	Métiers du Multimédia et de l'Internet
Université :	du Maine
Académie :	Nantes

1- Ressources Humaines - Enseignants

Situation (janvier 2015) :

	Nombre	%	Pot. Théo. (hTD)	%	%
PR et SURN	1	7,14%	192,0	4,92%	31%
MCF et ASS	4	28,57%	768,0	19,67%	
Chaire d'excellence		0,00%	0,0	0,00%	
ATER	1	7,14%	192,0	4,92%	
PAST		0,00%	0,0	0,00%	
Contrats Doctoraux	1	7,14%	64,0	1,64%	69%
PRAG	2	14,29%	768,0	19,67%	
PRCE	4	28,57%	1 536,0	39,34%	
ENSAM		0,00%	0,0	0,00%	
Contractuels enseignants (CDI/CDD)	1	7,14%	384,0	9,84%	
Autres		0,00%	0,0	0,00%	
Total	14		3 904,0		
		Décharges (hTD)	192,0		
		Pot. Réel (hTD)	3 712,0		

Taux d'encadrement enseignants de 2015 :

57%

= Potentiel Réel / 0,8 x charge d'enseignement (maquettes PPN-habilitation LP)

Répartition des enseignements 2014 - 2015 :

6038,25 h TD

76% % charge théorique

Répartition :

Vacataires professionnels :	1 387,5	23,0%
Enseignants de l'IUT :	4 380,3	72,5%
Autres enseignants de l'univ. :		0,0%
Autres enseignants :	270,5	4,5%
Etudiants, allocataires...		0,0%

Commentaire :

Gestion - DUT - 2017

IUT :	LAVAL
Département :	Métiers du Multimédia et de l'Internet
Université :	du Maine
Académie :	Nantes

3- Ressources Humaines - BIATSS

Bilan Emplois :

	Nombre	%	Nombre	%
AENES	1,5	100%	1,5	100%
ITRF	0%	0%		
Contractuels	0%	0%		
Mise à dispo.	0%	0%		
Total :	1,5			

Pyramide :

	Etat	
	Totaux	%
A	0,0%	0,0%
B	0,0%	0,0%
C	1,5	100,0%

Commentaire :

L'absence de jour de formation sur l'année civile 2014 s'explique par le suivi de la formation C2i de 10 jours l'année précédente

FC des BIATSS (2014) :

Volume :	0,0	Jours
	0,0	Jours/IATOS

Investissement du Département : 0,0 €

4-Finances - Comptabilité - ressources propres

		€	%
Dépenses 2014	Personnel	0,0	0,0%
	Fonctionnement	16 800,0	30,2%
	Équipement	38 893,7	69,8%
Total		55 693,7	
Total par Etudiant :		350,3	
Total par HENS :		9,2	

Commentaire :

Le budget d'équipement est géré au niveau de l'IUT car principalement abondé par des subventions des collectivités territoriales (Région, Conseil départemental et Agglomération)

Indicateurs clés - DUT - 2017

IUT :	LAVAL
Département :	Métiers du Multimédia et de l'Internet
Université :	du Maine
Académie :	Nantes

1 - Identification (situation janvier 2015)

Site de	Laval
Nombre d'étudiants du département	159
Ratio Etudiants DUT / Total Département	91,8%
Ratio Etudiants LP / Total Département	8,18%
Ratio Etudiants Autres Formations / Total Département	0%
Ratio Etudiants DEP / IUT	22,3%

2 - Offre de Formation / Pédagogie

		DUT	LP	
Recrutement (campagne 2014)	Taux de pression : candidatures/places	7,7	1,3	
	Taux de remplissage : Inscrits/places	104,1%	53,6%	
	Taux de boursiers	56,3%	0,0%	
	Origine DUT	Bac Général	70,0%	
		Bac Technologique	26,3%	
		Autres	3,8%	
	Origine LP	DUT		61,5%
		BTS		23,1%
		L2		7,7%
		Autres		7,7%
Réussite (cohorte sept. 2012 pour les DUT - sept. 2013 pour les LP)	Diplômés DUT	4 semestres	86,7%	
		5 semestres	0,0%	
		6 semestres	0,0%	
		Encore inscrits	0,0%	
	Réussite DUT 2ème année	98,3%		
Réussite LP		90,9%		
Devenir (diplômés DUT-2012et LP-2012)	DUT - Taux d'insertion immédiate	9,1%		
	DUT - Taux de poursuite en LP	14,7%		
	DUT - Taux de poursuite d'étude longues	55,5%		
	LP - Taux d'insertion immédiate		38,0%	

3 - Patrimoine / Moyens (situation janvier 2015)

Patrimoine (2015)	Surface SHON m2	1710,17	
	Répartition	Part A	100,0%
		Part B	0,0%
		Parts C, D E	0,0%
	Taux d'occupation (Surface m ² /personne)	9,8	
GRH (2015)	Taux d'encadrement Enseignants	57,1%	
	Part des professionnels dans les enseignements	23,0%	
	Part BIATSS Etat	100,0%	
	Part BIATSS contractuels	0,0%	
GFC (2014)	Dépense par étudiant	350,28 €	
	Dépense par Heure TD d'enseignement	9,22 €	
	Part Equipement dans la dépense	69,8%	
Accessibilité	nombre de m2 des locaux accessibles en respect des normes en vigueur	1	
Sécurité	nombre de m2 ayant reçu un avis favorable de la commission de sécurité	1	

Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche

Direction générale pour l'enseignement supérieur et l'insertion professionnelle

Evaluation
des instituts universitaires de technologie
et
des diplômes universitaires de technologie

- vague contractuelle 2017-

-B-

« *Partie DUT* »

IUT : Laval

DEPARTEMENT : Génie Biologique

SOMMAIRE

<u>Présentation du département</u>	p 4
1. <u>Introduction et Bilan du département par rapport à la situation lors de la précédente évaluation</u>	p 7
1.1. Bilan	p 7
1.2. Points forts / points faibles	p 7
2. <u>Formation initiale et tout au long de la vie</u>	p 8
2.1. Offre de formation	p 8
2.1.1. Offre de formation du département.....	p 8
2.1.2. Le département dans l'IUT.....	p 9
2.1.3. Le département dans le domaine L de l'offre de l'université, régionale ou de site...	p 9
2.1.4. La contribution du département à d'autres formations.....	p 10
2.2. Accueil	p 10
2.2.1. Politique de recrutement.....	p 10
2.2.2. Accueil des publics spécifiques (adaptations).....	p 13
2.2.3. Origine des inscrits.....	p 13
2.3. Lien formation-emploi	p 14
2.3.1. Devenir du diplômé.....	p 14
2.3.2. Modalités de partenariat avec l'environnement socio-économique.....	p 15
2.3.3. Adaptation locale.....	p 16
2.3.4. Professionnalisation (stages-projets tutorés).....	p 16
2.3.5. Les équipements de travaux pratiques.....	p 17
2.3.6. L'alternance.....	p 18
2.3.7. La certification.....	p 18
2.4. La pédagogie	p 19
2.4.1. Réussite et aide à la réussite.....	p 19
2.4.2. Dispositifs de réorientation.....	p 19
2.4.3. Le projet personnel et professionnel de l'étudiant.....	p 20
2.4.4. Les TICE (dont FOAD).....	p 20
2.4.5. L'innovation pédagogique.....	p 20
2.4.6. Les ressources documentaires.....	p 21
2.5. Formation tout au long de la vie	p 21
2.5.1. Publics de formation continue, état des lieux.....	p 21
2.5.2. VAE.....	p 21
2.5.3. Approche par bloc de compétences	p 21
2.6. Politique d'ouverture internationale	p 22
2.6.1. Accueil et réussite des étudiants étrangers.....	p 22
2.6.2. Mobilité en stage, en semestre.....	p 22
2.6.3. Poursuite d'études à l'étranger.....	p 23
2.6.4. Participation du département à des programmes internationaux.....	p 23
2.6.5. Mobilité des personnels.....	p 23

2.7. Vie étudiante	p 23
2.7.1. Participation à la vie institutionnelle.....	p 23
2.7.2. Sports, vie associative et activités culturelles.....	p 24
3. <u>Les actions supports</u>	p 24
3.1. Immobilier	p 24
3.1.1. Etat des lieux et maintenance.....	p 24
3.1.2. Hygiène et sécurité.....	p 24
3.2. Ressources humaines	p 25
3.2.1. Les enseignants.....	p 25
3.2.2. Les BIATSS.....	p 26
3.2.3. La liaison recherche et le transfert de technologie.....	p 26
3.2.4. Les vacataires.....	p 26
3.3. Budget	p 27
3.3.1. Ressources.....	p 27
3.3.2. Dépenses.....	p 28
3.4. Pilotage du département	p 28
3.4.1. Organisation de l'équipe.....	p 28
3.4.2. Evaluation de la formation et des enseignements.....	p 29
3.4.3. Dispositif d'autoévaluation.....	p 30
4. <u>Caractéristiques de la délocalisation le cas échéant</u>	p 30
5. <u>Mise en place des nouveaux programmes de DUT</u>	p 30
6. <u>Projet du département</u>	p 31
6.1. Points forts / points faibles	p 31
6.2. Projets prioritaires pour la période quinquennale (description succincte)	p 32
6.3. Projets susceptibles d'être inscrits dans le contrat quinquennal de l'université	p 32

Département :

Site : Laval

Chef du département :

Prénom, Nom, qualité : **Philippe Jusseaume Professeur Agrégé**

Date de la prise de fonction de chef de département :

○1^{er} mandat : 01 septembre 2013

Adresse : 52, rue des Docteurs Calmette et Guérin
BP 2045
53020 Laval Cedex 9

Téléphone : 02 43 59 49 59

Télécopie : 02 49 59 49 58

Adresse électronique : philippe.jusseaume@univ-lemans.fr
iut-gb@univ-lemans.fr

Site web : www.iut-laval.univ-lemans.fr/

Date de création du département : 1993

Options (intitulé et dates d'ouverture) : Analyses Biologiques et Biochimiques (1993)

Nombre total d'étudiants inscrits dans le département (Janvier 2015) : 176

Nombre total d'étudiants inscrits à l'IUT sur le site (Janvier 2015) : 724

Nombres de Licences professionnelles portées par le département (Rentrée 2014) : 1

Intitulés / Mention + Parcours	Référence (n°LP)	Site / implantation
Industrie agroalimentaire, alimentation "Hygiène Et Sécurité des Productions Agro-Alimentaires" - HESPAA	20024033	IUT Laval

Autres formations (Rentrée 2014) : Pas d'autres formations

Autres formations de l'IUT sur le site (dans le cas d'une délocalisation) : sans objet ou

DUT Métiers du multimédia et de l'internet (MMI)

DUT Techniques de Commercialisation (TC)

DUT Informatique (Info)

LP Commerce, spécialité « Agro-Alimentaire et Agro-Fournitures »

LP Commerce, spécialité « Gestionnaire Import — Export »

LP Systèmes Informatiques et Logiciels (SIL), spécialité « Conception et Réalisation de Services et Produits multimédias » (en formation classique ou en alternance)

LP Systèmes Informatiques et Logiciels (SIL), spécialité "Test et Qualité du Logiciel"

Laboratoires ou équipes hébergés sur le site par l'IUT (dans le cas d'une délocalisation), les citer :

- Mer, Molécules, Santé (MMS) – EA2160 : équipe multi-sites Laval – Le Mans – Nantes -Angers
- Laboratoire d'Informatique de l'Université du Maine (LIUM – EA 4023)
- Groupe d'Analyse des Itinéraires et Niveaux Salariaux (GAINS– EA 2167)
- Centre de Recherche en Éducation de Nantes (CREN-INEDUM – EA 2661)

Nombre total d'enseignants (au 01-01-2015) : 16

dont 10 supérieur
 dont 6 second degré
 dont 0 PAST

Effectif enseignant au 01.01.2015

PR	1	192
MCF	9	1 728
PRAG	6	2 304
PRCE	0	0
Contrats doctoraux	1	64
TOTAUX	17	4 288

Décharge 256 (Décharge)
 TP (80%) 77

Nombre d'intervenants professionnels (au 01-01-2015) :

33 vacataires, 8 conférenciers, 5 enseignants du lycée agricole de Laval

VACATAIRES GB

	2010/2011	2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015
H equ TD	915,18	946,40	980,65	1 005,93	1 127,66
Nombre de vacataires	52	44	44	49	46
TOTAL	6 869	6 706	6 730	6 133	6 717

	2014-2015	Nombre d'heures
Vacataires professionnels		642,83
Enseignants de l'IUT		5 589,00
Autres enseignants de l'université		0,00
Autres enseignants		484,83
Etudiants allocataires		0,00
TOTAL		6 716,66

Les retraités de l'enseignement ont été comptabilisés dans la catégorie « autres enseignants ».

Nombre de BIATSS (au 01-01-2015) : 4,5 ETP

PERSONNEL IATSS	
Bilan emplois	Nombre
AENES	1,5
ITRF	3
Contractuels	0
Mise à dispo	0
	4,5
Pyramide (ETAT)	Nombre
A	1
B	1

Surface totale (en m² SHON) : 2763 m²

Spécificité(s) du département : porteur, coordonnateur, partenaire d'un projet (ex Challenges : Eco Marathon Shell,...) ou toute autre particularité ou originalité... ?

Le département est impliqué dans une démarche visant à susciter des vocations d'études supérieures scientifiques chez des lycéens issus de milieux modestes, au travers du projet des « Cordées de la réussite ». Ce projet engendre un suivi et un encadrement spécifique des lycéens par des étudiants de deuxième année du département dans le cadre d'un projet tuteuré, aboutissant à une participation des étudiants et lycéens à la Fête de la science depuis deux ans.

Le département est également membre, *via* l'IUT, de l'association « European Hygienic Engineering & Design Group » dont le rôle est de rédiger des directives concernant la prise en compte de la nettoyabilité des équipements dès leur conception. Notre lien avec EHEDG France (dont le siège social est à Laval) permet d'associer les étudiants de LP HESPAA à cette problématique. Le président de cette association Mr Nicolas CHOMEL intervient en tant que vacataire dans cette formation.

Comme en 2004 et 2008, le département a été co-organisateur en juin 2012, d'un colloque scientifique international « Food Factory ».

1 Introduction et Bilan du département par rapport à la situation lors de la précédente évaluation

1.1 Bilan

Créé en 1993, le département Génie Biologique accueille chaque année environ 176 étudiants répartis sur 3 promotions (DUT 1 et 2 et Licence Professionnelle HESPAA). Il reste un acteur reconnu de la formation professionnelle en biologie du Grand Ouest avec, pour le DUT, un taux de pression de 9,9 et un taux de remplissage proche de 102 %, à la rentrée 2014. L'accroissement des candidatures des bacs technologiques contribue à ce bon chiffre.

L'environnement régional est toujours concurrentiel du fait d'une forte attractivité des grandes villes étudiantes voisines comme Nantes et Angers, mais aussi du fait de la diversification de l'offre de formation. Dans ce cadre, l'IUT d'Angers a, par exemple, ouvert une Licence Professionnelle par alternance Métiers des industries alimentaires et biologiques (parcours Management Intégré Qualité, Sécurité et Environnement) à la rentrée 2014 se rapprochant de notre LP HESPAA par alternance.

Pour faire face à ce contexte concurrentiel et pouvoir continuer à proposer des formations de qualité en lien avec l'environnement socio-économique, le département Génie Biologique de l'IUT de Laval n'a pas d'autre choix que de se montrer dynamique et innovant. Un parcours Licence Professionnelle par alternance a été mis en place suite aux recommandations de l'évaluation précédente. Un effort important de communication est fait pour assurer la montée en puissance de cette voie professionnalisante. De plus, une personne responsable de l'alternance sur l'IUT est chargée spécialement de ce dossier.

De même, le département a mis en place le PPN 2013 dès sa parution, et au regard de la précédente expertise, fait évoluer quantitativement les stages à l'étranger (environ 15 en moyenne ces deux dernières années). Un engagement résolu dans l'accueil des bacheliers technologiques a aussi été opéré depuis deux années.

Les enseignants chercheurs du département sont maintenant regroupés au sein d'une même unité — l'unité multi-sites Nantes-Laval-Le Mans Angers « Mer, Molécules Santé » EA 2160 au sein d'un bâtiment dédié à la recherche, totalement rénové et disponible depuis le printemps 2015, accompagné d'une dotation en équipements. L'ensemble est financé par les collectivités territoriales et le FEDER.

1.2 Points forts / points faibles

Le département cherche à s'inscrire dans une démarche d'amélioration continue de ses pratiques pédagogiques et administratives pour un meilleur service aux usagers. Il y a également au département une volonté d'être aussi fidèle que possible par rapport aux exigences du PPN et aux décisions collectives prises en ACD. Une forte implication de l'équipe pédagogique dans l'accueil et le suivi des étudiants constitue par ailleurs un point fort du département.

Un souci constant de contacts avec l'extérieur caractérise toujours l'action du département au travers de participations à divers événements : Fête de la Science, accueil de classes de lycéens ou scolaires, accueil de stagiaires, contact avec des enseignants du Lycée Réaumur de Laval dans le cadre d'une convention de partenariat signée entre les deux établissements.

Le département n'a toutefois pas connu de croissance quantitative depuis 2010 et il a toujours à faire évoluer son offre de formations dans les prochaines années. Dans ce cadre, l'ouverture d'une seconde Licence Professionnelle (Bioexpérimentation en Nutrition et Santé) qui était

envisagée pour la rentrée 2011 n'a pas abouti faute de moyens humains et financiers suffisamment disponibles. L'implication déjà forte de la plupart des enseignants dans les tâches administratives et pédagogiques a partiellement contribué au renoncement à cette ouverture.

Ainsi, pour accompagner et pérenniser ce développement, un poste supplémentaire de maître de conférences est toujours souhaitable tout comme une extension des surfaces allouées au département GB, le manque d'une salle de travaux dirigés étant fortement handicapant dans l'élaboration des emplois du temps.

2 Formation initiale et tout au long de la vie

2.1 Offre de Formation

2.1.1 Offre de formation du département

Le département propose actuellement 2 formations :

1. DUT GB option ABB
2. LP Alimentation, industrie agroalimentaire, spécialités « Hygiène Et Sécurité des Productions Agro-Alimentaires » (HESPAA)

La capacité d'accueil du département GB votée en Conseil d'Institut pour 2014-2015 est de 171 étudiants répartis de la façon suivante :

1. 1ère année de DUT : 78
2. 2ème année de DUT : 65
3. LP HESPAA : 28 (14 classique/14 alternance)

Notre taux de remplissage est de 100 % pour la première année de DUT, mais de 82 % pour la LP soit un taux de remplissage de 103 % pour l'ensemble du département.

Ces valeurs peuvent être modifiées en particulier en LP en améliorant notre communication, mais aussi en DUT en complétant au mieux notre promotion de deuxième année avec des étudiants ayant validé une L1 hors IUT (L1 santé, Prépa, L1 SVT...) quand cela est possible.

Si notre licence professionnelle HESPAA semble bien adaptée à notre environnement local et impliquée dans des réseaux nationaux (RMT CHLEAN et EHEDG), elle manque de connections avec l'option ABB et paraît peu attractive pour les étudiants du DUT. Un effort de communication et de mobilisation dans ce sens est effectué depuis deux ans.

Nous avons depuis plusieurs années réfléchi à l'opportunité d'ouverture d'une deuxième option. La plus évidente localement est sans conteste IAB, mais la proximité d'un Lycée Agricole proposant un BTSA STA (ex IAA) la rend politiquement compliquée à justifier et à financer si une halle de technologie doit être construite. L'informatique pourrait également être intéressante dans la mesure où elle permettrait des synergies avec le département Informatique mais aussi dans la mesure où elle semble cohérente par rapport à la dynamique lavalloise en matière de R&D en lien avec « la réalité virtuelle ». Toutefois, l'insertion professionnelle après cette option ne semble pas évidente et l'option Bio-informatique n'a de toute façon pas encore été validée par la CPN.

L'alternance a néanmoins été développée en LP HESPAA depuis 2012. La montée en charge de cette voie est lente du fait d'un intérêt qui semble assez faible de la part des entreprises et des étudiants (en particulier de DUT). Un effort de communication a donc été entrepris dans ce sens afin de tendre vers la dizaine d'alternants à terme. La voie classique est pour l'instant conservée parallèlement à la voie par alternance, ce qui pose des problèmes d'organisation assez

contraignants. La voie classique devrait disparaître dans le futur si la voie par alternance monte en puissance et se pérennise.

2.1.2 Le département dans l'IUT

Le département Génie Biologique s'inscrit toujours dans une recherche de mutualisation des pratiques et des ressources dans un souci de cohérence et d'efficacité pour l'ensemble de l'IUT. Il maintient des relations de travail constructives avec les autres départements et aspire à les développer au travers de coopérations sur certains enseignements (projet tutoré des LP HESPAA et LP CAA) ou événements (journée d'intégration). Une salle multimédia située au département GB est utilisée par tous les étudiants du site ce qui permet un brassage des publics au sein de la structure. En 2009, un accord avec les collègues informaticiens sur l'alternance de l'attribution d'une bourse doctorale négociée par les enseignants chercheurs de GB auprès des collectivités locales mayennaises avait été établi. Dans ce cadre, une bourse a ainsi permis le recrutement d'une étudiante en thèse à la rentrée 2014 au département GB.

Le département est toujours « force de propositions » en matière d'hygiène et sécurité, en particulier au niveau des exercices d'évacuation incendie et des visites médicales des personnels.

Le département a également été « moteur » en ce qui concerne l'évaluation de la formation et des enseignements par les étudiants qui se généralise sur l'IUT.

En relation avec le service scolarité, le département a aussi fortement contribué à optimiser l'utilisation du logiciel APOGEE.

Le département est par ailleurs fortement impliqué dans la gestion de l'IUT au travers des fonctions de Directrice et de Directeur adjoint de l'IUT assurées par deux enseignants de la structure. Ceci impacte corrélativement les services et la mise en place des emplois du temps qui doivent prendre en compte cette situation nouvelle par rapport à 2010. Par ailleurs, des élus du département siègent aussi au Conseil d'Institut et participent aux décisions importantes prises au niveau de l'IUT.

2.1.3 Le département dans le domaine L de l'offre de l'université, régionale ou de site

Hormis la LP HESPAA, il n'existe pas en Mayenne, d'autres formations permettant un accès au niveau L3 des étudiants du DUT GB. En revanche, leur accès en L3 de Biologie à l'UFR Sciences sur le site du Mans est « de droit ». Afin de proposer en Mayenne, une offre de formation concertée, nous n'avons pas souhaité ouvrir l'option IAB concurrente du BTSA STA du Lycée Agricole de Laval. Nous avons en revanche développé en partenariat, la Licence Professionnelle HESPAA permettant une ouverture en L3 à nos étudiants. Ce partenariat se traduit par une coopération des équipes pédagogiques et une mutualisation des locaux sur les deux établissements dans le fonctionnement de cette formation.

Enfin, nous continuons à accueillir en S1 certains étudiants en réorientation issus des UFR de l'Université du Maine et des autres universités de la Région.

Dans le domaine de la recherche, un projet ANR Algoporation, travaillant sur la thématique des champs électriques pulsés, utilisés dans l'extraction de molécules à haute valeur ajoutée à partir de microalgues, vient de passer la première étape de soumission. Ce projet réunit l'équipe MMS de Laval-Le Mans et des chercheurs de Saint-Nazaire, Compiègne, Clermont-Ferrand.

2.1.4 La contribution du département à d'autres formations (parcours LMD)

Deux enseignants du département dispensent 6 heures de cours en Master 2 toxicologie de l'environnement à l'Université du Maine, une enseignante dispense 20 heures de cours à l'IFSI de Laval.

2.2 Accueil

2.2.1 Politique de recrutement

Pour le DUT, nous avons observé depuis 2010 une stabilisation du nombre de dossiers de candidatures aux alentours de 650 environ en moyenne par an (cf tableaux ci-dessous). Ceci est vraisemblablement lié à l'application Admission Post Bac (APB) et à une augmentation de la visibilité du département sur l'ensemble du territoire national, suite à une communication plus soutenue et à une promotion de notre département de la part de nos anciens étudiants. On peut se féliciter de cette augmentation qui permet d'envisager les recrutements assez sereinement (taux de pression de 9,9 environ en 2014). Le taux de réponse 2014 (inscrits/appelés) est égal à 0,21, le taux d'appel (appelés/dossiers) est égal à 0,49).

Depuis 2012, nous avons différencié notre recrutement afin de réserver une part significative des places aux lycéens en provenance des filières technologiques bacs STL et ST2S. En 2014, leur pourcentage s'élève à plus de 30 % (36,3 %) dans la promotion. Au regard du vivier de ces lycéens, dans lequel nous puisons jusqu'au bout de la liste complémentaire, la politique du département est actuellement de stabiliser cette valeur et de renforcer leur accompagnement pédagogique dans une perspective de succès au DUT. Aucun bac professionnel ou Daeu n'est présent à la rentrée 2014/2015.

- campagne de recrutement chiffres 2014

Groupe	Type de bac	Dossiers reçus	% dossiers reçus	Liste Classés			Non Classés	
				Nbre	% type de bac	% des classés	Nbre	% type de bac
Bac S	Bac S	435	58,78%	317	72,87%	64,96%	118	27,13%
	Bac S +	121	16,35%	76	62,81%	15,57%	45	37,19%
	Sous-total	556	75,14%	393	70,68%	80,53%	163	29,32%
Bac T	Bac STL	109	14,73%	72	66,06%	14,75%	37	33,94%
	Bac ST2S	52	7,03%	18	34,62%	3,69%	34	65,38%
	Bac STAV	7	0,95%	3	42,86%	0,61%	4	57,14%
	Sous-total	168	22,70%	93	55,36%	19,06%	75	44,64%
Autres candidats		16	2,16%	2	12,50%	0,41%	14	87,50%
Total		740	100,00%	488	65,95%	100,00%	252	34,05%
Dossier CEF		11	1,46%	0	0,00%	0,00%	11	1,46%

- évolution des candidatures 2009/2013

Année	Dossiers traités	Admis	Réfusés	Rang du dernier appelé
2009	586	423	163	250
2010	635	445	190	281
2011	644	409	235	289
2012	588/119 : 707	370/70 : 440	218/49 : 267	324/70
2013	565/134 : 699	349/83 : 432	216/51 : 267	331/83

moyenne 654,2

- ventilation effectifs GB1 : rentrée 2014

Groupe	Bac S		Bac T		Autres candidats		Total
	Nbre	% capacité	Nbre	% capacité	Nbre	% capacité	
Capacité envisagée	53	67,95%	24	30,77%	1	1,28%	78

La majorité des actions de communications vers les futurs étudiants (salons, forums, portes ouvertes, etc.) sont aujourd'hui pilotées par le Service Communication de l'IUT et la scolarité. Le département répond activement aux sollicitations.

Pour renforcer l'attractivité de notre département, nous poursuivons nos actions de communication en ciblant les lycées de notre proche environnement (Laval, Mayenne, Sarthe et Ille et Vilaine) et en créant des échanges avec eux dans le cadre, par exemple, des projets tuteurés, de manifestations comme la Fête de la Science et Couralafac ou encore l'accueil de classes de Terminale notamment celles du lycée Réaumur de Laval. Ce dernier propose aux lycéens une filière STL pour laquelle nous constituons une poursuite d'études adaptée au niveau local, cohérente avec les recommandations rectorales actuelles. Pour une communication plus large, nous continuons également à participer à des forums chaque année (à Laval, Rennes et Le Mans-en alternance) et à organiser des « Portes Ouvertes ». Le taux de pression est de 9,9 et le taux de remplissage de 103 % à la rentrée 2014.

Nous cherchons aussi, dans la mesure du possible, à maintenir notre accueil en S3 afin de compléter, si besoin, notre effectif de deuxième année de DUT (quelques places sont parfois disponibles). Néanmoins, la faible déperdition entre la première et la seconde année depuis 2 ans et la volonté de rester à cinq groupes TP en GB2 réduisent cette opportunité pour les étudiants candidats.

L'accueil d'étudiants étrangers est toujours d'actualité, une étudiante thaïlandaise en GB1 et deux étudiants mexicains en Licence sont présents au département cette année ; nous avons décidé par ailleurs de ne pas reconduire l'accueil d'étudiants chinois après plusieurs échecs sur le plan pédagogique, du fait des difficultés de ces étudiants en langue française et malgré un suivi soutenu de notre part (tutorat, encadrement pédagogique et matériel...).

Le département ne propose pas de semestre décalé actuellement. La mise en place du PPN 2013 a été effectuée dans la mesure des ressources humaines et financières disponibles au département, en collant au plus près au référentiel d'activités et de compétences fourni par la CPN. Un premier bilan réalisé en Mai 2015 donne des pourcentages de réalisation de 86 % en première année et environ 82 % en deuxième année.

Pour la LP HESPAA, la procédure de candidature passe toujours, comme pour toutes les LP des Pays de la Loire portées par des IUT, par le biais du portail « iutpaysdelaloire.org » piloté par l'ARIUT. Les indicateurs relatifs à la formation depuis 2010 sont consignés dans le tableau ci-dessous.

Le taux de pression est de 2,6 et le taux de remplissage de 82,1 % à la rentrée 2014. Le taux de boursiers est de 34,8 % dans cette formation.

Université du Maine

Indicateurs d'évaluation des diplômes

Effectif de formation LP

Licence Professionnelle

AGROALIMENTAIRES, ALIMENTATION : HYGIENE ET SECURITE DES PRODUCTIONS AGRO-ALIMENTAIRES

	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Nombre d'inscrits pédagogiques[1]	24	20	23	14	23
Nombre de diplômés	21	18	21	14	
Taux de réussite (A7/A6)	87,5%	90,0%	91,3%	100,0%	
Nombre d'inscrits pédagogiques venant de DUT	9	4	8	4	6
Nombre d'inscrits pédagogiques venant de BTS - BTSA	10	12	12	8	15
Nombre d'inscrits pédagogiques venant d'autres formations	5	4	3	2	2
Nombre de VAE ou VAP pour accéder à la LP					
Nombre d'iIP en formation initiale classique, hors apprentissage, hors contrat de professionnalisation	23	20	23	9	14
Nombre d'inscrits pédagogiques en apprentissage				5	5
Nombre d'inscrits pédagogiques en contrat de professionnalisation					
Nombre d'inscrits pédagogiques en formation continue hors contrat de professionnalisation					4
Nombre d'inscrits ayant bénéficié d'une VAE ou d'une VAP pour obtenir le diplôme	1				

2.2.2 Accueil des publics spécifiques (adaptations)

Le département est accessible aux personnes en situation de handicap. Sur la période 2010-2015, nous avons eu l'occasion d'accueillir régulièrement quelques étudiants dans cette situation. Il arrive qu'après validation par le service de médecine préventive de l'Université, un étudiant ait le droit à un tiers temps aux examens (dyslexie, épilepsie...), situation assez facilement gérée dans ce cas. Le droit, pour certains étudiants, à un secrétaire pour prise de notes ou rédaction des examens écrits, nous pose en revanche de grosses difficultés de mise en place. Les conditions de recrutement de rédacteurs étant extrêmement restrictives et le vivier de personnes disponibles très faible, voire nul, sur le site. Une concertation approfondie avec la cellule "handicap" de l'université du Maine devrait favoriser à l'avenir la prise en charge de ces étudiants. Le département ne propose pas de formation adaptée au profil "d'étudiants sportifs".

2.2.3 Connaissance des inscrits

Le public inscrit est principalement composé de bacheliers scientifiques (72,5 % en moyenne sur les quatre dernières rentrées). Cependant, le département continue à favoriser l'entrée des bacheliers technologiques dont le pourcentage supérieur à 30 % (36,3 %) est en nette augmentation cette année.

Tableau 1 : Origine des bacheliers de première année (2011 à 2014)

Origine des inscrits (effectifs)	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	Moyenne	%/moyenne
bac S	66	58	61	50	58,75	72,50 %
bac STL	7	12	17	18	13,5	
bac ST2S/bac STAV	6	7	3	11	6,75	25,00 %
Etranger	2	1	1	1	1,25	1,50 %
autres	0	1	2	0	0,75	1,00 %
Total	82	79	84	80	81	100,00 %

Tableau 2 : répartition homme/femme dans la formation en 1^{ère} année.

	2012-2013		2013-2014		2014-2015	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Garçons	23	29,10 %	31	36,90 %	24	30,00 %
Filles	56	70,90 %	53	63,10 %	56	70,00 %

On note un pourcentage moyen de 68 % de filles dans la promotion de GB1 sur les trois dernières années, qui peut sans doute s'expliquer par le contenu de la formation à coloration analytique biomédicale. Les lycéennes qui candidatent sont aussi plus nombreuses à l'entrée. Cette tendance existe depuis la création du département en 1993. Les résultats obtenus par les filles sont bons et leur permettent régulièrement d'occuper les meilleurs rangs à l'issue de la formation, favorisant ainsi leurs opportunités de choix dans les poursuites d'études envisagées.

Le bassin de recrutement de nos étudiants se situe majoritairement sur le grand Ouest avec des étudiants essentiellement issus des Pays de la Loire et de Bretagne. La présence d'une formation identique à Angers n'impacte pas significativement notre recrutement jusqu'à présent, avec un taux de pression égal à 9,9 en 2014.

Origine géographique

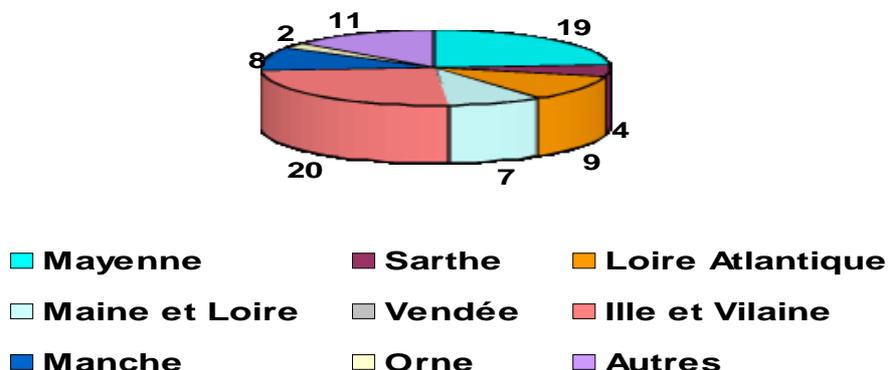


Tableau 3 : Origine géographique des inscrits de première année (2014/2015) promotion de 80 étudiants

Le département accueille 43 étudiants boursiers en première année (53,8 %) et 8 en LP (34,8 %). Ceci traduit sans doute l'attraction de cette formation courte, professionnalisante avec des frais de scolarité modérés, auprès de publics qui n'envisageraient pas d'études supérieures par ailleurs. La présence d'étudiants salariés existe, mais elle reste ponctuelle et assez méconnue par nous, en tous cas non chiffrée officiellement.

2.3 Lien formation – emploi

Programme 150 - objectif 1 : « Répondre aux besoins de qualification supérieure par la formation initiale et continue »

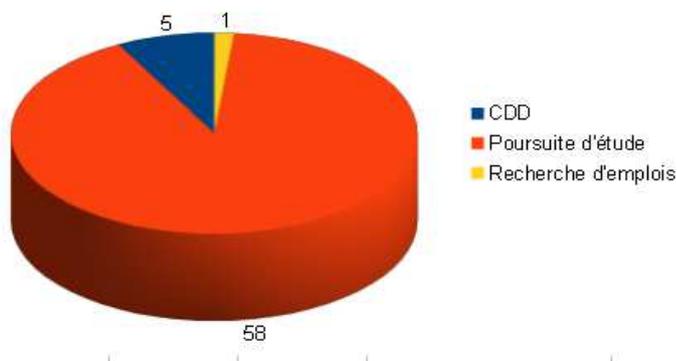
2.3.1 Devenir du diplômé

Une enquête est menée chaque année par l'IUT lors de la remise des diplômes, c'est-à-dire 6 mois après la fin de la formation. En 2014, cette enquête a permis de montrer les résultats suivants:

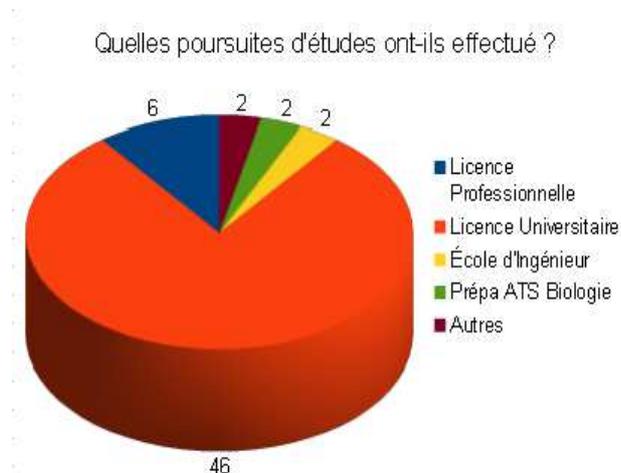
Les diplômés 2014 : 6 mois après le DUT

CDD	7,5 %
Poursuite d'étude	91 %
Recherche d'emploi	1,5 %

Qu'ont-ils fait après leur DUT Génie Biologique ?



Licence Professionnelle	10,5 %
Licence générale (L2/L3)	79,5 %
Ecole d'Ingénieur	7,0 %
Autres	3,0 %



Ces résultats confirment une augmentation continue de la poursuite d'études chez les diplômés depuis la dernière évaluation en 2010. Ils montrent pour l'option ABB, une insertion professionnelle en baisse aux alentours de 10 % de la promotion. Environ 10,5 % de ceux qui poursuivent leurs études après le DUT ne font qu'une année d'études supplémentaire dans le cadre d'une Licence Professionnelle, les autres poursuivent en L3 en vue d'un Master (79,5 %) ou en école d'ingénieurs (3 %) pour les meilleurs de la promotion.

Pour faciliter l'insertion professionnelle des étudiants, le département dispose d'une liste de diffusion « Emploi » à laquelle s'abonnent les anciens étudiants qui le souhaitent. Cela leur permet de recevoir les offres d'emploi qui nous parviennent. Tous les ans, nous profitons des stages pour rappeler aux entreprises l'existence de cette liste « emploi » et les modalités d'envoi des offres. La liste est animée par le coordinateur informatique du département qui gère les abonnements, diffuse les offres et les archives sur une page extranet (uniquement accessible aux abonnés) au niveau de notre site web. Les offres sont d'ailleurs parfois envoyées directement au secrétariat à l'initiative d'anciens étudiants du département.

2.3.2 Modalités de partenariat avec l'environnement socio-économique

Depuis la rentrée 2013, un directeur adjoint en charge des relations avec le milieu socio-économique, assure une fonction de communication et de prise de contact avec le vivier d'entreprises mayennaises.

La liaison avec l'environnement socio-économique se fait principalement *via* la participation aux enseignements des vacataires professionnels (hôpitaux de Laval du Mans et de Mayenne, ANSES de Fougères, Lactalis, Porsolt and Partners, LDA 53...). Ces contacts sont renforcés par les visites de laboratoires et les interventions de techniciens organisées dans le cadre du Projet Professionnel et Personnel (PPP). Les vacataires du département sont conviés aux commissions de validation des semestres.

Nous sommes également en contact avec l'environnement socio-professionnel *via* la technopole de Laval avec qui nous avons des échanges fréquents (programme de recherche, organisation de colloques scientifiques.).

Les collectivités mayennaises sont pleinement associées à l'IUT de Laval par leur forte implication financière et leur présence au conseil d'institut. Ce dernier est présidé par Monsieur Jérôme Lesteven de la Coopérative des Agriculteurs de la Mayenne (CAM).

Les collectivités mayennaises sont de plus à l'origine du financement du centre de recherche CERIU² mis à la disposition des chercheurs du département à partir de 2015.

2.3.3 Adaptation locale

Le département a renforcé l'enseignement en informatique et la préparation au C2i dans le cadre de l'adaptation locale.

2.3.4 Professionnalisation (stages – projets tutorés) (cf. tableaux « Pédagogie DUT » et tableaux « Gestion DUT »)Stages

Au cours de leur formation de DUT, les étudiants effectuent 2 stages :

1. Un stage d'observation d'une semaine en 1ère année permettant de mieux intégrer le métier de technicien et les enseignements de 2ème année. Il peut être effectué au libre choix des étudiants pendant les vacances scolaires (Noël, Hiver, Printemps) ou fractionné en plusieurs samedis ou demi – journées (cas rare). Ce stage est associé au PPP et fait l'objet d'une présentation orale où l'étudiant décrit l'activité du laboratoire et le bilan qu'il peut en faire au regard de son PPP.
2. Un stage de 10 semaines en fin de S4 (avril – mi-juin). Ce stage est évalué par l'appréciation du maître de stage, un rapport écrit et une soutenance orale. Les étudiants qui effectuent leur stage à l'étranger prolongent généralement leur stage de 3 semaines pour remplir les conditions des aides à la mobilité (bourse régionale Envoléo, aide des collectivités locales...).

La nouvelle loi relative au déroulement des stages dans l'entreprise (juillet 2014) a fortement complexifié la recherche d'entreprises accueillant nos étudiants pour ces stages.

En Licence Professionnelle, les étudiants de la formation classique effectuent un stage unique de 16 semaines de mi-février à mi-juin.

La présentation de ces stages fait l'objet d'une réunion d'information spécifique organisée par les responsables des stages qui précisent les modalités administratives et les différentes consignes à respecter aux étudiants (calendrier, conventions, attendus au niveau du rapport et de l'oral, évaluation...). Un mémento du stagiaire récapitulant l'ensemble des informations est accessible aux étudiants sur l'ENT. Une base de données des lieux et thématiques de stages depuis 1993 est consultable sur l'ENT. Des séances de travaux dirigés spécifiques à la recherche du stage et à la gestion des documents administratifs dans ce cadre sont assurées par le responsable des stages du département.

Pendant son stage chaque étudiant est « accompagné » par un enseignant du département qui s'assure du bon déroulement du stage et donne si nécessaire quelques conseils méthodologiques et pédagogiques. Les enseignants tuteurs rendent en général (en fonction de la proximité) visite aux étudiants sur leur lieu de stage, ce qui permet d'entretenir des liens fructueux avec les laboratoires et les entreprises.

- projets tutorés

Les étudiants du département ont un projet tuteuré à mener par année de formation.

Le projet tuteuré de première année de DUT a été réorienté en 2009 pour être davantage axé vers la synthèse documentaire. A partir d'un article de vulgarisation scientifique fourni par leur tuteur de projet, les étudiants doivent par groupes de 3 ou 4 constituer un dossier documentaire de 4 ou 5 articles complémentaires permettant d'aborder les différents points de vue d'une problématique. Ils doivent ensuite, à partir de ces articles rédiger une synthèse de 3 à 4 pages. Les objectifs majeurs de ce projet sont de favoriser la découverte des ressources présentes au

niveau du centre de documentation et d'inciter les étudiants à un effort de rédaction et de synthèse.

Les projets de deuxième année de DUT et de LP HESPAA sont plus libres dans la forme et davantage orientés vers la recherche d'autonomie et la gestion de projet. Les étudiants choisissent un sujet technique ou événementiel validé par leur tuteur qu'ils doivent ensuite mener à bien sur 2 semestres (préparation et encadrement de travaux pratiques d'initiation à biologie moléculaire pour des lycéens de 1^{ère} S, suivi de la chaîne du froid en GMS, création de ressources numériques pour la biologie cellulaire, organisation de la journée Fête de la Science, organisation de la journée Portes ouvertes..). Dans le cadre de ces projets, les contacts avec l'environnement sont vivement sollicités : accueil de public, rencontre de lycéens, collégiens. Ces projets sont gérés par un responsable et encadrés par des tuteurs enseignants sur la durée.

Les projets sont évalués au regard des résultats obtenus et d'un oral au cours duquel les étudiants présentent la méthodologie qu'ils ont développée.

Pour assurer le suivi des stages et des projets, une répartition concertée des missions d'encadrement et de tutorat est effectuée chaque année en réunion de département entre tous les membres de l'équipe enseignante.

2.3.5 Les équipements de travaux pratiques

Un renouvellement pluriannuel du parc de microscopes et de spectrophotomètres a été engagé depuis 2010 afin de maintenir la qualité du matériel disponible pour les étudiants lors des travaux pratiques. Un état des lieux précis des matériels est en cours, parallèlement à la délocalisation des activités de recherche sur le nouveau pôle, celle-ci induisant une réorganisation probable de certaines salles dédiées aux travaux pratiques.

Une demande d'équipement « lourde » de la salle de travaux pratiques de physiologie animale a par ailleurs été effectuée auprès de la région en 2015. La liste des principaux matériels acquis depuis 2010 est donnée ci-dessous :

- Spectrophotomètre d'Absorption Atomique
- Système de purification d'eau (osmoseur) et de production d'eau ultra-pure
- pH-mètres (3)
- Machine à production de glace
- Balances (2)
- Microscopes (5) dont 1 équipé d'une caméra
- Microscope inversé
- Compteurs hématologiques (8)
- Combiné réfrigérateur-congélateur
- Armoire à solvants
- Centrifugeuse réfrigérée
- Congélateur -80 °C
- Microscopes à contraste de phase (8)
- Vidéoprojecteurs (2)
- PC portable avec station de chargement

- Investissement 2014

Investissement

Microscopes (8)	14 054,78 €
1 PC portable	1 095,60 €
Vidéoprojecteur	<u>767,40 €</u>
TOTAL	15 917,78 €

EQUIPEMENTS COMMUNS

Vidéoprojecteur amphis	4 765,20 €
Labo de langues	<u>36 547,00 €</u>
TOTAL	41 312,20 €

Pour le département 10 328,05 €

2.3.6 L'alternance en formation initiale (apprenti) ou en formation continue (contrat de professionnalisation)

L'alternance en formation initiale a été mise en place en Licence Professionnelle HESPAA à la rentrée 2012. La montée en charge de cette voie est lente du fait d'un intérêt qui semble pour l'instant assez faible de la part des entreprises et des étudiants (en particulier de DUT). Un effort de communication a donc été entrepris dans ce sens afin de tendre vers la dizaine d'alternants à terme. La voie classique est pour l'instant conservée parallèlement à la voie par alternance, ce qui pose des problèmes d'organisation assez contraignants. Cette voie devrait disparaître dans le futur si la voie alternance monte en puissance et se pérennise, ce qui est l'objectif du département.

2.3.7 La certification

Afin de permettre aux étudiants du département d'ajouter des "compétences" à leur diplôme et à leur CV, nous permettons aujourd'hui à ceux qui le souhaitent, d'accéder, dans des conditions aussi bonnes que possible, au C2i, au TOEIC, à l'AFGSU ainsi qu'à la partie théorique du certificat de préleveur.

- Le C2i

L'enseignement d'informatique du semestre 1 de DUT est orienté vers l'acquisition des compétences exigées au C2i (et même au-delà au niveau du tableur). Des exercices et des QCM de révision sont également mis à disposition des étudiants (DUT et LP) sur une plate-forme de travail collaboratif. Sur la base du volontariat, environ 70 à 80 étudiants du département se présentent chaque année au C2i avec un taux de réussite d'environ 50 %. Pour 2014, 47 étudiants sur 81 l'ont obtenu, pour 2015, 47 sur 80.

Nous organisons en fait deux épreuves de certification par an : une première en fin de S2 (mai - juin) pour les DUT et une seconde au début du S4 pour les DUT et les LP.

- Le TOEIC

Pour préparer les étudiants de DUT au TOEIC, l'enseignement en Anglais du semestre 4 a été depuis 2008, complètement orienté en ce sens. Pour les étudiants de Licence Professionnelle, 5 séances gratuites de préparation spécifiques au TOEIC sont proposées en cours du soir.

La certification en elle-même est proposée au tarif de 40 euros (tarif négocié au niveau de l'Université du Maine) et l'IUT étant depuis 2 ans centre certificateur, les étudiants passent l'épreuve sur site.

Les résultats nous invitent à motiver davantage d'étudiants à obtenir cette certification.

- Le certificat de préleveur sanguin

C'est une compétence cruciale pour les étudiants visant une insertion professionnelle.

Avant leur départ en stage, nous proposons aux étudiants volontaires de se présenter à l'épreuve théorique organisée à l'IUT par la DDASS 53. Pour les préparer à l'épreuve, une liste de questions classiquement rencontrées est mise à la disposition des étudiants. Ils peuvent également trouver à la Bibliothèque l'ouvrage "100 questions - 100 réponses" de l'UNATEB (ANTAB aujourd'hui).

L'association des étudiants du Département (GaBa) organise également en lien avec le CESU 53 des sessions de stage permettant l'obtention de l'Attestation de Formation aux Gestes de Secours et d'Urgence (AFGSU) adossée depuis 2006 au certificat de préleveur.

Le tarif négocié par l'association des étudiants avec le CESU est d'environ 240 € pour les 3 jours de stage. L'association, grâce à une subvention de l'IUT, prend à sa charge une quarantaine d'euros

2.4 La pédagogie (cf. tableaux « Pédagogie DUT »)

2.4.1 Réussite et aide à la réussite

Pour la cohorte 2012, 17 étudiants sur 17 bacheliers technologiques entrants ont validé leur DUT normalement au S4. La proposition d'enseignements de mise à niveau dans les disciplines suivantes : maths, physique, chimie ainsi que le suivi pédagogique soutenu par la direction des études et le nouveau PPN expliquent sans doute ces bons résultats. La motivation et le sérieux de ces étudiants complètent ces dispositifs dans une optique de réussite.

2.4.2 Dispositifs de réorientation

Les étudiants en échec sont systématiquement reçus par la direction des études qui, après analyse de leur situation, leur conseille une réorientation en adéquation avec leurs nouveaux projets. Plusieurs étudiants ont ainsi été réorientés avec succès en BTS au lycée agricole de Laval avec lequel nous coopérons.

2.4.3 Le projet personnel et professionnel de l'étudiant

En S1 et S2, le PPP est principalement axé sur la rédaction du CV et de la lettre de motivation, sur la connaissance de soi, des milieux professionnels, et du métier de technicien de laboratoire. Dans ce cadre, nous organisons des visites de laboratoires (LAM, contrôle laitier, recherche en pharmacologie, LDA, Centre Hospitalier...) et proposons des conférences de techniciens

permettant de présenter différents aspects du laboratoire de biologie et de nuancer certains *a priori* (l'automatisation en analyses médicales, l'industrie agroalimentaire...). Le stage d'observation d'une semaine prévu au S2 s'intègre également au PPP.

Les étudiants sont invités à structurer leurs réflexions en rédigeant un registre qui se décline sous forme de fiches : fiche projet initial et attentes par rapport à la formation, fiche visite, fiche conférences, fiche stage, fiche bilan...

Des enseignants titulaires accompagnent sur les deux semestres un groupe d'une douzaine d'étudiants (1 groupe TP) dans leurs questionnements autour du PPP ainsi que dans la rédaction du registre.

En S3 et S4, le PPP porte davantage sur les poursuites d'études et la recherche d'emploi. Une fiche de recherche du stage est construite dans ce cadre ; une rencontre des étudiants GB2 avec les anciens étudiants, en présentiel et en visioconférence est organisée annuellement afin d'orienter le choix post-DUT de nos diplômés. Ce fonctionnement donne satisfaction et n'appelle pas de modification à venir actuellement.

2.4.4 Les TICE (dont FOAD)

L'enseignement d'informatique de DUT et de LP se fait bien sûr en présentiel, mais presque exclusivement *via* une plate-forme de travail collaboratif intégrée à l'ENT des étudiants (plate-forme de type Moodle, nommée UMTICE à l'Université du Maine). Sur cette plate-forme, les étudiants trouvent des tests de positionnement, des exercices, des fichiers et y " téléversent " leurs travaux qui seront alors notés par l'enseignant.

Plusieurs autres enseignements exploitent la plate-forme UMTICE mais davantage en complément du cours (normes, documents divers, quizz...) qu'en tant que véritable support pédagogique.

Nous envisageons de poursuivre le travail effectué en matière de TICE afin de nous doter d'un panel de modules d'enseignement à distance. Un effort particulier sera fait dans ce sens pour les enseignements de seconde année à la demande des étudiants lors des réunions bilan semestrielles.

2.4.5 L'innovation pédagogique

L'arrivée de nouvelles générations d'étudiants, moins aptes à recevoir un enseignement « académique » classique nous amène à adapter nos méthodes selon différents axes.

- Allègement des contenus pédagogiques au profit d'une démarche plus qualitative notamment en TP
- Modification de l'organisation des séances de certains TD avec travail en petits groupes laissant plus d'initiative aux étudiants.
- Mise en place d'un module d'enseignement différencié d'adaptation (M1104) en première année permettant d'assurer une transition plus « douce » avec le lycée et l'accompagnement dans la mise en place des compétences. Utilisation transversale entre les matières d'un cahier de laboratoire ; mise à disposition d'aide à la révision et à la préparation des examens (annales corrigées, QCM, référentiel savoirs/savoirs faire).....
- Utilisation de nouvelles méthodes pédagogiques par certains enseignants : serious games, utilisation de boîtiers de vote sur QCM en CM....

2.4.6 Les ressources documentaires

La bibliothèque universitaire est proche du département et richement dotée en ouvrages universitaires et en magazines scientifiques ainsi qu'en journaux divers. En début de DUT et de LP, un TP d'une heure est prévu au centre de documentation afin que les étudiants découvrent les lieux et qu'une formation leur soit dispensée par la documentaliste sur les outils de recherche documentaire. La documentaliste est disponible pour renseigner les étudiants au cours de leurs travaux si besoin.

Cette formation est rapidement réinvestie dans le cadre du projet tuteuré de 1^{ère} année de DUT, volontairement orienté vers la recherche documentaire et la synthèse bibliographique.

Une carte de photocopieuse est attribuée à chaque étudiant, des ordinateurs permettent par ailleurs des recherches diverses en fonction des besoins propres aux travaux demandés.

2.5 Formation tout au long de la vie

2.5.1 Publics de formation continue, état des lieux

Nous accueillons régulièrement des personnes en congé individuel de formation (CIF) dans le cadre de la LP HESPAA. Une est présente en 2014/2015.

Nous continuons à dispenser une offre de formation continue à des publics professionnels chaque année.

1. stages de 2 jours autour de la chromatographie liquide haute performance (HPLC) (2013, 2015)
2. stage de 4 demi-journées consacré à la technique ELISA (2011, 2013, 2014)

Ces stages de formation sont pour le département, un moyen de renforcer des liens avec des établissements ou entreprises partenaires (hôpital du Mans, laboratoire d'analyse du lait), mais aussi d'adapter notre pédagogie à un public moins habituel et moins homogène au niveau des acquis. C'est aussi un moyen d'accroître nos ressources propres.

2.5.2 VAE

Nous n'avons pas eu de demande sur ces 5 dernières années.

2.5.3 Approche par bloc de compétences

Dans le cadre de l'évaluation de la LP HESPAA par l'Université et de sa réaccréditation future, une réflexion sur la mise en place de formation par blocs de compétences est engagée. La proposition de séquences courtes à certains personnels d'entreprises désirant se former ou se mettre à niveau sur des thématiques ciblées en liaison avec l'hygiène et la sécurité alimentaire pourrait être envisagée, en accord avec l'évolution de l'enseignement proposé en licence.

2.6 Politique d'ouverture internationale

2.6.1 Accueil et réussite des étudiants étrangers

Depuis 2003, nous accueillons en LP HESPAA des étudiants mexicains dans le cadre d'un échange intergouvernemental France-Mexique piloté par l'ADIUT (MEXPROTEC). La qualité de cet échange nous a permis de nouer des liens plus étroits avec la Universidad Tecnologica (UT) de Nayarit avec lequel nous avons signé en 2007, une convention d'échange lors de la visite à l'IUT de Mme Martha Lorena Guzman Robles, chef du département Procédés Agro-Industriels (PAI) (proche de l'option IAB). Mme Martha Lorena Guzman Robles a également invité le chef de département à participer au colloque national PAI organisé fin février 2009 à la UT de Nayarit. Deux étudiants mexicains sont présents en LP HESPAA au premier janvier 2015.

Nous accueillons également en DUT des étudiants thaïlandais dans le cadre des programmes ADIUT. (1 en 2015). Nous avons cessé l'accueil d'étudiants chinois (1 en 2012 et 1 en 2013) suite à des difficultés de réussite répétées par ces derniers dans les enseignements proposés en DUT. Les étudiants étrangers sont tous accompagnés au niveau pédagogique par un enseignant du département et au niveau administratif par le service Relations Internationales de l'IUT. Ils bénéficient également - pour les non-francophones d'un soutien en français par le biais du centre de ressources en langues (CRL) sur le site.

Ces étudiants sont sérieux et motivés, ils obtiennent en général leur diplôme.

Le problème majeur rencontré lors de l'accueil des étudiants étrangers au département GB est le placement en stage. Des relations privilégiées avec les entreprises locales permettent néanmoins de placer nos étudiants en stage de façon régulière.

L'accueil d'étudiants par le biais de Campus France est au point mort du fait d'un manque fréquent de lien entre les motivations de l'étudiant précisées dans le dossier et le diplôme visé.

L'accueil d'étudiants étrangers complètement hors programme est encore plus difficile du fait du manque de lisibilité des acquis et en particulier du niveau de français.

2.6.2 Mobilité en stage, en semestre

Depuis 2010, les étudiants ont été fortement incités à effectuer leur stage à l'étranger. Pour accompagner cette évolution, l'IUT a nommé un directeur adjoint responsable " Relations Internationales " dont le rôle est de recenser les offres de stage à l'étranger et, en lien avec les services administratifs de l'IUT, d'aider les étudiants dans leurs démarches et en particulier au niveau de leurs dossiers de demande de bourses : ERASMUS Stage, Envoléo (Région Pays de la Loire).

Cette politique porte ses fruits puisqu'au cours de l'année universitaire 2013-2014, 16 stages ont été effectués à l'étranger (2 en Nouvelle-Zélande, 2 en Angleterre, 1 en Ecosse, 4 au Burkina Fasso , 5 au Canada, 2 en Suisse). Un stage LP s'est déroulé au Mexique à l'UT de Nayarit en 2012

Il est important de consolider cette évolution dans les prochaines années. Pour cela, les entreprises impliquées dans la formation continueront à être sollicitées pour faciliter la mobilité internationale des étudiants notamment *via* leurs filiales à l'étranger. Nous poursuivrons également dans ce cadre le rapprochement avec les comités de jumelage de la ville de Laval. Les relations établies dans le cadre des travaux de recherche du département seront aussi activées tant que possible.

La mobilité entre semestres reste pour l'instant inexistante, au département.

Les aides financières sont essentiellement prodiguées par la région (bourse Envoléo) après établissement d'un dossier dûment complété, cela ne suffisant pas à franchir le pas pour certains étudiants.

2.6.3 Poursuite d'étude à l'étranger (DU...)

La poursuite d'étude à l'étranger est inexistante au département du fait d'une frilosité des étudiants à envisager l'ouverture internationale et du profil social de certains (% étudiants boursiers > 50 %).

2.6.4 Participation du département à des programmes internationaux

En dehors des programmes ADIUT, le département n'est pas intégré à des programmes internationaux.

2.6.5 Mobilité des personnels

La mobilité des personnels titulaires à l'international s'est accrue depuis 2010 parallèlement à l'essor des travaux de recherche. Elle a eu lieu entre 2010 et 2015 dans le cadre de 2 types de missions :

- Les relations internationales : un déplacement en Tunisie (Sfax) en 2013 pour participation à un jury de thèse.
- La participation à des colloques internationaux dans le cadre de la recherche: un déplacement à Munich en 2010 et Rotterdam en 2011 (congrès Eurofedlipids), un à Greifswald en 2012 (Symposium Lipases), deux colloques American Oil Chemist Society (Cincinnati 2011, San Antonio 2014). Les chercheurs titulaires, pour des raisons budgétaires, donnent en général la priorité à leurs étudiants en thèse pour ces déplacements (1 à 2 par an).

2.7 Vie Etudiante

2.7.1 Participation à la vie institutionnelle

Tous les ans, les étudiants constituent une liste lors des élections des représentants des usagers au conseil de département. La composition de cette liste est l'occasion de rencontres entre promotions du département afin de proposer des candidats issus de DUT1, de DUT2 et de LP. Les étudiants élus semblent intéressés par leur participation au conseil de département (ceux qui le peuvent se représentent en général l'année suivante) où leur point de vue est entendu et oriente fréquemment certaines décisions. Les représentants de groupe TP sont également conviés à chaque fin de semestre à une réunion bilan avec la direction du département (direction des études et chef de département).

Si les étudiants expriment en général une plus faible motivation pour les discussions à l'ordre du jour du conseil d'institut, sur les 5 sièges réservés aux usagers, 3 ont été en 2009/2010 attribués à des étudiants du département GB.

Les étudiants du département s'impliquent fortement dans l'organisation de la journée des portes ouvertes, leur participation est très appréciée par les lycéens qui visitent notre structure.

2.7.2 Sports, vie associative et activités culturelles

Les étudiants du département GB ont une association active et dynamique (le GaBa) qui organise diverses soirées en cours d'année et gère les stages AFGSU et l'achat groupé de petits matériels personnels de laboratoire : trousse à dissection, lunettes de protection...

Des projets tuteurés présentant la diversité culturelle internationale des étudiants à l'IUT sont organisés depuis 2010 par des étudiants de première année sous forme d'une soirée festive. La participation d'autres étudiants du campus et des enseignants est soutenue lors de ces soirées.

3 Les actions supports

3.1 Immobilier (cf. tableau « Patrimoine DUT »)

3.1.1 Etat des lieux et maintenance

Construit en 1992, le bâtiment Génie Biologique est agréable et bien entretenu. La maintenance des locaux et appareils est assurée régulièrement en fonction des crédits disponibles. Le développement de l'activité de recherche est constant depuis 2010 et bénéficie au printemps 2015 de la mise en fonction de locaux neufs destinés spécialement à l'accueil et aux travaux des chercheurs. Cette réalisation va permettre la création de laboratoires (biologie moléculaire, culture cellulaire, instrumentation, animalerie) dédiés à la recherche et de bureaux supplémentaires.

L'accueil de stagiaires et d'étudiants en thèse ou en master 2 s'en trouvera facilité.

Les problèmes de disponibilité insuffisante de salles de TD persistent néanmoins dans le département et exercent toujours une forte contrainte sur la réalisation des emplois du temps donc sur la disponibilité des enseignants et le cursus des étudiants.

3.1.2 Hygiène et sécurité

Des visites médicales annuelles sont assurées auprès des personnels et des exercices incendie sont effectués régulièrement. Le travail important de l'ingénieur d'études du département a permis de faire évoluer à nouveau ce dossier de manière favorable depuis 2010. Un suivi de la maintenance des matériels est assuré en fonction du budget disponible sur chaque exercice. Le département ayant plus de vingt ans, le remplacement de certains matériels devient plus fréquent et forcément coûteux.

- Un premier exercice d'évacuation incendie est effectué au début de chaque année universitaire, un second a lieu avant le départ des étudiants au printemps.
- Les consignes et les plans d'évacuation sont affichés dans le hall d'entrée et dans les couloirs du département.
- Une sensibilisation est effectuée à la rentrée par la personne chargée de la mise en œuvre des règles d'hygiène et de sécurité (assistant de prévention) pour l'ensemble des enseignants et étudiants du département, et à l'arrivée de stagiaires et de nouveaux personnels enseignants, administratifs et techniques au cours de l'année.
- Le contrôle périodique des moyens d'extinction est assuré une fois par an.
- Un assistant de prévention a été nommé pour le département (l'ingénieur d'études).
- Participation à des réunions trimestrielles d'information de l'assistant de prévention

- Suivi d'un registre Hygiène et Sécurité, notation des incidents survenant au quotidien
- Contrôle périodique de certains équipements de laboratoire suivant les normes en vigueur (sorbonnes, PSM, hottes chimiques, autoclaves, centrifugeuses, réseau de gaz naturel, centrales de gaz industriels, équipements à fluide frigorigène), requalification décennale des autoclaves effectuée début 2014.
- Nettoyage des VMC du département et des surfaces vitrées effectué en 2014.
- Remise aux normes des centrales de gaz industriels en 2014.
- Remise aux normes des accès au département (balisage des escaliers, pose de surface antidérapante)
- Achat de nouveaux équipements permettant l'amélioration de la sécurité du département (armoire à solvants)
- Sensibilisation des étudiants à la rentrée sur les risques liés aux activités pratiques et sur les consignes à suivre. Consignes rappelées par les enseignants en TP.
- Les étudiants bénéficient d'une formation en matière d'Hygiène et Sécurité dans le cadre de leurs enseignements de première année.

Formations.

- 8 personnels sont Sauveteurs Secouristes du Travail (SST) et suivent le recyclage périodique
- 3 personnes ont obtenu l'habilitation électrique, une 4ème personne sera formée en 2015
- 12 personnes sont habilitées à l'utilisation des autoclaves, renouvellement en 2015

Evaluation des risques — Document unique.

- Visites médicales annuelles du personnel à risque par le médecin de l'Université
- Une fiche d'exposition aux produits Cancérogène Mutagène et toxique pour la Reproduction (CMR) est fournie par le personnel au médecin lors de la visite médicale
- Réalisation d'un document unique examiné par le CHS et réactualisation périodique de ce document
- Visites de sécurité périodiques effectuées par l'Ingénieur Hygiène et Sécurité de l'Université du Maine et du Médecin du Travail

3.2 Ressources humaines (cf. tableaux « Gestion DUT »)

3.2.1 Les enseignants

Effectif enseignant au 01.01.2015

PR	1	192
MCF	9	1 728
PRAG	6	2 304
PRCE	0	0
Contrats doctoraux	1	64
TOTAUX	17	4 288

Décharge	256 (Décharge)
TP (80%)	77

Avec un nombre d'enseignants de 17 (ATER et moniteurs compris), le taux d'encadrement du département égale les 57 %. Ce taux est convenable comparativement aux autres départements de l'IUT. Il reste néanmoins trop juste pour permettre aux enseignants, très investis, d'assurer

sereinement leurs différentes missions d'enseignement et leur activité de recherche. Dans ce cadre, un poste supplémentaire d'enseignant chercheur est toujours fortement souhaité.

3.2.2 Les BIATSS

L'équipe technique du département est composée d'un ingénieur d'études, d'un technicien et d'un adjoint technique. Le profil du poste de l'ingénieur d'études a toutefois été modifié (50 % recherche/50% enseignement) dans le cadre de la mise route prochaine du nouveau pôle recherche (CÉRIUM²); la création d'un poste de technicien contractuel affecté (50 % recherche/50% enseignement) a été validée par l'Université lors de la campagne d'emploi 2015. Une nouvelle organisation de l'équipe technique, découlant de la mise route prochaine du nouveau pôle recherche, sera mise en place à la rentrée 2015. L'arrivée d'une nouvelle personne permettra de soulager la charge de travail de certains personnels qui s'avère lourde lors de certaines périodes, notamment depuis la mise en place du nouveau PPN.

Le secrétariat du département est assuré par un poste de titulaire (ADJA) et un demi-poste de titulaire. Cette dotation est adaptée aux besoins du département.

3.2.3 La liaison recherche et le transfert de technologie

Les 10 enseignants chercheurs du département sont aujourd'hui intégrés à l'unité multi-sites « Mer, Molécules, Santé » EA 2160. Ce rapprochement avec des collègues du Mans, de Nantes et d'Angers a clairement permis de catalyser notre activité de recherche en terme d'encadrement (thèses, M2 et stagiaires DUT, BTS et LP) et de publications. La participation d'ATER et moniteurs aux enseignements et à des travaux de recherche est aussi un exemple de la liaison recherche / enseignement au sein du département.

La mise en place du nouveau PPN et des parcours PEL et IPLP en GB a permis de faire évoluer le contenu de certains enseignements en s'appuyant sur les compétences et thématiques de recherches rencontrées au département (enseignement de protéomique, génie enzymatique, génie fermentaire)

Notre participation au transfert de technologie est notamment assurée par les actions suivantes :

- Prestation de recherche et identification de contaminants mycologiques sur des ouvrages aux archives départementales de la Mayenne
- Participation de deux enseignants du département aux activités du Centre de Culture Scientifique Technique et Industrielle (CCSTI) de Laval (Conseil d'Administration et Conseil Scientifique).

Ce point est sans doute à développer. Il est certain que la mise en route du nouveau pôle de recherche y contribuera à l'avenir.

3.2.4 Les vacataires

Le taux de vacataires professionnels est de 9,57 %, ce qui est en deçà des recommandations officielles.

Environ 40 intervenants (32 vacataires, 8 conférenciers) participent aux enseignements du département

En DUT, 23 vacataires et 3 conférenciers interviennent principalement dans le cadre des disciplines suivantes :

- Microbiologie médicale ; parasitologie
- Hématologie
- Toxicologie, Pharmacologie
- Qualité, GBEA, Sécurité

- Environnement professionnel
- Statistiques

En LP HESPAA, 9 vacataires et 5 conférenciers interviennent principalement dans le cadre des disciplines suivantes :

- Génie des procédés
- Gestion de l'eau et des effluents
- Normalisation, qualité
- Nettoyage industriel
- Hygiène des équipements
- Sécurité du personnel
- Nettoyage industriel

Le volume d'heures eq TD est en hausse par rapport aux années précédentes (cf tableau ci-dessous) alors que le nombre d'intervenants est en baisse. Le relatif éloignement des grands centres universitaires et de certains secteurs professionnels et la spécialisation poussée de certains enseignements, notamment en licence, entraînent une difficulté de recrutement de ce type de personnel. La mise aux normes dans les laboratoires privés et hospitaliers a aussi rendu ces personnels moins disponibles pour assurer des vacations.

VACATAIRES GB

	2010/2011	2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015
H equ TD	915,18	946,40	980,65	1 005,93	1 127,66
Nombre de vacataires	52	44	44	49	46
TOTAL	6 869	6 706	6 730	6 133	6 717

3.3 Budget

3.3.1 Ressources

Les ressources financières du département sont allouées par la direction de l'IUT. L'équipement est géré globalement sur l'IUT, les HC sont mutualisées ainsi qu'un certain nombre de dépenses (véhicules de service).

Fonctionnement	2014	2013	2012	2011	2010
Avec dépenses LP	64 000,00 €	65 413,00 €	80 346,43 €	86 595,78 €	84 190,63 €

On note depuis 2010 une légère baisse des ressources globales du département.

La baisse du fonctionnement notée en 2013 et 2014 par rapport à 2012 est due à un effort général assuré par l'IUT afin de contribuer à l'amélioration des finances de l'Université du Maine dans un contexte budgétaire très difficile.

Comme évoqué précédemment, il conviendrait également de développer des actions de formation continue néanmoins difficiles à mener au vu de notre effectif enseignant.

Des locations de salles et des prestations de services tarifées sont effectives au département, mais pourraient sans doute être aussi accentuées.

3.3.2 Dépenses

Le département Génie Biologique a réalisé de son côté un effort de rationalisation de ses dépenses ainsi qu'un choix de non mise en œuvre de certains enseignements du PPN dans cette configuration. Un maintien des subventions en provenance des collectivités locales mayennaises a néanmoins permis de conserver un budget d'investissement en matériel satisfaisant.

DEPENSES FONCTIONNEMENT PAR COMPTE BUDGETAIRE - GB					
Département GB		BP 2015 : 59 500 Euros	BP 2014 : 59 500 Euros	BP 2013 : 63 000 Euros	
Comptes	Désignation des comptes	Montants mandatés en 2015	Montants mandatés en 2014	Montants mandatés en 2013	Evolution 2014/2015
6062	Papier	535,20 €	1 199,52 €	1 215,61 €	-664,32 €
6063	Lampe vidéoprojecteur, Essuie mains, papier bobines, Piles	460,99 €	1 186,13 €	2 082,75 €	-725,14 €
6064	Cartouches imprimantes. Fournitures de bureau.	889,73 €	1 225,13 €	1 012,14 €	-335,40 €
6067	Fournitures d'enseignement	12 911,70 €	32 699,95 €	33 821,43 €	-19 788,25 €
611	Coût copie Dactylburo	790,33 €	1 436,26 €	1 101,41 €	-645,93 €
6135	Location photocopieur, location bouteilles de gaz	1 547,88 €	1 479,80 €	1 679,17 €	68,08 €
6152	Travaux immobiliers		1 254,12 €	747,70 €	-1 254,12 €
6155	Réparations matériels, verrerie. Intervention chambres froides, sur hottes également. SERVIGAZ	1 760,52 €	5 563,29 €	4 620,67 €	-3 802,77 €
623	Reprographie ADA		90,00 €	179,40 €	-90,00 €
624	Frais de port sur achats de marchandises, Transport par bus	749,17 €	1 432,00 €	1 202,29 €	-682,83 €
6254	Inscription ACD GB	132,00 €	144,60 €	233,50 €	-12,60 €
62561	Déplacements (train (y compris vacataire), frais de missions pour personnel IUT, vacataires, EGEE)	816,23 €	2 809,17 €	1 964,76 €	-1 992,94 €
6257	Réceptions	85,70 €	137,48 €	590,40 €	-51,78 €
6281	Cotisation ACDGB		100,00 €	100,00 €	-100,00 €
62888	Collectes déchets (TRIADIS, MCV) Contrôles APAVE (Sorbonnes, Hottes, autoclaves)	2 497,02 €	4 989,26 €	4 813,22 €	-2 492,24 €
6576	Subvention (ex GABA)	560,00 €	900,00 €	1 000,00 €	-340,00 €
6578	Gratification LAGOGUET.		- €	421,51 €	0,00 €

3.4 Pilotage du département

3.4.1 Organisation de l'équipe

Le fonctionnement du département repose sur une équipe coordonnée par le chef de département. Cette équipe est tout d'abord constituée par des directeurs(trices) des études qui se répartissent de la façon suivante:

- le pôle administratif du DUT: il établit les services des titulaires et vacataires en lien avec le secrétariat, il construit l'emploi du temps (ADE Campus) et il précise les modalités de contrôle des connaissances)
- le pôle pédagogique du DUT : il contrôle l'assiduité, assure la gestion des notes (APOGEE), le suivi des étudiants, la validation des semestres. Cette fonction est partagée par 2 enseignantes dédiées aux premières et deuxièmes années de façon spécifique.
- le pôle Licence professionnelle qui regroupe toutes les fonctions précédentes, mais appliquées uniquement à l'organisation de la LP. Durant les 3 dernières années, cette fonction a été partagée par 2 enseignants

L'équipe est également constituée :

- des responsables de stages et du recrutement des étudiants (DUT et LP)
- des responsables de projets (DUT et LP)
- du responsable de la poursuite d'études,
- d'un coordinateur informatique – TICE

Le chef de département coordonne cette équipe par des dialogues directs avec chacun, mais également *via* les réunions de département (1 par mois). Il valide ensuite les choix et projets importants en conseil de département (2 à 3 par an).

La liaison avec la direction est assurée par le chef de département qui participe aux conseils de direction de l'IUT (2 par mois) et aux conseils d'institut (environ 4 par an).

3.4.2 Evaluation de la formation et des enseignements

Dès septembre 2006, un groupe de travail composé d'enseignants du département a été créé à l'initiative du chef de département afin d'élaborer deux questionnaires pour l'évaluation de la formation et des enseignements par les étudiants. Leur utilisation a débuté dès décembre 2006.

A partir de septembre 2008, le département a activement participé à l'élaboration des questionnaires communs de la procédure Evamaine. Cet outil institutionnel permet l'évaluation anonyme des composantes et des formations de l'Université du Maine par les étudiants et en garantissant l'authenticité. L'évaluation est hiérarchisée en quatre niveaux : Université, IUT, Formation, Enseignement. Techniquement, la procédure permet, en lien avec la gestion des étudiants (Apogée) et grâce au logiciel Lime Survey, la génération, la diffusion par mail et le traitement statistique simplifié des résultats des différentes évaluations.

Nous avons choisi d'intégrer ce système qui simplifie considérablement l'aspect matériel de la démarche d'évaluation. Cependant, il est apparu nécessaire de planifier une plage spécifique en salle informatique pour mettre les étudiants en situation d'évaluation et ainsi obtenir un taux de réponse significatif. La formation de DUT a été évaluée avec cet outil dès juin 2009, et les enseignements à partir de septembre 2009. Un retour vers les étudiants sera fait au moins sous forme d'analyse globale en fin de période en conseil de département. L'ensemble de la procédure d'évaluation a fait l'objet d'une approbation du conseil de département.

a) Evaluation de la formation (DUT et LP)

Les formations de DUT et LP ont été évaluées sur les différentes années universitaires. Ces consultations ont permis de mettre en avant un fort taux de satisfaction des étudiants vis-à-vis de leur formation. Parmi les points forts, on peut relever l'entretien des locaux, les équipements de laboratoire, l'accueil, le suivi individualisé des étudiants, la disponibilité et les relations avec les enseignants. Les points faibles sont liés surtout à la charge d'enseignement (emploi du temps chargé, nombreux examens, etc.) et au manque de locaux disponibles pour le travail personnel ou en groupe ainsi que de lieux de convivialité.

b) Evaluation des enseignements (DUT)

L'implication de l'ensemble de l'équipe pédagogique dans cette démarche reste satisfaisante, 100 % des modules ont été évalués sur 2011 et 2012. La mise en place d'un nouveau PPN en 2013 a aussi modifié les modalités d'évaluation des enseignements, effectuée pour 2013/2014 et à venir pour 2014/2015.

Nous avons travaillé sur un découpage de l'ensemble de la formation de DUT afin de permettre une évaluation systématique complète sur deux ans, les étudiants étant sollicités deux fois par an. Les questionnaires sont générés par Evamaine à l'initiative de la direction du département qui se charge, après traitement automatisé, de transmettre les documents de synthèse aux enseignants concernés. Une copie est conservée à la direction des études.

Comme pour la formation, les questionnaires font ressortir un fort taux de satisfaction des étudiants vis-à-vis des enseignements. Les remarques formulées par les étudiants ont été suivies de discussion entre la direction des études et les enseignants et différentes solutions ont pu être proposées (changement de supports pédagogiques, nouvelles répartitions CM/TD/TP, etc.).

3.4.3 Dispositif d'autoévaluation

En plus du dispositif d'évaluation de la formation et des enseignements présentés précédemment, nous nous auto-évaluons par :

- le retour des personnes qui ont accueilli nos étudiants en stage
- les enquêtes à +6 mois effectuées chaque année
- les rencontres semestrielles avec les représentants de groupes TP
- les conseils de département et les discussions avec les élus étudiants
- le positionnement du département par rapport aux autres lors des ACD

L'évaluation quadriennale du département permet de faire un état des lieux assez exhaustif et de mettre en évidence des points faibles à améliorer et des points forts à consolider. Ces éléments peuvent alors servir de fil directeur au chef de département au cours d'un mandat pour ajuster les enseignements dispensés.

4 Caractéristiques de la délocalisation le cas échéant

Sans objet

5 Mise en place du PPN 2013

Le programme de DUT GB modifié en 2013, a été mis place au département en 2 temps : GB1 rentrée 2013, GB2 rentrée 2014.

A partir de la rentrée 2013, nous avons conservé les modules complémentaires afin de proposer au S4, deux parcours plus clairement différenciés:

- parcours « insertion professionnelle et licence professionnelle » (IPLP)
- parcours « études longues » (EL)

Projet Personnel et Professionnel : modalités, intérêt

- Modalités :
 - rédaction d'un registre sous forme de fiches orientées vers
 - la connaissance de soi
 - découverte du métier de technicien de laboratoire dans les secteurs de la biologie (visite d'entreprise, conférence, stage d'une semaine)
 - méthodologie recherche de stage
 - encadrement par groupe TP ou individuel, par un tuteur enseignant.
- Intérêts : Incitation à une réflexion précoce sur le PPP de l'étudiant et accompagnement tout au long de l'année permettant l'élaboration d'un projet réfléchi tenant compte à la fois des résultats universitaires et des souhaits de l'étudiant.

Orientations pédagogiques, pédagogie par la technologie : état des lieux, perspectives

Orientations pédagogiques :

- Mise en place d'un module d'adaptation et d'aide à la réussite dans l'enseignement supérieur

- mise à niveau en biologie
- les calculs en biologie
- Méthodologie du travail universitaire
- Remise à niveau et soutien dans certaines disciplines (maths, physique, chimie ...)
- Travail par petits groupes en TP et TD

Pédagogie par la technologie :

- Utilisation d'UMTICE : plate forme pédagogique de l'Université du Maine, permettant aux enseignants de mettre à disposition des supports pédagogiques pour illustrer les cours, des QCM, des annales d'examen, des exercices supplémentaires pour l'aide à l'apprentissage

•

Référentiel d'Activités et de Compétences : utilisation ? amélioration envisagée?

Les enseignants ont consulté et utilisé ce référentiel d'activités et de compétences lors de la mise en place du nouveau PPN 2013.

Apprendre Autrement :

Des méthodes d'apprentissage alternatives faisant intervenir les TICE ont été mises en place par certains enseignants : travail en petits groupes en TD ; réponse à des QCM en CM par boîtiers interactifs.....

6 Projet du département

6.1 Points forts / points faibles

Les points forts du département résident dans l'investissement très important de l'équipe enseignante dans l'accompagnement pédagogique des étudiants et leur suivi au niveau du projet professionnel post-DUT, dans la qualité des locaux et des matériels mis à leur disposition, dans l'intervention d'une équipe technique et d'un secrétariat assidus et impliqués dans leur réussite.

La présence dans les locaux d'une équipe de recherche et de jeunes doctorants associés aux enseignements, en bonne intelligence avec les enseignants PRAG du site, renforce l'attractivité du département aux yeux des étudiants.

La mise en fonction de nouveaux bâtiments dédiés à la recherche dès la rentrée 2015 et soutenue par les collectivités locales très impliquées sur ce point, sera sans doute un plus pour le rayonnement du département.

Les points faibles seraient par opposition la taille peu importante de l'effectif enseignant, faisant peser sur ce dernier de nombreuses tâches notamment administratives, qui empêche d'envisager des actions de développement pédagogiques dans l'intérêt des étudiants et du département.

De même, le département n'a pas résolu son déficit de recrutement de vacataires professionnels par rapport à la dernière évaluation, sûrement à cause du relatif isolement de l'établissement vis-à-vis des grands centres universitaires et au manque d'attractivité des conditions de rémunération proposées à ces derniers.

La situation financière tendue de l'IUT, ces dernières années, a aussi constitué un frein à la mise en place plus aboutie du nouveau PPN (86 % en GB1, 81 % en GB2)

Le développement du département en terme d'effectifs ne se réalisant pas, suite aux facteurs cités ci-dessus, constitue un point faible indubitablement.

6.2 Projets prioritaires pour la période quinquennale (description succincte)

Le département poursuivra son action de développement des stages à l'étranger qui constitue un point important aux yeux des étudiants.

L'ouverture d'une seconde option ou d'un module complémentaire sera de nouveau étudiée avec une réflexion sur la piste « bio-informatique » afin d'exploiter les ressources du département informatique, si possible.

La mise en place de nouvelles démarches pédagogiques adossées aux TICE sera sans doute développée afin de mieux « coller » au nouveau public étudiant.

Une certification de Niveau 2 en expérimentation animale sera vraisemblablement proposée aux étudiants dès la rentrée 2016 pour l'élargir ensuite à un public professionnel éventuellement.

L'accueil et l'accompagnement pédagogique des étudiants titulaires de bacs technologiques seront poursuivis et optimisés afin d'assurer au mieux leur réussite dans la formation.

Enfin, l'objectif de stabiliser l'effectif de la LP HESPAA par alternance et de la pérenniser sera fortement poursuivi.

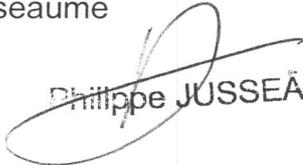
6.3 Projets susceptibles d'être inscrits dans le contrat quinquennal de l'université

Les projets du département s'inscrivent dans les axes prioritaires de l'actuel Contrat d'Objectif et de Moyens de l'IUT de Laval avec l'Université du Maine.

A Laval, le 8 juin 2015

Le chef du département,

Le Chef du Département
Philippe Jusseaume


Philippe JUSSEAUME

A Laval, le 8 juin 2015

La directrice de l'IUT de Laval,

Sophie Ledru-Baey



Date de présentation au Conseil d'Institut de l'IUT de Laval : 23 juin 2015

A Laval, le 23 juin

Le président du Conseil de l'IUT,

Jérôme Lesteven



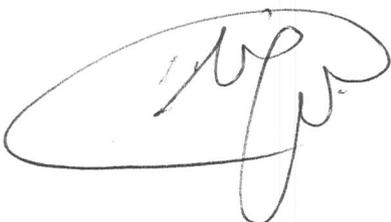
Date de présentation au CEVU ou à la CFVU ou au CAC : 17 septembre 2015

Date de présentation au Conseil d'Administration : 24 septembre 2015

Au Mans, le 30 septembre 2015

Le président de l'université,

Rachid El Guerjouma



OFFRE DE FORMATION - DUT - 2017

IUT :	LAVAL
Département :	Génie biologique
Université :	du Maine
Académie :	Nantes

1- Offre et Inscription (Année Universitaire 2014 - 2015)

Site de Laval

Inscriptions au 15 janvier 2015 :

Diplôme	Intitulé	FI	FP	AP	FC		Total	Année de création DUT	Formations délocalisées
					avec Contrats Pro	Autres FC			
DUT S.	Génie Biologique	153					153	1994	
	Sous-total DUT Secondaires	153	0	0	0	0	153		0
DUT T.							0		
	Sous-total DUT Tertiaires	0	0	0	0	0	0	Année de création LP	0
LP S.	Hygiène et sécurité des productions agro-alimenta	14	3	5		1	23	2002	
LP S.							0		
LP S.							0		
LP S.							0		
LP S.							0		
LP S.							0		
LP S.							0		
	Sous-total LP S.	14	3	5	0	1	23		0
LP T.							0		
LP T.							0		
LP T.							0		
LP T.							0		
LP T.							0		
LP T.							0		
LP T.							0		
	Sous-total LP T.	0	0	0	0	0	0		0
DU							0		
DU							0		
DU							0		
DU							0		
DU							0		
	Sous-total DU	0	0	0	0	0	0		0
Autre							0		
Autre							0		
Autre							0		
Autre							0		
	Sous-total Autre	0	0	0	0	0	0		0
	Total	167	3	5	0	1	176		0
	%	95%	2%	3%	0%	1%			

Nombre d'étudiants de l'IUT	712	Ratio Dép. / IUT	24,7%
-----------------------------	-----	------------------	-------

Commentaire :

Le nombre d'étudiants en formation initiale est majoritaire mais le nombre d'étudiants en apprentissage et formation continue est appelé à augmenter selon les objectifs du département.

Charge d'enseignement (hTD) (hors DU et "autre") :

	Valeur hTD	% Université
Maquettes PPN-habilitation LP	8646	
Charge exécutée	6717	

* si charge maquette tous diplômes connue
* si connu

Evolution de la charge exécutée :

	2010 / 2011	2011 / 2012	2012 / 2013	2013 / 2014	2014 / 2015
h TD	6869	6709	6730	6133	6717
		-2,3%	0,3%	-8,9%	9,5%

Evolution des effectifs :

	2010 / 2011	2011 / 2012	2012 / 2013	2013 / 2014	2014 / 2015
Nombre d'étudiants	168	171	176	172	176
		1,8%	2,9%	-2,3%	2,3%

Commentaire :

Stabilisation des effectifs en général, en DUT effectifs en légère augmentation, légère baisse en LP due à une orientation affirmée de recrutement vers la voie « alternance ».

OFFRE DE FORMATION - DUT - 2017

IUT : LAVAL
Département : Génie biologique
Université : du Maine

2- Candidature (campagne 2014)

Primo-entrants DUT :		Dossiers	Appelés	Inscrits	Places	Capacité d'accueil	Redoub.	Hors APB
DUT	Nb de Bacs Généraux	558	280	50	74	78	3	1
	Nb de Bacs Technos	170	76	26				
	Autres dossiers (BPro, équivalence)	7	3	0				
	Total	735	359	76				

Indicateurs DUT :

		Pression	Remplis.	Réponse	Appel
DUT	Nb de Bacs Généraux	9,9	103%	0,18	0,50
	Nb de Bacs Technos			0,34	0,45
	Autres dossiers (BPro, équivalence)			0,00	0,43
	Total			9,9	102,7%

Taux : Pression : Dossiers / Places
Remplissage : Inscrits / Places
Réponse : Inscrits / Appelés
Appel : Appelés / Dossiers

		Dossiers	Appelés	Inscrits	Places	Capacité d'accueil	Redoub.
LP	Nb DUT	17	16	5	28	28	0
	Nb BTS	42	34	14			
	Nb L2	5	4	2			
	Autres dossiers	9	5	2			
	Total	73	59	23			

		Pression	Remplis.	Réponse	Appel
LP	Nb DUT	2,6	82%	0,31	0,94
	Nb BTS			0,41	0,81
	Nb L2			0,50	0,80
	Autres dossiers			0,40	0,56
	Total			2,6	0,8

Commentaire :

Le taux de pression en DUT est satisfaisant pour assurer un recrutement quantitatif et qualitatif correct ce qui permet de maintenir une diplomation reconnue à nos étudiants. En LP, le taux de pression est assez faible conduisant au recrutement d'étudiants éprouvant parfois des difficultés à suivre le cursus demandé.

OFFRE DE FORMATION - DUT - 2017

IUT : LAVAL
Département : Génie biologique
Université : du Maine

3- Accueil

Origine des publics de première année de DUT (redoublants compris) (au 15 janvier 2015) :

Bacs (ou équival.) de l'année (2014)	70	87,50%
Bacs (ou équival.) années antérieures	10	12,50%
Total :	80	

		Nombre	%
S	Bacs Généraux	50	62,5%
L			
ES			
STI	Bacs Technologiques		36,3%
STMG			
STL		18	
ST2S		10	
Autres		1	
Autres (Equivalences, ...)		1	1,3%
Total		80	

	Nombre	% Total
Boursiers	43	53,8%
Filles	56	70,0%
Garçons	24	30,0%

	Nombre	% Total
Etudiant en situation de handicap	2	2,5%
Etudiants Sportifs de Haut Niveau		0,0%

	FI	FP	AP	FC		Total
				avec Contrats Pro	Autres FC	
Inscriptions après le 15 janvier :	0	0	0	0	0	0

Commentaire (Préciser si besoin la politique de recrutement en termes de groupes de bac sur APB et de traitement des candidatures Autres) :

Le département recrute sur APB en établissant trois listes : bacs généraux, bacs technologiques, autres cas ; les bacs technologiques sont recrutés sur une liste à part. Il est fréquent d'atteindre la fin de liste complémentaire pour tenir nos objectifs de recrutement dans ces filières (STL, STS) malgré un partenariat avec le lycée Réaumur de Laval.

Origine des publics de LP (au 15 janvier 2015) :

DUT	5	5	21,7%
BTS	14	14	60,9%
L2-DEUG	2	2	8,7%
Autres diplômes français	0	0	0,0%
Equivalences-VAP	2	2	8,7%
Total	23	23	

	Nombre	% Total
Boursiers	8	34,8%
Filles	12	52,2%
Garçons	11	47,8%

Commentaire :

La majeure partie des étudiants recrutés vient de BTS, ce qui pose parfois des problèmes d'adaptation au niveau académique demandé en LP. Un mode de recrutement plus ciblé est en cours de mise en place.

OFFRE DE FORMATION - DUT - 2017

IUT : **LAVAL**
 Département : **Génie biologique**
 Université : **du Maine**

4- Réussite

DUT : Promotion Bacs Généraux (cohorte primo-inscriptions de septembre 2012) :

	Nombre	%	%		
Primo-Inscription en DUT	47	100,0%	100,0%		
DUT en 4 semestres	46	97,9%	97,9%	Diplômés DUT	
DUT en 5 semestres		0,0%			
DUT en 6 semestres		0,0%			
Autre cas (encore inscrit)		0,0%			
Réorientés au S1		0,0%	0,0%	Réorienta- tion	
Réorientés au S2		0,0%			
Réorientés au S3		0,0%			
Réorientés au S4		0,0%			
Abandon (ou démission) au S1		0,0%	2,1%	Abandon	
Abandon (ou démission) au S2	1	2,1%			
Abandon (ou démission) au S3		0,0%			
Abandon (ou démission) au S4		0,0%			

DUT : Promotion Bacs Technologiques (cohorte primo-inscriptions de septembre 2012) :

	Nombre	%	%		
Primo-Inscription en DUT	19	100,0%	100,0%		
DUT en 4 semestres	12	63,2%	68,4%	Diplômés DUT	
DUT en 5 semestres		0,0%			
DUT en 6 semestres	1	5,3%			
Autre cas (encore inscrit)		0,0%			
Réorientés au S1		0,0%	10,5%	Réorienta- tion	
Réorientés au S2	1	5,3%			
Réorientés au S3	1	5,3%			
Réorientés au S4		0,0%			
Abandon (ou démission) au S1		0,0%	21,1%	Abandon	
Abandon (ou démission) au S2	4	21,1%			
Abandon (ou démission) au S3		0,0%			
Abandon (ou démission) au S4		0,0%			

DUT : Promotion Toute Origine (cohorte primo-inscriptions de septembre 2012) :

	Nombre	%	%		
Primo-Inscription en DUT	66	100,0%	100,0%		
DUT en 4 semestres	58	87,9%	89,4%	Diplômés DUT	
DUT en 5 semestres		0,0%			
DUT en 6 semestres	1	1,5%			
Autre cas (encore inscrit)		0,0%			
Réorientés au S1		0,0%	3,0%	Réorienta- tion	
Réorientés au S2	1	1,5%			
Réorientés au S3	1	1,5%			
Réorientés au S4		0,0%			
Abandon (ou démission) au S1		0,0%	7,6%	Abandon	
Abandon (ou démission) au S2	5	7,6%			
Abandon (ou démission) au S3		0,0%			
Abandon (ou démission) au S4		0,0%			

Commentaire :

Le pourcentage d'obtention du DUT en 4 semestres reste élevé, il est important chez les bacs technologiques qui bénéficient d'un suivi pédagogique renforcé dans certaines matières (maths, chimie, physique...). La forte motivation de ces étudiants explique aussi ce résultat positif.

LP : Promotion (cohorte primo-inscriptions de septembre 2013) :

	Nombre	%	%		
Primo-Inscription en LP	23	100,0%	100,0%		
LP (session juillet)	21	91,3%	91,3%	Réus.	
LP (autre session)		0,0%			
Autre cas (encore inscrit)		0,0%	8,7%	Echec	
Démission	1	4,3%			
Echec	1	4,3%			

Commentaire :

Le pourcentage d'obtention du diplôme reste élevé, malgré un public assez hétérogène dans le recrutement.

OFFRE DE FORMATION - DUT - 2017

IUT : LAVAL
Département : Génie biologique
Université : du Maine

5- VAE

Nombre :	2013 / 2014	2014 / 2015	Nombre	%
DUT Total	0	0	0	#DIV/0!
DUT Partiel	0	0	0	#DIV/0!
LP Total	0	0	0	#DIV/0!
LP Partiel	0	0	0	#DIV/0!

Commentaire :

Aucune demande de VAE n'a été formulée ces dernières années.

6- Devenir du diplômé

DUT (enquête nationale N+2, soit promotion de diplômés DUT 2012) :

	%
IP immédiate	6,5%
PE DUT+1	22,3%
dont LP	89,4%
PE longue	62,4%
IP au moment de l'enquête	39,7%

Taux de réponse à l'enquête : 68,0%

LP (enquête N+1, soit promotion LP 2012) :

	%
IP immédiate	64%
PE	36%

Taux de réponse à l'enquête : 82%

Commentaire :

Pédagogie - DUT - 2017	
IUT :	LAVAL
Département :	Génie biologique
Université :	du Maine
Académie :	Nantes

1- Professionnalisation - Equipement Pédagogique (toutes formations confondues)

Equipements Informatiques :

Nombre de postes pédagogiques	47	<i>en janvier 2015</i>
Nb Etudiants par poste	3,7	<i>Lien au nombre d'étudiants</i>
Nb HENS** par poste	184	<i>Lien à la charge globale</i>
% de machines de plus de 4 ans	100%	<i>en janvier 2015</i>

** HENS = heure enseignant

Autres équipements de TP :

Valeur du fonctionnement consacré	34 000 €	<i>en janvier 2015</i>	0,342541659
Valeur de l'investissement consacré	65 258,00 €	<i>en janvier 2015</i>	0,657458341
	Total :	99 258,00 €	

Commentaire :

Le montant en investissement correspond à la subvention région et aux subventions collectivités locales mayennaises 2015

Pédagogie - DUT - 2017

IUT : LAVAL
Département : Génie biologique
Université : du Maine

2- Certifications et habilitations

Année 2014 - 2015

		Nb ET qui ont passé	Nb ET qui ont obtenu	Commentaire
Certifications	C2I	118	36	
	Cert. Langues	32		TOEIC
Habilitations	Autre	14		Préleveur sanguin

Commentaire (Indiquer le type d'habilitation mises en place dans l'IUT) :

Le C2i est validé sur deux années. Les compétences non acquises en DUT1 peuvent être repassées (si l'étudiant le souhaite) en DUT2. Autre
Habilitation = Certificat Préleveur sanguin, AFGSU

3- TICE

Mise en place de projet TICE :

cf dossier d'évaluation

4- Innovation pédagogique - Aide à la réussite

Mise en place de projets :

cf dossier d'évaluation

Pédagogie - DUT - 2017	
IUT :	LAVAL
Département :	Génie biologique
Université :	du Maine

5- Mobilité Internationale

Situation mobilité sortante de stage sur total des étudiants en situation d'effectuer un stage (DUT2 et LP) (2014 - 2015)

	Etranger	France	Total
Nb Stages DUT	15	86	101
Total	15	86	101
%	14,9%	85,1%	
%	100,0%		

Nb Boursiers	14	<i>Bourses de mobilité</i>
%	13,9%	

Situation mobilité sortante de semestre (hors stage) (2014 - 2015)

	Europe	Autre	Total
Nb mobilité DUT	0	0	0
Nb DUETI*	0	0	0
Total	0	0	0
%	#DIV/0!	#DIV/0!	
%	#DIV/0!		

Nb Boursiers	0	<i>Bourses de mobilité</i>
%	#DIV/0!	

Situation accueil (mobilité entrante) (2014 - 2015) :

	Nb Et. DUT	Nb Et. LP	Total Etudiants	%
Semestre, Année ou UE ...	0	0	176	0,0%
Stage	0	0	101	0,0%

* DUETI = dipl. univ. d'études technologique international / DUETE = dipl. univ. d'études technologique à l'étranger

Dépenses sur contrat en cours pour développer les RI :

	Oui ou NON
Chargé de mission RI (IUT)	OUI

Commentaire et projet :

Le département a effectué un effort d'incitation au départ en stage à l'étranger qui porte ses fruits depuis la dernière évaluation. Un accompagnement aux démarches administratives et à la recherche du stage a été mis en place par l'intermédiaire d'un directeur adjoint responsable des relations internationales au niveau de la direction de l'IUT.

Patrimoine - DUT - 2017	
IUT :	LAVAL
Département :	Génie biologique
Université :	du Maine
Académie :	Nantes

Nb total étudiants	176
Nb total personnels	21,5

1- Patrimoine IUT utilisé par le département (janvier 2015)

		m2	%	
<i>Cf. Classification mentionnées dans le volet Patrimoine du Contrat</i>	Surface DEP	totale	2592	
	SHON	cât. A	2592	100,0%
		cât. B		0,0%
		cât. C		0,0%
		cât. D		0,0%
		cât. E		0,0%

2- Patrimoine non affecté en propre et utilisé par le département (janvier 2015)

<i>Surf. mutualisées utilisées par le Dep</i>		Total SHON	Taux d'occup par le Dep	m2	%
<i>Cf. Classification mentionnées dans le volet Patrimoine du Contrat</i>	cât. A	1 101,0	0,2	187	100,0%
	cât. B			0	0,0%
	cât. C			0	0,0%
	cât. D			0	0,0%
	cât. E			0	0,0%
		Total :		187	

<i>Surface SHON / (nb ET et Personnels)</i>	Taux occupation	m2/personne	14,07
---	-----------------	-------------	-------

Commentaire :

Sont mutualisés, la salle d'examen, le SCD et les 3 amphithéâtres ainsi que les deux labos de langues.

3- Accessibilité des locaux (janvier 2015)

Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite

	%
nombre de m2 des locaux accessibles en respect des normes en vigueur	100%

Commentaire :

cf dossier d'évaluation

4- Sécurité des locaux (janvier 2015)

Avis favorable de la commission de sécurité

	%
nombre de m2 ayant reçu un avis favorable de la commission de sécurité	100%

Commentaire :

cf dossier d'évaluation

Patrimoine - DUT - 2017	
IUT :	LAVAL
Département :	Génie biologique

Gestion - DUT - 2017	
IUT :	LAVAL
Département :	Génie biologique
Université :	du Maine
Académie :	Nantes

1- Ressources Humaines - Enseignants

Situation (janvier 2015) :

	Nombre	%	Pot. Théo. (hTD)	%	%
PR et SURN	1	5,88%	192,0	4,48%	46%
MCF et ASS	9	52,94%	1 728,0	40,30%	
Chaire d'excellence		0,00%	0,0	0,00%	
ATER		0,00%	0,0	0,00%	
PAST		0,00%	0,0	0,00%	
Contrats Doctoraux	1	5,88%	64,0	1,49%	54%
PRAG	6	35,29%	2 304,0	53,73%	
PRCE		0,00%	0,0	0,00%	
ENSAM		0,00%	0,0	0,00%	
Contractuels enseignants (CDI/CDD)		0,00%	0,0	0,00%	
Autres		0,00%	0,0	0,00%	
Total	17		4 288,0		
			Décharges (hTD)	256,0	
			Pot. Réel (hTD)	4 032,0	

Taux d'encadrement enseignants de 2015 :

57%

= Potentiel Réel / 0,8 x charge d'enseignement (maquettes PPN-habilitation LP)

Répartition des enseignements 2014 - 2015 :

6716,6 h TD

78% % charge théorique

Répartition :

Vacataires professionnels :	642,8	9,6%
Enseignants de l'IUT :	5 589,0	83,2%
Autres enseignants de l'univ. :		0,0%
Autres enseignants :	484,8	7,2%
Etudiants, allocataires...		0,0%

Commentaire :

Le pourcentage de vacataires professionnels doit être augmenté.

Gestion - DUT - 2017

IUT :	LAVAL
Département :	Génie biologique
Université :	du Maine
Académie :	Nantes

3- Ressources Humaines - BIATSS

Bilan Emplois :

	Nombre	%	Nombre	%
AENES	1,5	33%	4,5	100%
ITRF	3	67%		
Contractuels	0	0%	0	0%
Mise à dispo.	0	0%	0	0%
Total :	4,5			

Pyramide :

	Etat	
	Totaux	%
A	1	22,2%
B	1	22,2%
C	2,5	55,6%

Commentaire :

Recrutement d'un technicien de laboratoire à la rentrée 2015 mais avec un basculement vers la recherche d'un mi-temps IGE. Le faible jour de formation sur l'année civile 2014 s'explique par le nombre important de BIATSS qui ont suivi la formation C2i sur 10 jours l'année précédente

FC des BIATSS (2014) :

Volume :	2,0	Jours
	0,4	Jours/IATOS

Investissement du Département : 0,0 €

4-Finances - Comptabilité - ressources propres

		€	%
Dépenses 2014	Personnel	0,0	0,0%
	Fonctionnement	63 296,0	79,9%
	Équipement	15 917,8	20,1%
Total		79 213,8	
Total par Etudiant :		450,1	
Total par HENS :		11,8	

Commentaire :

Le budget d'équipement est géré au niveau de l'IUT car principalement abondé par des subventions des collectivités territoriales (Région, Conseil départemental et Agglomération), il reste à un niveau satisfaisant permettant de renouveler du matériel parfois obsolète car le département existe depuis plus de 20 ans. Le budget de fonctionnement annuel est géré au niveau du département, il a baissé par rapport à l'évaluation précédente.

Indicateurs clés - DUT - 2017

IUT :	LAVAL
Département :	Génie biologique
Université :	du Maine
Académie :	Nantes

1 - Identification (situation janvier 2015)

Site de	Laval
Nombre d'étudiants du département	176
Ratio Etudiants DUT / Total Département	86,9%
Ratio Etudiants LP / Total Département	13,07%
Ratio Etudiants Autres Formations / Total Département	0%
Ratio Etudiants DEP / IUT	24,7%

2 - Offre de Formation / Pédagogie

		DUT	LP	
Recrutement (campagne 2014)	Taux de pression : candidatures/places	9,9	2,6	
	Taux de remplissage : Inscrits/places	102,7%	82,1%	
	Taux de boursiers	53,8%	34,8%	
	Origine DUT	Bac Général	62,5%	
		Bac Technologique	36,3%	
		Autres	1,3%	
	Origine LP	DUT		21,7%
		BTS		60,9%
		L2		8,7%
		Autres		8,7%
Réussite (cohorte sept. 2012 pour les DUT - sept. 2013 pour les LP)	Diplômés DUT	4 semestres	87,9%	
		5 semestres	0,0%	
		6 semestres	1,5%	
		Encore inscrits	0,0%	
	Réussite DUT 2ème année	98,5%		
Réussite LP		91,3%		
Devenir (diplômés DUT-2012et LP-2012)	DUT - Taux d'insertion immédiate	6,5%		
	DUT - Taux de poursuite en LP	19,9%		
	DUT - Taux de poursuite d'étude longues	62,4%		
	LP - Taux d'insertion immédiate		64,3%	

3 - Patrimoine / Moyens (situation janvier 2015)

Patrimoine (2015)	Surface SHON m2	2779,17	
	Répartition	Part A	100,0%
		Part B	0,0%
		Parts C, D E	0,0%
Taux d'occupation (Surface m ² /personne)	14,1		
GRH (2015)	Taux d'encadrement Enseignants	57,4%	
	Part des professionnels dans les enseignements	9,6%	
	Part BIATSS Etat	100,0%	
	Part BIATSS contractuels	0,0%	
GFC (2014)	Dépense par étudiant	450,08 €	
	Dépense par Heure TD d'enseignement	11,79 €	
	Part Equipement dans la dépense	20,1%	
Accessibilité	nombre de m2 des locaux accessibles en respect des normes en vigueur	1	
Sécurité	nombre de m2 ayant reçu un avis favorable de la commission de sécurité	1	

Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche
Direction générale pour l'enseignement supérieur et l'insertion professionnelle

Évaluation
des instituts universitaires de technologie
et
des diplômes universitaires de technologie

- vague contractuelle 2017-
-B-

« *Partie DUT* »

IUT : LAVAL

DEPARTEMENT : Informatique

SOMMAIRE

<u>Présentation du département</u>	p 5
1. <u>Introduction et Bilan du département par rapport à la situation lors de la précédente évaluation</u>	p 8
1.1. Bilan	p 8
1.2. Points forts / points faibles	p 8
2. <u>Formation initiale et tout au long de la vie</u>	p 8
2.1. Offre de formation	p 8
2.1.1. Offre de formation du département.....	p 8
2.1.2. Le département dans l'IUT.....	p 9
2.1.3. Le département dans le domaine L de l'offre de l'université, régionale ou de site...	p 9
2.1.4. La contribution du département à d'autres formations.....	p 10
2.2. Accueil	p 10
2.2.1. Politique de recrutement.....	p 10
2.2.2. Accueil des publics spécifiques (adaptations).....	p 12
2.2.3. Origine des inscrits.....	p 13
2.3. Lien formation-emploi	p 14
2.3.1. Devenir du diplômé.....	p 14
2.3.2. Modalités de partenariat avec l'environnement socio-économique.....	p 16
2.3.3. Adaptation locale.....	p 16
2.3.4. Professionnalisation (stages-projets tuteurés).....	p 18
2.3.5. Les équipements de travaux pratiques.....	p 19
2.3.6. L'alternance.....	p 20
2.3.7. La certification.....	p 20
2.4. La pédagogie	p 20
2.4.1. Réussite et aide à la réussite.....	p 20
2.4.2. Dispositifs de réorientation.....	p 21
2.4.3. Le projet personnel et professionnel de l'étudiant.....	p 21
2.4.4. Les TICE (dont FOAD).....	p 22
2.4.5. L'innovation pédagogique.....	p 22
2.4.6. Les ressources documentaires.....	p 23
2.5. Formation tout au long de la vie	p 24
2.5.1. Publics de formation continue, état des lieux.....	p 24
2.5.2. VAE.....	p 24
2.5.3. Approche par bloc de compétences	p 24
2.6. Politique d'ouverture internationale	p 24
2.6.1. Accueil et réussite des étudiants étrangers.....	p 24
2.6.2. Mobilité en stage, en semestre.....	p 25
2.6.3. Poursuite d'études à l'étranger.....	p 25
2.6.4. Participation du département à des programmes internationaux.....	p 25
2.6.5. Mobilité des personnels.....	p 25

2.7.	Vie étudiante	p 26
2.7.1.	Participation à la vie institutionnelle.....	p 26
2.7.2.	Sports, vie associative et activités culturelles.....	p 26
3.	<u>Les actions supports</u>	p 26
3.1.	Immobilier	p 26
3.1.1.	État des lieux et maintenance.....	p 26
3.1.2.	Hygiène et sécurité.....	p 27
3.2.	Ressources humaines	p 27
3.2.1.	Les enseignants.....	p 27
3.2.2.	Les BIATSS.....	p 28
3.2.3.	La liaison recherche et le transfert de technologie.....	p 28
3.2.4.	Les vacataires.....	p 28
3.3.	Budget	p 29
3.3.1.	Ressources.....	p 29
3.3.2.	Dépenses.....	p 29
3.4.	Pilotage du département	p 29
3.4.1.	Organisation de l'équipe.....	p 29
3.4.2.	Évaluation de la formation et des enseignements.....	p 30
3.4.3.	Dispositif d'autoévaluation.....	p 30
4.	<u>Caractéristiques de la délocalisation le cas échéant</u>	p 31
5.	<u>Mise en place des nouveaux programmes de DUT</u>	p 31
6.	<u>Projet du département</u>	p 32
6.1.	Points forts / points faibles	p 32
6.2.	Projets prioritaires pour la période quinquennale (description succincte)	p 32
6.3.	Projets susceptibles d'être inscrits dans le contrat quinquennal de l'université	p 32

Département : Informatique

Site : Laval

Chef du département :

Prénom, Nom, qualité : Yann Walkowiak, PRAG en mathématiques

Date de la prise de fonction de chef de département : 01/09/2014

x 1^{er} mandat 02^d-mandat

Adresse :

52, Rue des docteurs Calmette et Guérin
BP 2045
53020 LAVAL Cedex 9

Téléphone : 02 43 59 49 09

Télécopie : 02 43 59 49 07

Adresse électronique : iut-info@univ-lemans.fr // yann.walkowiak@univ-lemans.fr

Site web : <http://www.iut-laval.univ-lemans/>

Date de création du département : Septembre 2005

Options (intitulés et dates d'ouverture) : néant

Nombre total d'étudiants inscrits dans le département (Janvier 2015) : 126

Nombre total d'étudiants inscrits à l'IUT sur le site (Janvier 2015) : 712

Nombres de Licences professionnelles portées par le département (Rentrée 2014) : 1

Intitulés / Mention + Parcours	Référence (n°LP)	Site / implantation
Licence Professionnelle Systèmes Informatiques et Logiciels spécialité Test et Qualité du Logiciel	20090994	Laval

Autres formations (Rentrée 2014) : néant

Autres formations de l'IUT sur le site (dans le cas d'une délocalisation) :

Spécialités de DUT /options (regroupées par site)	Date création	Site/implantations
Techniques de Commercialisation	1988	Laval
Génie Biologique (option Analyses Biologiques et Biochimiques)	1993	Laval
Métiers du Multimédia et de l'Internet	1997	Laval

Licences professionnelles portées par l'IUT (Rentrée 2014) :

Intitulés des LP/ Mention + Parcours (LP regroupées par site)	Référence (n° LP)	Site/implantations
LP <i>Agro-Alimentaire, Alimentation</i> , spécialité « Hygiène et Sécurité des Productions Agro-Alimentaires »	20024033	Laval
LP <i>Systèmes Informatiques et Logiciels</i> , spécialité « Conception et Réalisation de Services et Produits Multimédias »	20044045	Laval
LP <i>Systèmes Informatiques et Logiciels</i> , spécialité « Test et Qualité du Logiciel »	20090994	Laval
LP <i>Commerce</i> , spécialité « Agroalimentaire et agrofournitures »	20044058	Laval
LP <i>Commerce</i> , spécialité « Gestionnaire import-export »	20080064	Laval
LP <i>Bâtiment et Construction</i> , spécialité « Chargé d'affaires en peinture, décoration, aménagement et finition »	20060105	Laval
LP <i>Techniques et activités de l'image et du son</i> , spécialité « Infographie 3D temps réel »	20051008	Laval

Autres formations (Rentrée 2014) :

Intitulés/options (formations regroupées par site)	Date création	Site/implantations
DU Management et développement commercial de la TPE	2007	Laval

Laboratoires ou équipes hébergés sur le site par l'IUT (dans le cas d'une délocalisation), les citer :

L'IUT héberge des équipes intégrées dans les laboratoires suivants :

- LIUM (Laboratoire d'Informatique de l'Université du Maine – EA 4023)
- MMS (Mer, Molécules, Santé – EA 2160)
- GAINS (Groupe d'Analyse des Itinéraires et Niveaux Salariaux – EA 2167)
- CREN-INEDUM (Centre de Recherche en Éducation de Nantes (CREN) - Innovation en Éducation Université du Maine (INEDUM) - EA N°2661)

Nombre total d'enseignants (au 01-01-2015) : 13,5 dont 6 supérieur
dont 3 second degré
dont 1 ATER
dont 3 contrats doctoraux
dont 0,5 contractuel enseignant

Nombre d'intervenants professionnels (au 01-01-2015) : 27

Nombre de BIATSS (au 01-01-2015) : 1,5

Surface totale (en m² SHON) : 1544

Spécificité(s) du département : porteur, coordonnateur, partenaire d'un projet (ex Challenges : Eco Marathon Shell,...) ou toute autre particularité ou originalité... ?

1. Introduction et Bilan du département par rapport à la situation lors de la précédente évaluation

1.1. Bilan

Depuis la dernière évaluation en 2012, le Département Informatique a pu s'installer dans un bâtiment dédié, permettant ainsi de doubler les capacités d'accueil en DUT et d'accueillir un véritable groupe TD en LP. Cette augmentation du nombre d'étudiants s'est accompagnée du recrutement de 3 enseignants supplémentaires (1 PR, 1 MCF et 1 PRCE), mais sans atteindre un taux d'encadrement suffisant.

La mise en place du nouveau PPN, parallèlement à l'augmentation des effectifs nous a permis de mettre en place les parcours IPLP et PEL au semestre 4. Nous avons cependant été contraints, pour des raisons budgétaires, de faire des aménagements concernant la répartition CM/TD/TP en remplaçant un certain nombre de TP par des Tdm (travaux dirigés sur machine, en groupes de 28 étudiants).

1.2. Points forts / points faibles

Points forts :

- L'équipement à la pointe (bâtiment et salles).
- La taille humaine qui favorise les interactions entre étudiants et enseignants, mais aussi l'entraide entre étudiants.
- La forte attractivité (plus de 700 candidatures en 2015 pour 56 places).
- Du matériel pour enseigner l'informatique de façon plus ludique (robots Lego, drone, tablettes, Oculus Rift, etc.).

Points faibles :

- Peu de possibilités de poursuites d'études en Mayenne.
- Taux d'encadrement insuffisant.
- Un certain nombre de TP ont été remplacés par des Tdm pour des raisons d'économie.
- Démarrage difficile de l'alternance en LP

2. Formation initiale et tout au long de la vie (cf. tableaux « Offre de formation DUT »)

2.1. Offre de Formation

Programme 150 - objectif 1 : « Répondre aux besoins de qualification supérieure par la formation initiale et continue »

2.1.1. Offre de formation du département

Créé en 2005, le département informatique a longtemps fonctionné sans bâtiment propre, ce qui ne nous permettait pas d'accueillir plus d'un groupe TD en DUT. Nous avons tout de même ouvert

la Licence Professionnelle « Test et Qualité du Logiciel » en 2009, tout en limitant la capacité d'accueil à 14 étudiants.

Depuis la rentrée 2012, avec l'arrivée du bâtiment dédié au département informatique, les capacités d'accueil ont augmenté progressivement pour arriver à 2 groupes TD de 28 étudiants en 1ère année, 2 groupes TD de 28 étudiants en 2ème année et 1 groupe TD en LP SIL TQL (14 places en alternance + 14 places en voie classique).

Il n'y a pas de projet d'augmentation des capacités d'accueil, le bâtiment ayant été prévu pour fonctionner au régime actuel et les perspectives d'évolution de l'encadrement enseignant ne le permettant pas.

2.1.2. Le département dans l'IUT

Le département informatique répond à la fois à une demande du tissu économique local et à une logique de complémentarité avec le département Métiers du Multimédia et de l'Internet créé sur le site de l'IUT de Laval en septembre 1997. Cette complémentarité se situe à la fois au niveau des enseignements (i.e. de la participation d'enseignants du département informatique aux enseignements du département MMI, et inversement) et de la recherche (liée à la présence d'enseignants-chercheurs en informatique dans les deux cas).

Le département informatique permet donc de renforcer le potentiel de recherche en informatique de l'IUT de Laval et de pérenniser des travaux originaux (Ingénierie des Environnements informatiques pour l'Apprentissage Humain) effectués au sein du LIUM (Laboratoire d'Informatique de l'Université du Maine).

Un enseignant d'anglais du département Techniques de Commercialisation de l'IUT intervient également dans les 2 formations du département informatique.

2.1.3. Le département dans le domaine L de l'offre de l'université, régionale ou de site

L'Institut d'Informatique Claude Chappe (IC2), récemment mis en place au sein de l'Université du Maine, fédère les différentes formations en informatique proposées sur les sites de Laval et du Mans : les départements INFO et MMI de l'IUT de Laval, le Département Informatique de l'UFR Sciences et l'École Nationale Supérieure d'Ingénieurs du Mans (ENSIM) sur le site du Mans. Les objectifs de cet institut sont d'apporter de la cohérence et de la visibilité à l'offre en informatique de l'université, ainsi que de favoriser les échanges et les flux d'étudiants à travers ces formations. Il s'inscrit dans le cadre plus général des filières régionales RFI (renforcement des synergies Recherche – Formation – Innovation) dont il est l'instanciation locale au sein de l'Université du Maine.

- Dans l'offre L du site -

Le département offre une licence professionnelle SIL parcours « Test et Qualité du Logiciel » aux diplômés du DUT Informatique désireux de poursuivre en parcours court. Cette même licence peut également recruter les diplômés du DUT MMI du même site qui est localement axée vers le multimédia et les métiers du Web et qui apporte aux étudiants de solides connaissances en programmation Web / Objet / graphique / événementielles, etc. De par la proximité pédagogique d'une partie des enseignements INFO/MMI et de l'implication réciproque des enseignants

titulaires de ces 2 départements, il est possible d'assurer que les diplômés MMI puissent également réussir dans cette LP SIL TQL.

De manière similaire, le département MMI propose une licence professionnelle SIL parcours « Conception et Réalisation de Services et Produits Multimédias » (CRSPM) pouvant intéresser des diplômés de DUT INFO désireux de se spécialiser vers les métiers du Web / multimédia via une formation professionnalisante courte.

- Dans l'offre L de l'Université du Maine -

En ce qui concerne les possibilités de poursuites d'études longues offertes par l'Université du Maine, les diplômés de DUT INFO peuvent intégrer les formations suivantes :

- Licence SPI – Parcours Informatique - Site du Mans.
- Ecole Nationale Supérieure d'Ingénieurs du Mans (ENSIM) - Site du Mans.

Nous organisons une après-midi "poursuite d'études" en février au cours de laquelle nous invitons ces formations à venir se présenter et échanger avec nos étudiants. D'autres universités et écoles en dehors de l'Université du Maine sont également invitées afin d'offrir un panorama le plus large possible.

2.1.4. La contribution du département à d'autres formations (parcours LMD)

Le département n'est pas partenaire de formations de niveau M. Néanmoins, et au titre du LIUM, certains enseignants-chercheurs interviennent dans le master ISI (Ingénierie des Systèmes Intelligents) de l'Université du Maine.

2.2. Accueil

Programme 150 - objectif 1 : « Répondre aux besoins de qualification supérieure par la formation initiale et continue »
Programme 150 - objectif 2 : « Améliorer la réussite des étudiants »
Programme 231 – objectif 1 : « Contribuer à promouvoir l'égalité des chances pour l'accès aux formations de l'enseignement supérieur des différentes classes sociales »

2.2.1. Politique de recrutement

Le département INFO utilise le dispositif de recrutement national POSTBAC depuis 2006. Les capacités d'accueil ont doublé en 1ère année en 2012, suite à l'arrivée du bâtiment, puis doublé en 2ème année en 2013.

Le tableau suivant montre que cette augmentation de capacité s'est accompagnée d'une augmentation du nombre de candidatures.

	2011	2012	2013	2014	2015
Candidatures reçues*	366	453	563	615	712
Candidatures refusées	100	80	135	150	284
Capacité**	28	56	56	53	56
Nombre d'inscrits	28	59	56	53	
Taux de sélection***	0,73	0,82	0,76	0,76	0,6
Taux de pression****	13,07	8,09	10,05	11,6	12,71

* Hors dossiers CEF et dossiers hors procédure

** Hors redoublants

*** Sélection : Dossiers retenus / Dossiers reçus

**** Pression : Dossiers reçus / Places

On remarque ainsi que le taux de pression a baissé significativement en 2012 avec l'ouverture du 2nd groupe, mais est remonté depuis à une valeur élevée. Aussi, le nombre de vœux 1, pour le recrutement actuel (rentrée 2015), connu à ce jour (7 mai 2015) est de 121, soit quasiment le double par rapport à 2010. Ce nombre nous garantit non seulement d'atteindre nos objectifs en terme de capacité, mais aussi de recruter des étudiants motivés, et donc plus aptes à réussir dans la formation.

La communication auprès du public cible du DUT INFO se fait de plusieurs manières :

- Participation aux salons de l'étudiant et aux forums du Mans, de Nantes, Laval, Rennes, etc.
- Journée Portes Ouvertes. Le lycéen a la possibilité de visiter l'ensemble des départements et de discuter avec les enseignants permanents, le Chef de département, les étudiants de première et seconde année, et d'assister à des présentations et des démonstrations de projets tuteurés.
- Présentation de la formation par les étudiants dans leur ancien lycée
- Participation à des opérations de type « Cordées de la réussite » en partenariat avec des lycées locaux.
- Site web.
- Plaquettes de présentation de l'IUT, du département INFO et "comparative" (entre les départements INFO et MMI).
- Participation à l'opération Couralafac deux fois par an qui consiste à accueillir des lycéens à l'IUT et leur proposer d'assister à des cours.
- Participation à la Fête de la Science organisée par le CCSTI de la ville de Laval.
- Participation à des animations du type Devoxx4kids permettant de faire découvrir la programmation aux enfants de 8 à 12 ans.

Un des facteurs d'attractivité qui semble attirer les candidats vers notre département INFO est sa taille humaine qui permet de bons échanges entre les étudiants et avec les enseignants. Nous mettons également en avant les projets réalisés par les étudiants au cours de leur formation, en lien avec les nouvelles technologies (applications mobiles sur tablettes, programmation de robots lego, drone, oculus rift, etc.).

Le recrutement des étudiants s'effectue sur dossier. Trois éléments principaux sont pris en compte : le niveau scolaire de l'étudiant (attesté par les notes de terminale), son attitude face au travail et aux difficultés (attestée par les appréciations de ses enseignants de terminale) et sa connaissance de notre formation et sa motivation pour l'intégrer (attestées par un « dossier de motivation »).

Un élément important du dossier de candidature est donc le « dossier de motivation ». Ce document, qui s'ajoute à la traditionnelle lettre de motivation, nous permet de mieux cerner les attentes de l'étudiant tout en l'amenant à situer le DUT Informatique au sein de son projet professionnel. Ce dossier nous permet en outre d'évaluer la connaissance que le candidat peut avoir de notre formation et de ce qu'elle peut lui apporter ; cet aspect étant important dès lors que l'on cherche à limiter l'échec en début de formation (souvent due à une méconnaissance du contenu réel de la formation et de son adéquation avec le projet professionnel de l'étudiant).

Lors de la procédure de recrutement, nous répartissons les candidats en 3 groupes :

- Bac S
- Bac STI2D
- Autres bacs

Les candidats en réorientation (non scolarisés ou déjà dans le supérieur) sont traités dans le groupe correspondant à leur bac d'origine. Le tableau suivant retrace le nombre de candidatures reçues/sélectionnées par type de bac depuis 2011.

	2011	2012	2013	2014
Candidatures Bac S	271	330	384	457
Candidatures Bac S sélectionnées	214	296	317	369
Candidatures Bac STI2D	58	75	111	112
Candidatures Bac STI2D sélectionnées	45	69	98	90
Autres bacs	37	48	68	46
Autres bacs sélectionnés	7	8	13	6
<i>Total des candidatures</i>	366	453	563	615
<i>Total sélectionnées</i>	266	373	428	465

On constate qu'environ 74% des candidats préparent (ou possèdent) un Bac S, environ 18% un Bac STI2D et 8% un autre type de bac (ES, STMG, L, bac pro, etc.). Au niveau des inscrits cette répartition des origines se situe davantage en moyenne à 50% de Bac S, 45% de Bac STI2D, et 5% d'autres bacs (cf. section 2.2.3). Nous tenons particulièrement à ouvrir une place significative aux bacheliers technologiques de la filière STI2D qui réussissent généralement bien en DUT Informatique. Notre politique de recrutement vise également à donner une chance d'orientation vers l'informatique aux dossiers ES/STMG dont la motivation et les résultats sont considérés très bons. Il nous est également arrivé ponctuellement de sélectionner des candidats d'autres types de bac (Bac Pro ou Bac L) particulièrement motivés.

2.2.2. Accueil des publics spécifiques (adaptations)

En 2008/2009/2010 nous avons accueilli 3 étudiants ayant un handicap, dont un handicap moteur (utilisation d'un fauteuil roulant motorisé). L'adaptation s'est faite en coopération avec le service médical de l'Université et a principalement porté sur les points suivants :

- facilitation de l'accès aux résumés écrits des interventions,
- aménagement des examens (tiers-temps),
- point périodique avec les étudiants concernés

2.2.3. Connaissance des inscrits

- Origine géographique des inscrits -

Pour 2014-2015, le tableau suivant indique l'origine géographique des inscrits en 1ère année.

Région	Département	Effectif	Total
Pays de la Loire	Mayenne	13	35
	Sarthe	15	
	Maine et Loire	4	
	Loire Atlantique	3	
Bretagne	Ile et Vilaine	9	14
	Finistère	2	
	Morbihan	2	
	Côtes d'Armor	1	
Autres		7	7

On remarque que, outre le département de la Mayenne, nous recrutons essentiellement des étudiants originaires des départements limitrophes pour lesquels nous sommes le département informatique le plus proche : la Sarthe et l'Ile et Vilaine. Le nombre de candidats originaires de Bretagne a sensiblement augmenté ces dernières années, ce qui peut s'expliquer par un renforcement de notre communication dans ce département (présence sur le salon de l'enseignement supérieur de Rennes, présentation des étudiants dans leur ancien lycée, etc.).

- Origine de bacs des inscrits en première année -

	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
S	14	41	28	27
STI2D	13	15	25	28
Autre	1 STG	1 ES + 1 STG	1 ES + 1 STG + 1 Bac pro	1 ES

Nous avons toujours été ouverts aux candidatures des bacheliers technologiques, ainsi qu'aux autres bacheliers montrant une forte motivation. Avec l'augmentation des capacités, et après une année de transition, nous avons souhaité conserver un objectif de recrutement important de bacheliers technologiques, en comparaison avec les chiffres nationaux. La proportion actuelle en 1ère année est de 50%.

Afin de favoriser la réussite de tous, nous avons mis en place des séances de soutien en mathématiques ou en algorithmique. Avec le passage au nouveau PPN, nous n'avons pas renouvelé ces heures, mais nous réfléchissons à une autre forme de soutien pour l'année 2015-16 : séances de révisions avant les examens dans certaines matières par exemple. Nous avons tout de même gardé des heures de soutien en français, ainsi qu'un système de tutorat en 1ère année (chaque étudiant est suivi par un enseignant). En effet, l'échec des bacheliers

technologiques est en particulier dû à une difficulté à s'organiser en début d'année, nous les rencontrons donc pour les aider en cas de problème.

- Répartition homme-femme -

	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Homme	25	57	54	54
Femme	3	1	2	2

La proportion de femmes reste faible depuis l'ouverture du département, mais correspond à un constat réalisé nationalement. Ce chiffre est également dû à un nombre de candidatures féminines très restreint en moyenne (6%). Conscient de l'importance de renforcer la mixité, le département INFO s'implique dans les actions de sensibilisation portées localement par Femmes & Sciences 53 ou par le CCSTI.

Parmi les étudiantes inscrites, la plupart sont diplômées en 2 ans.

- Nombre d'étudiants boursiers (critères sociaux) -

Nous avons en moyenne au moins 50% d'étudiants boursiers (37 sur 56 en 2014-15).

2.3. Lien formation – emploi

Programme 150 - objectif 1 : « Répondre aux besoins de qualification supérieure par la formation initiale et continue »

2.3.1. Devenir du diplômé

Il n'existe pas à proprement parler de cellules d'aide à l'insertion dans notre département ni au niveau de l'IUT (et le BAIP de l'Université du Maine est situé sur le campus du Mans). Toutefois, de nombreux éléments ont été mis en place auprès des étudiants de DUT INFO afin de les accompagner et de les informer sur leur devenir :

- Mise en place du PPP dans la formation.
- Module de Communication Professionnelle (M3205) au S3 (rédaction CV, entretiens, etc.).
- Simulations d'entretiens avec d'anciens responsables d'entreprise (association EGEE).
- Désignation d'un enseignant tuteur, référent de l'étudiant.
- Module sur la création d'entreprise et l'auto-entrepreneuriat dans le parcours IPLP.
- Journées de présentation des formations post-DUT.
- Liste de diffusion des anciens pour les offres d'emploi.
- Participation au challenge « entrepreneuriales » en Mayenne.
- Base des stages et de contacts entreprises.
- etc.

Concernant les étudiants diplômés, l'IUT, en coordination avec le département, réalise l'enquête à 6 mois et avec l'ADIUT l'enquête à 2 ans. Le tableau suivant concerne le devenir des diplômés INFO à 6 mois (depuis 2012).

		Dipl. 2012	Dipl. 2013	Dipl. 2014
Poursuite d'études	Licence professionnelle	4	3	5
	Licence	11	7	9
	Formations longues (écoles d'ingénieur...)	6	4	15
	Autres	0	1	1
	<i>Total</i>	21	15	30
Emploi	CDI	1	0	2
	CDD	0	0	0
	<i>Total</i>	1	0	2
Recherche d'emploi		0	0	0
Situation inconnue		1	1	6
<i>Total</i>		23	16	40

La grande majorité des répondants poursuit ses études après le DUT. Pour les diplômés de 2014, soit la première année à 2 groupes, le nombre de poursuites en école d'ingénieurs a fortement augmenté, alors que les autres types de poursuites d'études sont restés plus ou moins stables.

En effet, nous avons nous-mêmes remarqué auprès de nos étudiants de DUT (lors de nos enseignements et plus particulièrement lors de la demi-journée de présentation de poursuites d'études organisée en février 2015), que les étudiants souhaitent majoritairement continuer leurs études et qu'ils privilégient les poursuites d'études longues (école d'ingénieur ou L3 puis Master).

Le tableau suivant synthétise le résultat de l'enquête de devenir des diplômés 2011 à deux ans (17 réponses) :

	Diplômés 2011 – devenir en 2013
Insertion directe après le DUT	1
Insertion après une LP	5
Insertion après 2 ans	1
Encore en poursuites d'études	10

On peut préciser que sur les 10 étudiants en poursuite d'études longues, *la moitié* a choisi la voie L3 – Master et *l'autre moitié* s'est orientée en école d'ingénieur.

2.3.2. Modalités de partenariat avec l'environnement socio-économique

Les milieux professionnels interviennent dans les formations du département informatique par le biais des vacations et conférences. Les vacataires professionnels interviennent principalement dans le cœur de métier de la formation et en gestion (chefs d'entreprises dans le domaine de l'informatique, administrateurs réseaux, chefs de projets...).

Les projets tuteurés de la LP sont faits en partenariat avec une entreprise locale (ALL4TEC) qui définit le sujet à partir d'un besoin concret. Les suivis sont effectués conjointement avec l'équipe pédagogique, ainsi que la soutenance qui a lieu dans les locaux de l'entreprise.

Nous avons également tissé des liens avec Laval Mayenne Technopole et la filière numérique en Mayenne qui organise un certain nombre d'événements liés à l'informatique dans le département (Human talks, apéro pitch, etc.). Nous encourageons nos étudiants à participer et en échange, ils publient vers leur réseau d'entreprises nos recherches de vacataires et de stages ainsi que des annonces pour les événements organisés à l'IUT.

Dans ce cadre, nous avons co-organisé un « stage dating » à l'IUT, moment de rencontre entre les entreprises locales du numérique et les étudiants en recherche de stage.

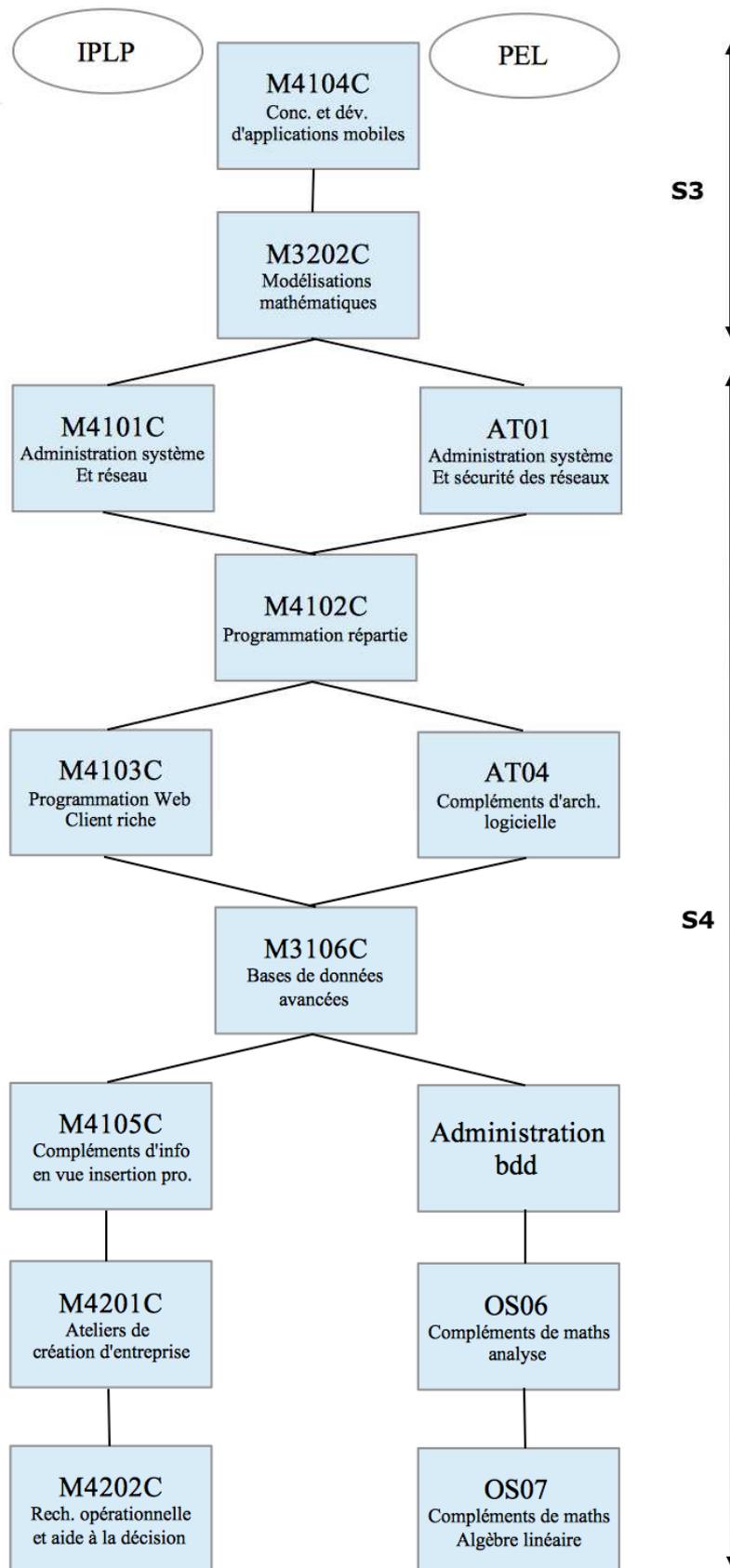
En décembre 2014, nous avons accueilli les participants Mayennais de la *nuit de l'info* à l'IUT au sein du bâtiment INFO. Il s'agit d'une compétition nationale de développement informatique à destination des étudiants et parrainée par des entreprises à travers des challenges récompensés par divers prix. Une centaine d'étudiants (de l'IUT, mais aussi des écoles voisines e.g. ESIEA, ENSAM, etc.) ont ainsi pu participer à cette manifestation.

Enfin, nous organisons chaque année depuis 2013, une journée sur le thème de l'agilité, à laquelle sont conviés les enseignants de l'IUT et les entreprises locales. Un enseignant-chercheur du département est à l'origine de cette manifestation et participe à l'animation du groupe « Agile Laval ».

2.3.3. Adaptation locale

Avec le doublement de capacité en 2012, nous avons pu mettre en place les parcours au semestre 4. En effet, nous fonctionnions auparavant avec un système d'options, car il était difficile de les mettre en place sur un effectif d'une vingtaine d'étudiants. Nous avons désormais mis en place le parcours IPLP qui regroupe les étudiants qui souhaitent s'insérer dans la vie active à court terme, et le parcours PEL pour ceux qui s'orientent vers une poursuite d'études longues. Le schéma suivant montre les modules complémentaires choisis pour le parcours PEL ainsi que l'organisation de chaque parcours, la différenciation se faisant sur 5 d'entre eux.

Nous avons permuté 2 modules entre les semestres 3 et 4 afin de pouvoir continuer à proposer des projets tuteurés au S3 qui consistent à développer des applications Android (cf section suivante). Il s'agit des modules *M4104C : Conception et développement d'applications mobiles* et *M3106C : Bases de données avancées*.



2.3.4. Professionnalisation (stages – projets tuteurés) (cf. tableaux « Pédagogie DUT » et tableaux « Gestion DUT »)

- Projets tuteurés -

Les sujets de projets tuteurés sont pour le moment proposés par l'équipe pédagogique du département.

Le projet tuteuré du S1 est avant tout un apprentissage du travail en groupe.

Il se découpe en 2 parties indépendantes et se fait en lien avec le module M1105 « Conception de documents et d'interfaces numériques » :

- réalisation d'un support de communication (poster ou présentation dynamique de type Prezi)
- réalisation d'un site web avec CV + étude d'un sujet lié à l'informatique
- Les étudiants travaillent en groupes de 3-4 et sont suivis régulièrement par un enseignant tuteur.

Le projet tuteuré du S2 met l'accent sur la mise en œuvre des méthodes de conduite de projet. Il aborde toujours un cadre de développement fixé autour d'une application en java avec interface graphique et le sujet est identique à l'ensemble des groupes (jeu "Qui veut gagner son DUT ?", jeu de localisation...), mais en restant large quant aux fonctionnalités attendues. En contrepartie, de nombreux suivis sont mis en place entre étudiants et tuteurs afin que ce projet leur permette d'approfondir et de mettre en pratique les notions de gestion de projets, de travail en équipe, de programmation, de production de documentations de qualité, de rédaction de comptes-rendus, etc.

Le projet tuteuré du S3 est une mise en situation professionnelle des étudiants. Les sujets ne sont pas identiques entre groupes. Parfois les sujets correspondent à des besoins internes ou proches des activités de recherche comme d'administration et d'enseignement des enseignants-chercheurs du département (par exemple une application Android de saisie des absences que nous utilisons actuellement). Le cadre de développement est la programmation sous Android, et la gestion de projet se fait avec les méthodes agiles. Le tuteur joue ainsi le rôle de Product Owner et l'équipe utilise l'outil Trello pour mettre en place un Scrumboard.

Le projet tuteuré du S4 est un projet d'approfondissement. Chaque étudiant a la liberté de travailler sur un sujet, seul ou en binôme et est suivi par un tuteur. Les sujets peuvent être liés au futur stage et/ou à l'apprentissage d'une techno, d'un langage, etc.

Les projets tuteurés se terminent tous par une soutenance orale et une démonstration de leur production. L'évaluation tient compte de cet oral, du produit, des livrables rendus et de la gestion de projet.

L'ensemble des projets tuteurés est géré par un responsable membre de l'équipe pédagogique.

- Stage -

Les stages sont gérés par un responsable au niveau de l'équipe pédagogique qui effectue le suivi global des stages et, en amont, guide les étudiants dans la recherche du stage. Les offres de stage reçues sont diffusées vers les étudiants.

Pour ces recherches et/ou pour répondre aux offres, l'étudiant applique le module M3205 « Communication professionnelle » réalisé au S3 (écriture du C.V., savoir se présenter, etc.). Nous avons également mis en place des simulations d'entretien avec une association d'anciens responsables d'entreprises.

Si un étudiant rencontre des difficultés, le responsable des stages le convoque pour analyser son échec et mettre en œuvre une nouvelle stratégie de recherche de stage avec un suivi précis. Ce système mis en place est satisfaisant, d'autant plus que l'étudiant est acteur dans cette recherche de stage.

Lorsque l'étudiant est en stage, un enseignant tuteur, permanent du département, prend le relais pour le suivi. L'étudiant doit lui envoyer un compte-rendu régulièrement. Outre ce suivi permettant de vérifier que l'étudiant réalise bien la mission stipulée dans la convention, le tuteur enseignant ira visiter l'entreprise au cours du stage pour avoir une meilleure vue de l'insertion de l'étudiant dans l'entreprise. Il établit un bilan avec le maître de stage sur le travail de l'étudiant, mais aussi sur ce qu'il a perçu de la formation. Ainsi, chaque année nous vérifions si les orientations liées notamment aux modules complémentaires ou les langages/environnements de programmation enseignés répondent aux attentes des professionnels.

La grille d'évaluation proche de celle des projets tuteurés porte sur le travail technique, le travail écrit (rapport de stage), la soutenance orale et l'évaluation par compétences réalisée par le tuteur-entreprise.

D'un point de vue administratif, nous avons mis en place une gestion préliminaire (pré convention de stage) par mandat (entre l'étudiant et l'entreprise) comme élément de négociation et de validation avec l'équipe pédagogique.

2.3.5. Les équipements de travaux pratiques (cf. tableaux « Pédagogie DUT »)

Nous disposons actuellement de 8 salles informatiques :

- 4 salles TD machine équipées de 28 PC étudiant et 1 PC enseignant ;
- 4 salles TP équipées chacune de 14 PC étudiant et 1 PC enseignant.

Les PC fonctionnent en environnement Windows 7. Une des salles TD Machine est en dual-boot Windows 7/Linux Ubuntu.

Lorsque les salles ne sont pas exploitées par des enseignements, elles sont alors disponibles en libre service.

En plus de ces machines, nous disposons de différents matériels disponibles pour les cours :

- Casques audio, notamment pour l'anglais.
- 14 robots lego utilisés en TP dans différents modules de programmation et pour certains projets tuteurés.
- 17 tablettes sous Android, utilisées pour les TP du module *M4104C : Conception et développement d'applications mobiles* ainsi que pour les projets tuteurés du S3 et du S4.
- 2 casques Oculus Rift, utilisés dans le cadre du projet tuteuré du S4.
- 1 drone, également utilisé dans le cadre du projet tuteuré du S4 principalement.

Ces matériels permettent d'aborder la programmation d'un point de vue plus ludique et actif, ce qui accroît l'engagement des étudiants dans l'apprentissage.

2.3.6. L'alternance en formation initiale (apprenti) ou en formation continue (contrat de professionnalisation)

La licence professionnelle SIL Test et Qualité du Logiciel a ouvert en alternance en septembre 2012 (apprentissage avec le CFA inter universités des Pays de la Loire).

2.3.7. La certification

Une certification est proposée pour le TOEIC avec un prix de groupe négocié par l'Université du Maine. Plusieurs séances sont organisées par année scolaire sur le site de l'IUT, mais le passage de l'examen reste facultatif. Une préparation au TOEIC est assurée au S4 sur 9hTD. 3 étudiants se sont présentés à l'examen du TOEIC en 2013-14, et 10 étudiants en 2014-15. Les résultats pour cette année sont plutôt bons avec une moyenne de 790 points, soit le niveau *opérationnel supérieur*.

Dans le cadre de la LP Test et Qualité du Logiciel, nous avons pour projet de proposer dès l'année prochaine aux étudiants de passer la certification CFTL après les y avoir préparés.

2.4. La pédagogie (cf. tableaux « Pédagogie DUT »)

Programme 150 - objectif 1 : « Répondre aux besoins de qualification supérieure par la formation initiale et continue »
 Programme 150 - objectif 2 : « Améliorer la réussite des étudiants »
 Programme 150 - objectif 6 : « Améliorer l'efficacité des opérateurs »
 Programme 231 – objectif 1 : « Contribuer à promouvoir l'égalité des chances pour l'accès aux formations de l'enseignement supérieur des différentes classes sociales »

2.4.1. Réussite et aide à la réussite

Le tableau suivant montre les résultats de la cohorte 2012 par type de bac :

	Effectif	DUT en 2 ans	DUT en 3 ans	Encore inscrit	Non diplômés
Bacs Généraux	42	28 (67%)	0	2 (5%)	12 (28%)
Bacs Technologiques	15	8 (53%)	0	1 (7%)	6 (40%)

Les échecs pour les bacs généraux se sont situés lors du S2 et S3 principalement, alors que pour les bacs technologiques, ils sont apparus plus tôt, dès le S1 pour 4 étudiants. La difficulté principale des bacheliers technologiques semble être liée à l'adaptation au rythme de travail du DUT et à un manque d'organisation en début d'année. Ceux qui parviennent à surmonter ces difficultés s'en sortent très bien par la suite. Dans le but de les aider, nous attribuons un tuteur enseignant à chaque étudiant.

Le tableau suivant montre les résultats de la cohorte 2012 des boursiers et non boursiers :

	Effectif	DUT en 2 ans	DUT en 3 ans	Encore inscrit	Non diplômés
Boursiers	33	22 (67%)	0	1 (3%)	10 (30%)
Non boursiers	24	14 (58%)	0	2 (8%)	8 (33%)

Nous avons participé à la Journée Thématique sur la réussite organisée par l'ACDI à Dijon en 2015, dans le but d'échanger et améliorer les résultats.

2.4.2. Dispositifs de réorientation

La majorité de nos étudiants en échec au S1 est, jusqu'à présent, invitée à poursuivre en S2 et à exploiter ce semestre pour préparer une réorientation de type BTS la plupart du temps. Les directeurs des études et le chef de département voient l'ensemble des étudiants en difficulté suite aux jurys semestriels et les conseillent pour une éventuelle réorientation en s'appuyant aussi sur le projet professionnel personnel des étudiants concernés.

Cette réorientation conduit, soit à un changement de voie, soit vers une formation de type BTS. Comme le département compte dans ses vacataires des enseignants de Lycée technique, cela facilite le dialogue et la réorientation.

Il est également envisagé d'entrer en contact avec les BTS locaux afin d'évaluer la pertinence d'une réorientation dès la fin du S1 pour les étudiants ayant le plus de difficultés.

2.4.3. Le projet personnel et professionnel de l'étudiant

L'animation principale du PPP est confiée à une intervenante extérieure, conseillère en techniques de recherche d'emploi, orientation tout au long de la vie et recrutement qui travaille pour Pôle emploi. Le but premier de son intervention est d'amener l'étudiant à affiner son projet professionnel, ce qui passe à la fois par une meilleure connaissance des métiers de l'informatique, des connaissances et compétences requises et par une réflexion sur ses propres compétences et prédispositions.

Pour cela, le semestre 1 est consacré à la découverte du monde professionnel lié à l'informatique. Une première partie permet aux étudiants de s'approprier le PPN et notamment les familles d'activités accessibles grâce à ce DUT et les compétences qu'ils vont acquérir pendant les 2 années. D'ores et déjà certains étudiants s'identifient à l'une des familles d'activités. Au cours de ce semestre, les étudiants travaillent aussi sur les domaines d'applications de l'informatique. Ces premiers travaux leur permettent d'avoir une vue d'ensemble du monde de l'informatique et de partir à la rencontre de professionnels via « leurs missions PPP ». Pendant ces missions, ils mettent en pratique les méthodologies de projet et d'enquêtes métiers vues en TP. Les enquêtes métiers les confrontent directement aux réalités du marché du travail. Le semestre 1 s'achève sur les présentations orales de leurs missions. Pour finir, cette année nous avons bénéficié de l'intervention de 3 professionnels de l'informatique venus présenter leur métier et leur entreprise.

Le semestre 2 est consacré à l'identification de leurs compétences, au sens large, les étudiants devront développer une attitude critique et une aptitude à analyser. Pour les aider à analyser leurs motivations et critères professionnels, ils remplissent plusieurs questionnaires : sur les contraintes métiers, sur les préférences professionnelles, sur les valeurs travail. Pour leur permettre de mieux se connaître : un travail de photo langage est réalisé sur les qualités et axes de progrès. Même si rien n'est figé en matière d'orientation : l'ensemble des éléments recueillis est capitalisé dans un carnet de bord qui suit l'étudiant tout au long des 2 années. Cette année le département informatique déploie l'utilisation de l'ePortfolio Mahara. Un travail supplémentaire leur est demandé sur l'identification de personnes « soutien » dans leur entourage (personnes ressources pour les soutenir dans leur(s) projet(s) futur(s)).

Le module PPP s'achève au S3 avec un travail qui doit permettre à l'étudiant de préciser son projet. La méthodologie d'enquête métier est approfondie pour leur permettre de mener une enquête sur le métier visé. Un travail sur la méthodologie d'argumentation est réalisé pour les préparer à valoriser leur candidature de recherche de stage, d'entretien école ou de recrutement. Il leur est demandé de participer à un forum de poursuite d'études et/ou une porte ouverte d'école et de faire une présentation en TP aux autres étudiants (chacun joue le rôle d'un responsable pédagogique qui vient faire la promotion de son école sous forme de « school dating »). Afin de poursuivre leur montée en compétences en termes de présentation orale (débutée en S1 et S2 avec les présentations orales des missions), les étudiants de 2ème année font une présentation orale de leur PPP devant l'équipe enseignante à la fin du semestre 3.

2.4.4. Les TICE (dont FOAD)

Depuis 2007, les enseignants du département exploitent une plate-forme de formation à distance intégrée à l'ENT des étudiants et des personnels (plate-forme de type Moodle, nommée UMTICE à l'Université du Maine). Ainsi, la plupart des enseignants utilisent cet environnement comme un complément de leurs enseignements en présentiel en proposant diverses activités complémentaires allant du simple accès à des ressources à des activités de QCM, tests de positionnement, des exercices, etc.

Nous avons créé un espace-cours sur cette plate-forme pour le département dans son ensemble, sorte de portail d'accueil qui regroupe des documents utiles aux étudiants (modalités de contrôle des connaissances, mémento étudiant, etc.), des ressources pour les différentes matières, des annonces d'entreprises qui recherchent des stagiaires, etc. Nous proposons aux vacataires qui le souhaitent d'utiliser cette plate-forme pour déposer des ressources, recueillir des devoirs d'élèves, etc.

Aussi, l'ENT propose des services plus « administratifs », mais complémentaires à la formation des étudiants : les résultats d'examens, de jury, de certification (TOEIC, C2I), les enquêtes de l'université pour améliorer la formation et les modules, les offres de stage diffusées par le BAIP de l'Université, etc.

On peut aussi ajouter au contexte des TICE l'utilisation d'outils de suivis en ligne pour les stages, comme pour les projets tuteurés.

2.4.5. L'innovation pédagogique

Le département a fait l'acquisition de Robots Lego et d'un drone qui sont utilisés dans les modules de programmation et dans le cadre des projets tuteurés. De même, les projets tuteurés du S3 et le module de programmation mobile sont mis en pratique grâce à l'achat de tablettes. Enfin, les étudiants ont également l'occasion de travailler avec un casque de réalité augmentée Oculus Rift lors du projet tuteuré du S4.

Certains enseignants testent de nouvelles façons d'enseigner : création de vidéos sur certains concepts de cours ou sous forme d'exercice résolu, attribution de trophées virtuels via une application mobile afin de favoriser l'implication des étudiants, utilisation des méthodes agiles pour un module de mathématiques, etc.

- Groupe d'Analyse des Pratiques Pédagogiques -

Depuis quelques années conjointement avec les collègues du Mans, les enseignants de l'IUT de Laval échangent régulièrement sur leurs pratiques pédagogiques dans le cadre du GAPP (Groupe d'Analyse des Pratiques Pédagogiques).

Le GAPP est composé d'une vingtaine d'enseignants de l'IUT de Laval. Depuis cette année, il s'est ouvert à des enseignants extérieurs à l'IUT afin d'élargir les points de vue et d'enrichir les débats avec d'autres pratiques pédagogiques.

L'objectif de ce groupe est d'aborder les difficultés du métier d'enseignant, de témoigner d'une "méthode" pédagogique qui fonctionne dans le cadre de ses cours, d'échanger sur des pratiques pédagogiques innovantes et de réfléchir sur la mise en place d'expérimentation pédagogique.

Ces échanges se font soit lors de réunions mensuelles soit au travers d'une liste de diffusion.

Lors des réunions mensuelles, un sujet est choisi et traité. Les sujets sont variés et abordent tous les aspects autour des pratiques pédagogiques : motivation des étudiants, évaluation et notation, usage des outils numériques, différenciation pédagogique, pédagogies alternatives, outils pour dynamiser les cours magistraux...

La liste de diffusion permet surtout d'échanger des informations ponctuelles : actualités pédagogiques, lien vers des articles pédagogiques, lien vers des outils numériques...

Il est à noter également que le GAPP de l'IUT de Laval profite largement des compétences des enseignants-chercheurs du laboratoire du LIUM sur tous les aspects des Environnements Informatiques pour l'Apprentissage Humain.

2.4.6. Les ressources documentaires

Créée en 1997 sur le site actuel, la bibliothèque universitaire est intégrée au Service Commun de Documentation (SCD) de l'Université du Maine et comporte des collections à destination des étudiants de l'IUT et de ceux de l'antenne de l'UFR Droit à Laval ainsi qu'aux enseignants et personnels de ces deux entités. Ses collections sont signalées dans le catalogue général du SCD et dans le SUDOC (Système Universitaire de Documentation). Les étudiants et enseignants de Laval ont accès, par l'intermédiaire de la bibliothèque, aux ouvrages présents au Mans ainsi qu'aux ouvrages présents dans les bibliothèques universitaires françaises par le prêt entre bibliothèques. Une collection de DVD a aussi été constituée pour répondre aux spécificités de la formation MMI.

Depuis 2012, l'IUT ne participe plus au budget du SCD au même titre que l'ensemble des autres composantes. Le budget de la bibliothèque est issu des droits d'inscription et de la dotation de l'Université.

La bibliothèque collabore avec les équipes pédagogiques pour l'organisation de séances de découverte de la bibliothèque et de formation aux nouvelles technologies d'accès à l'information scientifique et technique. Des séances par groupes de 12 étudiants environ sont proposées à chaque étudiant de première année. Le SCD réalise chaque jour une revue de presse sur l'enseignement supérieur et particulièrement les articles portant sur les activités de l'IUT et de l'antenne de l'UFR Droit à l'ensemble de la communauté universitaire (étudiants et personnels). La bibliothèque participe chaque mois depuis février 2014 à la Lettre d'information interne de

l'IUT en proposant une rubrique de présentation de ses ressources. Différentes animations sont également mises en place par le SCD en partenariat avec l'IUT : jeux de société lors de la journée d'intégration, concours, création d'une boîte à livres, etc.

Il est prévu un agrandissement de la surface de bibliothèque dans le cadre de la construction d'un bâtiment pour UFR Droit et l'ESPE prévue dans l'actuel CPER. L'espace actuel est aujourd'hui insuffisant pour accueillir les 1000 étudiants du Campus dans de bonnes conditions. Cela permettra également d'améliorer les conditions de travail des agents du SCD.

2.5. Formation tout au long de la vie

Programme 150 - objectif 1 : « Répondre aux besoins de qualification supérieure par la formation initiale et continue »

2.5.1. Publics de formation continue, état des lieux

Un salarié d'une entreprise locale a suivi 2 modules de 1ère année de la formation cette année (voir section 2.5.3 ci-dessous).

D'autre part, nous avons 2 contrats de professionnalisation en LP cette année.

2.5.2. VAE

Il n'y a jusqu'ici pas eu de VAE au département informatique.

2.5.3. Approche par bloc de compétences

Nous avons reçu cette année la demande d'une entreprise locale que l'un de ses salariés puisse suivre une partie de la formation afin d'acquérir des compétences en programmation objet.

Il a donc suivi 2 modules du S2 : M2103 « Bases de la programmation orientée objet » et M2104 « Bases de la conception orientée objet ». Il est probable qu'il suive de nouveau certains modules l'année prochaine afin de parfaire les notions abordées au S2.

2.6. Politique d'ouverture internationale

Programme 150 - objectif 5 : « Renforcer l'ouverture européenne et internationale des établissements »

Depuis 2013, le service des relations internationales de l'IUT de Laval est coordonné par un directeur adjoint (qui était déjà chargé de mission RI depuis 2008). Son rôle est à la fois de promouvoir, de faciliter et de suivre les mobilités entrantes et sortantes. Il travaille en collaboration avec le Service RI de l'Université du Maine et avec les partenaires locaux que peuvent être les comités de jumelage et la Maison de l'Europe.

2.6.1. Accueil et réussite des étudiants étrangers

En raison du nombre de places limité à 56 en 1ère année, du taux de pression important et du manque de dossiers solides, nous n'avons pas accueilli d'étudiants étrangers via "Campus France" ou les programmes de l'ADIUT ces dernières années. De plus, nous avons accepté par le passé des candidats qui ne sont jamais venus faute de visa.

En LP en revanche, étant donné que le taux de pression est bien moins important et que nous ne remplissons en général pas totalement notre capacité d'accueil, nous participons au programme ADIUT avec le Mexique depuis plusieurs années et avons ainsi accueilli à plusieurs reprises des étudiants mexicains.

L'accueil est assuré essentiellement par le service R.I. de l'IUT pour ce qui est de l'aspect logistique. Au sein du département, le directeur des études chargé du suivi des étudiants gère cet accueil (contact avec l'étudiant et son responsable à l'étranger, rapport avec les collègues, etc.).

2.6.2. Mobilité en stage, en semestre

Le service RI organise des réunions de sensibilisations en début d'année universitaire, une permanence hebdomadaire pour l'aide à la recherche d'entreprises et au montage des dossiers, un accompagnement pour le montage des dossiers de bourses qu'elles soient européennes (Erasmus +), régionales (Envoleo → 1000 euros forfaitaires pour un stage/poursuite d'études à l'étranger), départementales (aide à la mobilité étudiante donnée par le conseil général du département d'origine de l'étudiant → environ 200 euros par mois), aide obtenue sur critères sociaux (bourses du Crous → en moyenne 150 euros par mois de stage), ou bourse forfaitaire d'aide à la mobilité créée par l'IUT pour les étudiants ne bénéficiant pas d'autres supports (→ 150 euros forfaitaires).

L'ouverture vers l'international pour un semestre d'étude est aussi un axe sur lequel travaille l'IUT depuis quelques années et qui a débouché depuis 2013 sur un programme de mobilité étudiante vers le Canada dans le cadre d'un partenariat franco-canadien entre les CEGEP canadiens et les IUTs français, l'IUT de Laval travaillant avec le CEGEP de Matane en Gaspésie.

Des étudiants, sélectionnés par l'IUT (TC, MMI et Informatique) partent donc vers le Canada pour y valider soit le S3, soit le S4, en fonction des formations. Là encore, les étudiants bénéficient de l'aide financière des bourses proposées par les différentes collectivités et sont suivis par le service des relations internationales de l'IUT dans la gestion des dossiers. Concernant le département INFO, 2 étudiants en 2014 et 3 en 2015 ont pu participer à ce programme.

2.6.3. Poursuite d'étude à l'étranger (DU...)

À ce jour et à notre connaissance, nous ne comptons aucun étudiant ayant poursuivi ses études POST-DUT INFO à l'étranger.

2.6.4. Participation du département à des programmes internationaux

Nous participons au programme avec le Mexique coordonné par l'ADIUT pour la LP. Nous avons ainsi accueilli 2 étudiants mexicains en 2013-2014 et nous nous sommes également portés candidats pour la prochaine rentrée 2015.

2.6.5. Mobilité des personnels

Il n'y a pas eu de mobilité des personnels depuis la création du département.

2.7. Vie Étudiante

2.7.1. Participation à la vie institutionnelle

Chaque promotion du département INFO (DUT INFO1, DUT INFO2 et LP TQL) est représentée par des délégués étudiants élus au conseil de département qui se réunit au moins 2 fois par an. Ces étudiants participent ainsi aux bilans intermédiaires se tenant chaque fin de semestre (avec le Chef de département et les Directeurs des études).

En 2014-2015, un étudiant du département a été élu au Conseil d'Administration de l'Université et un autre a été élu à la Commission Formation et Vie Universitaire.

Les étudiants participent aussi régulièrement aux journées portes ouvertes organisées chaque année, ainsi qu'aux forums de l'enseignement supérieur de Laval/Le Mans/Rennes. En coordination entre le directeur des études chargé de la communication du département et l'association des étudiants informatique de l'IUT de Laval (ADIIL), certains étudiants participent à présenter nos formations dans leur ancien lycée, ou à faire la promotion de notre formation lors d'événements locaux comme la fête de la science.

2.7.2. Sports, vie associative et activités culturelles

- Sport -

Les étudiants du département informatique ont accès aux activités sportives proposées par le SUAPS. En pratique peu de nos étudiants pratiquent un sport dans le cadre de l'IUT.

- Vie associative -

Les étudiants du département disposent d'un bureau des élèves (ADIIL=Association du Département Informatique de l'IUT de Laval). Celui-ci anime les activités extrascolaires telles que la journée d'intégration, la journée des anciens, les soirées d'étudiants (en relation souvent avec les autres BDE de l'IUT), et participe à la communication externe du département envers principalement les futurs candidats au recrutement. Des réunions sont organisées entre les membres du bureau de l'association, le responsable de la communication du département et le chef du département afin de faire des points réguliers sur les actions réalisées ou à réaliser par l'association. Une salle du bâtiment leur est prêtée afin qu'ils puissent stocker du matériel de l'association et se réunir.

3. Les actions supports

[Programme 150 - objectif 6 : « Améliorer l'efficience des opérateurs »](#)

[Programme 150 - objectif 3 : « Produire des connaissances scientifiques au meilleur niveau international »](#)

[Programme 150 - objectif 4 : « Améliorer le transfert et la valorisation des résultats de la recherche »](#)

3.1. Immobilier (cf. tableau « Patrimoine DUT »)

3.1.1. État des lieux et maintenance

Le département dispose d'un bâtiment neuf dédié depuis septembre 2012. Les conditions de travail sont donc désormais optimales.

3.1.2. Hygiène et sécurité

Nous sommes en règle par rapport à la réglementation incendie. Des exercices d'évacuation et des contrôles des installations ont lieu périodiquement, conformément à la loi. Les consignes et les plans d'évacuation sont affichés dans les différents locaux.

Deux ACO ont été nommés parmi les personnels de l'IUT de Laval, et participent au Comité Hygiène et Sécurité de l'Université du Maine. L'Ingénieur Hygiène et Sécurité de l'Université est attentive à bien prendre en compte le site délocalisé de Laval sur lequel elle effectue au moins une visite complète par an. Différents travaux de mise aux normes ont été financés par l'Université.

Plusieurs personnels ont participé à une formation aux Premiers Secours et suivent régulièrement le recyclage (organisé en partie sur le site de Laval). Une formation à l'utilisation des extincteurs a également été organisée sur le site.

Un document unique d'évaluation des risques est présent et réactualisé tous les ans.

Des visites médicales sur le site sont effectuées par le médecin de prévention de l'Université à l'arrivée des nouveaux agents puis périodiquement en fonction des risques associés au poste de travail.

La directrice fait partie du comité de pilotage pour la prévention des Risques Psycho-sociaux à l'Université.

3.2. Ressources humaines (cf. tableaux « Gestion DUT »)

3.2.1. Les enseignants

Les effectifs enseignants sont actuellement composés des postes suivants :

- 1 PR
- 5 MCF
- 1 PRAG
- 2 PRCE
- 1 ATER
- 3 Contrats doctoraux
- 0,5 contractuel enseignant

soit 13,5 postes.

A noter que le demi-poste contractuel enseignant est temporaire et sera remplacé dès la rentrée 2015 par un demi-poste PRCE. Il s'agit d'un enseignant d'anglais, qui effectuera l'autre partie de son service à la faculté de droit, située à proximité de l'IUT.

Les PR, MCF, ATER et contrats doctoraux interviennent tous dans les matières liées à l'informatique, ainsi qu'un PRCE. L'autre PRCE intervient en gestion principalement, et le PRAG intervient en mathématiques.

Le taux d'encadrement est actuellement de 53% de la charge théorique sur le DUT+LP. Ce faible taux s'explique en partie par le passage à 2 groupes en 1ère et 2ème année en 2012-2013, qui s'est accompagné du recrutement d'enseignants (1 PR, 1 MCF et 1,5 PRCE), mais en nombre insuffisant.

Ce taux d'encadrement est trop bas et oblige les enseignants et enseignants-chercheurs actuels à accumuler les heures complémentaires. Pour les EC, ceci est fortement préjudiciable pour leurs activités de recherche. Il serait nécessaire d'obtenir au minimum 1 poste supplémentaire dans les matières informatiques, afin de limiter cette pression.

3.2.2. Les BIATSS

Jusqu'en 2012, le département ne disposait que d'un personnel pour assurer le secrétariat. Avec la montée en charge due à l'augmentation de capacités d'accueil, nous avons bénéficié d'un demi-poste supplémentaire, qui s'occupe principalement de la LP et de la gestion des absences des étudiants. Ces personnes participent pleinement à la vie du département depuis sa création. Leur implication, leur dynamisme et la qualité du travail fourni ont permis d'assurer la bonne gestion du département (administrative comme humaine, avec les étudiants comme les enseignants).

3.2.3. La liaison recherche et le transfert de technologie

Les 6 enseignants chercheurs du département sont membres du Laboratoire d'Informatique de l'Université du Maine (LIUM) et participent à la même équipe de recherche présente sur le site de Laval (équipe iEIAH). Les ATER et moniteurs du département participent également à cette équipe de recherche. Enfin, la partie lavalloise de cette équipe est complétée par 1 PR, 1 MCF et 1 ATER du département MMI.

Les recrutements des enseignants-chercheurs en Informatique sont fléchés vers ce laboratoire (le seul laboratoire d'informatique de l'Université du Maine) et plus particulièrement vers les thématiques de l'équipe iEIAH afin de favoriser son renforcement et les synergies locales.

Le principal thème de recherche étant l'ingénierie des environnements informatiques pour l'apprentissage humain, la recherche a nécessairement des implications sur les formations. Un premier impact est la mise à disposition de prototypes de recherche pour le suivi des stagiaires en alternance (exemple du LEA - Livret Électronique d'Apprentissage). Un second impact est lié à la définition de certains modules complémentaires, en liaison avec les thèmes de recherches développés à l'IUT (par exemple le module sur l'ingénierie dirigée par les modèles en LP TQL).

3.2.4. Les vacataires

Étant donné que nous sommes une formation professionnalisante en informatique, nous souhaitons faire participer des professionnels du domaine à nos enseignements. Depuis l'ouverture du département en 2005, nous faisons participer de nombreux intervenants professionnels (chefs d'entreprise, cadres techniques ...) dans les domaines de l'informatique (programmation, informatique d'entreprise...), des systèmes & réseaux et de la gestion des projets informatiques. Les interventions dans le cadre du PPP sont elles aussi effectuées par une vacataire professionnelle.

Concernant l'année 2014-2015, l'effectif des enseignants titulaires permanents est complété par différents types de personnels : autres enseignants-chercheurs / enseignants de l'IUT, enseignants du secondaire comme du supérieur (BTS, CPGE, lycées...) et vacataires professionnels. Le tableau suivant présente la charge de répartition des enseignements de ces différentes catégories (sur la base des heures réelles en DUT INFO et LP SIL TQL).

Enseignants du Département	70,00%
Autres enseignants IUT	3,40%
Autres enseignants Université	0,60%
Vacataires enseignants	7,00%
Vacataires professionnels	19,00%

À noter qu'il est parfois difficile de recruter des vacataires sur certains modules (M3301 par exemple).

3.3. Budget

3.3.1. Ressources

Le département ne gère pas directement les ressources. Seul le budget de fonctionnement est géré à ce niveau. Concernant les ressources pour les renouvellements de salles ou l'achat de gros matériel, nous procédons par demande de subvention auprès des collectivités.

3.3.2. Dépenses

Les dépenses concernant le personnel ne sont pas gérées par le département, mais par l'IUT ou l'Université. Cependant, il nous a été clairement demandé de faire « des efforts » ces dernières années. Ainsi, le passage au nouveau PPN a dû se faire à coût constant. Nous avons choisi de supprimer un certain nombre de TP pour les transformer en Tdm (i.e. faire des TP à 28), ceci afin de limiter la baisse du nombre d'heures de formation pour les étudiants, au détriment des conditions d'apprentissage.

Ainsi, même si la charge théorique est inférieure à 80% du PPN, chaque étudiant bénéficie d'un volume équivalent à 93% du volume horaire recommandé par le PPN.

Les dépenses d'équipement ont été très importantes entre 2012 et 2014 puisque nous avons pu équiper l'ensemble des salles du nouveau bâtiment dédié au département informatique, ceci grâce aux subventions de 1er équipement versées par Laval Agglo et le Département de la Mayenne. Nous avons pu également acheter différents lots de petits matériels à usage pédagogique : tablettes, robots lego.

Enfin, les dépenses de fonctionnement en 2014 étaient de 8800€, ce qui correspond en majorité à l'achat de papier, fournitures ainsi qu'aux différents déplacements des enseignants pour participer à des formations, journées thématiques, ACDI, visites de stages, etc.

3.4. Pilotage du département (cf. tableaux « Gestion DUT »)

3.4.1. Organisation de l'équipe

Le département est organisé de la façon suivante : il dispose à sa tête d'un chef de département, interlocuteur privilégié avec la direction et les instances de l'IUT, puis des responsabilités suivantes :

- Suivi des étudiants (absences, jurys, recrutement, relation avec les anciens, etc.).
- Emplois du temps.
- Projets tuteurés.
- Stages.
- Communication du département.
- Licence Professionnelle.

Les actions relatives à chaque responsabilité administrative sont consignées dans une fiche de poste, ce qui facilite l'appropriation et la rotation des tâches administratives.

Des réunions pédagogiques mensuelles et des réunions supplémentaires sur des points particuliers sont organisées.

Au moins deux fois par an ont lieu des conseils de département, auxquels participent également des représentants administratifs et étudiants.

Pour assurer une coordination au niveau de l'IUT, des conseils de direction sont organisés tous les 15 jours.

Aussi, certains personnels du département sont nommés ou élus aux différents conseils, commissions et comités de l'IUT (Conseil d'Institut, Conseil Scientifique de l'IUT, Commission BIATSS, etc.).

Pour finir, deux enseignants ont pris des responsabilités en dehors de l'IUT, au sein de l'Université et de la ComUE l'UNAM.

3.4.2. Évaluation de la formation et des enseignements

Depuis 2005, nous avons mis en place plusieurs systèmes d'évaluation de la formation et des enseignements.

Tout d'abord, nous impliquons les étudiants dans l'évaluation des enseignements. Cette implication passe par un questionnaire d'évaluation permettant de mettre en évidence les points faibles / points forts des enseignements dispensés. Depuis 2008, l'Université du Maine a mis en place une procédure d'évaluation générale de la satisfaction des étudiants par le biais de questionnaires anonymes, accessibles via leur ENT. Cette évaluation s'effectue à 4 niveaux distincts (Université, Composante, Département et Unité d'Enseignement).

Une première enquête concerne les 3 premiers niveaux et est identique pour l'ensemble des étudiants de l'Université. Depuis 2008, l'ensemble de nos étudiants y répond une fois sur l'ensemble de leur parcours via l'ENT.

Concernant le niveau 4, i.e. l'évaluation des enseignements, chaque enseignant a la possibilité d'évaluer ses modules via ce même système. Nous avons mis en place un calendrier afin de ne pas sursolliciter les étudiants, ce qui aboutirait à un nombre de réponses de moins en moins significatif. Ainsi, l'ensemble de la formation est susceptible d'être évalué sur une période de 2 ans.

D'autre part, le chef de département organise une réunion bilan à la fin de chaque semestre avec les étudiants afin de recueillir les avis et d'échanger avec eux sur les différents aspects de la formation.

3.4.3. Dispositif d'autoévaluation

En matière d'auto-évaluation, le département produit chaque année un certain nombre d'indicateurs lui permettant d'apprécier a posteriori le déroulement de l'année (par comparaison aux années antérieures et aux autres départements). Ces données sont ensuite utilisées pour le pilotage du département.

4. **Caractéristiques de la délocalisation le cas échéant**

Programme 150 - objectif 1 : « Répondre aux besoins de qualification supérieure par la formation initiale et continue »
Programme 150 - objectif 6 : « Améliorer l'efficacité des opérateurs »

L'IUT de Laval est une composante délocalisée de l'Université du Maine. Le département informatique est le quatrième département créé (2005) et bénéficie de fortes synergies avec le département MMI créé en 1997.

5. **Mise en place du PPN 2013**

Programme 150 - objectif 2 : « Améliorer la réussite des étudiants »

Modules complémentaires et PPP

Nous avons pu mettre en place les parcours IPLP et PEL (voir section 2.3.3) avec la mise en place du PPN et le doublement de nos capacités. La distinction ne se faisant qu'à partir du S4, nous présentons aux étudiants les 2 parcours dès la fin du S3. Nous laissons le choix aux étudiants en fonction de leur projet personnel et professionnel, dans la limite du nombre de places dans chaque parcours (1 groupe TD à 28 max) pour des raisons d'organisation et de coût.

Mobilité des étudiants

La mobilité de nos étudiants est encore faible et non basée sur des accords internationaux. Un accroissement futur et une fidélisation des accords internationaux (souvent à l'échelle même de l'IUT) permettraient d'accroître cette mobilité.

Difficultés rencontrées

Il peut être compliqué de trouver des vacataires/enseignants pour certains modules. Ainsi, pour la partie S.I. du module *M3301 : Méthodologie de la production d'application*, nous aurions souhaité trouver un vacataire professionnel.

Apprendre autrement : modalités et volume d'heures dédié

De nombreuses initiatives sont déployées à travers plusieurs modules pour développer de nouvelles méthodes pédagogiques :

- Utilisation d'UMTICE pour déposer des ressources supplémentaires aux étudiants (liens vers des sites web, des compléments de cours, des vidéos, etc.) ou pour proposer des moyens d'auto-évaluation (QCM), de communication, etc.
- Création de capsules vidéos sur des concepts fondamentaux en mathématiques.
- Intégration de jeux sérieux (un enseignant a par exemple développé une application Android de gestion de trophées pour favoriser les *bons comportements* des étudiants).
- Utilisation des méthodes agiles dans le module d'analyse numérique (méthode *eduscrum*).
- Projet du S4 sous forme de projet d'approfondissement dans lequel les étudiants ont le choix du sujet, et peuvent utiliser du matériel de type drone, oculus rift, robots lego qui favorisent l'engagement des étudiants.

6. **Projet du département**

6.1. **Points forts / points faibles**

Points forts :

- Le flux entrant est croissant, ce qui permet un recrutement confortable.
- Le taux de réussite.
- L'organisation des projets tuteurés.
- Le département est acteur d'événements avec les entreprises du numérique (journée agile, nuit de l'info, stage dating, etc.).
- Le département participe à la promotion de l'informatique à travers différents événements locaux (devoxx4kids, fête de la science, etc.).

Points faibles :

- Trop d'heures complémentaires pour les titulaires (manque au minimum 1 poste en informatique).
- La réussite des bacs technologiques reste plus faible que pour les bacs généraux.
- Le recrutement en LP, en particulier pour les alternants doit être amélioré.

6.2. **Projets prioritaires pour la période quinquennale (description succincte)**

- Renforcer l'attractivité de la LP et en particulier le nombre d'alternants
- Développer et pérenniser le réseau d'anciens DUT et LP : favorise la communication positive de nos formations, peut enrichir notre équipe d'intervenants professionnels et d'entreprises d'accueil pour des stagiaires, etc.
- Développer les compléments de formation à distance dans le cadre du DUT comme de la LP pour favoriser l'auto-évaluation des étudiants.
- Développer des liens à l'international (au niveau européen principalement) et favoriser le développement de stages à l'étranger.
- Adapter notre offre de modules complémentaires aux attentes de nos étudiants et de nos partenaires professionnels.
- Accroître la taille de l'équipe pédagogique.

6.3. **Projets susceptibles d'être inscrits dans le contrat quinquennal de l'université**

Les projets du département s'inscrivent dans les axes prioritaires de l'actuel Contrat d'Objectif et de Moyens de l'IUT de Laval avec l'Université du Maine.

A Laval, le 8 juin 2015

Le chef du département,

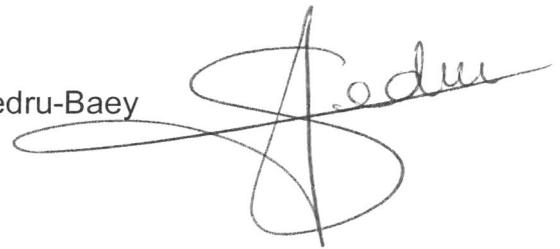
Yann Walkowiak



A Laval, le 8 juin 2015

La directrice de l'IUT de Laval,

Sophie Ledru-Baey



Date de présentation au Conseil d'Institut de l'IUT de Laval : 23 juin 2015

A Laval, le 23 juin 2015

Le président du Conseil de l'IUT,

Jérôme Lesteven



Date de présentation au CEVU ou à la CFVU ou au CAC : 17 septembre 2015

Date de présentation au Conseil d'Administration : 24 septembre 2015

Au Mans, le 30 septembre 2015

Le président de l'université,

Rachid El Guerjouma



OFFRE DE FORMATION - DUT - 2017

IUT :	LAVAL
Département :	Informatique
Université :	du Maine
Académie :	Nantes

1- Offre et Inscription (Année Universitaire 2014 - 2015)

Site de Laval

Inscriptions au 15 janvier 2015 :

Diplôme	Intitulé	FI	FP	AP	FC		Total	Année de création DUT	Formations délocalisées
					avec Contrats Pro	Autres FC			
DUT S.	Informatique	106					106	2005	
	Sous-total DUT Secondaires	106	0	0	0	0	106		0
DUT T.							0		
	Sous-total DUT Tertiaires	0	0	0	0	0	0	Année de création LP	0
LP S.	LP SIL - Test et Qualité du logiciel	14		5	2		21	2009	
LP S.							0		
LP S.							0		
LP S.							0		
LP S.							0		
LP S.							0		
LP S.							0		
	Sous-total LP S.	14	0	5	2	0	21		0
LP T.							0		
LP T.							0		
LP T.							0		
LP T.							0		
LP T.							0		
LP T.							0		
LP T.							0		
	Sous-total LP T.	0	0	0	0	0	0		0
DU							0		
DU							0		
DU							0		
DU							0		
DU							0		
	Sous-total DU	0	0	0	0	0	0		0
Autre							0		
Autre							0		
Autre							0		
Autre							0		
	Sous-total Autre	0	0	0	0	0	0		0
	Total	120	0	5	2	0	127		0
	%	94%	0%	4%	2%	0%			

Nombre d'étudiants de l'IUT	712	Ratio Dép. / IUT	17,8%
-----------------------------	-----	------------------	-------

Commentaire :

Depuis la rentrée 2012, avec l'arrivée du bâtiment dédié au département informatique, les capacités d'accueil ont augmenté progressivement pour arriver à 2 groupes TD de 28 étudiants en 1ère année, 2 groupes TD de 28 étudiants en 2ème année et 1 groupe TD en LP SIL TQL (14 places en alternance + 14 places en voie classique).

Charge d'enseignement (hTD) (hors DU et "autre") :

	Valeur hTD	% Université
Maquettes PPN-habilitation LP	6142	
Charge exécutée	4760	

* si charge maquette tous diplômes connue
* si connue

Evolution de la charge exécutée :

	2010 / 2011	2011 / 2012	2012 / 2013	2013 / 2014	2014 / 2015
h TD	2753	2892	3891	4611	4760
		5,0%	34,5%	18,5%	3,2%

Evolution des effectifs :

	2010 / 2011	2011 / 2012	2012 / 2013	2013 / 2014	2014 / 2015
Nombre d'étudiants	65	68	99	115	127
		4,6%	45,6%	16,2%	10,4%

Commentaire :

L'augmentation entre 2012 et 2014 s'explique par le doublement de capacités en DUT suite à la livraison du bâtiment informatique.

OFFRE DE FORMATION - DUT - 2017

IUT :	LAVAL
Département :	Informatique
Université :	du Maine

2- Candidature (campagne 2014)

Primo-entrants DUT :		Dossiers	Appelés	Inscrits	Places	Capacité d'accueil	Redoub.	Hors APB
DUT	Nb de Bacs Généraux	479	126	28	53	56	3	0
	Nb de Bacs Technos	126	87	25				
	Autres dossiers (BPro, équivalence)	10	3	0				
	Total	615	216	53				

Indicateurs DUT :

		Pression	Remplis.	Réponse	Appel
DUT	Nb de Bacs Généraux	11,6	100%	0,22	0,26
	Nb de Bacs Technos			0,29	0,69
	Autres dossiers (BPro, équivalence)			0,00	0,30
	Total			11,6	100,0%

Taux : *Pression : Dossiers / Places*
Remplissage : Inscrits / Places
Réponse : Inscrits / Appelés
Appel : Appelés / Dossiers

		Dossiers	Appelés	Inscrits	Places	Capacité d'accueil	Redoub.
LP	Nb DUT	9	9	4	28	28	
	Nb BTS	25	25	15			
	Nb L2	0	0	0			
	Autres dossiers	0	0	2			
	Total	34	34	21			

		Pression	Remplis.	Réponse	Appel
LP	Nb DUT	1,2	75%	0,44	1,00
	Nb BTS			0,60	1,00
	Nb L2			#DIV/0!	#DIV/0!
	Autres dossiers			#DIV/0!	#DIV/0!
	Total			1,2	0,8

Commentaire :

Le nombre de candidats en DUT a augmenté en même temps que la capacité d'accueil. En revanche, malgré un travail de communication important, nous ne remplissons pas notre capacité d'accueil en LP pour la partie apprentissage.

OFFRE DE FORMATION - DUT - 2017

IUT : LAVAL
Département : Informatique
Université : du Maine

3- Accueil

Origine des publics de première année de DUT (redoublants compris) (au 15 janvier 2015) :

Bacs (ou équival.) de l'année (2014)	53	94,64%
Bacs (ou équival.) années antérieures	3	5,36%
Total :	56	

S		27		
L	Bacs Généraux		28	50,0%
ES		1		
STI		28		
STMG	Bacs Technologiques		28	50,0%
STL				
ST2S				
Autres				
Autres (Equivalences, ...)			0	0,0%
Total		56	56	

	Nombre	% Total
Boursiers	37	66,1%
Filles	2	3,6%
Garçons	54	96,4%

	Nombre	% Total
Etudiant en situation de handicap	0	0,0%
Etudiants Sportifs de Haut Niveau	0	0,0%

	FI	FP	AP	FC		Total
				avec Contrats Pro	Autres FC	
Inscriptions après le 15 janvier :	0	0	0	0	1	1

Commentaire (Préciser si besoin la politique de recrutement en termes de groupes de bac sur APB et de traitement des candidatures Autres) :

Nous réservons un nombre significatif de places pour les bacs STI2D qui réussissent plutôt bien une fois passé le cap de la première année.

Origine des publics de LP (au 15 janvier 2015) :

DUT	4	4	19,0%
BTS	16	16	76,2%
L2-DEUG	0	0	0,0%
Autres diplômes français	1	1	4,8%
Equivalences-VAP	0	0	0,0%
Total	21	21	

	Nombre	% Total
Boursiers	8	38,1%
Filles	1	4,8%
Garçons	20	95,2%

Commentaire :

OFFRE DE FORMATION - DUT - 2017

IUT :	LAVAL
Département :	Informatique
Université :	du Maine

4- Réussite

DUT : Promotion Bacs Généraux (cohorte primo-inscriptions de septembre 2012) :

	Nombre	%	%		
Primo-Inscription en DUT	40	100,0%	100,0%		
DUT en 4 semestres	26	65,0%	70,0%	Diplômés DUT	
DUT en 5 semestres		0,0%			
DUT en 6 semestres		0,0%			
Autre cas (encore inscrit)	2	5,0%			
Réorientés au S1		0,0%	17,5%	Réorienta- tion	
Réorientés au S2	7	17,5%			
Réorientés au S3		0,0%			
Réorientés au S4		0,0%			
Abandon (ou démission) au S1		0,0%	12,5%	Abandon	
Abandon (ou démission) au S2	3	7,5%			
Abandon (ou démission) au S3	1	2,5%			
Abandon (ou démission) au S4	1	2,5%			

DUT : Promotion Bacs Technologiques (cohorte primo-inscriptions de septembre 2012) :

	Nombre	%	%		
Primo-Inscription en DUT	15	100,0%	100,0%		
DUT en 4 semestres	8	53,3%	60,0%	Diplômés DUT	
DUT en 5 semestres		0,0%			
DUT en 6 semestres		0,0%			
Autre cas (encore inscrit)	1	6,7%			
Réorientés au S1		0,0%	13,3%	Réorienta- tion	
Réorientés au S2	2	13,3%			
Réorientés au S3		0,0%			
Réorientés au S4		0,0%			
Abandon (ou démission) au S1	3	20,0%	26,7%	Abandon	
Abandon (ou démission) au S2	1	6,7%			
Abandon (ou démission) au S3		0,0%			
Abandon (ou démission) au S4		0,0%			

DUT : Promotion Toute Origine (cohorte primo-inscriptions de septembre 2012) :

	Nombre	%	%		
Primo-Inscription en DUT	55	100,0%	100,0%		
DUT en 4 semestres	34	61,8%	67,3%	Diplômés DUT	
DUT en 5 semestres		0,0%			
DUT en 6 semestres		0,0%			
Autre cas (encore inscrit)	3	5,5%			
Réorientés au S1		0,0%	16,4%	Réorienta- tion	
Réorientés au S2	9	16,4%			
Réorientés au S3		0,0%			
Réorientés au S4		0,0%			
Abandon (ou démission) au S1	3	5,5%	16,4%	Abandon	
Abandon (ou démission) au S2	4	7,3%			
Abandon (ou démission) au S3	1	1,8%			
Abandon (ou démission) au S4	1	1,8%			

Commentaire :

La réussite des bacs T est plus faible mais on remarque que les échecs se situent principalement en 1ère année. Ils ont pour certains des difficultés d'adaptation au rythme de travail demandé. Nous avons mis en place un système de tutorat afin de limiter ces difficultés.

LP : Promotion (cohorte primo-inscriptions de septembre 2013) :

	Nombre	%	%	
Primo-Inscription en LP	20	100,0%	100,0%	
LP (session juillet)	20	100,0%	100,0%	Réus.
LP (autre session)		0,0%		
Autre cas (encore inscrit)		0,0%	0,0%	Echec
Démission		0,0%		
Echec		0,0%		

Commentaire :

OFFRE DE FORMATION - DUT - 2017

IUT : LAVAL
Département : Informatique
Université : du Maine

5- VAE

Nombre :	2013 / 2014	2014 / 2015	Nombre	%
DUT Total	0	0	0	#DIV/0!
DUT Partiel	0	0	0	#DIV/0!
LP Total	0	0	0	#DIV/0!
LP Partiel	0	0	0	#DIV/0!

Commentaire :

6- Devenir du diplômé

DUT (enquête nationale N+2, soit promotion de diplômés DUT 2012) :

	%
IP immédiate	0,0%
PE DUT+1	13,4%
dont LP	50,0%
PE longue	86,6%
IP au moment de l'enquête	13,4%

Taux de réponse à l'enquête : 65,0%

LP (enquête N+1, soit promotion LP 2012) :

	%
IP immédiate	88%
PE	12%

Taux de réponse à l'enquête : 62%

Commentaire :

voir Rapport d'évaluation

Pédagogie - DUT - 2017	
IUT :	LAVAL
Département :	Informatique
Université :	du Maine
Académie :	Nantes

1- Professionnalisation - Equipement Pédagogique (toutes formations confondues)

Equipements Informatiques :

Nombre de postes pédagogiques	186	<i>en janvier 2015</i>
Nb Etudiants par poste	0,7	<i>Lien au nombre d'étudiants</i>
Nb HENS** par poste	33	<i>Lien à la charge globale</i>
% de machines de plus de 4 ans	0%	<i>en janvier 2015</i>

** HENS = heure enseignant

Autres équipements de TP :

Valeur du fonctionnement consacré	2 822 €	<i>en janvier 2015</i>	0,044920569
Valeur de l'investissement consacré	60 000,00 €	<i>en janvier 2015</i>	0,955079431
	Total :	62 822,00 €	

Commentaire :

Le bâtiment informatique, construit en 2012, s'est accompagné de subventions de 1er équipement versées par Laval Agglo et par le Département de la Mayenne, qui ont permis d'avoir un parc informatique très confortable pour le fonctionnement de la formation.

Pédagogie - DUT - 2017

IUT : LAVAL
Département : Informatique
Université : du Maine

2- Certifications et habilitations

Année 2014 - 2015

		Nb ET qui ont passé	Nb ET qui ont obtenu	Commentaire
Certifications	C2I	0	0	
	Cert. Langues	10		TOEIC
Habilitations	Autre	0		

Commentaire (Indiquer le type d'habilitation mises en place dans l'IUT) :

Les étudiants du département INFO passe l'épreuve pratique du C2i (bureautique) mais pas le reste des activités permettant de valider la certification.

3- TICE

Mise en place de projet TICE :

Utilisation d'une plate-forme de type Moodle pour les enseignements et pour le fonctionnement de la formation.

4- Innovation pédagogique - Aide à la réussite

Mise en place de projets :

Utilisation de robots Lego, tablettes, drone, Oculus rift au sein des matières de programmation et des projets tuteurés. Réflexion sur de nouvelles manières d'enseigner (eduscrum, capsules vidéos, trophées, etc.)

Pédagogie - DUT - 2017	
IUT :	LAVAL
Département :	Informatique
Université :	du Maine

5- Mobilité Internationale

Situation mobilité sortante de stage sur total des étudiants en situation d'effectuer un stage (DUT2 et LP) (2014 - 2015)

	Etranger	France	Total
Nb Stages DUT	3	67	70
Total	3	67	70
%	4,3%	95,7%	
%	100,0%		

Nb Boursiers	3	<i>Bourses de mobilité</i>
%	4,3%	

Situation mobilité sortante de semestre (hors stage) (2014 - 2015)

	Europe	Autre	Total
Nb mobilité DUT	0	3	3
Nb DUETI*	0	0	0
Total	0	3	3
%	0,0%	100,0%	
%	100,0%		

Nb Boursiers	2	<i>Bourses de mobilité</i>
%	66,7%	

Situation accueil (mobilité entrante) (2014 - 2015) :

	Nb Et. DUT	Nb Et. LP	Total Etudiants	%
Semestre, Année ou UE ...	0	0	127	0,0%
Stage	0	0	70	0,0%

* DUETI = dipl. univ. d'études technologique international / DUETE = dipl. univ. d'études technologique à l'étranger

Dépenses sur contrat en cours pour développer les RI :

	Oui ou NON
Chargé de mission RI (IUT)	OUI

Commentaire et projet :

2 étudiants de DUT effectuent leur S4 au Canada à Matane.

Patrimoine - DUT - 2017	
IUT :	LAVAL
Département :	Informatique
Université :	du Maine
Académie :	Nantes

Nb total étudiants	127
Nb total personnels	15

1- Patrimoine IUT utilisé par le département (janvier 2015)

		m2	%
Surface DEP SHON	totale	1544	
	cât. A	1544	100,0%
	cât. B		0,0%
	cât. C		0,0%
	cât. D		0,0%
	cât. E		0,0%

Cf. Classification mentionnées dans le volet Patrimoine du Contrat

2- Patrimoine non affecté en propre et utilisé par le département (janvier 2015)

Surf. mutualisées utilisées par le Dep		Total SHON	Taux d'occup par le Dep	m2	%
<i>Cf. Classification mentionnées dans le volet Patrimoine du Contrat</i>	cât. A	1 101,0	0,2	176	100,0%
	cât. B			0	0,0%
	cât. C			0	0,0%
	cât. D			0	0,0%
	cât. E			0	0,0%
	Total :				176

Surface SHON / (nb ET et Personnels)	Taux occupation	m2/personne	12,11
--------------------------------------	-----------------	-------------	-------

Commentaire :

Sont mutualisés, la salle d'examen, le SCD et les 3 amphithéâtres ainsi que les deux labos de langues.

3- Accessibilité des locaux (janvier 2015)

Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite

		%
nombre de m2 des locaux accessibles en respect des normes en vigueur	1544	1

Commentaire :

4- Sécurité des locaux (janvier 2015)

Avis favorable de la commission de sécurité

		%
nombre de m2 ayant reçu un avis favorable de la commission de sécurité	1544	1

Commentaire :

Patrimoine - DUT - 2017	
IUT :	LAVAL
Département :	Informatique

Gestion - DUT - 2017	
IUT :	LAVAL
Département :	Informatique
Université :	du Maine
Académie :	Nantes

1- Ressources Humaines - Enseignants

Situation (janvier 2015) :

	Nombre	%	Pot. Théo. (hTD)	%	%
PR et SURN	1	7,41%	192,0	6,67%	53%
MCF et ASS	5	37,04%	960,0	33,33%	
Chaire d'excellence		0,00%	0,0	0,00%	
ATER	1	7,41%	192,0	6,67%	
PAST		0,00%	0,0	0,00%	
Contrats Doctoraux	3	22,22%	192,0	6,67%	47%
PRAG	1	7,41%	384,0	13,33%	
PRCE	2	14,81%	768,0	26,67%	
ENSAM		0,00%	0,0	0,00%	
Contractuels enseignants (CDI/CDD)	0,5	3,70%	192,0	6,67%	
Autres		0,00%	0,0	0,00%	
Total	13,5		2 880,0		
			Décharges (hTD)	128,0	
			Pot. Réel (hTD)	2 752,0	

Taux d'encadrement enseignants de 2015 :

52%	= Potentiel Réel / 0,8 x charge d'enseignement (maquettes PPN-habilitation LP)
------------	--

Répartition des enseignements 2014 - 2015 :

4760,4	h TD
78%	% charge théorique

Répartition :

Vacataires professionnels :	903,8	19,0%
Enseignants de l'IUT :	3 496,8	73,5%
Autres enseignants de l'univ. :	27,0	0,6%
Autres enseignants :	332,8	7,0%
Etudiants, allocataires...		0,0%

Commentaire :

Un enseignant d'anglais est à 50% sur le département informatique et à 50% sur l'UFR Droit, ce qui explique le 0,5. Le taux d'encadrement est trop faible et oblige les enseignants et enseignants-chercheurs à accumuler les heures complémentaires Pour les EC, ceci est fortement préjudiciable pour leurs activités de recherche.

Gestion - DUT - 2017

IUT :	LAVAL
Département :	Informatique
Université :	du Maine
Académie :	Nantes

3- Ressources Humaines - BIATSS

Bilan Emplois :

	Nombre	%	Nombre	%
AENES	1	67%	1	67%
ITRF	0	0%	0	0%
Contractuels	0	0%	0	0%
Mise à dispo.	0,5	33%	0,5	33%
Total :	1,5			

Pyramide :

	Etat	
	Totaux	%
A	0	0,0%
B	0	0,0%
C	1	100,0%

Commentaire :

Le faible jour de formation sur l'année civile 2014 s'explique par le nombre important de BIATSS qui ont suivi la formation C2i de 10 jours l'année précédente

FC des BIATSS (2014) :

Volume :	1,0	Jours
	0,7	Jours/IATOS

Investissement du Département : 0,0 €

4-Finances - Comptabilité - ressources propres

		€	%
Dépenses 2014	Personnel	0,0	0,0%
	Fonctionnement	8 800,0	6,8%
	Equipement	121 072,0	93,2%
Total		129 872,0	
Total par Etudiant :		1 022,6	
Total par HENS :		27,3	

Commentaire :

Equipement : Dernière tranche de l'enveloppe de 1er équipement associée à la construction du bâtiment. Le budget d'équipement est géré au niveau de l'UTUT car principalement abondé par des subventions des collectivités territoriales (Région, Conseil départemental et Agglomération)

Indicateurs clés - DUT - 2017

IUT :	LAVAL
Département :	Informatique
Université :	du Maine
Académie :	Nantes

1 - Identification (situation janvier 2015)

Site de	Laval
Nombre d'étudiants du département	127
Ratio Etudiants DUT / Total Département	83,5%
Ratio Etudiants LP / Total Département	16,54%
Ratio Etudiants Autres Formations / Total Département	0%
Ratio Etudiants DEP / IUT	17,8%

2 - Offre de Formation / Pédagogie

		DUT	LP	
Recrutement (campagne 2014)	Taux de pression : candidatures/places	11,6	1,2	
	Taux de remplissage : Inscrits/places	100,0%	75,0%	
	Taux de boursiers	66,1%	38,1%	
	Origine DUT	Bac Général	50,0%	
		Bac Technologique	50,0%	
		Autres	0,0%	
	Origine LP	DUT		19,0%
		BTS		76,2%
		L2		0,0%
Autres			4,8%	
Réussite (cohorte sept. 2012 pour les DUT - sept. 2013 pour les LP)	Diplômés DUT	4 semestres	61,8%	
		5 semestres	0,0%	
		6 semestres	0,0%	
		Encore inscrits	5,5%	
	Réussite DUT 2ème année	90,9%		
Réussite LP		100,0%		
Devenir (diplômés DUT-2012et LP-2012)	DUT - Taux d'insertion immédiate	0,0%		
	DUT - Taux de poursuite en LP	6,7%		
	DUT - Taux de poursuite d'étude longues	86,6%		
	LP - Taux d'insertion immédiate		88,0%	

3 - Patrimoine / Moyens (situation janvier 2015)

Patrimoine (2015)	Surface SHON m2	1720,16	
	Répartition	Part A	100,0%
		Part B	0,0%
		Parts C, D E	0,0%
Taux d'occupation (Surface m ² /personne)	12,1		
GRH (2015)	Taux d'encadrement Enseignants	52,1%	
	Part des professionnels dans les enseignements	19,0%	
	Part BIATSS Etat	66,7%	
	Part BIATSS contractuels	0,0%	
GFC (2014)	Dépense par étudiant	1 022,61 €	
	Dépense par Heure TD d'enseignement	27,28 €	
	Part Equipement dans la dépense	93,2%	
Accessibilité	nombre de m2 des locaux accessibles en respect des normes en vigueur	1	
Sécurité	nombre de m2 ayant reçus un avis favorable de la commission de sécurité	1	

Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche
Direction générale pour l'enseignement supérieur et l'insertion professionnelle

Evaluation
des instituts universitaires de technologie
et
des diplômes universitaires de technologie

- vague contractuelle 2017-
-B-

“ Partie DUT ”

IUT : Laval

DEPARTEMENT : Techniques de Commercialisation

Université : du Maine

Académie : Nantes

SOMMAIRE

<u>Présentation du département</u>	p 4
1. <u>Introduction et Bilan du département par rapport à la situation lors de la précédente évaluation</u>	p 6
1.1. Bilan	p 6
1.2. Points forts / points faibles	p 6
2. <u>Formation initiale et tout au long de la vie</u>	p 7
2.1. Offre de formation	p 7
2.1.1. Offre de formation du département.....	p 7
2.1.2. Le département dans l'IUT.....	p 7
2.1.3. Le département dans le domaine L de l'offre de l'université, régionale ou de site...	p 7
2.1.4. La contribution du département à d'autres formations.....	p 8
2.2. Accueil	p 8
2.2.1. Politique de recrutement.....	p 8
2.2.2. Accueil des publics spécifiques (adaptations).....	p 9
2.2.3. Origine des inscrits.....	p 9
2.3. Lien formation-emploi	p 10
2.3.1. Devenir du diplômé.....	p 10
2.3.2. Modalités de partenariat avec l'environnement socio-économique.....	p 11
2.3.3. Adaptation locale.....	p 12
2.3.4. Professionnalisation (stages-projets tutorés).....	p 12
2.3.5. Les équipements de travaux pratiques.....	p 13
2.3.6. L'alternance.....	p 13
2.3.7. La certification.....	p 14
2.4. La pédagogie	p 14
2.4.1. Réussite et aide à la réussite.....	p 14
2.4.2. Dispositifs de réorientation.....	p 15
2.4.3. Le projet personnel et professionnel de l'étudiant.....	p 15
2.4.4. Les TICE (dont FOAD).....	p 15
2.4.5. L'innovation pédagogique.....	p 16
2.4.6. Les ressources documentaires.....	p 16
2.5. Formation tout au long de la vie	p 17
2.5.1. Publics de formation continue, état des lieux.....	p 17
2.5.2. VAE.....	p 17
2.5.3. Approche par bloc de compétences	p 17
2.6. Politique d'ouverture internationale	p 17
2.6.1. Accueil et réussite des étudiants étrangers.....	p 17
2.6.2. Mobilité en stage, en semestre.....	p 17
2.6.3. Poursuite d'études à l'étranger.....	p 18
2.6.4. Participation du département à des programmes internationaux.....	p 19
2.6.5. Mobilité des personnels.....	p 19

2.7.	Vie étudiante	p 19
2.7.1.	Participation à la vie institutionnelle.....	p 19
2.7.2.	Sports, vie associative et activités culturelles.....	p 19
3.	<u>Les actions supports</u>	p 20
3.1.	Immobilier	p 20
3.1.1.	Etat des lieux et maintenance.....	p 20
3.1.2.	Hygiène et sécurité.....	p 21
3.2.	Ressources humaines	p 21
3.2.1.	Les enseignants.....	p 21
3.2.2.	Les BIATSS.....	p 21
3.2.3.	La liaison recherche et le transfert de technologie.....	p 22
3.2.4.	Les vacataires.....	p 22
3.3.	Budget	p 23
3.3.1.	Ressources.....	p 23
3.3.2.	Dépenses.....	p 24
3.4.	Pilotage du département	p 24
3.4.1.	Organisation de l'équipe.....	p 24
3.4.2.	Evaluation de la formation et des enseignements.....	P 25
3.4.3.	Dispositif d'autoévaluation.....	P 25
4.	<u>Caractéristiques de la délocalisation le cas échéant</u>	p 26
5.	<u>Mise en place des nouveaux programmes de DUT</u>	p 26
6.	<u>Projet du département</u>	p 27
6.1.	Points forts / points faibles	p 27
6.2.	Projets prioritaires pour la période quinquennale (description succincte)	p 27
6.3.	Projets susceptibles d'être inscrits dans le contrat quinquennal de l'université	p 27

Département : Techniques de Commercialisation

Site : IUT de Laval

Chef du département :

Prénom, Nom, qualité : **Philippe PEAN, certifié**

Date de la prise de fonction de chef de département :

1^{er} mandat 2^d mandat

Adresse :

52 rue des docteurs Calmette et Guérin
BP 2045
53020 LAVAL CEDEX 9

Téléphone : 02-43-59-49-30

Télécopie : 02-43-59-49-48

Adresse électronique : ppean@univ-lemans.fr et iut-tc@univ-lemans.fr

Site web : <http://iut-laval.univ-lemans.fr>

Date de création du département : 1988

Options (intitulé et dates d'ouverture) :

Nombre total d'étudiants inscrits dans le département (Janvier 2015) : 209

Nombre total d'étudiants inscrits à l'IUT sur le site (Janvier 2015) : 712

Nombres de Licences professionnelles portées par le département (Rentrée 2014) : 2

Intitulés / Mention + Parcours	Référence (n°LP)	Site / implantation
Commerce Agroalimentaire Agro-Fournitures	2004058	Laval
Commerce Gestionnaire Import/Export	20080064	Laval et Chippenham (Grande-Bretagne)

Autres formations (Rentrée 2014) :

Intitulé/Options	Date création	Site/implantations
DU Management de très petites entreprises	Septembre 2007	Laval

Autres formations de l'IUT sur le site (dans le cas d'une délocalisation) :

Laboratoires ou équipes hébergés sur le site par l'IUT (dans le cas d'une délocalisation), les citer :

Nombre total d'enseignants (au 01-01-2015) :

dont	4	supérieur
dont	8	second degré
dont		PAST

Nombre d'intervenants professionnels (au 01-01-2015) :

19 vacataires interviennent au département TC pour le DUT, se répartissant de la façon suivante :

- 5 sont des enseignants de lycée
- 14 sont des vacataires professionnels

Pour mémoire :

- 18 vacataires interviennent en LP CAA
- 11 vacataires interviennent en LP GIE

Nombre de BIATSS (au 01-01-2015) : 2

Surface totale (en m² SHON) : 1816

Spécificité(s) du département :

Le département participe à des projets nationaux ou régionaux :

- Alticiades (depuis 2012)
- Régate des IUT (depuis 2012)
- Challenge Jeunesse et Entreprises (depuis 2011)
- Green de l'Espoir
- 4L Trophy

Le département a organisé en 2015 le Concours de négociation Grand Ouest en langues étrangères (anglais, allemand, espagnol) regroupant les départements TC de Laval, St Nazaire, Quimper, Vannes, St Brieuc.

[Les objectifs tels que mentionnés dans le projet annuel de performance de la loi de finances 2015.](#)

1. Introduction et Bilan du département par rapport à la situation lors de la précédente évaluation

1.1. *Bilan*

Depuis la dernière évaluation, un certain nombre de faits marquants sont à signaler :

- Une stabilité des effectifs, avec pour 2015 une forte augmentation des dossiers de candidatures (+ 24,32 %)
- Un renouvellement en partie de l'équipe pédagogique suite à des départs en retraite. Il est à noter la perte d'un poste de PAST, ce qui est dommageable.
- Une participation très accrue aux manifestations organisées par le réseau TC France (Alticiades, régates des IUT) ou autres (Coupe de France des IUT, Challenge Jeunesse et entreprise, concours de négociation région Ouest, TC Laval étant l'organisateur pour l'édition 2015).
- Un effort sur de nouvelles pédagogies (interventions d'intermittents du spectacle, partenariat avec Noz, activités transversales sur le terrain...)
- Un effort réel sur les bacs Techno , l'objectif de 50 % des inscrits est quasiment atteint.
- Une ouverture internationale développée par la mise en place d'un partenariat avec le CEGEP de Matane.
- Un effort dans l'accompagnement des étudiants dans leur poursuite d'études par la mise en place d'une Direction des Etudes chargée de l'orientation, par des TD spécifiques préparation aux concours des Ecoles post DUT et au TOEIC.
- La mise en place du nouveau PPN malgré un manque de moyens financiers
- Un réel choix proposé aux étudiants en LV2 : allemand, espagnol et chinois
- Une réelle ouverture sur l'environnement socio-économique par des travaux d'adaptation locale en activités transversales, par les projets tutorés permettant de répondre à des besoins d'entreprises ou d'associations locales.

1.2. *Points forts/points faibles*

Points forts :

- Facilité de recrutement (bassin de recrutement Mayenne, Sarthe, Ille-et-Vilaine)
- Bacs Techno (objectif de 50 % presque atteint)
- Choix de LV2 (chinois, allemand, espagnol)
- 2 LP (GIE et CAA) en cohérence avec l'environnement économique
- Projets tuteurés (l'environnement local fait de plus en plus appel au département TC)
- Bon taux de réussite des étudiants aux écoles de Commerce
- Ouverture internationale (Québec, stages à l'étranger)
- Un bon environnement pour les étudiants (bâtiment fonctionnel, campus de taille humaine)
- Partenariat avec entreprises (Noz, Lactalis...)

Points faibles :

- Manque de moyens financiers pour une bonne mise en application du PPN
- Manque de personnels enseignants et administratifs qui permettraient à la fois de mettre en place des dispositifs d'accueil, d'aide à la réussite des bacs T, des dispositifs d'insertion des étudiants.

2. Formation initiale et tout au long de la vie (cf. tableaux " Offre de formation DUT ")

2.1. Offre de Formation

Programme 150 - objectif 1 : " Répondre aux besoins de qualification supérieure par la formation initiale et continue "

2.1.1. Offre de formation du département

Capacité d'accueil votée : DUT 1^{ère} année : 112
DUT 2^{ème} année : 112
LP CAA : 28
LP GIE : 22

S'ajoute au DUT et aux LP, un Diplôme Universitaire (DU), management et développement commercial de la TPE, en collaboration avec la Chambre des Métiers de la Mayenne (effectif actuel : 5).

Les effectifs de la LPGIE sont en diminution (passant de 28 en 2013 à 22). La raison principale est le surcoût de cette formation, délocalisée en partie à Chippenham suite à l'augmentation des droits universitaires.

A partir de la rentrée 2015, la LPCAA sera proposée en alternance et continuera en formation initiale (apprentissage 14 places, formation initiale 14 places).

Un dossier DUCA (Diplôme d'Université Créateurs d'Activités) est en cours d'élaboration, en partenariat avec la Mission Locale de la Mayenne et le CUEP de l'Université du Maine (ouverture envisagée en septembre 2016).

2.1.2. Le département dans l'IUT

Deux enseignants du département TC interviennent dans les autres départements de l'IUT de Laval :

- Un collègue d'anglais (au département GB et INFO)
- Un collègue de mathématiques (au département INFO)

En début d'année universitaire 2014-2015, les étudiants de la LP CAA ont travaillé avec les étudiants de la LP HESPAA dans le cadre de projets tuteurés et en collaboration avec la Technopole de Laval.

2.1.3. Le département dans le domaine L de l'offre de l'université, régionale ou de site

Quelques étudiants titulaires d'un DUT TC obtenu à Laval poursuivent leurs études en L3 à l'Université du Maine.

Il n'existe pas de dispositif spécifique permettant d'établir une passerelle entre la suite du DUT et des L3 à l'Université du Maine.

La création d'un Institut du Management au sein de l'Université du Maine, dans lequel le département TC sera partie prenante avec l'UFR Eco-gestion et le département GEA de l'IUT du Mans (une première réunion s'est tenue en juillet 2014, et une seconde en avril 2015) pourra permettre d'établir une passerelle privilégiée entre le DUT TC et certaines formations de l'Université du Maine.

2.1.4. La contribution du département à d'autres formations (parcours LMD)

Des enseignants du département interviennent dans d'autres formations de l'Université du Maine :

- Un MCF anglais en M2 LEA Com. Négociateur à l'UFR Lettres, Langues et Sciences Humaines
- Un MCF Sciences et Gestion en M1 Assurance Analyse financière à l'UFR Droit-Eco-Gestion

2.2. Accueil

Programme 150 - objectif 1 : " Répondre aux besoins de qualification supérieure par la formation initiale et continue "

Programme 150 - objectif 2 : " Améliorer la réussite des étudiants "

Programme 231 – objectif 1 : " Contribuer à promouvoir l'égalité des chances pour l'accès aux formations de l'enseignement supérieur des différentes classes sociales "

2.2.1. Politique de recrutement

En 2014, le département a reçu 740 dossiers de candidature (pour une capacité d'accueil de 112 places).

En 2015, le département a reçu 920 dossiers soit une progression de 24,32%.

La part des néo bacheliers est de 86,11 % pour 2014.

Le département TC porte une grande attention à sa politique de recrutement par une campagne de communication adaptée :

- Journée porte ouverte : elle mobilise l'ensemble de l'équipe pédagogique et est organisée conjointement avec un projet tuteuré de 2^{nde} année.
Pour celle de 2015 (samedi 31 janvier), environ une cinquantaine d'étudiants de 1^{ère} année et 2^{nde} années étaient présents pour témoigner de leur vie au département.
Étaient également présents une dizaine d'anciens de TC Laval venus témoigner de leur devenir après un DUT TC.
- Un projet tuteuré de 2^{nde} année est chargé de visiter les lycées du bassin de recrutement de TC Laval (Mayenne, Ille-et-Vilaine, Sarthe) et de participer à des salons spécialisés dans l'orientation (salon de l'étudiant à Rennes, forum des métiers à Laval...)

De plus le département TC bénéficie de nombreuses retombées des projets tuteurés par la publication d'articles de presse (Ouest France, Le Courrier de la Mayenne, France Bleu Mayenne), sans oublier les réseaux sociaux. Le département TC bénéficie des actions pilotées par l'IUT (Couralafac, présentation dans les lycées).

La phase de recrutement proprement dite est assurée par l'ensemble de l'équipe pédagogique, à partir des dossiers reçus. Il n'y a pas d'entretiens avec les candidats.

Bacheliers technologiques :
244 dossiers (32,97 %)
244 classés
51 inscrits (47,22 %)
Bacheliers professionnels :
14 dossiers (1,89 %)
14 classés
2 inscrits (1,85 %)

5 dossiers étrangers (dont 1 CEF)

Depuis de nombreuses années, le département TC accueille une part non négligeable de bacheliers technologiques, l'objectif étant d'arriver à 50 %.

Il n'existe pas de dispositif spécifique pour l'accueil de bacheliers technologiques. Leur intégration se déroule sans problème particulier, même si au final leur taux de réussite est légèrement inférieur aux bacs généraux. Il est à signaler que la major de promotion 1^{ère} année en juin 2014 était issue d'un bac STMG.

2.2.2. Accueil des publics spécifiques (adaptations)

Le département TC a accueilli plusieurs fois des sportifs de haut niveau, principalement des footballeurs du Stade Lavallois (Ligue 2). A chaque fois il a été proposé à ces étudiants un aménagement de leur emploi du temps. Le dernier en date, en 2013-2014 a choisi d'arrêter ses études pour se consacrer pleinement au football alors qu'il avait validé sa 1^{ère} année.

2.2.3. Connaissance des inscrits

Origine géographique,

1^{ère} année : Bretagne 34 (dpt 22 : 2, dpt 29 : 1, dpt 35 : 30 : dpt 56 : 1), Pays de La Loire 70 (dept 49 : 5, dpt 53 : 55, dpt : 72 : 9, dpt 85 : 1), dpt 61 : 2, dpt 97 (Guadeloupe) : 1, 1 Yémen
2^{ème} année : Bretagne 41 (Dpt 22 : 1, Dpt 29 : 1, Dpt 35 : 38, Dpt 56 : 1), Pays de La Loire 58 (dep 44 : 4, dpt 49 : 5, dpt 53 : 35, dpt 72 : 14), dpt 61 : 1, 1 Chine

Origine des bacs

1^{ère} année : 11.11 % Bac S, 2.78 % Bac L, 36.11 % Bac ES, 0.93% Bac STI, 46.30 % Bac STMG, 1.85% Bac Pro, 0.93 % Bac étranger
2^{ème} année : 10.89% Bac S, 0.99% Bac L, 41.58% Bac ES, 44.55% Bac STMG, 0.99% Bac Pro, 0.99% Bac étranger

Situation homme/femme et situation au regard de l'égalité des chances.

1ère année : 64 femmes sur 108 soit 59.26% (candidatures 50.14 % de femmes)
2ème année : 46 femmes sur 101 soit 45.54%
Diplômés 2014 : 100 % de femmes diplômées (45.45% de femmes)

Situation taux d'étudiants boursiers (critères sociaux).

Boursiers :

1ère année : 55 sur 108 soit 50.93%
2ème année : 45 sur 101 soit 45.45%

Situation taux d'étudiants salariés : pas d'enquête disponible

Analyse de la situation et de son évolution :

On note une relative stabilité de la situation depuis quelques années.

Concernant l'origine géographique, la Mayenne et l'Ille-et-Vilaine sont toujours les deux départements dont sont originaires la plupart de nos étudiants.

Concernant l'origine des bacs, on note depuis quelques années une montée en puissance des bacs T (en conformité avec les directives du Rectorat). Cette montée en puissance se fait au détriment essentiellement des bacs G, et en particulier les ES.

Concernant la situation hommes-femmes, alors que jusqu'à présent on notait un chiffre légèrement supérieur d'hommes, la tendance s'est inversée à la rentrée 2014 (64 femmes/44 hommes). Est-ce un hasard ? De meilleurs dossiers présentés par les femmes ? A voir dans les années à venir.

2.3. Lien formation – emploi

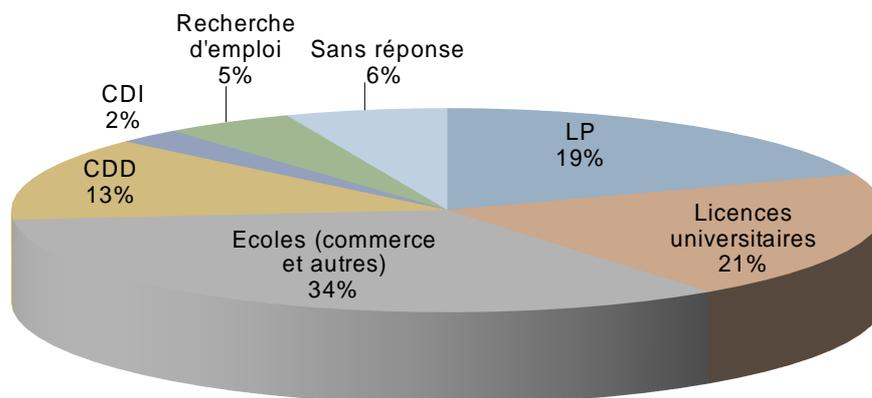
Programme 150 - objectif 1 : “ Répondre aux besoins de qualification supérieure par la formation initiale et continue ”

2.3.1. Devenir du diplômé

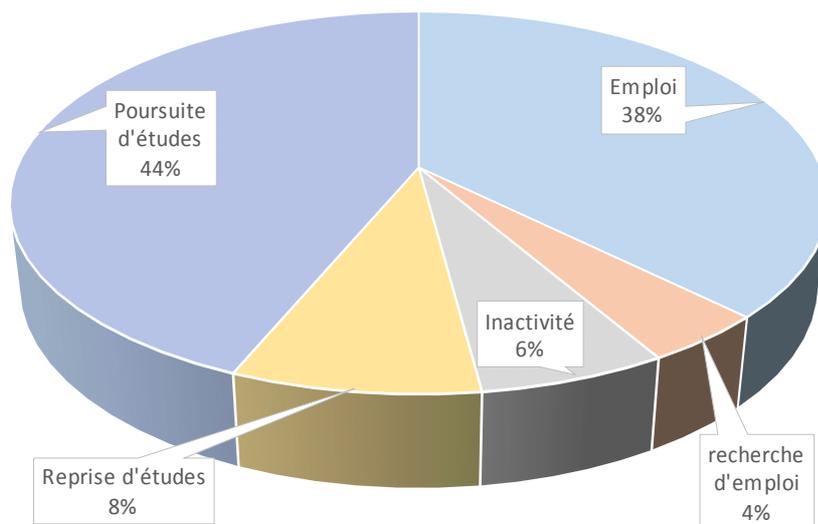
Enquête diplômés 2014 (enquête IUT Laval) : 73.49 % poursuite d'études, 20.48% vie active, 6,03 % sans réponse

Enquête diplômés 2011 (enquête ADIUT) : 52 % poursuite d'études, 42 % vie active, 6 % sans réponse

Situation 6 mois après le DUT – diplômés 2014 – taux de réponse 83 %



Situation 2 ans après le DUT – diplômés 2011 (enquête ADIUT) – taux de réponse 55,81 %



On note une réelle différence entre les résultats 2011 et 2014.

Les résultats 2011 sont dus à un taux de réponse faible (55,81 %), ce qui fausse les résultats.

Un enseignant (Directeur des Etudes chargé de l'orientation) a pour mission d'aider les étudiants dans leur poursuite d'études. Il n'existe pas de dispositif spécifique pour la recherche d'emploi. Le pôle Entreprises de l'IUT transmet des offres d'emploi au département. A l'automne 2014 on transmettait ces offres aux étudiants fraîchement diplômés via une adresse mail laissée par eux-mêmes. Il en est ressorti un problème de ciblage, les étudiants en poursuite d'études recevaient ces offres et nous ont fait part de leur « exaspération ». Le dispositif a été arrêté.

Une véritable cellule d'aide à l'insertion serait utile, faute de moyens humains, c'est une tâche aujourd'hui impensable au niveau du département, elle pourrait être mise en place au niveau de l'IUT.

Il n'existe pas d'association d'anciens étudiants TC, l'IUT n'étant pas le stade de fin d'études (ou si peu), les étudiants ont plutôt tendance à adhérer à des associations à la fin réelle de leurs études (ex école de commerce).

2.3.2. Modalités de partenariat avec l'environnement socio-économique

Les relations du département avec l'environnement socio-économique sont nombreuses et variées :

- par la présence de vacataires professionnels dans les enseignements (Crédit Mutuel, Lactalis, Nocibé, Décathlon...)
- par les stages de 1^{ère} et 2^{ème} années DUT et LP
- par les projets tuteurés de 1^{ère} année et 2^{ème} année DUT.
Chaque année, nous répondons à des demandes d'entreprises ou d'associations, comme par exemple l'association des commerçants du quartier de la gare de Laval pour une animation commerciale, l'EHPAD St Vénérand à Laval pour une initiation à l'informatique pour les résidents.
- par le partenariat avec Noz (leader Français du déstockage dont le siège social est situé à Laval).
Ce partenariat, actif depuis deux ans, prévoit visite de l'entreprise, accueil de stagiaires, interventions de cadres de la société, simulation d'entretiens d'embauche.
- par l'intervention de l'association EGEE (cadres retraités) qui en 2013 a réalisé des simulations d'entretiens d'embauche.

2.3.3. Adaptation locale

Pour être en phase avec son environnement économique, le département TC tient compte de l'importance du secteur agroalimentaire.

Outre la LP CAA (commercialisation des produits agroalimentaires et agro-fournitures), le département propose aux étudiants des travaux plus axés vers ce domaine. En première année, l'enseignant de distribution demande un dossier de recherche sur la commercialisation d'un produit agroalimentaire issu d'une PME mayennaise. En seconde année, l'enseignant de Marketing propose un dossier de création fictive d'un produit agroalimentaire.

2.3.4. Professionnalisation (stages – projets tuteurés) (cf. tableaux “ Pédagogie DUT ” et tableaux “ Gestion DUT ”)

Les projets tuteurés

En début d'année, les projets sont présentés aux étudiants par le responsable des projets (un en 1^{ère} année et un en 2^{ème} année). Un cahier des charges est distribué à chaque étudiant. Le contenu est laissé à la libre appréciation des étudiants et est obligatoirement validé par les responsables de projets. Sur la forme, les étudiants se constituent en association loi 1901, déclarée à la Préfecture (maximum six étudiants par projet).

Le département reçoit un certain nombre de propositions de projets de la part d'entreprises, de commerçants, de collectivités ou d'associations. La phase de démarrage est beaucoup plus rapide en deuxième année (effet d'expérience) qu'en première année.

Exemples de projets en 2014 – 2015 :

TC1 :

Participation au Challenge Jeunesse et entreprises Paris

Organisation d'un défilé de mode en collaboration avec une association de commerçants de Laval

Participation à un salon de produits agroalimentaires français à Londres

Concours de pâtisserie inter-étudiants au restaurant universitaire

TC2 :

Régate des IUT

Alticiades

Coupe de France des IUT

4L Trophy (2 équipages)

Organisation des portes ouvertes du département TC

Voyage culturel à Prague

Chaque projet est accompagné tout au long de l'année par un enseignant référent. Chaque projet a l'obligation de fournir chaque fin de mois un compte-rendu écrit.

De plus, les projets tuteurés peuvent bénéficier du soutien de l'IUT de Laval à la fois par un appel à projets qui accompagne financièrement les démarches de valorisation de l'IUT et la participation à des manifestations organisées par le réseau des IUT et par le soutien des services centraux de l'IUT (intendance, communication).

A la fin de l'année, chaque projet remet un rapport de son activité et soutient son travail devant un jury composé du responsable des projets, de l'enseignant référent et éventuellement de personnes ayant contribué au développement du projet (partenaires extérieurs).

Les stages

Stage de 4 semaines en fin de 1^{ère} année axé sur la vente

Stage de 8 semaines en fin de 2^{ème} année axé sur une mission commerciale

Il y a un unique responsable des stages, qui en début d'année, présente aux étudiants les finalités des stages. Il est remis à chaque étudiant, une fiche descriptive des stages.

La procédure de recherche de stage est la suivante :

- Après l'information, phase de recherche et négociation par les étudiants auprès des entreprises
- Etablissement de la fiche de négociation (par l'entreprise et l'étudiant) qui précise le contenu, les dates et la problématique du stage
- Analyse par le responsable des stages de cette fiche et validation
- Etablissement de la convention de stage par le secrétariat

Des offres de stages parviennent au département et sont communiquées aux étudiants par le responsable des stages.

Il existe un fichier des stages des années précédentes et qui peut être consulté par les étudiants (sur demande).

Chaque étudiant qui part en stage est suivi par un enseignant. En fonction du lieu de stage, le suivi s'effectue soit par téléphone, par mail ou visite sur le lieu de stage.

Le manque de moyens financiers du département tend à limiter les déplacements des enseignants (plus de la moitié des stages s'effectue en dehors du département de la Mayenne). Par contre un effort est fait pour les stages en Grande-Bretagne où systématiquement un enseignant visite tous les stagiaires, à la fois pour les « soutenir » et entretenir le réseau d'entreprises partenaires. Ce déplacement est, depuis 2 ans mutualisé avec les autres départements de l'IUT ayant des stagiaires en Grande-Bretagne.

Chaque stage donne lieu à l'établissement d'un rapport et à une soutenance.

2.3.5. Les équipements de travaux pratiques (cf. tableaux " Pédagogie DUT ")

Le département dispose :

- de deux laboratoires de langues, dont un dans ses locaux (mutualisés avec les 3 autres départements de l'IUT) pour les TP de langues (anglais, espagnol, allemand, chinois).
- d'une salle informatique de 16 postes pour les TP de TICE.

2.3.6. L'alternance en formation initiale (apprenti) ou en formation continue (contrat de professionnalisation)

Il est prévu à la rentrée de septembre 2015 l'ouverture de la LPCAA en apprentissage.

2.3.7. La certification

Le département assure la préparation au TOEIC avec des TD d'anglais spécifiques (volume horaire 15h) (ouvert également aux étudiants de la faculté de Droit).

Une trentaine d'étudiants suivent cette préparation.

L'IUT organise chaque année l'épreuve du TOEIC, le nombre d'étudiants inscrits pour TC :

2013 – 2014 : 15

2014 – 2015 : 21

2.4. La pédagogie (cf. tableaux " Pédagogie DUT ")

Programme 150 - objectif 1 : " Répondre aux besoins de qualification supérieure par la formation initiale et continue "

Programme 150 - objectif 2 : " Améliorer la réussite des étudiants "

Programme 150 - objectif 6 : " Améliorer l'efficacité des opérateurs "

Programme 231 – objectif 1 : " Contribuer à promouvoir l'égalité des chances pour l'accès aux formations de l'enseignement supérieur des différentes classes sociales "

2.4.1. Réussite et aide à la réussite

Réussite générale et particulière des bacs technologiques Cohorte 2011

Bac	Total	DUT en 2 ans		(DUT en 3ans)	DUT en 3 ans		Démission ou réorientation	AJ
G	61	55	90,16%	1	56	91,80%	3	2
T	40	29	72,50%	2	31	77,50%	7	2
P	0	0	0,00%		0	0,00%		
E	0	0	0,00%		0	0,00%		
Autre	0	0	0,00%		0	0,00%		
TOTAL	101	84	83,17%		87	86,14%	10	4

Taux de réussite des étudiants boursiers (critères sociaux) par rapport aux étudiants non boursiers.

Sur 100 étudiants en 2014, 36 boursiers 100% de réussite

Cohorte depuis 2002

Bac	Total	DUT en 2 ans	(DUT en 3ans)	DUT en 3 ans	Démission ou	AJ
-----	-------	--------------	---------------	--------------	--------------	----

							réorientation	
G	562	493	87,72%	12	505	89,86%	30	27
T	372	269	72,31%	20	289	77,69%	40	43
P	3	1	33,33%	0	1	33,33%	2	0
E	6	3	50,00%	0	3	50,00%	2	1
Autre	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0
TOTAL	943	766	81,23%		798	84,62%	74	71

A partir de la cohorte 2011, force est de constater un meilleur taux de réussite sur les bacs G. Néanmoins le taux de réussite des bacs T reste très satisfaisant. En fait c'est le nombre de démissions ou de réorientation qui fait chuter le taux de réussite des bacs T. Le taux d'ajournés est le même pour les bacs T et G.

2.4.2. Dispositifs de réorientation

Les situations d'échec d'étudiants se rencontrent soit :

- au cours du semestre 1 (démissions)
- à la fin du semestre 2

Pour le premier cas, il s'agit d'étudiants qui essentiellement se sont trompés de voie, et qui démissionnent. Des possibilités de réorientation en fin de S1 vers les BTS des lycées lavallois sont en discussion.

Pour le second cas, il s'agit d'étudiants qui ne remplissent pas les conditions de passage au S3 (et non autorisés à redoubler). Ces étudiants concernés sont invités à rencontrer la direction du département afin de voir avec eux les possibilités de réorientation. C'est un travail au cas par cas en fonction de la situation propre à chaque étudiant. C'est plutôt vers les BTS (NRC-MUC) que ce type d'étudiants se réoriente.

2.4.3. Le projet personnel et professionnel de l'étudiant

L'enseignement est assuré par :

- Au S1 par un enseignant titulaire de Marketing
- Au S2 par un vacataire professionnel (consultant en coaching personnel)
- Au S3 par un vacataire (DRH banque)

L'enseignement au semestre 1 passe par la découverte des métiers liés aux techniques de commercialisation et principalement ceux du marketing. Cela permet aux étudiants une première réflexion sur leur futur parcours professionnel.

Au semestre 2, le travail porte sur la connaissance de soi, des tests de personnalité.

Au semestre 3, l'accent est mis sur les techniques de recherche d'emploi (offre d'emploi, CV, lettre de motivation...). Cet enseignement est assuré par un professionnel du recrutement (DRH Crédit Mutuel). De plus, des simulations d'entretien d'embauche (et de recherche de stages) sont proposées aux étudiants volontaires. Elles sont assurées par des cadres chargés du recrutement de l'entreprise Noz (leader français du déstockage dont le siège social est à Laval).

2.4.4. Les TICE (dont FOAD)

Le département TC dispose de trois salles pour les TICE : une est réservée pour les TP (17 postes), et les deux autres en accès libre pour les étudiants (28 postes).

On constate depuis plusieurs années que les étudiants utilisent de plus en plus des matériels personnels (micro-ordinateur portable, tablette), ce qui engendre assez souvent une saturation de l'accès au Wifi.

Une réflexion est engagée avec la Direction de l'IUT et le service informatique pour tenter de trouver des solutions pour améliorer ce service.

En termes de contenu concernant les TICE, l'accent est mis sur la création de sites de e-commerce et l'utilisation de Sphinx Online.

2.4.5. L'innovation pédagogique

A côté de l'enseignement dit classique (CM, TD, TP), un certain nombre de pratiques permettent d'apporter une pédagogie nouvelle (en tout cas moins classique !).

- Pour les TC1, les deux premiers jours de cours sont banalisés. Deux intermittents du spectacle proposent aux étudiants des ateliers (jeux de rôles, théâtre...). L'objectif est d'apporter aux étudiants une meilleure connaissance d'eux-mêmes, une maîtrise de leur corps, d'enlever les inhibitions par rapport à la communication, à la prise de parole en public.
- Le partenariat avec l'entreprise Noz permet aux étudiants de 1^{ère} année une visite guidée du siège social de l'entreprise avec interventions de cadres commerciaux. Pour les deuxièmes années, il est proposé des simulations d'entretien d'embauche avec des cadres chargés du recrutement.
- En activité transversale (S3 et S4) l'équipe pédagogique propose aux étudiants la réalisation de dossiers portant sur la création (fictive) d'un produit et son lancement marketing, sur l'ouverture (fictive) d'un point de vente à Laval, sur l'analyse du fonctionnement d'un point de vente. Ces travaux permettent aux étudiants une immersion dans le marché économique, et par exemple pour le dossier analyse du point de vente une véritable collaboration avec un commerçant, en échange d'informations les étudiants proposent étude de satisfaction, étude de zone de chalandise ou autre.
- Un certain nombre d'enseignants utilisent la plate-forme UMTICE de l'Université du Maine pour proposer en ligne des ressources pédagogiques.

Une réflexion est engagée pour poursuivre ces efforts d'innovation pédagogique, notamment en direction de jeux d'entreprise (mise en place de stratégie marketing, gestion, business plan...). En l'état actuel des choses cela nécessitera des moyens supplémentaires (humain et financier).

2.4.6. Les ressources documentaires

Pour le fonctionnement général de la Bu, se reporter à la partie IUT.

Inscription des étudiants à la BU – Année universitaire 2013-2014

	Effectif étudiant	Inscrits BU	Pourcentage
DUT TC1	112	94	84 %
DUT TC2	101	72	71 %
LP Commerce Agro	26	12	46 %
LP Commerce GIE	28	7	25 %

TOTAL TC	267	185	69 %
-----------------	------------	------------	-------------

Plus de 2/3 des étudiants du département TC fréquentent la BU (avec un taux beaucoup plus faible sur les LP).

Au début de l'année universitaire, les étudiants de 1^{ère} année visitent la BU sous la conduite de l'enseignant d'expression communication (visites par groupes de TP).

Un certain nombre de travaux demandés par les enseignants nécessite une utilisation de la BU par les étudiants (par exemple revues de presse en Marketing, en distribution...).

Cette année un projet tuteuré de 2^{ème} année s'est construit en collaboration avec la BU (à la demande de celle-ci). Il s'agit de la création d'une boîte à livres (projet en cours).

2.5. Formation tout au long de la vie

Programme 150 - objectif 1 : “ Répondre aux besoins de qualification supérieure par la formation initiale et continue ”

2.5.1. Publics de formation continue, état des lieux

Le département TC n'accueille pas actuellement de public en formation continue en DUT.

2.5.2. VAE

Le département TC a accueilli en 2013-2014 un étudiant en VAE LPCAA.

2.5.3. Approche par bloc de compétences

Néant

2.6. Politique d'ouverture internationale

Programme 150 - objectif 5 : “ Renforcer l'ouverture européenne et internationale des établissements ”

2.6.1. Accueil et réussite des étudiants étrangers

Pour l'année universitaire 2014-2015, deux étudiants étrangers sont accueillis :

- Une chinoise en deuxième année (après redoublement de la 1^{ère} année)
- Une yéménite en 1^{ère} année (redoublement de la 1^{ère} année).

Ces étudiants rencontrent des difficultés d'adaptation principalement en raison d'un niveau de langue française trop faible. Ils sont suivis par un tuteur au sein du département afin de faciliter leur intégration. Le fait de faire la première année en deux ans permet une amélioration du niveau de Français et facilite ainsi leur réussite.

2.6.2. Mobilité en stage, en semestre

Pour 2012-2013 : 9.05% d'étudiants ont fait leur stage à l'étranger
Mobilité en stage :

La mobilité des étudiants de l'IUT TC est un axe de développement et de travail permanent pour l'équipe pédagogique du département. Cette mobilité en stage fait partie de la politique du département depuis plus de dix ans, les étudiants ayant toujours été incités à partir en stage, particulièrement en fin de première année, vers des pays européens ou vers des destinations plus lointaines. Chaque année donc, c'est une moyenne de 17 étudiants de première année sur un effectif de 112 qui part en stage à l'étranger, principalement vers la Grande-Bretagne, mais aussi l'Allemagne, l'Espagne, les pays d'Europe du Nord, ou encore à Taïwan, en Tchétchenie, en Grèce, à Malte... Ces stages sont rendus possibles du fait d'un réseau de connaissance d'entreprises élaboré par les enseignants de langue du département depuis de longues années et actualisé et développé chaque année.

La Grande-Bretagne est une destination privilégiée bien sûr du fait de la place essentielle que tient la langue anglaise dans le monde professionnel et en particulier dans le secteur commercial. Les étudiants sont " placés " dans des entreprises partenaires de l'IUT, et c'est donc le département Techniques de Commercialisation qui propose aux étudiants de Laval des expériences professionnelles d'une durée de quatre semaines en fin de première année, en situation de vente et de négociation, au sein de structures britanniques dans le secteur de la vente de détail, de la grande distribution, du tourisme, de l'immobilier, de la mode... Associé à ces propositions de stage, le département met également à la disposition des étudiants partant en stage des logements dans des résidences universitaires situées dans les villes où les stages ont lieu, permettant ainsi aux étudiants de vivre une vie sociale de jeunes européens, en contact avec des étudiants anglais, mais aussi d'autres nationalités. Le même schéma est proposé aux étudiants de seconde année pour qu'ils puissent effectuer leur stage de huit semaines minimum, mais la réalisation de ce stage en fin de seconde année à l'étranger entre en conflit avec les entretiens, concours et autres oraux de sélection que les étudiants peuvent avoir à passer en France dans le cadre de la poursuite d'études, et donc limite le nombre de départs.

Que ce soit pour réaliser les stages de première ou seconde année, les étudiants de l'IUT sont aussi encadrés pour l'obtention des bourses de mobilité. Le service des relations internationales, antenne de Laval, assiste les étudiants dans le montage des dossiers de bourses, qu'elles soient régionales (Envoleo → 1000 euros forfaitaires pour un stage/poursuite d'études à l'étranger), départementales (Aide à la mobilité étudiante donnée par le conseil général du département d'origine de l'étudiant → environ 200 euros par mois), aide obtenue sur critères sociaux (bourses du Crous → en moyenne 150 euros par mois de stage), ou bourse forfaitaire d'aide à la mobilité donnée par l'IUT pour les étudiants ne bénéficiant pas d'autres supports (→ 150 euros forfaitaires).

Mobilité en semestre d'étude :

L'ouverture vers les autres pays pour la poursuite d'étude est aussi un axe sur lequel travaille le département depuis quelques années et qui a débouché depuis l'année dernière sur un programme de mobilité étudiante vers le Canada.

Les étudiants sélectionnés par l'IUT peuvent en effet partir effectuer le troisième semestre de leur formation en Techniques de Commercialisation au Québec, dans le cadre d'un partenariat franco-canadien entre les CEGEP canadiens et les IUTs français, l'IUT de Laval travaillant avec le CEGEP de Matane en Gaspésie. Des étudiants des départements de l'IUT (TC, MMI et Informatique) partent donc vers le Canada pour y valider soit le S3, soit le S4, en fonction des formations, ajoutant ainsi une expérience d'étude sur le continent américain, dans un contexte linguistique et administratif facilitant la validation du Diplôme Universitaire de Technologie en Techniques de Commercialisation. Là encore, les étudiants bénéficient de l'aide financière des bourses proposées par les différentes collectivités et sont suivis par le service des relations internationales de l'IUT dans la gestion des dossiers. Pour l'instant deux étudiants du département TC participent à ce partenariat qui pourra peut-être se développer et se multiplier à l'avenir au travers des programmes Erasmus +.

2.6.3. Poursuite d'étude à l'étranger (DU...)

Les étudiants du dép. TC peuvent poursuivre leurs études à l'étranger et plus particulièrement en Angleterre dans le cadre de notre LPGIE. En effet, depuis plus de 20 ans, nous nous efforçons par tous les moyens (cursus adapté au niveau linguistique, aides à la mobilité, à l'hébergement, intégration professionnelle à travers stages et missions...) à faciliter l'expatriement dans le cadre d'une convention d'établissement entre Wiltshire College et nous-mêmes. De fait, plus de 400 étudiants ont, depuis la création de cette formation, obtenu la LPGIE et le diplôme national anglais " HNC in Business Studies " ainsi que le diplôme de l'université de Cambridge en anglais des affaires.

2.6.4. Participation du département à des programmes internationaux

Le département TC participe au programme ADIUT d'accueil d'étudiants étrangers. Depuis 2010, 4 étudiants chinois, 1 gabonnais, 1 yéménite ont été accueillis. Le département TC reçoit également des candidatures d'étudiants étrangers via Campus France. Depuis 2014, le département TC a une convention de partenariat avec le CEGEP de Matane (Québec) qui prévoit l'envoi de 2 étudiants de TC au semestre 3 (voir paragraphe 262).

2.6.5. Mobilité des personnels

Néant

2.7. Vie Etudiante

2.7.1. Participation à la vie institutionnelle

Aucun étudiant du département TC ne fait partie du Conseil de département, ni du Conseil d'institut de l'IUT.

En effet, lors des élections, aucune liste ne se déclare. Ce n'est pas faute d'information auprès des étudiants (affichage, mail, communication orale).

Les étudiants de TC sont beaucoup plus intéressés par les élections du BDE chaque année.

Il est regrettable qu'au moins au Conseil de département, les étudiants ne trouvent pas d'intérêt à siéger.

2.7.2. Sports, vie associative et activités culturelles

En 2014/15, seulement 87 étudiants de l'IUT ont pratiqué au moins une activité sportive : 30 en pratique libre et 57 en option. L'offre et les horaires ne semblent pas adaptés à leurs besoins. Seulement 6 activités sportives sont proposées aux étudiants de Laval contre plus de 40 au Mans. Le Service Universitaire des Activités Physiques et Sportives se heurte, entre autres, à la difficulté de trouver des créneaux disponibles dans les équipements sportifs municipaux et au faible nombre d'étudiants sur le site (environ 1100 en comptant les étudiants de Droit et ceux de l'ESPE).

Le service Culture de l'Université n'est pas du tout actif sur le campus de Laval. Aucun atelier culturel n'est proposé et les manifestations qui ont pu avoir lieu ont toutes été organisées à l'initiative de l'IUT. Suite à de nombreuses sollicitations de la direction de l'IUT, le service culture de l'Université a cependant accepté de participer au moins financièrement (symboliquement, car à hauteur de 400euros/an) à l'organisation d'un match d'improvisation et d'un concert acoustique. L'IUT dispose depuis 5 années d'un Ciné-Club qui organise la projection dans les salles du Cinéville de Laval de films choisis par les étudiants à un tarif préférentiel en partie financé par l'IUT. Ce projet est piloté par un enseignant en collaboration avec une association locale de cinéma Art et Essai. La dernière séance est réservée à la projection des clips vidéos réalisés par les étudiants du département MMI. D'autres projets ont été organisés avec l'aide des structures locales : visites de la salle de concert Musiques Actuelles, interventions théâtrales courtes autour de festivals ou de la programmation du Théâtre de Laval.

Depuis septembre 2004, l'IUT organise une après-midi d'intégration fin septembre afin de favoriser la rencontre entre les départements. Différentes activités ludiques, sportives ou culturelles sont proposées. La participation des associations étudiantes à l'organisation de cette animation est en progression, mais reste insuffisante. Afin d'inciter les associations étudiantes à faire vivre le campus, deux appels à projets sont lancés annuellement : le premier est réservé aux projets rentrant dans le cadre des projets tutorés (non éligibles au FSDIE) et le second s'adresse aux BDE des quatre départements.

Les associations étudiantes ont un bureau à leur disposition, ce qui est clairement insuffisant. Une salle située dans l'ancien logement du gardien est mise parfois à leur disposition pour des répétitions musicales par exemple. Ils utilisent aussi les salles dédiées à l'enseignement pour différentes manifestations (Nuit de l'Info, soirée LAN, etc.). Un projet de réaménagement de l'actuelle salle d'examen pour agrandir la BU et créer un espace de vie étudiante est inscrit dans le nouveau CPER.

3. Les actions supports

Programme 150 - objectif 6 : " Améliorer l'efficacité des opérateurs "

Programme 150 - objectif 3 : " Produire des connaissances scientifiques au meilleur niveau international "

Programme 150 - objectif 4 : " Améliorer le transfert et la valorisation des résultats de la recherche "

3.1. Immobilier (cf. tableau " Patrimoine DUT")

3.1.1. Etat des lieux et maintenance

Le département TC n'a pas à priori, de difficultés concernant ses locaux.

Le nombre de salles TD est suffisant, les CM se déroulent essentiellement dans l'amphi TC situé dans le bâtiment TC (lequel est également utilisé par les autres départements et la fac de Droit, ce qui permet des contacts avec les autres étudiants de l'IUT). Le bâtiment TC abrite également un labo multimédia (remis à neuf en 2014), lequel est utilisé par tous les départements de l'IUT.

Les salles informatiques sont en nombre suffisant, d'autant plus que les étudiants travaillent de plus en plus via le Wi-fi et des portables. Il est à noter que parfois le réseau Wi-fi sature et engendre une gêne pour les étudiants.

Datant de 1995, le bâtiment TC a bien vieilli, mais un rafraîchissement va être nécessaire dans les années à venir. C'est dans cette optique que les salles TD à l'étage ont été repeintes l'été dernier, apportant un coup de jeune apprécié.

Chaque enseignant titulaire dispose d'un bureau (seul ou à deux), il reste à ce jour une place disponible.

Seul bémol à cette situation, il manque parfois de la place pour que les étudiants puissent travailler en groupe en dehors des cours, les obligeant à squatter des salles TD. Le travail en groupe engendre quelques nuisances sonores, ce qui les empêche d'utiliser la BU (où le silence est de rigueur).

Les étudiants dans le cadre des projets tuteurés participent à la vie du bâtiment :

- réaménagement du hall (canapé, décoration)
- réaménagement de la salle des associations (canapé, décoration)
- mise en place de bancs devant le bâtiment

3.1.2. Hygiène et sécurité

En collaboration avec le service général, il est organisé deux exercices par an d'évacuation du bâtiment.

La secrétaire du département est titulaire du SST (Sauvetage Secourisme du Travail). Elle suit une formation de recyclage tous les deux ans (2014 pour la dernière).

3.2. Ressources humaines (cf. tableaux " Gestion DUT ")

3.2.1. Les enseignants

Le département TC compte 12 enseignants titulaires :

- 4 PRCE Economie et gestion – Math
- 1 PRAG Eco gestion
- 2 PRCE Anglais
- 1 PRAG Expression
- 2 MCF 6^{ème} section
- 1 MCF 5^{ème} section
- 1 MCF Anglais

L'effectif est stable en nombre depuis quelques années. Il est à noter que depuis la dernière évaluation le poste de PAST a été supprimé (le support de poste a été redéployé au sein de l'IUT pour accompagner l'augmentation des effectifs du département Informatique).

Cinq postes ont été renouvelés suite à des départs en retraite ou mutation, ce qui a permis d'apporter un souffle nouveau à l'équipe enseignante. Un poste de PRCE math a été transformé en économie-gestion suite à un départ en retraite, ce qui a permis de renforcer le pôle économie-gestion, cœur du métier TC.

Le nouveau PPN ayant introduit la LV2 obligatoire, il serait intéressant de pouvoir disposer d'un enseignant en espagnol (environ 70% des étudiants suivent l'espagnol). N'attendant pas de miracle en matière de création de postes, la solution pourrait être la redéfinition d'un poste lors d'un futur départ à la retraite.

L'ensemble de l'équipe pédagogique est impliqué dans le suivi des stages et des projets tuteurés.

3.2.2. Les BIATSS

Le secrétariat du département fonctionne avec 1,5 poste.

Les horaires d'ouverture sont de 8h à 12h et de 12h45 à 16h30 (du lundi au vendredi). Cette amplitude horaire est, à priori, satisfaisante.

Cependant l'attribution d'un ½ poste supplémentaire permettrait de renforcer les horaires d'ouverture, notamment en fin d'après-midi (ouverture jusqu'à 17h30) et de dégager du temps de travail pour des actions spécifiques (comme le suivi des étudiants, la gestion des fichiers statistiques de lieux d'accueil des stages). Ces tâches sont déjà réalisées en collaboration avec le service général, mais pourraient être ainsi développées.

De plus, le passage de la LPCAA en apprentissage à la rentrée 2015 engendrera un surcroît de travail.

L'entretien du bâtiment est réalisé par un agent qui dépend du service général.

3.2.3. La liaison recherche et le transfert de technologie

Le département TC compte 4 enseignants chercheurs :

1 en Anglais (laboratoire GERAS à l'université de Bordeaux spécialisé sur les effets de la révolution industrielle sur la société britannique au 19^{ème} siècle et en marketing sensoriel, expert assermenté à la Cour d'Appel et de Cassation en interprétariat et traduction juridique et économique), 2 en Gestion (Laboratoire GAINS à l'université du Maine, spécialisés en marketing et stratégie d'entreprise) et 1 en Economie (laboratoire GAINS à l'université du Maine, spécialisée en économie du travail et politique d'emploi).

Ces enseignants chercheurs participent régulièrement aux séminaires de leur laboratoire et présentent leurs travaux en colloques nationaux et internationaux, ce qui permet de faire un lien entre les dernières actualités de la recherche et les concepts fondamentaux (notamment dans les cours de marketing, de stratégie d'entreprise, d'économie) et de rénover les concepts utilisés dans les cours.

Un partenariat a été créé avec l'entreprise Noz, leader européen du déstockage, dont le siège social est à Laval. Un travail de recherche est actuellement en cours sur les déterminants de la satisfaction des consommateurs face à une enseigne de déstockage. Cette analyse du comportement des consommateurs permet une illustration concrète et actuelle des cours de marketing et d'études et recherches commerciales.

En économie, le cours est complété par les derniers résultats des travaux de recherche afin de prendre en compte les enjeux actuels des différentes politiques économiques (au semestre 1 notamment) puis plus particulièrement sur les politiques d'emploi et l'assurance chômage (au semestre 3). Par exemple, une réflexion est proposée aux étudiants sur le financement de l'assurance chômage et les modalités de versement des indemnités chômage. Cette analyse est complétée ensuite par une présentation des travaux de recherche en cours sur le profil optimal des allocations chômage en fonction de la durée du chômage. Le cours est aussi illustré par une expérimentation réalisée en partenariat avec Pôle Emploi. Le but étant de comprendre les différents arbitrages auxquels font face les pouvoirs publics.

3.2.4. Les vacataires

19 vacataires interviennent au département TC pour le DUT, se répartissant de la façon suivante :

- 5 sont des enseignants de lycée
- 14 sont des vacataires professionnels

Pour mémoire :

18 vacataires interviennent en LP CAA

11 vacataires interviennent en LP GIE

VACATAIRES TC

	2010/2011	2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015	
H equ TD	1430,5	1858,31	1846,36	1616,77	1763,48	
Nombre de vacataires	37	41	41	42	36	
	2010/2011	2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015	
TOTAL	6593	6406	6253	6534	6951	

En 2014-2015, nombre d'heures :

Vacataires professionnels : 828,81

Enseignants de l'IUT : 5187,63

Autres enseignants de l'Université : 26,00

Autres enseignants : 908,67

Etudiants allocataires

TOTAL 6951,11

Les retraités de l'enseignement ont été comptabilisés dans la catégorie " autres enseignants "

Taux vacataires professionnels : 11,92 %

Commentaire : L'introduction de la LV2 obligatoire dans le nouveau PPN a nécessité le recrutement d'enseignants, qui sont issus de lycées, ce qui a engendré une baisse du pourcentage réalisé par les vacataires professionnels.

Les domaines d'intervention des vacataires sont principalement

- LV2 (espagnol, allemand, chinois)
- Droit (inspecteur du travail, avocat, inspecteur des impôts)
- Commercial (directeur des achats Lactalis, responsable magasin Princess Tam-Tam, Nocibé, chef de rayon Décathlon, chef de projet Web)
- Management (DRH Crédit Mutuel)

Il existe un turn-over dans les vacataires, par exemple pour la rentrée 2014 trois nouveaux vacataires professionnels sont venus rejoindre l'équipe pédagogique du département TC.

Il est à signaler que trois vacataires professionnels sont d'anciens étudiants du département TC de Laval (chef de rayon, gérante Nocibé, chef de projet Web).

Il est parfois difficile de recruter des vacataires professionnels pour des raisons de disponibilité et d'emploi du temps, ou de volume horaire trop important, ce qui conduit à privilégier la piste d'enseignants de lycée.

D'autres aléas peuvent empêcher le recrutement de vacataires professionnels. Ainsi un cadre de Noz (avec qui le département TC a une convention de partenariat) s'est vu refuser par son entreprise l'autorisation d'enseigner. Un autre vacataire de TC (gérante d'une agence immobilière) depuis plusieurs années, a fait faillite, perdant ainsi le droit d'enseigner. Ce qui nous a conduits, dans l'urgence à recruter un enseignant de lycée.

3.3. Budget

3.3.1. Ressources

Tableau d'évolution du budget du département TC (Fonctionnement)

	2015	2014	2013
Recettes DUT	11500 €	11500 €	12000€
Dépenses DUT		10858 €	11368 €

Les ressources du budget du département TC proviennent uniquement de ce qui est versé par le service général.

Elles servent à financer le fonctionnement du département (hors HC prises en charge par le service général).

Les ressources sont en baisse, situation liée aux difficultés financières de l'IUT et de l'université du Maine.

3.3.2. Dépenses

L'ensemble des ressources est intégralement dépensé chaque année.

Les principaux postes de dépenses sont les suivants :

- reprographie (location photocopieur et papier)
- cotisations (assemblée des chefs de département Tc, centrale des cas IUT...)
- frais de déplacement (hors véhicules de service de l'IUT) (suivi de stages, projets, réunions du chef de département...)

CONCLUSION

Il est bien évident que la somme allouée au département TC est insuffisante. Elle permet seulement de couvrir un minimum de dépenses.

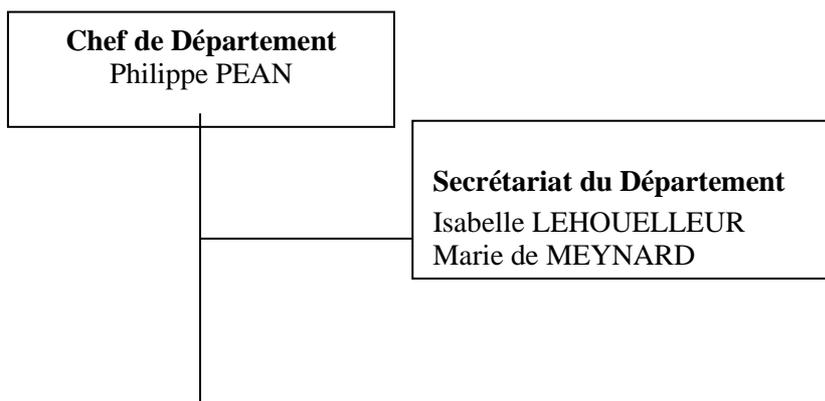
Des ressources supplémentaires permettraient :

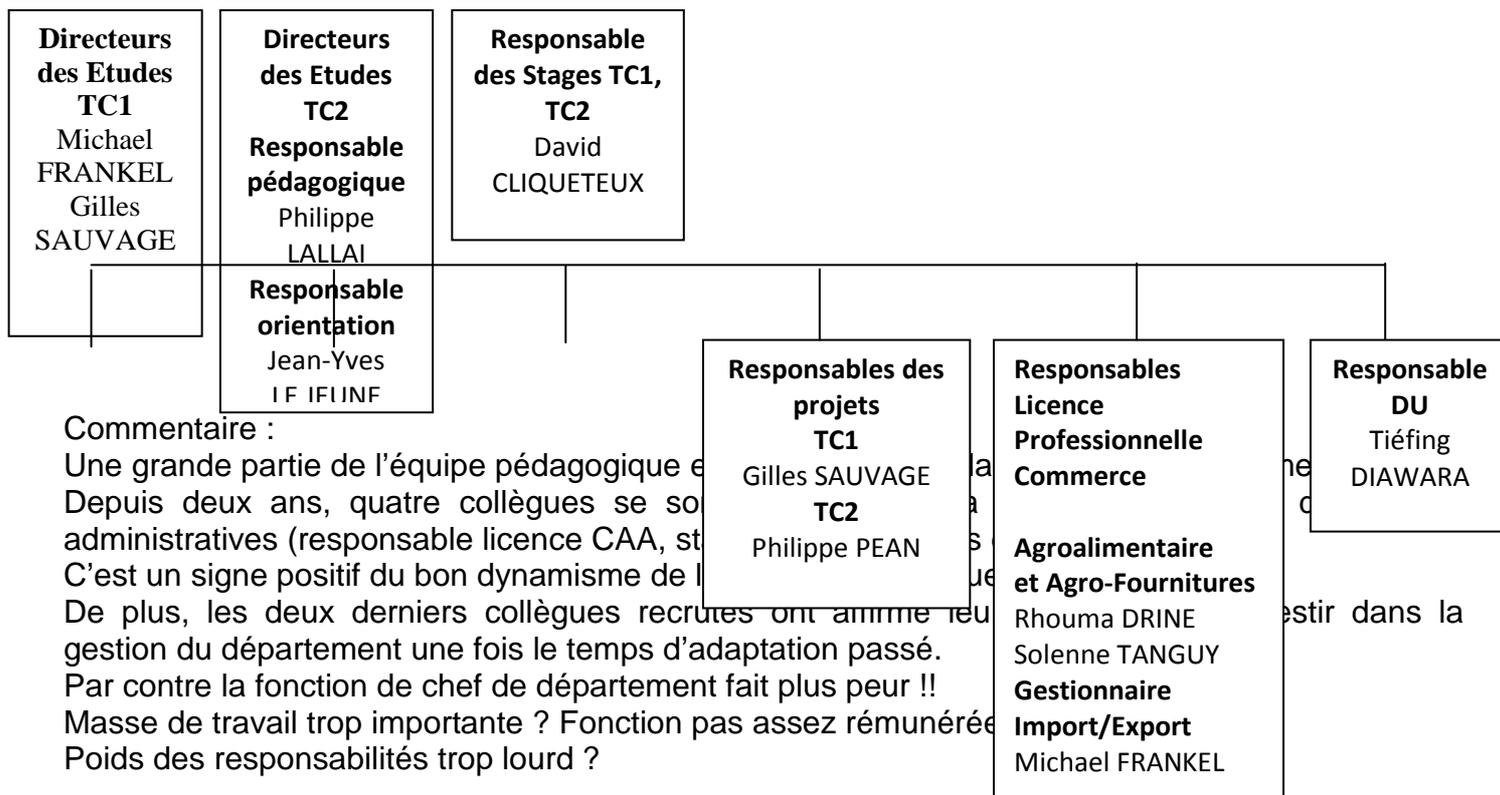
- Un meilleur suivi des stages et projets. Aujourd'hui par mesure d'économie un suivi par mail ou téléphone est souvent recommandé lorsque les stages se déroulant en dehors de Laval. Ainsi de nombreuses visites ne peuvent être effectuées.
- L'acquisition d'outils pédagogiques (ex jeux d'entreprises) pour dynamiser et apporter une certaine innovation pédagogique.
- La participation des enseignants à des séminaires de formation.

3.4. Pilotage du département (cf. tableaux " Gestion DUT ")

3.4.1. Organisation de l'équipe

Organigramme du département TC





Commentaire :

Une grande partie de l'équipe pédagogique est administrative. Depuis deux ans, quatre collègues se sont occupés de tâches administratives (responsable licence CAA, stagiaires, etc.). C'est un signe positif du bon dynamisme de l'équipe. De plus, les deux derniers collègues recrutés ont, comme tous les autres, leur gestion du département une fois le temps d'adaptation passé. Par contre la fonction de chef de département fait plus peur !! Masse de travail trop importante ? Fonction pas assez rémunérée ? Poids des responsabilités trop lourd ?

Le chef de département est membre du Conseil de direction, qui se réunit en règle générale tous les quinze jours.
 Le chef de département est également membre du Conseil d'Institut.

3.4.2. Evaluation de la formation et des enseignements

Depuis trois ans, une enquête d'évaluation de la formation est proposée aux étudiants de deuxième année, courant mars. Cette enquête se fait par le dispositif EVAMAINE, accessible via l'ENT de l'Université du Maine. Les étudiants sont avertis par mail de l'existence de l'enquête et invités à y répondre. Des relances (par mail) sont organisées régulièrement pour inciter un maximum d'étudiants à répondre à l'enquête. De plus cette enquête est présentée aux étudiants par le chef de département au début d'un cours d'amphi. Le taux de réponse était d'environ 60 % en 2014, 96 % en 2015 (cet accroissement est dû à de multiples relances qui ont fini par convaincre les étudiants de s'impliquer dans cette enquête). Il est également envisagé d'étendre cette enquête aux premières années.

Concernant l'évaluation des enseignements, il n'existe rien de formel. Cependant quelques enseignants pratiquent une auto-évaluation, qui est plutôt informelle. C'est dans le cadre des TD que se déroule cette auto-évaluation, où l'enseignant interroge les étudiants sur leur ressenti concernant le cours. Il serait bon à l'avenir que cette pratique soit finalisée pour l'ensemble des enseignements. Il reste à convaincre les enseignants réticents à ce genre de pratique, l'arrivée récente de nouveaux collègues et des départs en retraite prochains pourraient permettre de lever les freins.

3.4.3. Dispositif d'autoévaluation

Les dispositifs d'auto-évaluation sont les suivants :

- participation du chef de département et des directeurs d'études (ou autres enseignants) aux assemblées de chef de département. C'est l'occasion d'échanges avec des collègues et de comparer nos réalisations respectives.
- réunion d'enseignants : l'équipe pédagogique se réunit plusieurs fois par an et c'est l'occasion d'échanger sur la vie du département : pratiques pédagogiques, situation des étudiants en difficulté...A chaque fois des solutions sont apportées .
- rencontre avec les maîtres de stage : à l'occasion des soutenances de stage, un certain nombre de maîtres de stage assistent à ces soutenances et c'est l'occasion d'échanger sur leur ressenti par rapport au département TC.
- projets tuteurés : le suivi des projets tuteurés permet de rencontrer des responsables d'entreprise, des élus politiques, des représentants du monde associatif, la presse. C'est un temps d'échange qui permet de mesurer l'impact de notre formation sur son environnement.
- partenariat avec Noz : les visites de l'entreprise, les interventions de cadres de Noz par la simulation d'entretiens d'embauche permettent un retour d'informations.

4. Caractéristiques de la délocalisation le cas échéant

Programme 150 - objectif 1 : “ Répondre aux besoins de qualification supérieure par la formation initiale et continue ”
Programme 150 - objectif 6 : “ Améliorer l'efficacité des opérateurs ”

Néant

5. Mise en place du PPN 2013

Programme 150 - objectif 2 : “ Améliorer la réussite des étudiants ”

La mise en place du PPN 2013 est maintenant effective sur les deux années de la formation DUT TC.

La principale difficulté de cette mise en place vient du manque de moyens financiers pour pouvoir réaliser le volume d'heures TP plus importantes dans le nouveau PPN. Il a fallu travailler à moyens constants, ce qui ne permet pas aujourd'hui de réaliser un certain nombre de TP (LV2, négociation, entrepreneuriat), ils ont été transformés en TD. Pour le reste, il n'y a pas de difficultés particulières. Les nouvelles matières (E-marketing, Entrepreneuriat) ont facilement été pourvues en enseignant.

Concernant la mobilité des étudiants, on ne constate pas de réorientation en fonction des semestres.

Concernant Apprendre autrement, l'accent est mis sur la réalisation de dossiers (création de produit, lancement d'un point de vente, analyse de circuits de distribution). Ce travail est réalisé en collaboration avec le monde professionnel et est transversal (marketing, distribution, logistique, communication, stratégie d'entreprise...). Le volume horaire dédié est environ d'une quarantaine d'heures en 1^{ère} année et environ une cinquantaine d'heures en 2^{ème} année.

6. Projet du département

6.1. *Points forts/points faibles*

En l'état actuel des choses, la volonté est de poursuivre le travail entrepris, à savoir :

- en direction des étudiants : en leur offrant les meilleures conditions possibles pour mener à bien leurs études, en favorisant la réussite des bacheliers technologiques.
- en direction des partenaires économiques et collectivités : en renforçant la collaboration par la présence de vacataires professionnels plus nombreux, en répondant aux besoins exprimés par les entreprises (stages et projets)
- en direction de l'IUT de LAVAL, en continuant une collaboration avec les 3 autres départements par la réalisation de projets transversaux.

Il est clair que des moyens supplémentaires (humains et financiers) ne pourront que faciliter la réalisation de cette volonté.

6.2. *Projets prioritaires pour la période quinquennale (description succincte)*

Les projets prioritaires sont les suivants :

- Réaliser et réussir la mise en place de l'apprentissage de la LPCAA à partir de septembre 2015
- Finaliser le dossier DUCA (Diplôme d'Université Créateurs d'Activités)
- Mettre en place un réel suivi des étudiants afin de créer un annuaire d'anciens pour favoriser la recherche de stages et l'insertion professionnelle
- Développer l'ouverture internationale en renforçant la collaboration avec la Grande-Bretagne et en l'initiant avec l'Espagne et l'Allemagne.
- Mettre en place des pratiques pédagogiques innovantes en direction des jeux de simulation de cas d'entreprises.

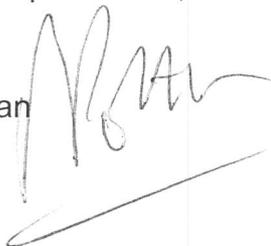
6.3. *Projets susceptibles d'être inscrits dans le contrat quinquennal de l'université*

Les projets du département s'inscrivent dans les axes prioritaires de l'actuel Contrat d'Objectif et de Moyens de l'IUT de Laval avec l'Université du Maine.

A Laval, le 8 juin 2015

Le chef du département,

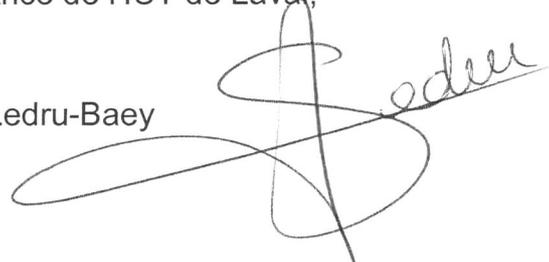
Philippe Pean



A Laval, le 8 juin 2015

La directrice de l'IUT de Laval,

Sophie Ledru-Baey



Date de présentation au Conseil d'Institut de l'IUT de Laval : 23 juin 2015

A Laval, le 23 juin

Le président du Conseil de l'IUT,

Jérôme Lesteven



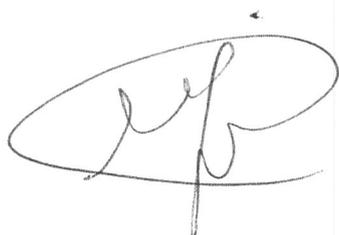
Date de présentation au CEVU ou à la CFVU ou au CAC : 17 septembre 2015

Date de présentation au Conseil d'Administration : 24 septembre 2015

Au Mans, le 30 septembre 2015

Le président de l'université,

Rachid El Guerjouma



OFFRE DE FORMATION - DUT - 2017

IUT :	LAVAL
Département :	Techniques de commercialisation
Université :	du Maine
Académie :	Nantes

1- Offre et Inscription (Année Universitaire 2014 - 2015)

Site de Laval

Inscriptions au 15 janvier 2015 :

Diplôme	Intitulé	FI	FP	AP	FC		Total	Année de création DUT	Formations délocalisées
					avec Contrats Pro	Autres FC			
DUT S.							0		
	Sous-total DUT Secondaires	0	0	0	0	0	0		0
DUT T.	Techniques de Commercialisation	209					209	1989	
	Sous-total DUT Tertiaires	209	0	0	0	0	209	Année de création LP	0
LP S.							0		
LP S.							0		
LP S.							0		
LP S.							0		
LP S.							0		
LP S.							0		
LP S.							0		
	Sous-total LP S.	0	0	0	0	0	0		0
LP T.	LP Commerce Agro-Alimentaire Agrofourniture	22					22	2004	
LP T.	LP Commerce Gestionnaire Import-Export	20					20	2004	
LP T.							0		
LP T.							0		
LP T.							0		
LP T.							0		
LP T.							0		
	Sous-total LP T.	42	0	0	0	0	42		0
DU							0		
DU							0		
DU							0		
DU							0		
DU							0		
	Sous-total DU	0	0	0	0	0	0		0
Autre							0		
Autre							0		
Autre							0		
Autre							0		
	Sous-total Autre	0	0	0	0	0	0		0
	Total	251	0	0	0	0	251		0
	%	100%	0%	0%	0%	0%	0%		0%

Nombre d'étudiants de l'IUT	712	Ratio Dép. / IUT	35,3%
-----------------------------	-----	------------------	-------

Commentaire :

Le département représente plus du 1/3 des étudiants de l'IUT.

Charge d'enseignement (hTD) (hors DU et "autre") :

	Valeur hTD	% Université
Maquettes PPN-habilitation LP	7780	
Charge exécutée	6951	

* si charge maquette tous diplômes connue
* si connu

Evolution de la charge exécutée :

	2010 / 2011	2011 / 2012	2012 / 2013	2013 / 2014	2014 / 2015
h TD	6593	6406	6253	6534	6951
		-2,8%	-2,4%	4,5%	6,4%

Evolution des effectifs :

	2010 / 2011	2011 / 2012	2012 / 2013	2013 / 2014	2014 / 2015
Nombre d'étudiants	245	230	249	257	265
		-6,1%	8,3%	3,2%	3,1%

Commentaire :

Des moyens supplémentaires permettraient une meilleure réalisation de la maquette TC.
La rubrique "Maquette PPN -Habilitation LP" est en réalité de 9540 h si on ajoute les TP introduits en 2013 dans le PPN.

OFFRE DE FORMATION - DUT - 2017

IUT :	LAVAL
Département :	Techniques de commercialisation
Université :	du Maine

2- Candidature (campagne 2014)

Primo-entrants DUT :		Dossiers	Appelés	Inscrits	Places	Capacité d'accueil	Redoub.	Hors APB
DUT	Nb de Bacs Généraux	478	478	54	107	112	5	0
	Nb de Bacs Technos	244	244	48				
	Autres dossiers (BPro, équivalence)	18	18	1				
	Total	740	740	103				

Indicateurs DUT :

		Pression	Remplis.	Réponse	Appel
DUT	Nb de Bacs Généraux	6,9	96%	0,11	1,00
	Nb de Bacs Technos			0,20	1,00
	Autres dossiers (BPro, équivalence)			0,06	1,00
	Total			6,9	96,3%

Taux : *Pression : Dossiers / Places*
Remplissage : Inscrits / Places
Réponse : Inscrits / Appelés
Appel : Appelés / Dossiers

		Dossiers	Appelés	Inscrits	Places	Capacité d'accueil	Redoub.
LP	Nb DUT	29	26	10	50	50	0
	Nb BTS	106	92	29			
	Nb L2	9	8	2			
	Autres dossiers	10	7	1			
	Total	154	133	42			

		Pression	Remplis.	Réponse	Appel
LP	Nb DUT	3,1	84%	0,38	0,90
	Nb BTS			0,32	0,87
	Nb L2			0,25	0,89
	Autres dossiers			0,14	0,70
	Total			3,1	0,8

Commentaire :

Pour la campagne 2015 le nombre de candidatures a fortement augmenté (+ 186 dossiers).
En LP, les effectifs correspondent la LP CAA et GIE

OFFRE DE FORMATION - DUT - 2017

IUT : LAVAL
Département : Techniques de commercialisation
Université : du Maine

3- Accueil

Origine des publics de première année de DUT (redoublants compris) (au 15 janvier 2015) :

Bacs (ou équival.) de l'année (2014)	93	86,11%
Bacs (ou équival.) années antérieures	15	13,89%
Total :	108	

		Nombre	% Total
S	Bacs Généraux	12	54
L		3	
ES		39	
STI	Bacs Technologiques	1	51
STMG		50	
STL			
ST2S			
Autres			
Autres (Equivalences, ...)		3	2,8%
Total		108	108

	Nombre	% Total
Boursiers	55	50,9%
Filles	64	59,3%
Garçons	44	40,7%

	Nombre	% Total
Etudiant en situation de handicap	1	0,9%
Etudiants Sportifs de Haut Niveau	0	0,0%

	FI	FP	AP	FC		Total
				avec Contrats Pro	Autres FC	
Inscriptions après le 15 janvier :	0	0	0	0	0	0

Commentaire (Préciser si besoin la politique de recrutement en termes de groupes de bac sur APB et de traitement des candidatures Autres) :

Les bacs généraux et les bacs technologiques sont traités à part.

Origine des publics de LP (au 15 janvier 2015) :

DUT	10	10	23,8%
BTS	29	29	69,0%
L2-DEUG	2	2	4,8%
Autres diplômes français		0	0,0%
Equivalences-VAP	1	1	2,4%
Total	42	42	

	Nombre	% Total
Boursiers	24	57,1%
Filles	22	52,4%
Garçons	20	47,6%

Commentaire :

OFFRE DE FORMATION - DUT - 2017

IUT :	LAVAL
Département :	Techniques de commercialisation
Université :	du Maine

4- Réussite

DUT : Promotion Bacs Généraux (cohorte primo-inscriptions de septembre 2012) :

	Nombre	%	%		
Primo-Inscription en DUT	57	100,0%	100,0%		
DUT en 4 semestres	51	89,5%	91,2%	Diplômés DUT	
DUT en 5 semestres		0,0%			
DUT en 6 semestres	1	1,8%			
Autre cas (encore inscrit)		0,0%			
Réorientés au S1		0,0%			
Réorientés au S2	2	3,5%	5,3%	Réorienta- tion	Non Diplômés DUT
Réorientés au S3		0,0%			
Réorientés au S4	1	1,8%			
Abandon (ou démission) au S1		0,0%	3,5%	Abandon	
Abandon (ou démission) au S2	2	3,5%			
Abandon (ou démission) au S3		0,0%			
Abandon (ou démission) au S4		0,0%			

DUT : Promotion Bacs Technologiques (cohorte primo-inscriptions de septembre 2012) :

	Nombre	%	%		
Primo-Inscription en DUT	45	100,0%	100,0%		
DUT en 4 semestres	37	82,2%	84,4%	Diplômés DUT	
DUT en 5 semestres		0,0%			
DUT en 6 semestres	1	2,2%			
Autre cas (encore inscrit)		0,0%			
Réorientés au S1		0,0%			
Réorientés au S2	1	2,2%	2,2%	Réorienta- tion	Non Diplômés DUT
Réorientés au S3		0,0%			
Réorientés au S4		0,0%			
Abandon (ou démission) au S1	2	4,4%	13,3%	Abandon	
Abandon (ou démission) au S2	4	8,9%			
Abandon (ou démission) au S3		0,0%			
Abandon (ou démission) au S4		0,0%			

DUT : Promotion Toute Origine (cohorte primo-inscriptions de septembre 2012) :

	Nombre	%	%		
Primo-Inscription en DUT	112	100,0%	100,0%		
DUT en 4 semestres	98	87,5%	89,3%	Diplômés DUT	
DUT en 5 semestres		0,0%			
DUT en 6 semestres	2	1,8%			
Autre cas (encore inscrit)		0,0%			
Réorientés au S1		0,0%			
Réorientés au S2	3	2,7%	3,6%	Réorienta- tion	Non Diplômés DUT
Réorientés au S3		0,0%			
Réorientés au S4	1	0,9%			
Abandon (ou démission) au S1	2	1,8%	7,1%	Abandon	
Abandon (ou démission) au S2	6	5,4%			
Abandon (ou démission) au S3		0,0%			
Abandon (ou démission) au S4		0,0%			

Commentaire :

La différence de taux de réussite entre bacs G et T s'explique par un taux d'abandon plus important chez les bacs T.

LP : Promotion (cohorte primo-inscriptions de septembre 2013) :

	Nombre	%	%		
Primo-Inscription en LP	52	100,0%	100,0%		
LP (session juillet)	49	94,2%	94,2%	Réus.	
LP (autre session)		0,0%			
Autre cas (encore inscrit)		0,0%			
Démission	2	3,8%	5,8%	Echec	
Echec	1	1,9%			

Commentaire :

OFFRE DE FORMATION - DUT - 2017

IUT : LAVAL
Département : Techniques de commercialisation
Université : du Maine

5- VAE

Nombre :	2013 / 2014	2014 / 2015	Nombre	%
DUT Total	0	0	0	#DIV/0!
DUT Partiel	0	0	0	#DIV/0!
LP Total	1	0	1	100,0%
LP Partiel	0	0	0	0,0%

Commentaire :

6- Devenir du diplômé

DUT (enquête nationale N+2, soit promotion de diplômés DUT 2012) :

	%
IP immédiate	2,6%
PE DUT+1	21,6%
dont LP	58,8%
PE longue	45,9%
IP au moment de l'enquête	37,8%

Taux de réponse à l'enquête : 43,0%

LP (enquête N+1, soit promotion LP 2012) :

	%
IP immédiate	41%
PE	59%

Taux de réponse à l'enquête : 77%

Commentaire :

Pédagogie - DUT - 2017	
IUT :	LAVAL
Département :	Techniques de commercialisation
Université :	du Maine
Académie :	Nantes

1- Professionnalisation - Equipement Pédagogique (toutes formations confondues)

Equipements Informatiques :

Nombre de postes pédagogiques	81	<i>en janvier 2015</i>
Nb Etudiants par poste	3,1	<i>Lien au nombre d'étudiants</i>
Nb HENS** par poste	96	<i>Lien à la charge globale</i>
% de machines de plus de 4 ans	49%	<i>en janvier 2015</i>

** HENS = heure enseignant

Autres équipements de TP :

Valeur du fonctionnement consacré	2 442 €	<i>en janvier 2015</i>	1
Valeur de l'investissement consacré	- €	<i>en janvier 2015</i>	0
Total :		2 442,00 €	

Commentaire :

Pédagogie - DUT - 2017	
IUT :	LAVAL
Département :	Techniques de commercialisation
Université :	du Maine

2- Certifications et habilitations

Année 2014 - 2015

		Nb ET qui ont passé	Nb ET qui ont obtenu	Commentaire
Certifications	C2I	0	0	
	Cert. Langues	21	0	TOEIC
Habilitations	Autre	0	0	

Commentaire (Indiquer le type d'habilitation mises en place dans l'IUT) :

Type d'habilitation : TOEIC

3- TICE

Mise en place de projet TICE :

4- Innovation pédagogique - Aide à la réussite

Mise en place de projets :

Pédagogie - DUT - 2017	
IUT :	LAVAL
Département :	Techniques de commercialisation
Université :	du Maine

5- Mobilité Internationale

Situation mobilité sortante de stage sur total des étudiants en situation d'effectuer un stage (DUT2 et LP) (2014 - 2015)

	Etranger	France	Total
Nb Stages DUT	21	123	144
Total	21	123	144
%	14,6%	85,4%	
%	100,0%		

Nb Boursiers	0	<i>Bourses de mobilité</i>
%	0,0%	

Situation mobilité sortante de semestre (hors stage) (2014 - 2015)

	Europe	Autre	Total
Nb mobilité DUT	0	2	2
Nb DUETI*	0	0	0
Total	0	2	2
%	0,0%	100,0%	
%	100,0%		

Nb Boursiers	2	<i>Bourses de mobilité</i>
%	100,0%	

Situation accueil (mobilité entrante) (2014 - 2015) :

	Nb Et. DUT	Nb Et. LP	Total Etudiants	%
Semestre, Année ou UE ...	0	0	251	0,0%
Stage	0	0	144	0,0%

* DUETI = dipl. univ. d'études technologique international / DUETE = dipl. univ. d'études technologique à l'étranger

Dépenses sur contrat en cours pour développer les RI :

	Oui ou NON
Chargé de mission RI (IUT)	OUI

Commentaire et projet :

En DUT la mobilité sortante touche surtout les étudiants dans le cadre des stages, en 1ère ou 2ème année. Cette situation sera à développer encore grâce à des partenariats mis en place (entreprises, Maison de l'Europe). Le partenariat avec le CEGEP de Matane pourra aussi à terme concerner un groupe plus large d'étudiants (5-6) et nous pourrions accueillir quelques étudiants canadiens. Une situation en devenir, résultat d'une large implication du personnel enseignant de langue.

Patrimoine - DUT - 2017	
IUT :	LAVAL
Département :	Techniques de commercialisation
Université :	du Maine
Académie :	Nantes

Nb total étudiants	251
Nb total personnels	13,5

1- Patrimoine IUT utilisé par le département (janvier 2015)

		m2	%
<i>Cf. Classification mentionnées dans le volet Patrimoine du Contrat</i>	Surface DEP	1816	100,0%
	SHON	1816	100,0%
	cât. A	1816	100,0%
	cât. B	0	0,0%
	cât. C	0	0,0%
	cât. D	0	0,0%
	cât. E	0	0,0%

2- Patrimoine non affecté en propre et utilisé par le département (janvier 2015)

		Total SHON	Taux d'occup par le Dep	m2	%
<i>Cf. Classification mentionnées dans le volet Patrimoine du Contrat</i>	Surf. mutualisées utilisées par le Dep				
	cât. A	1 101,0	0,2	209	100,0%
	cât. B			0	0,0%
	cât. C			0	0,0%
	cât. D			0	0,0%
	cât. E			0	0,0%
	Total :			209	

Surface SHON / (nb ET et Personnels)	Taux occupation	m2/personne	7,66
--------------------------------------	-----------------	-------------	------

Commentaire :

Sont mutualisés, la salle d'examen, le SCD et les 3 amphithéâtres ainsi que les deux labos de langues.

3- Accessibilité des locaux (janvier 2015)

Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite

	m2	%
nombre de m2 des locaux accessibles en respect des normes en vigueur	1816	1

Commentaire :

4- Sécurité des locaux (janvier 2015)

Avis favorable de la commission de sécurité

	m2	%
nombre de m2 ayant reçu un avis favorable de la commission de sécurité	1816	1

Commentaire :

Patrimoine - DUT - 2017	
IUT :	LAVAL
Département :	Techniques de commercialisation

Gestion - DUT - 2017	
IUT :	LAVAL
Département :	Techniques de commercialisation
Université :	du Maine
Académie :	Nantes

1- Ressources Humaines - Enseignants

Situation (janvier 2015) :

	Nombre	%	Pot. Théo. (hTD)	%	%
PR et SURN		0,00%	0,0	0,00%	20%
MCF et ASS	4	33,33%	768,0	20,00%	
Chaire d'excellence		0,00%	0,0	0,00%	
ATER		0,00%	0,0	0,00%	
PAST		0,00%	0,0	0,00%	
Contrats Doctoraux		0,00%	0,0	0,00%	
PRAG	2	16,67%	768,0	20,00%	80%
PRCE	6	50,00%	2 304,0	60,00%	
ENSAM		0,00%	0,0	0,00%	
Contractuels enseignants (CDI/CDD)		0,00%	0,0	0,00%	
Autres		0,00%	0,0	0,00%	
Total	12		3 840,0		
		Décharges (hTD)	3 840,0		
		Pot. Réel (hTD)	3 840,0		

Taux d'encadrement enseignants de 2015 :

62%

= Potentiel Réel / 0,8 x charge d'enseignement (maquettes PPN-habilitation LP)

Répartition des enseignements 2014 - 2015 :

6951,1

h TD

89%

% charge théorique

Répartition :

Vacataires professionnels :	828,8	11,9%
Enseignants de l'IUT :	5 187,6	74,6%
Autres enseignants de l'univ. :	26,0	0,4%
Autres enseignants :	908,7	13,1%
Etudiants, allocataires...		0,0%

Commentaire :

On note un fort investissement des enseignants titulaires dans la prise en charge d'HC. La rubrique "Maquette PPN -Habilitation LP" du volet "Offre de formation" indique 7780 HTD, le chiffre réel est de 9540 h si on ajoute les heures TP introduits en 2013 dans le PPN, ce qui pour conséquence de fausser le résultat du "taux d'encadrement" qui est en réalité de 50 % et de "charges théoriques" qui est en réalité de 73%

Gestion - DUT - 2017

IUT :	LAVAL
Département :	Techniques de commercialisation
Université :	du Maine
Académie :	Nantes

3- Ressources Humaines - BIATSS

Bilan Emplois :

	Nombre	%	Nombre	%
AENES	1	67%	1	67%
ITRF	0	0%		
Contractuels	0	0%	0	0%
Mise à dispo.	0,5	33%	0,5	33%
Total :	1,5			

Pyramide :

	Etat	
	Totaux	%
A	0	0,0%
B	0	0,0%
C	1	100,0%

Commentaire :

1/2 poste supplémentaire permettrait d'initier de nouvelles tâches (exemple: suivi des étudiants post-DUT)
Le faible jour de formation sur l'année civile 2014 s'explique par le nombre important de BIATSS qui ont suivi la formation C2i de 10 jours l'année précédente

FC des BIATSS (2014) :

Volume :	1,0	Jours
	0,7	Jours/IATOS

Investissement du Département : 0,0 €

4-Finances - Comptabilité - ressources propres

		€	%
Dépenses 2014	Personnel	0,0	0,0%
	Fonctionnement	60 938,0	100,0%
	Equipement	0,0	0,0%
Total		60 938,0	
Total par Etudiant :		242,8	
Total par HENS :		8,8	

Commentaire :

Une grande partie de ce fonctionnement est utilisé pour financer les frais de scolarité en Angleterre pour les étudiants de la LP GIE

Indicateurs clés - DUT - 2017

IUT :	LAVAL
Département :	Techniques de commercialisation
Université :	du Maine
Académie :	Nantes

1 - Identification (situation janvier 2015)

Site de	Laval
Nombre d'étudiants du département	251
Ratio Etudiants DUT / Total Département	83,3%
Ratio Etudiants LP / Total Département	16,73%
Ratio Etudiants Autres Formations / Total Département	0%
Ratio Etudiants DEP / IUT	35,3%

2 - Offre de Formation / Pédagogie

		DUT	LP	
Recrutement (campagne 2014)	Taux de pression : candidatures/places	6,9	3,1	
	Taux de remplissage : Inscrits/places	96,3%	84,0%	
	Taux de boursiers	50,9%	57,1%	
	Origine DUT	Bac Général	50,0%	
		Bac Technologique	47,2%	
		Autres	2,8%	
	Origine LP	DUT		23,8%
		BTS		69,0%
		L2		4,8%
		Autres		2,4%
Réussite (cohorte sept. 2012 pour les DUT - sept. 2013 pour les LP)	Diplômés DUT	4 semestres	87,5%	
		5 semestres	0,0%	
		6 semestres	1,8%	
		Encore inscrits	0,0%	
	Réussite DUT 2ème année	99,1%		
Réussite LP		94,2%		
Devenir (diplômés DUT-2012et LP-2012)	DUT - Taux d'insertion immédiate	2,6%		
	DUT - Taux de poursuite en LP	12,7%		
	DUT - Taux de poursuite d'étude longues	45,9%		
	LP - Taux d'insertion immédiate		41,2%	

3 - Patrimoine / Moyens (situation janvier 2015)

Patrimoine (2015)	Surface SHON m2	2025,19	
	Répartition	Part A	100,0%
		Part B	0,0%
		Parts C, D E	0,0%
Taux d'occupation (Surface m ² /personne)	7,7		
GRH (2015)	Taux d'encadrement Enseignants	61,7%	
	Part des professionnels dans les enseignements	11,9%	
	Part BIATSS Etat	66,7%	
	Part BIATSS contractuels	0,0%	
GFC (2014)	Dépense par étudiant	242,78 €	
	Dépense par Heure TD d'enseignement	8,77 €	
	Part Equipement dans la dépense	0,0%	
Accessibilité	nombre de m2 des locaux accessibles en respect des normes en vigueur	1	
Sécurité	nombre de m2 ayant reçus un avis favorable de la commission de sécurité	1	

Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche
Direction générale pour l'enseignement supérieur et l'insertion professionnelle

Evaluation
des instituts universitaires de technologie
et
des diplômes universitaires de technologie

- vague contractuelle 2017 –
-B-

« *Partie IUT* »

IUT : LAVAL

Université : Université du Maine

Académie : Nantes

SOMMAIRE

Page

<u>Présentation de l'IUT</u>	p 4
1. <u>Introduction et bilan de l'IUT par rapport à la situation lors de la précédente évaluation</u>	p 6
1.1. Bilan	p 6
1.2. Points forts / points faibles	p 6
2. <u>Formation initiale et continue</u>	p 7
2.1. Offre de Formation et formation tout au long de la vie	p 7
2.1.1. Offre DUT.....	p 7
2.1.2. Offre LP.....	p 8
2.1.3. Contribution à d'autres formations (parcours LMD).....	p 9
2.1.4. Situation de l'IUT dans l'offre de l'université.....	p 9
2.1.5. Situation de l'IUT dans l'offre de formation régionale ou de site.....	p 9
2.2. Accueil	p 10
2.2.1. Politique de recrutement.....	p 10
2.2.2. Origine des inscrits.....	p 12
2.2.3. Réussite et aide à la réussite.....	p 14
2.2.4. Politique pédagogique.....	p 15
2.3. Lien formation – emploi	p 16
2.3.1. Devenir du diplômé.....	p 16
2.3.2. Lien avec l'environnement socio-économique (Pôle de compétitivité).....	p 16
2.3.3. Professionnalisation des formations.....	p 17
2.3.4. Les équipements de travaux pratiques.....	p 18
2.3.5. L'alternance en formation initiale et continue.....	p 18
2.4. Formation tout au long de la vie	p 19
2.4.1. Publics de formation continue, état des lieux.....	p 19
2.4.2. VAE.....	p19
2.4.3. Approche par bloc de compétence.....	p 19
3. <u>Recherche</u>	p 20
3.1. Laboratoires	p 20
3.2. Transfert de technologie	p 22
4. <u>Technologies de l'information et de la communication</u>	p 22
4.1. TIC	p 22
4.2. TICE (dont FOAD)	p 23
5. <u>Ressources documentaires</u>	p 23
6. <u>Politique d'ouverture internationale</u>	p 24
6.1. Accueil et attractivité	p 24
6.2. Mobilité en stage et en semestre des étudiants	p 24
6.3. Mobilité des personnels	p 25
6.4. Programmes internationaux	p 25
6.5. Politique des langues	p 26

7. Vie étudiante	p 26
7.1. Accès aux ressources étudiantes (restauration, logement...).....	p 26
7.2. Sports et activités culturelles.....	p 26
7.3. Participation à la vie institutionnelle.....	p 27
7.4. Santé et social.....	p 27
8. Politique immobilière	p 28
8.1. Etat des lieux et maintenance.....	p 28
8.2. Hygiène et sécurité.....	p 28
8.3. Contrat de projets Etat-Région.....	p 29
9. Pilotage de l'IUT	p 29
9.1. Pilotage de l'IUT.....	p 29
9.2. Pilotage de la mise en place des nouveaux PPN	p 30
9.3. Dispositif d'autoévaluation et d'évaluation des formations	p 30
9.4. Intégration dans la politique de site universitaire.....	p 31
9.4.1. Mise en place de la commission académique du rectorat.....	p 31
9.4.2. Quelle liaison dans le cadre de la politique de site.....	p 31
9.5. GRH.....	p 32
9.5.1. Enseignants.....	p 32
9.5.2. BIATSS.....	p 32
9.6. Gestion financière et comptable.....	p 33
9.6.1. Etat des lieux.....	p 33
9.6.2. Bilan contrat quinquennal.....	p 34
9.7. Maîtrise des moyens.....	p 34
10. Objectifs politiques de l'IUT et synthèse du projet de l'IUT	p 35
10.1. Points forts / points faibles.....	p 35
10.2. Projets prioritaires pour la période quinquennale.....	p 35
10.3. Projets d'objectifs opérationnels susceptibles d'être inscrits au contrat de l'université.....	p 36
10.4. Axes du Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens.....	p 36

Directeur de l'IUT :
Prénom, Nom, qualité :

Sophie LEDRU-BAEY
Professeur Agrégé (Chimie)

Président du conseil de l'IUT :
Prénom, Nom, qualité :

Jerôme LESTEVEN,
RSI Coopérative des Agriculteurs de la
Mayenne

Date de prise de fonction : 12 avril 2013 - (administratrice provisoire depuis le 1er mars 2013)
1^{er} mandat

Adresse : 52, rue des Docteurs Calmette et Guérin
53020 Laval Cedex 09

Téléphone : 02 43 59 49 01

Télécopie : 02 43 59 49 08

Adresse électronique : directeur-iut-laval@univ-lemans.fr
Site web : <http://www.iut-laval.univ-lemans.fr>

Date de création de l'institut : 1997

Sites et implantations (Nombre) : Site de Laval Uniquement

Effectif global (Janvier 2015) : 715 inscrits

Nombre de départements (Rentrée 2014) : 4

Spécialités de DUT /options (regroupées par site)	Date création	Site/implantations
Techniques de Commercialisation	1988	Laval
Génie Biologique (option Analyses Biologiques et Biochimiques)	1993	Laval
Métiers du Multimédia et de l'Internet	1997	Laval
Informatique	2005	Laval

Nombre de Licences professionnelles portées par l'IUT (Rentrée 2014) :

Intitulés des LP/ Mention + Parcours (LP regroupées par site)	Référence (n° LP)	Site/implantations
LP <i>Agro-Alimentaire, Alimentation</i> , spécialité « Hygiène et Sécurité des Productions Agro-Alimentaires »	20024033	Laval
LP <i>Systèmes Informatiques et Logiciels</i> , spécialité « Conception et Réalisation de Services et Produits Multimédias »	20044045	Laval
LP <i>Systèmes Informatiques et Logiciels</i> , spécialité « Test et Qualité du Logiciel »	20090994	Laval
LP <i>Commerce</i> , spécialité « Agro-alimentaire et Agro-fournitures »	20044058	Laval
LP <i>Commerce</i> , spécialité « Gestionnaire import-export »	20080064	Laval
LP <i>Bâtiment et Construction</i> , spécialité « Chargé d'affaires en peinture, décoration, aménagement et finition »	20060105	Laval
LP <i>Techniques et activités de l'image et du son</i> , spécialité « Infographie 3D temps réel »	20051008	Laval

Autres formations (Rentrée 2014) :

Intitulés/options (formations regroupées par site)	Date création	Site/implantations
DU Management et développement commercial de la TPE	2007	Laval

Laboratoires ou équipes hébergés (les citer) :

L'IUT héberge des équipes intégrées dans les laboratoires suivants :

- CREN-INEDUM (Centre de Recherche en Education de Nantes (CREN) - Innovation en Education Université du Maine (INEDUM) - EA 2661)
- GAINS (Groupe d'Analyse des Itinéraires et Niveaux Salariaux – EA 2167)
- LIUM (Laboratoire d'Informatique de l'Université du Maine – EA 4023)
- MMS (Mer, Molécules, Santé – EA 2160)

Nombre total d'enseignants (au 01-01-2015) : 56,5 dont 32 supérieur
dont 24,5 second degré
dont 0 PAST

Nombre d'intervenants professionnels (au 01- 01- 2015) : 146

Nombre de BIATSS (au 01- 01- 2015) : 28

Montant de la Dotation allouée par l'université (au 01- 01- 2015) : 821 956 €

Surface totale (en m² SHON) : 9139 m² (+ 987 m² à partir de mars 2015 pour le bâtiment Recherche)

Spécificité(s) de l'IUT :

L'IUT de Laval est impliqué dans l'ARIUT Pays de la Loire (la directrice en est la secrétaire).
L'Université du Maine est engagée dans un processus de création d'une COMUE fédérale sur territoire trans-régional Bretagne et Pays de la Loire.

1. Introduction et bilan de l'IUT par rapport à la situation lors de la précédente évaluation

1.1 Bilan

Depuis la dernière évaluation, des projets transversaux et structurants se mettent en place, en accord avec les préconisations formulées alors. Les relations entre équipes pédagogiques, entre services et entre étudiants sont sereines et fructueuses.

Au niveau du recrutement des étudiants, la politique volontariste de communication et les partenariats avec les lycées locaux ont permis d'atteindre des taux de pression et d'attractivité très satisfaisants et de remplir l'ensemble des promotions de DUT. Néanmoins, des difficultés existent toujours au niveau du recrutement en LP. Seules les LP Commerce font aujourd'hui le plein. Toutes les autres LP inscrivent un nombre d'étudiants inférieur à l'objectif. L'IUT a considérablement augmenté la part de bacheliers technologiques accueillis en première année de DUT (41 % des inscrits en 2014 contre 29 % en 2009). Les taux de réussite au DUT ont également augmenté pour atteindre aujourd'hui plus de 90 % (en 2 ou 3 ans).

Aucune nouvelle formation n'a été ouverte, mais les effectifs de DUT INFO ont pu être doublés grâce à l'ouverture d'un bâtiment pour l'accueillir en 2012 (soit 7 ans après sa création). Deux projets de LP en Biologie ont été refusés par le Ministère. Le projet de 5ème département HSE n'a pas été relancé suite au refus de 2009 car la situation financière de l'Université du Maine et de l'IUT s'est détériorée depuis le passage au RCE. La sous-dotation en postes et en moyens financiers pèse aujourd'hui fortement sur la dynamique de développement de l'offre de formation. Les équipes se sont cependant fortement impliquées dans le développement de parcours en alternance pour les formations existantes. En septembre 2015, 5 formations sur 9 (4 LP et 1 DUT) seront accessibles en alternance (apprentissage principalement).

Les activités de recherche sont en cours de transfert vers un bâtiment spécifique ce qui consolidera la dynamique de développement en cours et renforcera la visibilité des équipes de l'Université sur le territoire local.

Le présent document présente une photographie de la situation de l'IUT de Laval en mai 2015.

1.2 Points forts / points faibles

Points forts mis en avant lors de la dernière évaluation:

- Qualité du site, de l'environnement, des locaux.
- Appui renouvelé des collectivités
- Volonté de structuration et de développement d'une activité recherche en lien avec les laboratoires de l'Université du Maine.
- Prise de conscience des enjeux du développement local.

Commentaires et évolution :

Depuis la dernière évaluation, le parc immobilier s'est agrandi : le bâtiment informatique a été inauguré en 2012 et un bâtiment dédié à la recherche entre progressivement en fonction et sera opérationnel en septembre 2015. Les bâtiments les plus anciens sont en bon état général, mais il est nécessaire de rester très vigilants. Le soutien des collectivités locales est toujours aussi fort et permet de maintenir le parc d'équipement à un niveau très satisfaisant. Les activités de recherche sont aujourd'hui bien structurées; 4 laboratoires de l'Université du Maine sont aujourd'hui bien implantés sur le campus lavallois. L'IUT a poursuivi son implantation locale en développant des

partenariats actifs avec les lycées du département, les autres établissements d'enseignement supérieur du campus et les partenaires socio-économiques.

Points faibles mis en avant lors de la dernière évaluation:

- Cloisonnement excessif entre les départements.
- Manque un projet fédératif pour l'ensemble de l'Institut
- Pilotage insuffisamment affirmé.
- Eloignement des lieux de décision de l'Université de rattachement.
- Partenariats professionnels insuffisants.

Commentaires et évolution :

Un travail important de mutualisation des locaux (amphis, salle d'examen) et la création de deux salles multimédia dans deux bâtiments différents conduisent étudiants et personnels à se rencontrer plus souvent. Des groupes de travail transversaux ont été mis en place (pratiques pédagogiques, recrutement, évaluation des enseignements, recherche...) afin de faciliter les rencontres entre équipes pédagogiques. Des projets transversaux (GB/TC ou INFO/MMI par exemple) commencent à émerger. Le changement de configuration de l'équipe de direction ainsi que la création de services "mutualisés" (RI, alternance, etc.) permettent de travailler collectivement à la mise en place d'outils et de procédures communes issus d'une analyse des bonnes pratiques de chacun.

Les relations avec l'Université se sont améliorées. L'IUT de Laval travaille régulièrement avec les autres composantes. Le campus lavallois et ses spécificités sont mieux pris en compte par les différents services centraux, mais cela reste encore insuffisant.

La création d'un Pôle Entreprises, piloté par un directeur adjoint, est une volonté affichée de renforcer les liens avec l'environnement socio-économique local. Plusieurs partenariats pérennes sont aujourd'hui en place et l'implication des milieux professionnels dans la gouvernance de l'IUT a été renforcée.

2. Formation initiale et continue

2.1. Offre de Formation et formation tout au long de la vie (cf. tableaux « Offre de Formation IUT »)

Programme 150 - objectif 1 : « Répondre aux besoins de qualification supérieure par la formation initiale et continue »

2.1.1. Offre DUT

Département	Ouverture	Capacité d'accueil (*)	
		2014-2015	2009-2010
Techniques de Commercialisation	1988	1A – 112 2A – 112	1A – 112 2A – 110
Génie Biologique (option Analyses Biologiques et Biochimiques)	1993	1A – 78 2A – 65	1A – 78 2A – 70
Métiers du multimédia et de l'Internet	1997	1A – 78 2A – 65+14	1A – 84 2A – 75
Informatique	2005	1A – 56 2A – 56	1A – 28 2A – 25

(*) nombre de places voté au Conseil de l'IUT pour l'année de référence

Il convient de noter que la capacité d'accueil du département INFO a pu enfin augmenter à la rentrée 2012 suite à la livraison d'un nouveau bâtiment.

Seule la seconde année du DUT MMI est proposée en apprentissage. Les DUT INFO et TC existent déjà en alternance dans des IUT de Bretagne et des Pays de la Loire et pour le département GB, l'option ABB n'est pas adaptée à cette modalité de formation.

Au cours du précédent quadriennal, nous avons constitué un dossier en vue de créer un Département HSE à l'IUT de Laval. Ce projet avait alors été bloqué en CA de l'Université et il apparaît aujourd'hui que nous n'aurions pas pu développer cette formation dans des conditions optimales compte tenu des contraintes budgétaires de l'Université et l'absence de création de postes sur l'IUT. Nous n'avons pas d'autre projet d'ouverture de département à ce jour.

Seule la spécialité GB est une spécialité à options. Nous proposons actuellement l'option « Analyses Biologiques et Biochimiques ». La faisabilité de l'ouverture l'option "Bio-informatique" en seconde année pourrait être étudiée compte tenu des compétences présentes sur le site. Toutefois, l'insertion professionnelle après cette option est à étudier et l'option Bio-informatique n'a de toute façon pas encore été validée par la CPN. Une augmentation de la capacité d'accueil en seconde année de DUT GB sera à envisager.

2.1.2. Offre LP

Intitulé	Ouverture	Capacité d'accueil (*) 2014-2015	Partenariat
Agro-Alimentaire, Alimentation, spécialité « Hygiène et Sécurité des Productions Agro-alimentaires »	2002	14 alternants + 14 « classiques »	Lycée Agricole de Laval Laval Mayenne Technopôle CFA Inter-Universités (pour le parcours en apprentissage)
Commerce, spécialité « Gestionnaire import-export »	2004	22	Wiltshire College (Chippenham, UK)
Commerce, spécialité « Agro-alimentaire et Agro-fournitures », parcours « Techniques et Stratégies Commerciales »	2004	28	Lycée Agricole de Laval
Systèmes Informatiques et Logiciels, spécialité « Conception et Réalisation de Services et Produits Multimédias »	2005	14 alternants	CFA Inter-Universités (pour le parcours en apprentissage)
Systèmes Informatiques et Logiciels, spécialité « Test et qualité du logiciel »	2009	14 alternants + 14 « classiques »	CFA Inter-Universités (pour le parcours en apprentissage)

* nombre de places voté au Conseil de l'IUT pour l'année de référence

La Licence Professionnelle Commerce, spécialité « Agro-alimentaire et agro-fournitures », gérée par l'IUT de Laval au travers de son département Techniques de Commercialisation est habilitée en partenariat avec l'UFR des Lettres, Langues et Sciences Humaines de l'Université du Maine (un parcours au Mans, « commerce international trilingue »).

Au niveau du site, deux LP « Infographie 3D temps réel » et « Chargé d'affaires en peinture, décoration, aménagement et finition », portées par le site lavallois de l'UCO (Angers), sont habilitées à l'IUT de Laval.

Nous avons développé un projet de LP dans le domaine de la « biologie, nutrition, santé ». Ce dossier fut remonté au ministère qui n'a pas accordé l'habilitation. Il n'y a pas de projet en cours, mais nous sommes vigilants à faire évoluer les contenus de nos formations pour nous adapter aux nouveaux besoins des entreprises du territoire. La LP CRSPM se spécialise, par exemple, dans le domaine du e-learning.

A la rentrée 2015, 4 des 5 LPs seront proposées en alternance avec, à chaque fois, 14 places en apprentissage en partenariat avec le CFA Inter-Universités des Pays de la Loire.

2.1.3. Contribution à d'autres formations (parcours LMD)

Les équipes pédagogiques sont impliquées dans différentes formations sur les campus de Laval et du Mans (121HeqTd en 2014-2015). La délocalisation et la pression en heures complémentaires dans les formations de l'IUT sont un frein à ces collaborations. Le tableau ci-dessous reprend les formations concernées en 2014/2015.

Département	Formation	Volume (ETD)
GB	1ère année IFSI - Laval	30
	M2 - ECO ENVIRT	18
TC	Master ASSUR-Le Mans	32,5
	Master ECO- Le Mans	1,5
	Master LEA - Le Mans	12,5
INFO/MMI	Master Informatique	26,5

2.1.4. Situation de l'IUT dans l'offre de l'université

L'Université du Maine comprend deux IUT de plein exercice depuis 1998, année de séparation entre les sites de Laval et du Mans. Les formations proposées sur les deux IUT ne sont pas concurrentielles et permettent de couvrir un large spectre de domaines professionnels répondant ainsi au besoin économique du territoire. Avec environ 1800 étudiants, ils représentent aujourd'hui 17 % des effectifs de l'Université du Maine (10514 inscrits) (6,7 % pour l'IUT de Laval).

L'Université du Maine développe son projet d'établissement autour de projets structurants de type Recherche-Formation-Innovation qui se construisent à l'interface de plusieurs composantes. Ces Instituts ont pour vocation de constituer une force de propositions, d'harmonisation et de promotion des activités pédagogiques, de recherche, d'innovation et de transfert technologique de l'Université du Maine dans les domaines dont ils relèvent. L'IUT de Laval est impliqué dans deux de ces projets. L'Institut Informatique Claude Chappe sera inauguré au mois de Septembre 2015 et l'Institut du Management de l'Université du Maine est en cours de construction.

Ces projets faciliteront un peu plus la construction de parcours de formation allant du DUT jusqu'au master ou au diplôme d'ingénieur au sein de l'Université. Les passerelles DUT/L3 ou DUT/formation ingénieur sont déjà existantes, mais méritent d'être renforcées, au même titre que les liaisons L2/LP.

2.1.5. Situation de l'IUT dans l'offre de formation régionale ou de site

Au niveau régional, l'IUT de Laval est partie prenante de l'ARIUT des Pays de la Loire, associant les 6 IUT de la Région (Angers-Cholet, Laval, Le Mans, La Roche-Sur-Yon, Saint-Nazaire, Nantes). Le bureau de cette association est composé des 6 directeurs et des 6 présidents des IUT des Pays de la Loire. Les 3 présidents d'Université sont membres d'honneur. La directrice de l'IUT de Laval est actuellement secrétaire de cette association. Différents groupes de travail ont été mis en place depuis deux ans (responsables scolarité, chargés de communication, responsables administratifs, responsables formation continue). Ils s'appuient sur la réflexion menée au niveau national par l'ADIUT pour mutualiser les bonnes pratiques ou coordonner les actions ou encore répondre ensemble à des appels à projets régionaux (réflexion sur les statuts, politique d'accueil des bacheliers technologiques, coordination de l'offre de formation, etc.). L'ARIUT opère un portail commun de candidature pour les LP portées par les IUT de la Région et

communiqué sur l'offre de formation régionale DUT et LP (site internet, insertions presse, etc.). L'ARIUT a été l'interlocuteur du Rectorat dans la mise en place d'actions pour la promotion de l'accueil des bacs technologiques dans les IUT.

Pour promouvoir l'offre de formation à l'internationale, une mutualisation des efforts est aussi envisagée, une première expérience a été entamée avec le Mexique (Universidad Tecnológica del Poniente, Yucatan, Mexico).

Les 7 Universités des régions Pays de la Loire et Bretagne construisent actuellement une COMUE sur un modèle fédéral qui deviendra effective au 1er janvier 2016. Les ARIUT Pays de la Loire et Bretagne sont donc naturellement en cours de rapprochement. La fusion des deux associations n'est cependant pas envisagée à court terme pour garder des interlocuteurs bien identifiés sur les deux territoires.

Les formations par alternance de l'IUT de Laval sont organisées en partenariat avec le CFA Inter-Universités des Pays de la Loire. Cette structure a vocation à assurer la coordination de l'offre de formation en apprentissage dans les différentes universités. En pratique, il est nécessaire de renforcer les collaborations directes. En ce qui concerne la filière agro-alimentaire, l'IUT d'Angers-Cholet a entamé avec nous une analyse des besoins et de mutualisation possible. Une matinale autour du thème de l'apprentissage et de l'agro-alimentaire a déjà été organisée en commun.

Notre situation particulière d'IUT délocalisé en Mayenne nous positionne *de facto* au centre de l'offre de formations supérieures en Mayenne. Nous assumons très activement cette situation en développement des partenariats avec les lycées du territoire. Nous nous positionnons clairement dans une perspective de coopération pour développer l'offre de formation locale, en tenant compte des synergies DUT / BTS / LP. La LP « Hygiène et Sécurité des Productions Agro-alimentaires » ainsi que la LP Commerce, spécialité « Agro-alimentaire et Agro-fournitures » s'organisent toutes les deux en association avec le Lycée Agricole de Laval.

Des partenariats se développent également avec les autres acteurs de l'enseignement supérieur présents sur Laval autour d'actions diverses (journées portes ouvertes communes, stage-dating, promotion de l'égalité professionnelle, Nuit de l'Info), mais aussi des activités de recherche.

2.2. Accueil (cf. tableaux « Offre de Formation IUT »)

Programme 150 - objectif 1 : « Répondre aux besoins de qualification supérieure par la formation initiale et continue »

Programme 150 - objectif 2 : « Améliorer la réussite des étudiants »

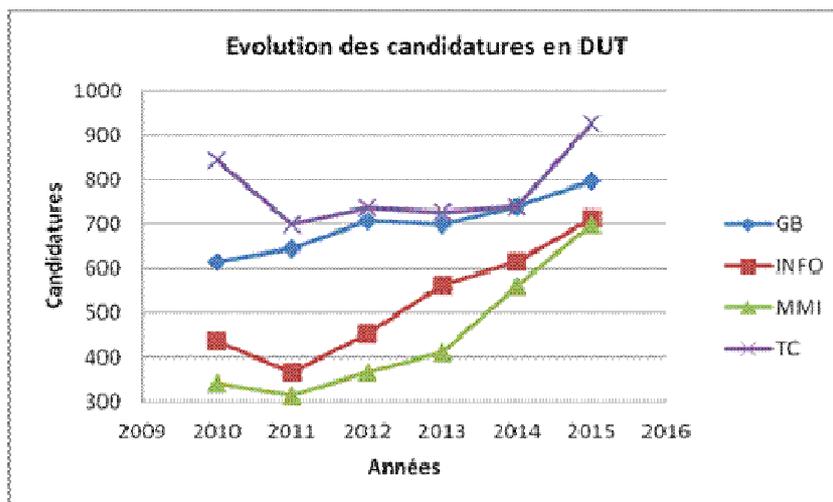
Programme 231 – objectif 1 : « Contribuer à promouvoir l'égalité des chances pour l'accès aux formations de l'enseignement supérieur des différentes classes sociales »

2.2.1. Politique de recrutement

Depuis 2011, l'IUT s'est doté d'un poste contractuel de chargé de communication et des médias ce qui a permis de revoir les stratégies de communication externe et d'augmenter la visibilité de l'IUT sur le territoire. Outre la présence dans les médias locaux (presse écrite locale et Radio), l'IUT est aujourd'hui très actif sur les réseaux sociaux avec un compte Facebook et Twitter. La chaîne YouTube permet également de diffuser des vidéos qui participent à la promotion de notre structure vers le public lycéens et étudiants. Le site WEB et la diffusion sur les salons et dans les lycées d'une plaquette et de documentation sur le contenu et les débouchés des formations complètent la liste des outils aujourd'hui à notre disposition.

Les actions d'aide à l'orientation et de promotion de l'IUT vers les lycéens sont nombreuses. L'IUT prend soin de s'inscrire dans les actions mises en place par l'Université : Journée Tremplin (à destination des prescripteurs (PP et CIO)), Couralafac (2 demi-journées d'immersion dans les différents départements en décembre et en mars), Portes Ouvertes. En 2014-2015, nous sommes

intervenues dans plus de 20 lycées (Mayenne, Sarthe, Ille-et-Vilaine principalement) et 6 salons de l'orientation (Laval, Le Mans, Rennes, Brest, Saint-Brieuc et Nantes). L'IUT de Laval est également impliqué dans la Cordée de la Réussite 53. Notre service Communication a été un élément moteur de la mise en œuvre d'une communication commune au sein de l'ARIUT. Aujourd'hui nous mettons en œuvre des insertions communes dans la presse et disposons d'un espace unique sur le site internet Ouest-France à destination des jeunes. (<http://jactiv.ouest-france.fr/job-formation/fiche-ecole/iut-laval-40780>)



Ces actions portent leurs fruits, car les candidatures sont en hausse dans les quatre départements. Le taux de pression est compris entre 8 et 13 selon les spécialités pour le recrutement 2015. Le taux d'attractivité (vœux 1 / capacité d'accueil) est lui compris entre 1,2 (GB et TC) et 2,7 (MMI - la spécialité n'existe pas ailleurs en Bretagne et Pays de la Loire).

L'IUT de Laval est également investi dans l'accueil des bacheliers technologiques au sein de ses formations. Nous avons pour cela signé des conventions de partenariat avec le lycée Réaumur de Laval et répondu à des appels à projets régionaux pour promouvoir la poursuite des lycéens STL et STI2D dans nos formations. En décembre 2013, les IUT Pays de la Loire ont signé une convention-cadre entre l'académie de Nantes et les IUT des Pays de la Loire pour la promotion de la voie technologique afin d'engager un travail commun pour faciliter et encourager la poursuite d'études des élèves des séries technologiques en IUT. Une journée de sensibilisation intitulée « Journée académique de la voie technologique : du lycée à l'IUT » a été organisée en avril 2014 avec les corps d'inspection de l'Académie, à laquelle ont été conviés, les chefs d'établissement, les chefs de travaux, un ou deux enseignants de lycées, les COP et les IUT à travers leurs directeurs et des enseignants. Le but était d'échanger pour établir des plans d'action par filière.

Depuis 2012, nous mettons en place trois groupes distincts dans APB afin de réserver un quota de places prédéfini et voté en Conseil d'Institut.

Campagne de recrutement	2012	2013	2014	2015
% des dossiers <u>néo-bacs T</u> dans les dossiers reçus	22,3 %	23,6 %	22,6 %	24 %
<i>GB</i>	16,7 %	19,3 %	20,1 %	20,7 %
<i>INFO</i>	19,6 %	21,7 %	16,6 %	22,3 %
<i>MMI</i>	15,5 %	21,2 %	22,4 %	22,3 %
<i>TC</i>	32,8 %	30,5 %	28,5 %	29,5 %
% de places réservées sur APB pour <u>tous bacs T</u> / capacité d'accueil en DUT1 *	29,0 %	36,0 %	38,0 %	38,0 %
<i>GB (78 places)</i>	24,0 %	27,0 %	30,0 %	30,0 %
<i>INFO (56 places)</i>	29,0 %	45,0 %	47,0 %	47,0 %
<i>MMI (78 places)</i>	17,0 %	27,0 %	28,0 %	28,0 %
<i>TC (112 places)</i>	41,0 %	45,0 %	47,0 %	47,0 %

L'IUT est évidemment une voie de réorientation de choix pour des étudiants s'étant engagés dans des filières qui ne leur ont pas convenu, soit parce qu'ils y ont échoué, soit parce qu'ils ont souhaité se réorienter. Nous constatons une diminution des candidats déjà scolarisés dans l'enseignement supérieur. Ces dossiers sont traités puis interclassés avec les dossiers des néo-bacheliers par types de bacs dans les trois groupes. Nous avons envisagé la promotion des passerelles pour accepter des étudiants « reçus / collés » de L1 Santé (ayant validé leur L1 non reçus au concours) directement en S3 de Génie Biologique. Ce projet n'a pas pu prendre l'ampleur attendue, car le nombre de places disponibles en début de S3 a considérablement diminué ces dernières années. Il serait nécessaire d'ouvrir un groupe TP supplémentaire en GB2 pour augmenter cette voie de recrutement.

En ce qui concerne les candidatures pour le DUT, chaque département classe ses candidats selon des critères qui lui sont propres, à partir du dossier constitué par le candidat qui comprend une partie sur les notes obtenues en première et terminale, une autre sur les appréciations des enseignants et enfin un dossier de motivation, plus élaboré que la simple lettre de motivation. Les ratios de classés par groupes et les données d'appel sont validés lors d'un jury de recrutement unique pour l'IUT.

2.2.2. Origine des inscrits

Les bacheliers technologiques postulent encore trop faiblement dans nos filières (24 % seulement des dossiers) alors que nous leur réservons 38 % des places en première année de DUT. La gestion du recrutement sur APB par groupes de bacs a permis de mieux respecter nos objectifs (l'interclassement global des dossiers donnait des retours trop aléatoires). A la rentrée 2014, nous avons accueilli 35,8 % de néo-bacheliers technologiques. Ce chiffre atteint 41 % si on comptabilise les étudiants en réorientation.

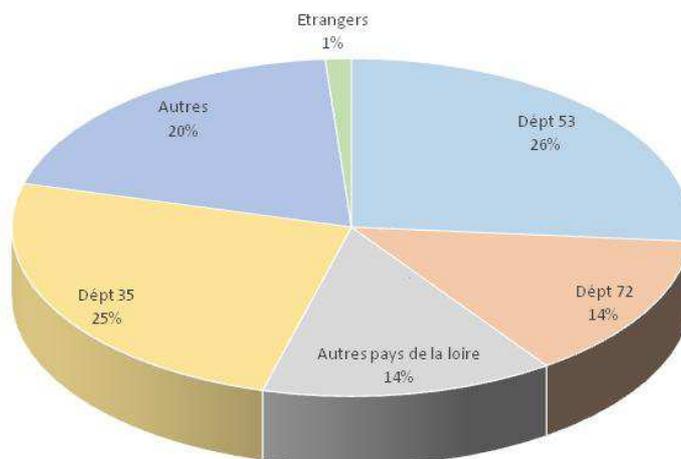
Nous n'avons que de très rares candidatures de bacheliers professionnels, qui n'ont qu'exceptionnellement abouti à des inscriptions (avec cependant quelques réussites, comme en INFO, MMI et TC).

Campagne de recrutement	2012	2013	2014	2015
% des dossiers <u>néo-bacs T</u> dans les dossiers reçus	22,3 %	23,6 %	22,6 %	24 %
<i>GB</i>	16,7 %	19,3 %	20,1 %	20,68
<i>INFO</i>	19,6 %	21,7 %	16,6 %	22,25
<i>MMI</i>	15,5 %	21,2 %	22,4 %	22,32
<i>TC</i>	32,8 %	30,5 %	28,5 %	29,48
% de <u>néo-bacs T</u> dans les inscrits en DUT1 *	27,4 %	34,30 %	35,8 %	
<i>GB</i>	23,2 %	23,80 %	31,3 %	
<i>INFO</i>	27,1 %	48,20 %	44,6 %	
<i>MMI</i>	15,5 %	25,00 %	23,5 %	
<i>TC</i>	39,0 %	41,70 %	43,5 %	

Les étudiants inscrits en DUT sont majoritairement originaires des Pays de la Loire (54 %) et d'Ille-et-Vilaine (25 %). Si la proportion de bacheliers mayennais ou sarthois est globalement de 40 % sur l'ensemble des formations de l'IUT, ce chiffre atteint respectivement 61 % et 54 % pour INFO et TC alors qu'il n'est que de 28 % et 24 % pour MMI et GB. Ces grandes disparités sont tout à fait en accord avec la carte des formations régionales. La présence de spécialité (ou d'option) identique dans des IUT proches géographiquement conduit à un resserrement de la zone de recrutement. La proportion de Sarthois intégrant nos formations reste cependant trop faible (la tendance « naturelle » étant de se tourner vers les villes universitaires comme Tours et Angers) ; un travail plus approfondi avec les lycées sarthois en coordination avec le SUIO et l'IUT du Mans est donc nécessaire.

	ACADEMIE DE NANTES			HORS ACADEMIE			TOTAL
	Dépt 53	Dépt 72	Autres Pays de la Loire	Dépt 35	Autres	Etrangers	
Métiers du Multimédia et de l'Internet 1 et 2	21	21	33	28	41	3	147
Techniques de Commercialisation 1 et 2	92	26	15	72	11	2	218
Génie Biologique 1 et 2	31	7	27	45	42	6	158
Informatique 1 et 2	25	28	10	5	19	0	87

Origine géographique des étudiants de l'IUT



La situation homme/femme est également variable d'un département à l'autre. Le Département GB est très féminin (plus des 2/3 de filles) alors que le département TC, quant à lui, est équilibré avec en moyenne 50 à 60 % de filles. En revanche, les filles sont sous-représentées dans les candidats (et donc dans les inscrits) des départements MMI (autour de 20 %) et INFO (seulement 5 %). Des actions sont menées depuis 2 ans avec les associations femmes et Sciences 53 et ADN'Ouest afin d'augmenter la proportion de filles candidatant dans ces formations.

La proportion d'étudiants boursiers (presque 51 %) est la plus forte de l'Université du Maine et peut être expliquée par la situation géographique de notre IUT. Délocalisé dans un département bénéficiant d'un niveau moyen de qualification inférieur à celui de la Région, il offre une véritable possibilité d'accès aux études supérieures à un public souvent peu mobile géographiquement.

2.2.3. Réussite et aide à la réussite

Le suivi de cohortes est illustré par département et au global dans les fichiers « indicateurs ». De façon générale, et classique en IUT, les échecs se vivent principalement au cours de la première année. Ce cap passé, l'obtention du DUT est presque assurée. Environ 85 à 90 % des entrants sortent avec le DUT dont seulement quelques-uns au bout de 5 ou 6 semestres. Ces valeurs sont en augmentation depuis la dernière évaluation. Le taux de réussite moyen sur l'IUT pour le DUT en 2 ans est ainsi passé de 75,3 % à 88,8 %. Le nombre de redoublements a diminué ainsi que les abandons en cours de 1^{ère} année. Cela est probablement dû à une amélioration des processus de recrutement. On peut noter que la réussite au DUT des bacheliers technologiques reste plus basse que celle des bacheliers généraux, mais que l'écart s'est fortement resserré par rapport à la dernière évaluation alors même que leur proportion a augmenté fortement (le taux de réussite en 2 ans est respectivement de 83,3 % et de 90 %). La pédagogie adaptée mise en place (soutien en début/cours des semestres 1 et 2, suivi renforcé, etc.) porte donc ses fruits, mais doit être encore approfondie.

Tous les étudiants en situation d'échec sont accompagnés dans leur réorientation (entretien individuel, procédure APB...). Nous utilisons nos contacts privilégiés avec les lycées pour faciliter quand cela est possible leur intégration en BTS si cela peut correspondre à leur PPP.

2.2.4. Politique pédagogique

Depuis quelques années conjointement avec les collègues du Mans, les enseignants de l'IUT de Laval échangent régulièrement sur leurs pratiques pédagogiques dans le cadre du GAPP (Groupe d'Analyse des Pratiques Pédagogiques). Le GAPP est composé d'une vingtaine d'enseignants de l'IUT de Laval. Depuis cette année, il s'est ouvert à des enseignants extérieurs à l'IUT afin d'élargir les points de vue et d'enrichir les débats avec d'autres pratiques pédagogiques.

L'objectif de ce groupe est d'aborder les difficultés du métier d'enseignant, de témoigner d'une « méthode » pédagogique qui fonctionne dans le cadre de leurs cours, d'échanger sur des pratiques pédagogiques innovantes et de réfléchir sur la mise en place d'expérimentation pédagogique.

Lors des réunions mensuelles, un sujet est choisi et traité. Les sujets sont variés et abordent tous les aspects autour des pratiques pédagogiques : motivation des étudiants, évaluation et notation, usage des outils numériques, différenciation pédagogique, pédagogies alternatives, outils pour dynamiser les cours magistraux... Une liste de diffusion permet surtout d'échanger des informations ponctuelles : actualités pédagogiques, lien vers des articles pédagogiques, lien vers des outils numériques...

Il est à noter également que le GAPP de l'IUT de Laval profite largement des compétences des enseignants-chercheurs du laboratoire du LIUM sur tous les aspects des Environnements Informatiques pour l'Apprentissage Humain (EIAH). Le Pôle de Ressources Numériques de l'Université propose aussi de nombreuses formations tout au long de l'année pour l'accompagnement des enseignants dans le développement des usages pédagogiques du numérique (point 4.2).

Avec la mise en place des nouveaux PPN, les départements ont mis en place de nouveaux enseignements transversaux relevant du champ « apprendre autrement (dossiers pluridisciplinaires, enseignements technologiques en anglais, jeu de rôles, méthodes agiles, etc.). La méthodologie d'enseignement par projets est bien installée dans les départements MMI, INFO et TC.

Le PPP met l'accent en première année sur la découverte des métiers puis sur les poursuites d'études tout en préparant les étudiants à la recherche de stages puis d'emplois (CV, lettres de motivation, entretiens). Les modalités de mise en place sont différentes entre les départements.

Les quatre DUT proposent des modules complémentaires ou d'adaptation locale qui permettent d'accroître la cohérence avec notre environnement socio-économique (filières numériques et agroalimentaires par exemple) ou avec les axes de recherche des équipes présentes sur l'IUT. (cf dossiers DUT)

Nous accueillons chaque année des étudiants relevant de la mission Handicap de l'Université. Les locaux sont adaptés et les préconisations sont appliquées par équipes pédagogiques, parfois avec quelques difficultés liées à la délocalisation (manque de vivier étudiant disponible pour le secrétariat d'examen par exemple). Seul le département TC accueille régulièrement des sportifs de haut niveau. Les aménagements d'études nécessaires (et possibles) sont discutés avec l'étudiant, le centre de formation sportif et l'équipe pédagogique.

2.3. Lien formation – emploi

Programme 150 - objectif 1 : « Répondre aux besoins de qualification supérieure par la formation initiale et continue »

2.3.1. Devenir du diplômé

Tous les ans au mois de novembre, l'IUT organise une remise officielle des diplômes. En présence des membres du Conseil d'Institut, de représentants de l'Université du Maine et des entreprises partenaires, l'IUT valorise, pour chacun des diplômés, trois aspects de la formation en remettant au lauréat, le prix du meilleur stage, le prix du major et le prix de la vie étudiante. À cette occasion, une enquête diffusée en ligne permet de faire le point sur la situation des diplômés 6 mois après l'obtention du DUT. Cela permet également de consolider notre base de données avec les coordonnées des anciens étudiants. Le taux de retour de cette enquête est de 85 %.

Nous participons également chaque année à l'enquête de l'ADIUT sur le devenir des titulaires du DUT. La scolarité assure le suivi des réponses et met en place des relances par mails et également par téléphone. La dernière en date est l'enquête portant sur les diplômés de 2012. Le taux de réponse au 15 mai 2015 est de 55 %. Elle montre que seuls 15,8 % des diplômés 2012 ont cherché à s'insérer directement dans la vie active à l'issue du DUT (84,2 % de poursuite d'études, contre 71 % 10 ans plus tôt). A l'issue du DUT, 29,2 % des diplômés s'orientent vers une Licence Professionnelle. Durant la troisième année suivant l'obtention du DUT, ils sont encore près de 53 % en études (M1, M2, école d'ingénieur ou de commerce). Près d'un diplômé sur deux s'oriente donc vers une poursuite d'études longue, généralement avec réussite. Ces données correspondent aux moyennes nationales.

En ce qui concerne les Licences Professionnelles, l'enquête ministérielle d'insertion est désormais prise en charge par le SUIO de l'Université. On observe très logiquement une diminution du taux de réponse, les sollicitations issues du SUIO et à destination de nos anciens étudiants étant moins efficaces (car issues d'une structure inconnue par les diplômés). Il est impératif de réimpliquer les équipes pédagogiques dès le début de l'enquête si on souhaite que les retours soient significatifs.

Chaque département organise le suivi de ses anciens étudiants tel que décrit dans les dossiers spécifiques. Un groupe de travail doit être mis en place pour travailler à une stratégie et des outils communs.

Au niveau de l'aide à l'insertion, le Pôle Entreprises collecte et diffuse des offres d'emplois à destination de ses anciens étudiants. Il n'existe pas de cellule emploi de l'Université du Maine sur le campus de Laval.

2.3.2. Lien avec l'environnement socio-économique (Pôles de compétitivité...)

Lors du précédent contrat, les statuts de l'IUT ont été modifiés, en partie pour augmenter le nombre des représentants des milieux socio-économiques au Conseil d'Institut. Dix sièges sont réservés au collège des « Extérieurs », dont 3 pour les Collectivités Territoriales (Conseil Régional, Conseil Général, Laval Agglomération), 6 pour les représentants du secteur économique, complétés par une personnalité qualifiée choisie par le Conseil à titre personnel. Il s'agit actuellement du responsable du pôle « Hygiène et Sécurité » de Laval Mayenne Technopole.

Les collectivités locales sont très impliquées dans le fonctionnement de l'IUT par les financements accordés, mais également par leur participation au conseil d'Institut. Ce dernier a longtemps été présidé par le Président de Laval Agglomération. Depuis 2014, et en accord avec les élus locaux, c'est M. Lesteven, responsable informatique de la Coopérative des Agriculteurs de la Mayenne qui occupe cette fonction, renforçant le lien avec les entreprises.

Le milieu socio-économique est également très présent au niveau des enseignements, gérés par chaque département (paragraphe 2.3.2 de chaque département). Les quatre formations en alternance (apprentissage) via le CFA Inter-Universités des Pays de la Loire renforcent de façon très appréciable les liens que nous entretenons avec l'environnement socio-économique.

A partir de mars 2013, un Pôle Entreprises a été mis en place afin de mieux structurer les relations avec les entreprises du tissu économique local. Le Pôle Entreprises regroupe les actions de la direction (directrice, directeur adjoint), du secrétariat de direction, du service communication, de l'alternance et d'une partie de la scolarité pour la gestion des étudiants relevant de la formation continue. Le Pôle Entreprises se destine principalement à faciliter les interactions entre les étudiants et les entreprises et plus largement entre l'IUT et les entreprises. Dans ce cadre, nous nous sommes concentrés sur les missions suivantes : Aide au recrutement (Emploi – recrutement - sourcing), Alternance – Apprentissage, Stages – Projets tutorés, Entrepreneuriat, Formation continue (stages qualifiants, VAE, CIF, D.U,...), Location de locaux (amphithéâtres, salles informatiques, laboratoires...) et de matériels, Recherche – Transfert de technologie.

Afin de gagner en efficacité, une base de données centralisée a été créée en interne par le service informatique de l'IUT afin de pouvoir récupérer tous les échanges des départements avec les entreprises (stages, alternance, vacations, projet tutorés...). Cette application, mise en place à la rentrée 2014, permettra via des requêtes spécifiques d'avoir accès à des historiques complets et ainsi de mieux cibler nos actions. En lien avec cet outil numérique, une attention particulière a été portée à la collecte de la taxe d'apprentissage dans un contexte changeant et compliqué. Les « P'tit dej de l'IUT » visant à présenter l'établissement et ses formations aux entreprises ont été poursuivis en parallèle de rencontres, de rendez-vous et d'échanges plus directs avec certaines entreprises et d'autres événements thématiques (Speed-dating sur le numérique, tables rondes métiers).

Au niveau de la communication, la page dédiée aux entreprises sur le site WEB a été relookée et une plaquette de présentation du Pôle Entreprises a été éditée. Une adresse mail générique a été proposée afin de gagner en lisibilité et de mieux collecter les offres de stages et d'emplois qui sont ensuite redirigées vers les listes et réseaux d'étudiants ou d'anciens étudiants.

2.3.3. Professionnalisation des formations (cf. tableaux « Pédagogie IUT » et tableaux « Gestion IUT »)

Le thème de la professionnalisation des formations est directement pris en charge par les départements. Un échange de bonnes pratiques se fait au sein du conseil de direction, mais pourrait être amplifié par la création de groupes de travail thématiques. Le Pôle Entreprises est un relais entre les formations et les entreprises afin de faciliter la recherche de stage et la mise en place de projets tutorés sur des thématiques professionnelles. La direction incite les équipes pédagogiques des différents départements à développer des projets transversaux. Ainsi, dans le cadre des projets tuteurés des licences Pro de la filière agroalimentaire (CAA et HESPAA), les étudiants ont participé à un challenge sur l'innovation (Challenge Compétences) organisé par Laval Mayenne Technopole et impliquant une dizaine de PME mayennaises du secteur.

Le taux de participation des vacataires professionnels est en moyenne de 15,4 %, mais on note une forte disparité entre les départements (de 23 % (MMI) à seulement 10 % (GB), car les secteurs d'activité concernés sont différents.

L'adaptation locale des formations tient compte du contexte socio-économique et également des poursuites d'études possibles au sein de l'Université du Maine. Deux parcours (IPLP et PEL) sont proposés en seconde année dans les quatre départements.

L'IUT encourage les départements à préparer les étudiants à la certification C2i et au TOEIC (cf point 6.5). Les étudiants du département GB sont aussi encouragés à passer le certificat de préleveur sanguin et l'AFGSU qui facilitent leur recrutement sur un premier emploi, parfois dès la fin du stage.

Les étudiants de l'IUT sont fortement incités à participer au challenge régional de sensibilisation à l'entrepreneuriat, « les Entrepreneuriales », animé en Mayenne par Laval Mayenne Technopole. Des étudiants de l'IUT de Laval et leurs équipes (VeryDrone et Croquine) ont d'ailleurs été primés lors de l'édition 2013-2014.

2.3.4. Les équipements de travaux pratiques (cf. tableaux « Pédagogie IUT »)

L'IUT de Laval possède un bon niveau d'équipement pédagogique que nous parvenons à renouveler de façon régulière grâce aux subventions des collectivités locales mayennaises. Nous apportons une grande attention à maintenir un investissement annuel régulier, seule garantie de pouvoir renouveler le parc et le développer avec nos ressources financières actuelles.

Les spécialités MMI et INFO induisent un nombre de postes informatiques très important avec des configurations et une infrastructure réseau spécifiques (cf 4.2).

Le département MMI dispose également de moyens techniques adaptés pour l'enseignement d'audiovisuel à travers un plateau vidéo équipé avec une régie TV et des stations de montage numériques.

Le département Génie Biologique renouvelle depuis 2010 son parc de microscopes et de spectrophotomètres. Un état des lieux précis des matériels est en cours, parallèlement à la délocalisation des activités de recherche sur le nouveau pôle, celle-ci induisant une réorganisation probable de certaines salles dédiées aux travaux pratiques. Une demande de renouvellement complet de la salle de travaux pratiques de physiologie a par ailleurs été effectuée auprès de la région en 2015.

2.3.5. L'alternance en Formation initiale et en Formation continue

Nous avons fait le choix de développer l'alternance en privilégiant l'apprentissage et n'accueillons que 1 à 2 contrats de professionnalisation par an. Les formations en apprentissage de l'IUT de Laval sont portées par le CFA Inter-Universités des Pays de la Loire (ancien CFA Inter-IUT) qui est une entité mutualisée par les trois Universités de la Région. L'IUT de Laval est présent à tous les conseils de perfectionnement du CFA. Nous avons cette année deux contrats de professionnalisation.

Lors de la dernière évaluation, seul le département SRC (MMI) proposait des formations par la voie de l'alternance (apprentissage) : la seconde année de DUT (14 étudiants) et la LP CRSPM (14 étudiants). A la rentrée 2015, 5 formations portées par les quatre départements seront proposées en apprentissage (cf. tableau ci-dessous). Nous n'avons pas d'autres projets d'ouverture en alternance actuellement, mais nous souhaitons augmenter significativement les effectifs dans les 5 formations existantes en renforçant les partenariats locaux.

Formation	Capacité d'accueil apprentissage	Type de public	Ouverture en alternance	Effectifs alternants			
				2011/12	2012/13	2013/14	2014/15
DUT MMI (2 nd e année)	14	Mixé	2000	13	14	12	10
LP CRSPM	14	Alternance pure	2006	7	11	11	12
LP TQL	14	Mixé	2012	-	2	5	6
LP HESPAA	14	Mixé	2013	-	-	5	5
LP CAA	14	Mixé	2015	-	-	-	-

Depuis 2013, l'IUT de Laval a fait le choix d'affecter un personnel à temps plein sur ressources propres pour animer un service Alternance, en coordination avec le Pôle Entreprises, proposant un panel de services pour aider, accompagner et conseiller futurs apprentis et entreprises (page

web dédiée, petits déjeuners, speed-dating, coaching, etc.). Pour le suivi des étudiants en alternance, le livret d'apprentissage est proposé sous forme électronique (utilisation du « Livret Électronique d'Apprentissage » - LEA - conçu par le Laboratoire d'Informatique de l'Université du Maine - LIUM - dans le cadre d'un projet de recherche financé par l'ANR). Il permet à chaque acteur de la formation de communiquer, d'effectuer le suivi des étudiants en regard de modalités définies par l'équipe pédagogique : comptes rendus de visite en entreprise, comptes rendus de périodes passées en entreprise, partage d'espace de travail, avis des maîtres de stage et d'apprentissage sur l'étudiant en regard de critères prédéfinis. Une refonte de cet outil est en cours pour utilisation à l'échelle de l'Université.

2.4. Formation tout au long de la vie

Programme 150 - objectif 1 : « Répondre aux besoins de qualification supérieure par la formation initiale et continue »

2.4.1. Publics de formation continue, état des lieux

La politique de développement de la formation continue à l'IUT de Laval se fait en collaboration avec le CUEP, service FC de l'Université du Maine.

Nous accueillons dans nos formations diplômantes des étudiants en formation continue. Bien que nous en ayons accueilli, quelques-uns en DUT, notre public de formation continue est surtout intéressé par les licences professionnelles (2 à 3 chaque année en moyenne), ce qui est cohérent avec les financements disponibles.

Nous souhaitons pouvoir proposer un certain nombre de modules spécialisés issus de ces formations en les adaptant sous forme de stage de formation continue. Les entreprises sont sollicitées lors des visites de stage ou d'alternants pour mieux cibler les besoins de formation.

Il n'y a que trop peu de formations spécifiques offertes par l'IUT dans le cadre de la formation continue. Elles se concentrent dans le domaine de la biologie où deux formations sont proposées depuis 2010 : « chromatographie liquide haute performance » et « Technique Elisa ».

Notre taux d'encadrement enseignant trop faible (46 % des maquettes totales) est clairement un handicap pour initier des actions spécifiques.

2.4.2. VAE (Publics accueillis en formation initiale ou formation continue)

La gestion administrative et l'accompagnement des candidats à la VAE sont assurés par le CUEP. L'IUT étudie tous les dossiers de VAE qui lui sont transmis et organise les jurys. Nous réfléchissons à mettre en place une politique plus proactive dans ce domaine. Il est en effet clair que le nombre de VAE réalisées à l'IUT est étonnamment faible en regard du potentiel régional (notamment pour les LP) : depuis 2010, nous n'avons délivré que 3 VAE !

2.4.3. Approche par bloc de compétences

Aujourd'hui, nous ne proposons pas d'offre formalisée de formation continue par bloc de compétences. Un stagiaire est aujourd'hui inscrit pour suivre deux modules de première année de DUT INFO. Cette première expérience a montré aux départements que certains modules de DUT ou de LP peuvent former un « tout » cohérent répondant à des besoins de formation des entreprises partenaires. Les contraintes d'emploi du temps du public FC doivent être prises en compte dans la planification sur le semestre de ces modules pour faciliter leur insertion dans les groupes existants.

3. Recherche

Programme 150 - objectif 3 : « Produire des connaissances scientifiques au meilleur niveau international »

Programme 150 - objectif 4 : « Améliorer le transfert et la valorisation des résultats de la recherche »

3.1. Laboratoires

Depuis 2013, la directrice est épaulée dans la coordination des activités de recherche par un directeur adjoint qui préside notamment les réunions du conseil scientifique de l'IUT. Cette instance constitue un lieu d'échanges sur la politique de développement de la recherche sur le site et permet d'impliquer les équipes du site dans la répartition des subventions et des allocations de recherche.

Grâce au soutien continu des collectivités locales et aux efforts de structuration menés depuis de nombreuses années, la recherche à l'IUT de Laval se développe progressivement. Alors que jusqu'à présent les activités de recherche ne disposaient pas de locaux dédiés, un nouveau bâtiment dédié à la recherche pour les équipes de l'IUT sera inauguré à la rentrée 2015. Le CERIU² (CEntre de Recherche et d'Innovation de l'Université du Maine en Mayenne) est né grâce au soutien des collectivités locales mayennaises, de la Région ainsi que de l'Europe et accueillera des laboratoires de biologie ainsi qu'une salle de pédagogie innovante pour la recherche en Environnements Informatiques pour l'Apprentissage Humain. Ces nouveaux locaux permettront de développer la recherche à l'Université sur son campus délocalisé tout en améliorant sa visibilité et son implantation au niveau local.

Les commissions de recrutement de l'Université et de l'IUT de Laval portent une attention toute particulière aux postes affectés à l'IUT afin que les enseignants-chercheurs recrutés puissent s'installer en Mayenne et y développer effectivement leurs activités de recherche, dans le cadre de la politique scientifique de l'Université du Maine. Ainsi, au fil des années, le nombre d'enseignants-chercheurs qui participent aux activités des laboratoires de l'Université sur le site de Laval augmente et avec eux le nombre de doctorants accueillis sur le site de l'IUT (financement local, sur projet ou ministériel). Ainsi, en janvier 2015, 22 enseignants-chercheurs titulaires étaient actifs dans les équipes locales (sur 24 postes effectivement pourvus à la rentrée 2014) ainsi que 9 étudiants en thèse et 2 ATER. Ces enseignants chercheurs participent régulièrement aux séminaires de leur laboratoire et présentent leurs travaux en colloques nationaux et internationaux, ce qui permet de faire un lien entre les dernières actualités de la recherche et les concepts utilisés dans les cours.

Les laboratoires de l'Université du Maine représentés sur Laval au 1^{er} janvier 2015 sont les suivants :

Laboratoire	Effectifs IUT (au 1 ^{er} janvier 2015)	Thématiques de Recherche
<p>Mer, Molécules, Santé (MMS – EA 2160)</p>	<p>1 Professeur des Universités 9 Maîtres de Conférences 2 Doctorants</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Lipides et enzymes lipolytiques de microalgues • Biologie Moléculaire et Génétique Évolutive • Ecophysiologie et Métabolisme des microalgues
<p>Laboratoire d'Informatique de l'Université du Maine (LIUM – EA 4023)</p>	<p>2 Professeurs des Universités 6 Maîtres de Conférences, dont 1 HDR 7 Doctorants 1 Post-Doctorant 1 ATER 1 Ingénieur d'étude contractuel</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Conception, opérationnalisation, adaptation de situations pédagogiques • Modélisation de l'observation et analyse de traces • Interactions avancées et collaboratives pour l'apprentissage
<p>Centre de Recherche en Éducation de Nantes (CREN – EA 2661)</p>	<p>2 Maîtres de Conférences</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Usages des TIC dans l'enseignement et la formation • Modalités d'émergence et de conduite de l'innovation technico-pédagogique dans le domaine de la formation et de l'enseignement
<p>Groupe d'Analyses des Itinéraires et Niveaux Salariaux – équipe ARGUMANS (GAINS – EA 2167)</p>	<p>3 Maîtres de Conférences</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Conceptualisation et mesure du capital-enseigne de distribution, Modélisation de l'évaluation par les consommateurs du service marchand en extension de l'offre de l'enseigne de distribution. • Management des relations interentreprises, Stratégies d'internationalisation de l'entreprise, Gouvernance et marketing de la banque et de l'assurance, Entrepreneuriat. • Économie du travail (Assurance chômage, Recherche d'emploi, Incitation, Agence publique de placement et OPP (opérateurs privés de placement)).

Depuis 2005, 14 thèses ont été soutenues à l'IUT de Laval (9 au LIUM et 5 au laboratoire MMS) et deux habilitations à diriger des recherches (2 au LIUM). Parmi les thèses, 10 ont été financées par les collectivités locales de la Mayenne, 2 par l'Université du Maine, 1 par la Région et une par l'État.

3.2. Transfert de technologie

Il n'y a encore que peu de transfert de technologie de la recherche faite à l'IUT, mais plusieurs contrats de recherche en partenariat avec des entreprises sont en cours.

On peut ainsi citer quelques projets impliquant différents types de partenaires sur le territoire mayennais:

- un travail de recherche est actuellement en cours avec l'entreprise Noz, leader européen du déstockage sur les déterminants de la satisfaction des consommateurs face à une enseigne de déstockage.
- une étude préliminaire sur les causes de la contamination des manuscrits des archives départementales de la Mayenne par des champignons vient de débuter avec le département Génie Biologique
- le développement d'une application de réalité virtuelle pour l'enseignement en classe ULIS en partenariat avec le lycée Professionnel Robert Buron

Outre les activités des équipes de recherche, les projets tutorés proposés dans les différentes formations permettent aussi de répondre à des besoins en services ou en innovation des entreprises ou associations locales (études de marché, réalisation de site WEB, applications mobiles, conception de nouveaux produits agroalimentaires, mise en place de protocoles d'analyses, etc.)

Au-delà des aspects de transfert technologique à proprement parler, la présence d'enseignants-chercheurs en Mayenne doit également servir la diffusion de la culture scientifique et technique sur le territoire. En 2013, deux projets ont été présentés à la fête de la science, l'un porté par MMS et le second par le LIUM (coup de cœur du jury). En 2014, trois projets ont été présentés et retenus pour la fête de la science, l'un porté par le département GB et MMS, le second par le département INFO et le LIUM et le troisième par le département MMI. L'IUT est présent au sein du conseil d'administration et du conseil scientifique du CCSTI de Laval. De plus, les chercheuses de l'IUT participent à Femmes et Sciences 53 et toujours en partenariat avec la CCSTI, l'IUT participe à la manifestation Devox4kids pour la découverte ludique de la programmation informatique auprès d'un jeune public (8 à 12 ans).

4. Technologies de l'information et de la communication (cf. tableaux « Pédagogie IUT »)

4.1. TIC

L'IUT bénéficie d'une liaison au niveau régional (GIGALIS) avec une borne de 2 Gb/s, financée par l'Université du Maine. La couverture WiFi du campus fut renforcée en 2009 et est enrichie chaque année. Parallèlement, la demande est en augmentation, car de plus en plus d'étudiants travaillent sur leur propre ordinateur portable qui ne peut être connecté en filaire pour des raisons de sécurité du réseau. La saturation du réseau WIFI reste parfois problématique et constitue un frein à certains développements pédagogiques. Le volet numérique de l'actuel CPER devrait permettre de financer la couverture des amphithéâtres et de la salle d'examen, ce qui devrait résoudre une partie de ce problème. Le passage à la ToIP a été financé par l'Université.

Nous accordons une importance particulière aux infrastructures réseaux / serveurs afin de répondre au mieux aux besoins des départements (et en particulier aux « gros » demandeurs que sont MMI et INFO). Le service Informatique de l'IUT (composés de 4 agents, dont un technicien sur ressources propres de l'IUT) a acquis une expertise dans la virtualisation des serveurs et des

postes de travail. Les subventions obtenues auprès des collectivités permettent de faire évoluer de façon progressive notre infrastructure en fonction de l'évolution des technologies.

4.2. TICE (dont FOAD)

Les TICEs sont bien implantées dans tous les départements. L'IUT dispose, à destination des étudiants, d'un parc important de micro-ordinateurs répartis dans les 4 départements, en fonction de leur spécialité. Notre politique de renouvellement permet de redéployer régulièrement des postes informatiques performants sur tous les départements. Toutes les salles de cours disposent de vidéoprojecteurs et les départements ont accès aux laboratoires multimédias mutualisés. Le département MMI dispose également d'un plateau vidéo équipé ainsi que d'une salle de montage numérique.

Chaque personnel et étudiant possède un compte personnel sur l'Environnement Numérique de Travail de l'Université et une adresse électronique (fournie par l'Université). Les étudiants ont tous accès à au moins une salle en libre-service en dehors des heures de cours.

L'Université du Maine met à disposition de ses enseignants et de ses étudiants une plate-forme MOODLE : UMTICE. Cette plate-forme est gérée par le Pôle de Ressources Numériques de l'Université qui a pour objectif d'assurer la promotion et l'accompagnement des enseignants dans le développement des usages pédagogiques du numérique. Ce service propose par exemple de nombreuses formations tout au long de l'année sur l'usage pédagogique de cette plate-forme. Des outils de formation au C2i à usage pédagogique ou destinés à l'autoapprentissage sont disponibles également.

Les enseignants utilisent UMTICE dans le cadre de leurs cours pour mettre à disposition des étudiants les ressources pédagogiques utilisées et proposer des activités complémentaires pour s'adapter au rythme de travail des étudiants. Cette plate-forme de travail collaboratif offre aussi une structure d'organisation et des outils adaptés au travail en groupe : outils de communication et de partage d'espace de travail.

Un projet de développement de classe intelligente utilisant différents outils tels que des boîtiers de votes électroniques, des tablettes ou tables tactiles, etc. est en cours de réalisation. Financé par la Région, il est adossé aux activités de recherche en EIAH (Environnements Informatiques pour l'Apprentissage Humain) de l'équipe du laboratoire d'Informatique présent sur l'IUT.

5. Ressources documentaires

Programme 150 - objectif 6 : « Améliorer l'efficacité des opérateurs »

Créée en 1997 sur le site actuel, la bibliothèque universitaire est intégrée au Service Commun de Documentation (SCD) de l'Université du Maine et comporte des collections à destination des étudiants de l'IUT et de ceux de l'antenne de l'UFR Droit à Laval ainsi qu'aux enseignants et personnels de ces deux entités. Ses collections sont signalées dans le catalogue général du SCD et dans le SUDOC (Système Universitaire de Documentation). Les étudiants et enseignants de Laval ont accès, par l'intermédiaire de la bibliothèque, aux ouvrages présents au Mans ainsi qu'aux ouvrages présents dans les bibliothèques universitaires françaises par le prêt entre bibliothèques. Une collection de DVD a aussi été constituée pour répondre aux spécificités de la formation MMI.

Depuis 2012, l'IUT ne participe plus au budget du SCD au même titre que l'ensemble des autres composantes. Le budget de la bibliothèque est issu des droits d'inscription et de la dotation de l'Université.

La bibliothèque collabore avec les équipes pédagogiques pour l'organisation de séances de découverte de la bibliothèque et de formation aux nouvelles technologies d'accès à l'information scientifique et technique. Des séances par groupes de 12 étudiants environ sont proposées à chaque étudiant de première année. Le SCD réalise chaque jour, à destination de l'ensemble de la communauté universitaire (étudiants et personnels), une revue de presse sur l'enseignement supérieur et particulièrement les articles portant sur les activités de l'IUT et de l'antenne de l'UFR Droit. La bibliothèque participe chaque mois depuis février 2014 à la Lettre d'informations interne de l'IUT en proposant une rubrique de présentation de ses ressources. Différentes animations sont également mises en place par le SCD en partenariat avec l'IUT : activité Jeux de société lors de la journée d'intégration, concours, création d'une boîte à livres, etc.

Nous prévoyons un agrandissement de la surface de bibliothèque dans le cadre de la construction d'un bâtiment pour l'UFR Droit et l'ESPE prévu dans l'actuel CPER. L'espace actuel est aujourd'hui insuffisant pour accueillir les 1000 étudiants du Campus dans de bonnes conditions. Cela permettra également d'améliorer les conditions de travail des agents du SCD.

6. Politique d'ouverture internationale (cf. tableaux « Pédagogie IUT » et tableaux « Gestion IUT »)

Programme 150 - objectif 5 : « Renforcer l'ouverture européenne et internationale des établissements »

Depuis 2013, le service des relations internationales de l'IUT de Laval est coordonné par un directeur adjoint (qui était déjà chargé de mission RI depuis 2008). Son rôle est à la fois de promouvoir, de faciliter et de suivre les mobilités entrantes et sortantes. Il travaille en collaboration avec le Service RI de l'Université du Maine et avec les partenaires locaux que peuvent être les comités de jumelage et la Maison de l'Europe.

6.1. Accueil et attractivité

Nous inscrivons seulement une dizaine d'étrangers chaque année (DUT et LP).

Nous privilégions très clairement les programmes d'accueil de type « ADIUT » et ne recrutons qu'exceptionnellement des candidats via « Campus France » (1 par an en moyenne sur ces dernières années) faute de dossiers solides et de garantie d'obtention des visas dans les délais requis.

Les étudiants étrangers sont pris en charge par le service RI dès leur arrivée pour faciliter leur installation et les démarches administratives.

6.2. Mobilité en stage et en semestre des étudiants

L'ensemble des départements attache une forte importance au développement de la mobilité vers l'international pour les stages de 1^{ère} (TC) ou 2^{nde} année (GB, INFO et MMI). Nous avons très peu de mobilité internationale en LP, sauf bien sûr pour la LP Commerce GIE où tous les stages ont lieu au Royaume-Uni. En 2013, nous nous sommes fixé un objectif d'au moins 50 stages réalisés chaque année à l'étranger sur l'ensemble de l'IUT. Nous constatons que cette politique

volontariste commence à porter ses fruits comme le montrent les chiffres ci-dessous :

Stages réalisés en	Total (hors LP GIE)	Royaume-Uni	Europe (hors UK)	Amérique du Nord	Reste du Monde
2013	28	19	3	4	2
2014	43	17	12	5	9
2015	35	17	10	5	3

Le service RI organise des réunions de sensibilisations en début d'année universitaire, une permanence hebdomadaire pour l'aide à la recherche d'entreprises et au montage des dossiers, un accompagnement pour le montage des dossiers de bourses qu'elles soient européennes (Erasmus +), régionales (Envoleo → 1000 euros forfaitaires pour un stage/ poursuite d'études à l'étranger), départementales (Aide à la mobilité étudiante donnée par le conseil général du département d'origine de l'étudiant → environ 200 euros par mois), aide obtenue sur critères sociaux (bourses du Crous → en moyenne 150 euros par mois de stage), ou bourse forfaitaire d'aide à la mobilité donnée par l'IUT pour les étudiants ne bénéficiant pas d'autres supports (→ 150 euros forfaitaires). En 2015, 23 étudiants ont bénéficié d'un de ces financements (certains étant cumulables).

L'ouverture vers l'international pour un semestre d'étude est aussi un axe sur lequel travaille l'IUT depuis quelques années et qui a débouché depuis 2013 sur un programme de mobilité étudiante vers le Canada dans le cadre d'un partenariat franco-canadien entre les CEGEP canadiens et les IUTs français, l'IUT de Laval travaillant avec le CEGEP de Matane en Gaspésie.

Des étudiants, sélectionnés par l'IUT (TC, MMI et Informatique) partent donc vers le Canada pour y valider soit le S3, soit le S4, en fonction des formations. Là encore, les étudiants bénéficient de l'aide financière des bourses proposées par les différentes collectivités et sont suivis par le service des relations internationales de l'IUT dans la gestion des dossiers. 3 étudiants en 2014 et 6 en 2015 ont pu participer à ce programme

La LP commerce spécialité «Gestionnaire Import-Export» se déroule pendant 2 mois en France puis pendant 10 mois en Angleterre (Wiltshire College de Chippenham). Cette formation donne lieu à un accord de double diplôme, puisque les étudiants, en plus de la LP, valident le Higher National Certificate (diplôme national Bac+2 en gestion commerciale). Les effectifs de cette formation ont dû être réduits à 22 pour essayer de compenser la forte hausse des frais de scolarité en Angleterre qui a impacté l'équilibre financier de ce partenariat.

6.3. Mobilité des personnels

Peu de mobilité est observée chez les personnels, enseignants ou IATOS. Il n'y a pas de séjour à l'étranger hormis dans le cadre des activités de recherche.

Il convient néanmoins de noter que différents partenariats ont permis d'accueillir des doctorants en co-tutelle avec des pays étrangers (principalement Afrique du Nord).

6.4. Programmes internationaux

Nous avons un accord de coopération avec le *Wiltshire College* de Chippenham en Angleterre, pour la Licence Professionnelle Commerce. Un accord de coopération fut signé en 2007 avec l'Université de Nayarit au Mexique qui, depuis, permet d'accueillir deux étudiants mexicains dans la LP HESPAA chaque année.

Nous participons à des programmes nationaux coordonnés par l'ADIUT pour l'accueil d'étudiants étrangers en provenance du Yémen, de Chine, de Thaïlande et du Mexique. Nous ne gérons pas nous-mêmes de programmes internationaux.

6.5. Politique des langues

L'IUT est doté de deux laboratoires multimédias de langues récents et mutualisés entre les quatre départements. Ces outils permettent de diversifier les supports d'apprentissage.

Tous les départements attachent une grande importance à l'enseignement de l'anglais. La préparation au TOEIC est assurée dans tous les départements (via une adaptation locale des programmes d'anglais ou de séances spécifiques en soirées). L'IUT est centre examinateur pour le TOEIC et l'Université a négocié des tarifs préférentiels avec ETS. Le passage du TOEIC dans de bonnes conditions est donc facilité. 63 étudiants ont passé cette certification en 2015.

Les départements MMI et TC proposent une LV2 obligatoire. Le panel des langues proposées reste cependant limité du fait des contraintes budgétaires qui ne permettent pas la multiplication de petits groupes. Une réflexion de mutualisation des enseignements de LV2 entre les deux départements et éventuellement avec la faculté de droit a été amorcée.

L'Université a créé un Centre de Ressources en Langues (CRL) qui propose de nombreux ateliers de conversation, stages, etc. sur le campus du Mans. Depuis deux ans, deux ateliers (FLE et Anglais) sont également proposés aux étudiants du campus de Laval un soir par semaine. Nous essayons d'amener le CRL à diversifier et à amplifier cette offre sur le campus de Laval.

7. Vie Etudiante (cf. tableaux « Offre de formation IUT »)

Programme 231 – objectif 1 : « Contribuer à promouvoir l'égalité des chances pour l'accès aux formations de l'enseignement supérieur des différentes classes sociales »

Programme 231 – objectif 2 : « Améliorer les conditions de vie et de travail des étudiants en optimisant les coûts »

Programme 231 – objectif 3 : « Développer la prévention dans le domaine de la santé »

7.1. Accès aux ressources étudiantes (restauration, logement...)

Les travaux d'extension du Restaurant Universitaire créé en septembre 2004 à 100 m de l'IUT ont débuté courant 2011, mais un incendie a détruit l'ensemble du bâtiment au mois d'octobre de la même année. Une structure provisoire l'a remplacé de mars 2012 à septembre 2013. Le nouveau bâtiment accueille maintenant également une cafétéria. Le CROUS gère toujours la cafétéria située dans les locaux de l'IUT. Les étudiants sont très attachés à ce service de proximité et ont des relations très amicales avec l'agent du CROUS qui en assure le fonctionnement. La coopération qui s'est établie avec le CROUS reste de très bonne qualité même si quelques tensions sont apparues en 2014 suite à des fermetures non concertées des pôles de restauration sur des périodes de cours.

Le CROUS gère depuis les débuts de l'IUT une résidence sur le site avec 150 chambres équipées de kitchenettes. Le parc locatif privé est également très développé autour du campus et le logement n'est clairement pas un problème (l'offre CROUS + parc privé est suffisante).

7.2. Sports et activités culturelles

En 2014/15, seulement 87 étudiants de l'IUT ont pratiqué au moins une activité sportive : 30 en pratique libre et 57 en option. L'offre et les horaires ne semblent pas adaptés à leurs besoins. Seulement 6 activités sportives sont proposées aux étudiants de Laval contre plus de 40 au Mans. Le Service Universitaire des Activités Physiques et Sportives se heurte, entre autres, à la difficulté de trouver des créneaux disponibles dans les équipements sportifs municipaux et au faible nombre d'étudiants sur le site (environ 1100 en comptant les étudiants de Droit et ceux de l'ESPE).

Le service Culture de l'Université n'est pas du tout actif sur le campus de Laval. Aucun atelier culturel n'est proposé et les manifestations qui ont pu avoir lieu ont toutes été organisées à

l'initiative de l'IUT. Suite à de nombreuses sollicitations de la direction de l'IUT, le service culture de l'Université a cependant accepté de participer au moins financièrement (symboliquement, car à hauteur de 400 euros / an) à l'organisation d'un match d'improvisation et d'un concert acoustique. L'IUT dispose depuis 5 années d'un Ciné-Club qui organise la projection dans les salles du Cinéville de Laval de films choisis par les étudiants à un tarif préférentiel en partie financé par l'IUT. Ce projet est piloté par un enseignant en collaboration avec une association locale de cinéma Art et Essai. La dernière séance est réservée à la projection des clips vidéos réalisés par les étudiants du département MMI. D'autres projets ont été organisés avec l'aide des structures locales : visites de la salle de concert Musiques Actuelles, interventions théâtrales courtes autour de festivals ou de la programmation du Théâtre de Laval.

L'IUT organise un après-midi d'intégration fin septembre afin de favoriser la rencontre entre les départements. Différentes activités ludiques, sportives ou culturelles sont proposées. La participation des associations étudiantes à l'organisation de cette animation est en progression, mais reste insuffisante. Afin d'inciter les associations étudiantes à faire vivre le campus, deux appels à projets sont lancés annuellement : le premier est réservé aux projets rentrant dans le cadre des projets tutorés (non éligibles au FSDIE) et le second s'adresse aux BDE des quatre départements. Une formation sur la gestion financière et les responsabilités juridiques est proposée à chaque changement de bureaux.

Les associations étudiantes ont un bureau à leur disposition, ce qui est clairement insuffisant. Une salle située dans l'ancien logement du gardien est mise parfois à leur disposition pour des répétitions musicales par exemple. Ils utilisent aussi les salles dédiées à l'enseignement pour différentes manifestations (Nuit de l'Info, soirée LAN, etc.). Un projet de réaménagement de l'actuelle salle d'examen pour agrandir la BU et créer un espace de vie étudiante est inscrit dans le nouveau CPER.

7.3. Participation à la vie institutionnelle

La représentation des étudiants aux Conseils de Département et au Conseil d'Institut est variable selon les années et les départements et peut encore être améliorée.

Le taux de participation aux élections pour les conseils de l'Université est très faible malgré une campagne d'information importante et bien relayée par les responsables de formations. Nous avons cependant actuellement un élu au CA et à la CFVU de l'Université. L'Université défraie naturellement les étudiants élus afin qu'ils puissent se rendre au Mans pour les conseils.

7.4. Santé et social

La visite médicale des primo-inscrits est assurée par le Service de Médecine Préventive de l'Université du Maine.

Une permanence du service Santé et du service Social de l'Université est assurée en alternance à Laval (1/2 à 1 journée par semaine). Il est aussi possible de rencontrer une assistante sociale ou le médecin de prévention en prenant rendez-vous. Le point faible aujourd'hui est qu'aucune structure permanente (infirmière et/ou psychologue) n'existe sur le site de Laval. Elle pourrait être mutualisée avec les autres établissements d'enseignement supérieur du campus.

8. Politique Immobilière (cf. tableaux « Patrimoine IUT »)

Programme 150 - objectif 6 : « Améliorer l'efficacité des opérateurs »

8.1. Etat des lieux et maintenance

Nos bâtiments sont en bon état. GB, construit en 1993, fut suivi de TC en 1994. En 1997, SRC (aujourd'hui MMI) sort de terre et il faut attendre 2004 pour avoir enfin des amphithéâtres. Ces 2 amphithéâtres de 120 places sont dans un bâtiment qui abrite aussi les bureaux du service général (hébergé de 1997 à 2000 par le département SRC, puis transféré dans l'ex-logement du gardien de 2001 à 2004).

Le département Informatique, comme souligné précédemment, a ouvert en septembre 2005 sans bâtiment. Ce dernier n'a été livré qu'à la rentrée 2012. Il s'agit d'un bâtiment BBC pour lequel les coûts de fonctionnement sont beaucoup plus faibles.

Jusqu'au printemps 2015, les activités de recherche ne pouvaient s'implanter que dans les espaces que l'enseignement voulait ou pouvait lui laisser. Aujourd'hui, les équipes de recherche bénéficient d'un bâtiment réhabilité à proximité directe de l'IUT: CERIU² (CEntre de Recherche et d'Innovation de l'Université du Maine en Mayenne) financé par les collectivités territoriales (agglomération, conseil départemental et région) ainsi que par le FEDER. Ce bâtiment dédié de 987 m² reste propriété de Laval Agglomération qui le met à disposition de l'Université du Maine avec gestion courante déléguée à l'IUT de Laval.

La maintenance lourde des bâtiments est assurée par l'Université du Maine, la petite maintenance par l'IUT par le biais de l'affectation d'un personnel à cette fonction et le recours à des entreprises extérieures. Une négociation budgétaire a été engagée en 2013 avec l'Université afin que la DGF tienne compte de l'augmentation du périmètre immobilier géré par l'IUT. Depuis septembre 2014, les services techniques de l'Université sont intervenus plusieurs fois sur le site pour des actions d'expertise ou de maintenance courante en plomberie et électricité.

8.2. Hygiène et sécurité

Nous sommes en règle par rapport à la réglementation incendie. Des exercices d'évacuation et des contrôles des installations ont lieu périodiquement, conformément à la loi. Les consignes et les plans d'évacuation sont affichés dans les différents locaux.

Deux ACO (Agents de Contrôle Opérationnel) ont été nommés parmi les personnels de l'IUT de Laval, et participent au Comité Hygiène et Sécurité de l'Université du Maine. L'Ingénieur Hygiène et Sécurité de l'Université est attentive à bien prendre en compte le site délocalisé de Laval sur lequel elle effectue au moins une visite complète par an. Différents travaux de mise aux normes ont été financés par l'Université.

Plusieurs personnels ont participé à une formation aux Premiers Secours et suivent régulièrement le recyclage (organisé en partie sur le site de Laval). Une formation à l'utilisation des extincteurs a également été organisée sur le site. Les personnels du département GB sont formés régulièrement à l'utilisation de matériel spécifique tel que les autoclaves.

Un document unique d'évaluation des risques est présent et réactualisé tous les ans.

Des visites médicales sur le site sont effectuées par le médecin de prévention de l'Université à l'arrivée des nouveaux agents puis périodiquement en fonction des risques associés au poste de travail.

La directrice fait partie du comité de pilotage pour la prévention des Risques Psycho-sociaux à l'Université.

8.3. CPER (Contrat de Projets Etat Région)

La construction d'un bâtiment pour le département Informatique était inscrite au CPER 2000-2006, mais n'a été réalisée qu'en 2012. Dans le Contrat de Projet État-Région 2007-2013, la construction d'un bâtiment visant à accueillir à la fois les activités de recherche et les formations de Droit de l'Université était programmée avec une enveloppe globale de 3,5 M€. Le changement de politique des collectivités locales mayennaises a entraîné une scission de ces deux projets. Le bâtiment dédié à la recherche a été réhabilité hors CPER. La construction d'un bâtiment sur le campus de l'IUT pour accueillir les formations de Droit et de l'ESPE (aujourd'hui respectivement hébergées dans des locaux trop petits de la technopole et dans un bâtiment vétuste en centre-ville de Laval) et une extension de l'actuelle bibliothèque Universitaire est prévue. Une enveloppe de 6 M€ est planifiée pour cette opération. Ce projet nous amènera à mieux définir la gestion du site de Laval dans un esprit de collaboration entre les trois composantes.

9. Pilotage de l'IUT (cf. tableaux « Gestion IUT »)

Programme 150 - objectif 6 : « Améliorer l'efficacité des opérateurs »

Programme 150 - objectif 2 : « Améliorer la réussite des étudiants »

9.1. Pilotage de l'IUT

Le conseil d'institut est composé de 30 membres élus répartis comme suit qui seront renouvelés en novembre 2015 :

- **Collège des “enseignants”** : 12 Enseignants en poste à l'IUT
- **Collège des “usagers”** : 4 représentants des étudiants et stagiaires de formation continue régulièrement inscrits à l'IUT,
- **Collège des “BIATSS”** : 4 représentants des personnels en fonction à l'IUT,
- **Collège des “extérieurs”** : 10 personnalités extérieures dont 3 représentants désignés par les Collectivités Territoriales (1 représentant du conseil Régional des Pays de la Loire, 1 représentant du conseil Général de la Mayenne et 1 représentant de la Communauté d'Agglomération de Laval), 6 représentants des activités économiques et 1 personnalité qualifiée désignée par le conseil à titre personnel.

Depuis 2014, la présidence du conseil d'Institut est assurée par M. Lesteven, responsable Informatique de la Coopérative des Agriculteurs de la Mayenne alors que les élus de l'agglomération occupaient cette fonction depuis de très nombreuses années. Ce changement a permis de redynamiser l'implication des entreprises bénéficiant d'un siège au sein du conseil.

L'actuelle directrice a pris ses fonctions de façon précipitée en avril 2013 après la démission du directeur précédent qui venait d'être reconduit dans ses fonctions. Il n'y a pas eu de période de tuilage. La direction de l'IUT est aujourd'hui assurée par la directrice et 3 directeurs adjoints agissant sur des périmètres spécifiques : Recherche et Numérique, Relations entreprises et Relations internationales.

La directrice, les directeurs adjoints, les 4 chefs de département et le responsable administratif constituent le Conseil de Direction. Ce Conseil se réunit tous les 15 jours. Le Conseil de Direction examine et donne un avis sur toute question soumise par la directrice dans le cadre de la définition de la politique de l'IUT : organisation pédagogique, gestion des personnels, affaires

financières, communication, *etc.* Un compte-rendu est rédigé et mis à la disposition de l'ensemble du personnel.

La directrice de l'IUT participe toutes les deux semaines à une réunion réunissant les directeurs de composantes et l'équipe de présidence. Elle a été invitée, à sa demande, à participer aux rencontres entre l'équipe de Présidence et les élus locaux. Les directeurs de composantes ne sont malheureusement pas invités au CA de l'Université lorsqu'ils ne sont pas élus (sauf très exceptionnellement : présentation du COM par exemple). Un directeur adjoint est également présent aux réunions mensuelles des COPIL Recherche et CFVU de l'Université.

Le responsable administratif organise régulièrement des réunions de service (personnel, intendance, finances, scolarité...) pour coordonner l'action de l'équipe administrative en soutien aux actions des départements. Différents groupes de travail sont mis en place ponctuellement selon les projets en cours : évaluation des formations, évolution des procédures de recrutement, mise en place de la nouvelle GBCP, *etc.*

La structuration actuelle de l'équipe de direction a pour objectif d'amplifier le pilotage et la mutualisation des ressources humaines entre les quatre départements. La création d'un Pôle Entreprises (*cf* 2.3.2), d'un service alternance (*cf* 2.3.5), d'un service Relations Internationales sont les premières étapes de ce travail de structuration mené en collaboration avec les départements. D'autres projets autour des langues vivantes, du PPP restent encore à développer.

Depuis la rentrée 2011, l'IUT s'est également doté (sur ressources propres) d'un Service Communication qui a permis de soulager les départements d'une partie de la communication externe tout en augmentant très nettement la visibilité de l'IUT sur le territoire. Un gros travail de communication interne a pu également être mis en œuvre : création d'une lettre d'information de l'IUT, présence sur les réseaux sociaux, *etc.*

9.2. Pilotage de la mise en place des nouveaux PPN

La mise en place des nouveaux PPN relève des différents départements. L'IUT a malheureusement surtout rajouté des contraintes budgétaires à cette mise en œuvre. Nous n'avons, par exemple, pas été en mesure de financer l'ensemble des travaux pratiques prévus dans le nouveau PPN TC. L'IUT a fait le choix d'équiper avec un poste par étudiant des salles de travaux dirigés au département INFO et MMI. Les départements ont ainsi converti des TP en « TD machines » quand cela ne portait pas trop préjudice à l'apprentissage.

9.3. Dispositif d'autoévaluation et d'évaluation des formations

La mise en place du processus d'évaluation des DUT a fait suite à un travail considérable réalisé par les services, la direction et les départements pour la rédaction et la négociation du CPOM avec l'Université entre mars 2013 et juin 2014. Ce travail avait fait apparaître le besoin de rationaliser et de suivre de façon plus régulière un certain nombre d'indicateurs. Un WIKI permettant de partager ces données entre les services et les départements a été enrichi au fil des derniers mois. Le travail nécessaire pour l'évaluation en cours a donc été facilité. Le processus d'évaluation a été amorcé en conseil de direction élargi afin d'en présenter les objectifs et l'intérêt en terme de pilotage et de projection dans les années à venir. Ce point est, depuis, à l'ordre du jour de chacun des conseils de direction et permet d'amorcer des échanges fructueux entre départements. Ce travail servira de base pour construire collectivement dans un second temps le CPOM pour la prochaine période.

Les premières démarches formalisées d'évaluation des formations par les étudiants ont été mises en place dès 2006. A partir de 2008, l'IUT a participé activement à la mise en place de la démarche d'évaluation des formations et des enseignements proposée par l'Université du Maine (au travers d'une commission locale mise en place par l'IUT afin de faciliter le dialogue et la convergence des pratiques entre départements). La démarche proposée par l'Université, Evamaine, se décompose en 4 niveaux : campus, composante, formation, enseignement. Techniquement, l'outil proposé permet, en lien avec la gestion des étudiants (Apogée) la génération, la diffusion par mail et le traitement statistique simplifié des résultats des différentes évaluations. Progressivement, les quatre départements ont adhéré à cette pratique et aujourd'hui chaque étudiant évalue au moins une fois sa formation. Les résultats sont présentés en conseil d'Institut.

Les évaluations des enseignements sont pilotées par chaque département, en partenariat avec les enseignants et les intervenants du département. La pratique n'est pas systématisée dans l'ensemble des départements, mais prend de l'ampleur.

9.4. *Intégration dans la politique de site universitaire*

9.4.1. Mise en place de la commission académique du rectorat

Le Rectorat de l'Académie de Nantes a mis en place deux fois par an une commission académique des formations Post-Bac auxquels sont invités les directeurs d'IUT. Ces réunions, présidées par le Recteur permettent de faire le point sur l'ensemble de l'offre de formation de la Région et d'échanger sur les objectifs de recrutement de bacheliers technologiques.

9.4.2. Quelle liaison dans le cadre de la politique de site ?

Composante délocalisée, l'IUT de Laval est implanté en Mayenne depuis près de 26 ans (1988) et bénéficie d'un fort soutien des collectivités locales mayennaises tant sur le plan des formations que de la recherche. L'IUT représente aujourd'hui 34 % de l'effectif global des établissements d'enseignement universitaire ou écoles d'ingénieurs en Mayenne. L'IUT est encore trop souvent identifié par les acteurs politiques et socio-économiques du territoire comme une structure indépendante de l'Université. Nous sommes particulièrement vigilants depuis deux ans à modifier cette perception en travaillant en plus grande concertation avec l'équipe présidentielle et le service communication de l'Université. La visibilité croissante de l'Université du Maine en Mayenne est cependant principalement le fruit du travail mené par les équipes de l'IUT et son service Communication. Elle est aujourd'hui indispensable pour impliquer l'Université du Maine dans les projets structurants du territoire : développement des filières de la réalité virtuelle, de l'agroalimentaire,...

Nous avons d'étroites relations avec l'antenne de Laval de l'UFR de Droit de l'Université du Maine. En effet, l'IUT met à disposition ses amphithéâtres et son service scolarité. La création d'un poste d'anglais avec un service partagé entre les deux composantes a été obtenue pour la rentrée 2015. Le service « scolarité – vie étudiante » de l'IUT accueille les étudiants de Droit et de l'IUT en ce qui concerne le SUAPS, la Vie Étudiante et la culture. L'IUT accueille également plusieurs services de l'Université dans ses locaux : médecine préventive (1½ journée de permanence tous les 15 j, visite médicale des étudiants et personnels, etc.), SUIO-IP (permanences assurées par un conseiller d'orientation - psychologue entre décembre et mars, ½ journée tous les 15 jours / 3 semaines), Centre de Ressources en Langues (ateliers de conversation en FLE et anglais). Enfin, l'IUT de Laval accueille le CUEP dans le cadre de son enseignement pour le DAEU.

L'actuel CPER prévoit la construction d'un bâtiment destiné à accueillir le centre de Droit mais aussi les formations de l'ESPE sur le campus de l'IUT à horizon 2018. La relocalisation sur un

même site de l'ensemble des formations universitaires va nécessiter une réflexion importante autour du pilotage politique du site par l'Université et de la mutualisation des ressources humaines et matérielles.

9.5. GRH

9.5.1. Enseignants

Le taux d'encadrement global sur l'IUT (sur la base de 80 % du PPN) est seulement de 57 % (soit 46 % des maquettes complètes). Il a encore baissé depuis la dernière évaluation (66 % en janvier 2010). La charge réelle exécutée couvre seulement 80 % du PPN contre 85 % en 2010. L'ouverture d'un second groupe en DUT INFO et l'amélioration du taux de remplissage des LP a conduit à une augmentation de la charge théorique de 2683 heures alors que le potentiel enseignant n'a augmenté que de 832 heures. Si l'Université a créé 1 poste de PR et 1/2 poste de PRAG, des redéploiements internes à l'IUT (1 poste de MCF et 4 supports de PAST) ont été nécessaires pour consolider l'équipe pédagogique du département INFO. Ils ont impacté le taux d'encadrement des autres départements. La période actuelle n'est pas propice à la création nette d'emplois, les solutions alternatives reposent sur une augmentation des heures complémentaires et une participation accrue des vacataires (pour 23.6 % de la charge exécutée en 2015, dont 15.4 % par des vacataires professionnels). Ces choix imposés pèsent cependant lourdement sur notre budget et expliquent le taux trop faible de réalisation du PPN à ce jour.

Les premiers départs à la retraite ont eu lieu au sein du Département TC ce qui a donné un nouveau souffle à l'équipe tout en dynamisant les activités de recherche sur le site. Lorsque nous recrutons des enseignants-chercheurs, nous sommes toujours vigilants et accordons beaucoup d'importance au fait que les futurs collègues puissent et souhaitent s'intégrer aux activités de recherche sur le site de Laval. Les demandes de CRCT ou de décharge pour les jeunes MCF ont toujours reçu un avis favorable de l'IUT malgré la tension existante sur les heures complémentaires.

De même, lors du recrutement des enseignants, nous insistons tout particulièrement sur le fait que nous demandons aux enseignants un investissement local fort, et une participation aux fonctions administratives ou responsabilités pédagogiques à court ou moyen terme. Depuis 2012, l'IUT a contribué au fonctionnement administratif de l'Université et du PRES UNAM à travers le poste de VPCA d'une part et celui de chargé de mission numérique d'autre part. Il est à noter que les décharges induites n'ont pas été compensées par l'Université.

Au niveau de l'articulation avec l'Université, l'IUT conserve la maîtrise de la définition pédagogique des emplois publiés et donc de la discipline de recrutement. Au niveau de la recherche, la construction des profils se fait en concertation entre les départements et les laboratoires concernés.

L'Université a mis en place depuis deux ans une politique de formation des personnels plus ambitieuse notamment sur les aspects relevant de l'innovation pédagogique.

9.5.2. BIATSS

Nous avons 21 postes d'Etat et d'une mise à disposition que nous complétons avec 6 contractuels. Nous n'avons pas encore eu de départ à la retraite de nos personnels BIATSS.

Tous les services essentiels sont assurés à l'IUT de Laval : finances, intendance, personnel, scolarité, informatique.

Les BIATSS suivent encore trop peu de formations et nous expliquons pour partie cette situation par la délocalisation de l'IUT de Laval par rapport à l'Université. Il est cependant important de signaler que 10 d'entre eux ont suivi, en 2013, la formation lourde de préparation au C2i (qu'ils ont tous obtenu).

Cette délocalisation a également des impacts sur l'étendue des missions (et donc sur la charge de travail) des différents services qui interviennent sur des actions relevant, sur le campus du Mans, des services centraux.

L'IUT soutient les promotions de ses agents en accord avec l'évolution des missions qui leur sont confiées. L'Université a mis en place fin 2014 une grille garantissant une évolution de carrière pour les personnels contractuels.

9.6. Gestion Financière et Comptable

9.6.1. Etat des lieux

Recettes et dépenses sont présentées dans l'onglet « gestion » du fichier « indicateurs IUT » (rubrique 5 – Finances, comptabilité).

La DGF est restée stable à hauteur de 755 224 € de 2010 à 2012. En 2013, la DGF de l'ensemble des composantes a été diminuée de 10 %, le versement initial à l'IUT de Laval était donc de 691 402€. Ce montant inférieur à la dotation 2008 ne permettait pas de terminer l'année en équilibre avec une augmentation de périmètre (nouveau bâtiment et augmentation des effectifs) malgré une limitation de toutes les dépenses de fonctionnement et d'investissement. Dans le cadre du dialogue de gestion avec l'Université, des virements complémentaires ont été obtenus à hauteur d'environ 150 000€ au titre de l'augmentation du périmètre immobilier et de l'augmentation des effectifs. Ces sommes ont été intégrées dans la DGF 2014 qui était donc de 847 402€.

Il est à noter que cette augmentation s'est produite dans un contexte de rigueur budgétaire général. La situation particulière liée à la délocalisation et au sous-encadrement enseignant et BIATSS a donc bien été partiellement prise en compte par l'Université. Le coût de la délocalisation reste insuffisamment compensé (frais liés aux déplacements Laval-le Mans, affranchissement, maintenance, gardiennage, etc.).

Les montants des droits d'inscription reversés à l'IUT sont très faibles (35 132€ en 2014), car plus de la moitié de nos étudiants sont boursiers.

Les ressources propres de l'IUT sont principalement liées à :

- la subvention du CFA Inter-Universités : 201 065 € en 2014 (152 430€ en 2013)
- la taxe d'apprentissage : 103 724 € en 2014 (124 339 € en 2013)
- les subventions d'équipement région et collectivités locales : 219 880€ en 2014 (213 796€ en 2013)

Nous cherchons à diversifier nos ressources : prestations de location de locaux, de matériel, de service, formation continue, réponses à des appels à projets thématiques... Le Pôle Entreprises permet d'améliorer notre visibilité vers les entreprises du territoire et nous espérons que cela contribuera à l'augmentation de ces ressources propres.

L'IUT gère également des recettes fléchées vers les activités de recherche (contrats de recherche et les subventions des collectivités locales mayennaises). Les recettes associées étaient de 217 993€ en 2014.

La part des salaires (HC, personnels sur budget IUT, personnels sur contrats de recherche...) dans le budget était de 42 % en 2009. Elle est en 2013 et 2014 de l'ordre de 55 %. La non-crédation de postes budgétaires pour recruter de nouveaux enseignants lors de l'ouverture du second groupe en DUT INFO a fait exploser les dépenses de vacations / heures complémentaires (et pose d'ailleurs la question du financement de ces vacataires, ce qui est un autre problème).

L'IUT de Laval dispose d'un BPI. Le dialogue budgétaire annuel avec l'Université se fait simultanément avec la campagne d'emploi. En 2013 et 2014, l'IUT a travaillé conjointement avec l'Université pour construire un contrat d'objectifs et de moyens pour le contrat quinquennal en cours. Ce dernier adopté à l'unanimité en CI de l'IUT et en CA de l'Université est joint au présent document.

9.6.2. Bilan Contrat quinquennal

Depuis 2009, l'IUT n'émerge plus au Contrat Quinquennal.

9.7. Maîtrise des moyens

Le contexte budgétaire de l'IUT est très contraint et la situation de l'Université étant assez similaire, il est difficile d'envisager une augmentation importante de la DGF dans les années à venir. Nous devons donc mener une politique active de recherche de ressources propres, mais aussi de rationalisation des dépenses. L'ensemble des services et des départements de l'IUT ont fait et font des efforts importants dans ce sens. Une réunion a lieu deux fois par an avec chaque département et le responsable de l'antenne financière afin de faire une analyse de la consommation du budget alloué par destinations et éventuellement dégager des pistes d'optimisation.

Le budget de fonctionnement géré par les départements a diminué depuis 2010, mais la mutualisation d'une partie de ce fonctionnement permet de financer des travaux plus importants (câblage d'une salle MMI, rideaux de l'amphi TC, *etc.*) ou de soutenir ponctuellement des actions menées dans chacun des départements. En ce qui concerne les dépenses de fonctionnement, nous avons travaillé sur différents dossiers concrets tels que les solutions d'impression (mise en place de copieurs multifonctions dans chaque secrétariat et suppression des imprimantes dans les bureaux, limitation des impressions couleur), les frais de déplacement (priorité donnée à l'utilisation des véhicules de service, mutualisation des visites de stages à l'étranger), le gardiennage, les espaces verts, *etc.* Ces efforts atteignent cependant aujourd'hui leur limite.

Depuis plusieurs années, le budget dévolu à l'investissement est quasiment réduit aux projets pouvant être financés par subventions obtenues auprès des différentes collectivités. L'IUT bénéficie heureusement d'un fort soutien des collectivités locales mayennaises qui nous permet de maintenir un équipement de qualité. La politique d'investissement est élaborée en commun afin de donner des marges de manœuvre et de permettre des acquisitions plus importantes (en comparaison à un budget fixe par département chaque année).

La masse personnel n'est plus du tout à la charge des départements, mais pilotée en central ce qui permet à la direction de l'IUT d'avoir une vision anticipée dans l'année des coûts liés à la formation et d'harmoniser les pratiques en terme de primes, de suivi de stages et de projets. La tension actuelle sur le budget a imposé une mise en place des nouveaux PPN 2013 à budget constant, c'est à dire sans augmentation du volume « HC+vacations » ce qui n'est pas satisfaisant compte tenu de notre taux actuel de réalisation du PPN.

L'IUT a mis en place différents services supports afin de décharger les départements et de mutualiser les bonnes pratiques : le service informatique et le service Relations Internationales ont été les premiers d'entre eux puis, en 2011, création d'un service Communication et en 2013 du Pôle Entreprises (qui comprend le service Alternance).

La proximité pédagogique entre les départements MMI et INFO fait que de nombreux enseignants interviennent dans les deux départements, mais cela commence également à être vrai avec les autres départements.

La mise en place de modules de soutien et de tutorats à destination des publics fragiles a été rendue possible par l'obtention de financements fléchés sur ce type d'action auprès de la Région.

Un effort important est fait pour la mutualisation de locaux et de moyens entre les différents départements de l'IUT : les 3 amphithéâtres, les deux laboratoires de langues et la salle d'examen sont des locaux communs. Cette mutualisation de locaux est également effective avec l'antenne lavalloise de l'UFR de Droit de l'Université. Les départements restent prioritaires pour utiliser les salles de leur bâtiment.

10. Objectifs politiques de l'IUT et synthèse du projet de l'IUT

En préambule, il convient de signaler que la politique et les projets de l'IUT sont formalisés par le Contrat d'Objectifs et de Moyens de l'IUT avec l'Université du Maine adopté en Conseil d'Institut en novembre 2013 et en Conseil d'Administration en mai 2014. Il a été élaboré grâce aux échanges lors du Conseil de Direction et de plusieurs réunions de travail avec les services et la Présidence de l'Université. Un point d'avancement annuel est fait devant le Conseil d'Institut et le projet est réactualisé à cette occasion.

10.1. Points forts /points faibles

Points forts :

- Bonne visibilité locale (antenne délocalisée, l'IUT est l'acteur principal de l'enseignement supérieur en Mayenne)
- Fort soutien des collectivités locales (le Conseil Départemental et Laval Agglomération apportent un fort soutien et l'IUT s'inscrit pleinement dans leur stratégie de développement du territoire)
- Locaux récents et fonctionnels
- Recherche durablement implantée
- Dynamisme (équipes enseignantes, administratives et techniques fortement motivées et prêtes à s'impliquer dans le développement de l'établissement)

Points faibles :

- Délocalisation qui ne permet pas d'offrir aux étudiants des services équivalents au campus du Mans
- Manque de moyens humains et financiers (les moyens actuels permettent de faire fonctionner l'existant... mais ne laissent pas de grosses marges de manœuvre pour de nouveaux développements)
- Pas assez de ressources propres
- Formation continue et transfert de technologie (le potentiel de développement est largement supérieur aux réalisations actuelles).

10.2. Projets prioritaires pour la période quinquennale

Les projets de l'IUT pour la prochaine période quinquennale devront s'inscrire dans les projets de l'Université du Maine et prendre en compte les priorités exprimées par les différents départements. La présente auto-évaluation est la première pierre de cette construction. Les points suivants devront faire partie des axes prioritaires :

- Augmenter le taux de réalisation du PPN pour les 4 DUT
- Poursuivre la dynamique d'accueil des bacheliers technologiques
- Développer des dispositifs permettant la réussite de tous les étudiants (parcours différenciés, modules en EAD, accompagnement dans la réorientation, etc.)
- Soutenir les innovations pédagogiques
- Renforcer la place des langues vivantes dans les formations de DUT et de LP (offre de LV2 obligatoire ou optionnelle)
- Encourager les projets transversaux entre départements
- Développer l'ouverture internationale (stages et semestres)

- Consolider les effectifs d'alternants dans les 5 formations
- Développer l'offre de formation continue en s'appuyant sur les blocs de compétences

- Construire une politique générale de suivi des anciens étudiants afin de renforcer notre réseau dans les entreprises
- Poursuivre la consolidation des relations avec les entreprises locales en vue de développer des partenariats pérennes
- Travailler avec les partenaires locaux pour participer aux projets émergents autour de la Réalité Virtuelle
- Développer les partenariats laboratoire / entreprises autour de la plateforme Recherche

10.3. *Projet d'objectifs opérationnels susceptibles d'être inscrits au contrat de l'université*

L'IUT est partie prenante de l'élaboration du projet de l'Université du Maine pour la prochaine période quinquennale.

10.4. *Axes du Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens*

Le Contrat d'Objectifs et de Moyens de l'IUT 2012-2016 s'inscrit dans le cadre défini par le contrat quinquennal liant l'Etat et l'Université du Maine. Il est décliné en 6 axes eux-mêmes déclinés en actions.

Axe 1: Vers une recherche cohérente et visible

Action 1.1 : Développer la recherche sur l'IUT de Laval

Action 1.2 : Diffuser la culture scientifique auprès du grand public

Action 1.3 : Développer les partenariats avec les différents acteurs du territoire

Axe 2: Une offre de formation attractive

Action 2.1: Accompagner le développement du département informatique

Action 2.2 : Développer l'alternance

Action 2.3 : Développer les passerelles vers les autres formations du supérieur

Action 2.4 : Développer la formation continue

Axe 3: Renforcement des dispositifs d'aide à la réussite et l'insertion professionnelle

Action 3.1: Favoriser les innovations pédagogiques

Action 3.2 : Renforcer les compétences en LVE

Action 3.3 : Développer les partenariats avec les lycées pour favoriser l'accueil des bacheliers technologiques

Action 3.4 : Lutter contre l'échec

Action 3.5: Créer un environnement facilitant l'insertion professionnelle

Axe 4: Une politique d'ouverture internationale cohérente

Action 4.1: Créer un réseau favorisant la mobilité à l'étranger

Action 4.2 : Développer l'accueil d'étudiants internationaux

Axe 5: L'IUT, lieu de vie pour les étudiants et le personnel

Action 5.1: Structurer la vie étudiante

Action 5.2 : Développer l'offre sportive et culturelle

Action 5.3 : Développer les actions à destination des personnels de l'IUT

Axe 6: Une gouvernance renouvelée

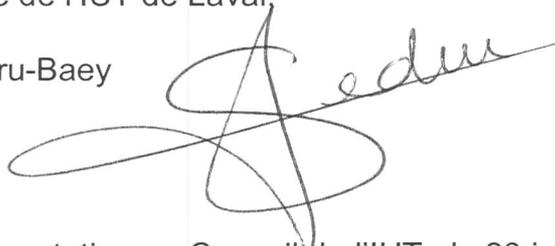
Action 6.1: Mutualiser les bonnes pratiques

Action 6.2 : Généraliser la démarche qualité

A Laval , le 8 juin 2015

La directrice de l'IUT de Laval,

Sophie Ledru-Baey



Date de présentation au Conseil de l'IUT : le 23 juin 2015

A Laval, le 23 juin 2015

Le président du Conseil de l'IUT de Laval,

Jérôme Lesteven



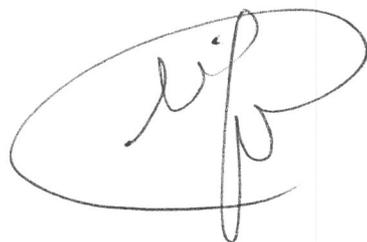
Date de présentation à la CFVU ou au CAC : 17 septembre 2015

Date de présentation au Conseil d'Administration : 30 septembre 2015

Au Mans, le 30 septembre 2015

Le président de l'Université du Maine,

Rachid El Guerjouma



OFFRE DE FORMATION - IUT - 2017

IUT :

LAVAL

Académie de Nantes

Université du Maine

		Sous-total LP T. -	42	0	0	0	0	42		0
		Total LP -	71	3	22	2	1	99		0
DU	DU TPE		1				3	3		
DU								0		
DU								0		
DU								0		
DU								0		
DU								0		
DU								0		
DU								0		
		Sous-total DU -	0	0	0	0	3	3		0
Autre								0		
Autre								0		
Autre								0		
Autre								0		
Autre								0		
Autre								0		
		Sous-total Autre -	0	0	0	0	0	0		0
		Total	674	3	32	2	4	715		0
		%	94%	0%	4%	0%	1%			
Total Site Principal		1	674	3	32	2	4	715		
Total Site en Région		2	0	0	0	0	0	0		
Total Site en Région		3	0	0	0	0	0	0		
Total Site en Région		4	0	0	0	0	0	0		
Total Site en Région		5	0	0	0	0	0	0		

OFFRE DE FORMATION - IUT - 2017

IUT : **LAVAL**
Académie de Nantes
Université du Maine

Nombre d'étudiants de l'université	10939	Ratio IUT / Université	6,5%
------------------------------------	-------	------------------------	------

Commentaire :

L'IUT de Laval représente la majorité des étudiants de l'Université du Maine sur son second campus de Laval qui accueille environ 1000 étudiants.

Evolution de l'offre (en nombre d'étudiants) :	Nombre de	2014 - 2015	Contrat prochain :		Pour mémoire	
			Projection au 15/01/2021	Variation	2012 - 2013	Variation
DUT Secondaires		258	284	10%	232	11%
DUT Tertiaires		355	390	10%	349	2%
Sous-total DUT		613	674	10%	581	6%
LP Secondaires		57	70	23%	56	2%
LP Tertiaires		42	50	19%	44	-5%
Sous-total LP		99	120	21%	100	-1%
DU		3	15	400%	18	-83%
Autre		0	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!
Total Formations :		715	794	11%	681	5%

Charge d'enseignement (hTD) (hors DU et "autre") :

	Valeur hTD	% Université
Maquettes PPN-habilitation LP	30498	*
Charge exécutée	24466,27	*

* si charge maquette tous diplômés comae
* si connu

Evolution de la charge exécutée :

	2010 / 2011	2011 / 2012	2012 / 2013	2013 / 2014	2014 / 2015
h TD	22195,49	21439,64	22540,21	23317,9	24466,27
		-3,4%	5,1%	3,5%	4,9%

Evolution des effectifs :

	2010 / 2011	2011 / 2012	2012 / 2013	2013 / 2014	2014 / 2015
Nombre d'étudiants	641	656	681	699	727
		2,3%	3,8%	2,6%	4,0%

Commentaire :

La projection à 6 ans se base sur la réouverture d'un groupe TP en seconde année de DUT TC, GB et MMI ainsi que sur le remplissage des LP dans le cadre des capacités d'accueil actuelle. Cependant, elle reste aléatoire compte tenu du contexte actuel du budget contraint de l'université du Maine et des possibilités de création de postes. La création d'un nouveau département reste trop hypothétique pour être envisagée à ce jour.

2- Candidature (campagne 2014)

Primo-entrants DUT :		Dossiers	Appelés	Classés	Inscrits	Places	Capacité d'accueil	Redoub.	Hors APB
DUT S.	Nb de Bacs Généraux	1037	280	767	78	127	134	6	1
	Nb de Bacs Technos	296	87	186	51				
	Autres dossiers (Bacs Professionnels, équivalences)	17	3	1					
	Total	1350	370	954	129				
DUT T.	Nb de Bacs Généraux	861	224	643	109	180	190	8	2
	Nb de Bacs Technos	396	149	314	68				
	Autres dossiers (Bacs Professionnels, équivalences)	45	6	22	2				
	Total	1302	379	979	179				
Total général		2652	749	1933	308	307	324	14	3

Indicateurs DUT :

		Pression	Remplis.	Réponse	Appel
DUT S.	Nb de Bacs Généraux			0,28	0,27
	Nb de Bacs Technos	10,63	102%	0,59	0,29
	Autres dossiers : équivalences			0,00	0,18
	Total	10,63	1,02	0,35	0,27
DUT T.	Nb de Bacs Généraux			0,49	0,26
	Nb de Bacs Technos	7,23	99%	0,46	0,38
	Autres dossiers : équivalences			0,33	0,13
	Total	7,23	0,99	0,47	0,29
Total général		8,64	1,00	0,41	0,28

Taux : Pression : Dossiers / Places
 Remplissage : Inscrits / Places
 Réponse : Inscrits / Appelés
 Appel : Appelés / Dossiers

		Dossiers	Appelés	Inscrits	Places	Capacité d'accueil	Redoub.
LP	Nb DUT	73	66	28	134	134	0
	Nb BTS	185	159	63			
	Nb L2	15	13	5			
	Autres dossiers	23	16	4			
	Total	296	254	100			

		Pression	Remplis.	Réponse	Appel
LP	Nb DUT			0,42	0,90
	Nb BTS	2,21	75%	0,40	0,86
	Nb L2			0,38	0,87
	Autres dossiers			0,25	0,70
	Total	2,21	0,75	0,39	0,86

Commentaire :

Le taux de pression en DUT est très élevé et permet d'atteindre chaque année les capacités d'accueil. Ce taux reste trop faible en LP ce qui ne permet pas de remplir ces formations avec des candidats ayant les prérequis nécessaires.

IUT :	OFFRE DE FORMATION - IUT - 2017
	LAVAL
	Académie de Nantes
	Université du Maine

3- Accueil

Origine des publics de première année de DUT (redoublants compris) (au 15 janvier 2015) :

Bacs ou équivalents de l'année (2014)	286	88%
Bacs ou équivalents années antérieures	38	12%
Total :	324	

S		130		
L	Bacs Généraux	6	188	58,0%
ES		52		
STI		46		
STMG		54		
STL	Bac Technologiques	18	129	39,8%
ST2S		10		
Autres		1		
Autres (Equivalences,...)		7	7	2,2%
Total		324	324	

*STT à intégrer à STG --> à supprimer

	Nombre	% Total
Boursiers	180	55,6%
Filles	144	44,4%
Garçons	180	55,6%

Inscriptions stabilisées au 15 janvier :

Site	FI	FP	FC	AP	Total
1	673	3	6	32	714
2					0
3					0
4					0
5					0
Total :	673	3	6	32	714

Inscriptions après le 15 janvier :

	FI	RE	FC	AP	Total
DUT			1		1

Commentaire (Préciser si besoin la politique de recrutement en termes de groupes de bac sur APB et de traitement des candidatures Autres) :

Le recrutement de DUT se fait via APB en créant 3 groupes distincts (Bacs généraux, bacs technologiques et Autres bacs). Le quota de places réservées pour les bacheliers technologiques est adopté en Conseil d'Institut. Cf rapport pour les détails.

Origine des publics de LP (au 15 janvier 2015) :

DUT	27	27	27,3%
BTS	62	62	62,6%
L2-DEUG	5	5	5,1%
Autres diplômes français	2	2	2,0%
Equivalences-VAP	3	3	3,0%
Total	99	99	

	Nombre	% Total
Boursiers	40	40,4%
Filles	37	37,4%
Garçons	62	62,6%

Commentaire :

Les candidatures issues de DUT pour les LP sont en baisse depuis plusieurs années.

IUT :	OFFRE DE FORMATION - IUT - 2017
	LAVAL
	Académie de Nantes
	Université du Maine

4- Réussite

DUT : Promotion Bacs Généraux (cohorte primo-inscriptions de septembre 2012) :

	Nombre	%	%		
Primo-Inscription en DUT	192	100,0%	100,0%		
DUT en 4 semestres	167	87,0%	88,5%	Diplômés DUT	
DUT en 5 semestres		0,0%			
DUT en 6 semestres	1	0,5%			
Autre cas (encore inscrit)	2	1,0%			
Réorientés au S1		0,0%	7,8%	Réorienta- tion	Non Diplômés DUT
Réorientés au S2	14	7,3%			
Réorientés au S3		0,0%			
Réorientés au S4	1	0,5%			
Abandon (ou démission) au S1	1	0,5%	3,6%	Abandon	
Abandon (ou démission) au S2	5	2,6%			
Abandon (ou démission) au S3	1	0,5%			
Abandon (ou démission) au S4		0,0%			

DUT : Promotion Bacs Technologiques (cohorte primo-inscriptions de septembre 2012) :

	Nombre	%	%		
Primo-Inscription en DUT	90	100,0%	100,0%		
DUT en 4 semestres	65	72,2%	75,6%	Diplômés DUT	
DUT en 5 semestres	0	0,0%			
DUT en 6 semestres	2	2,2%			
Autre cas (encore inscrit)	1	1,1%			
Réorientés au S1		0,0%	6,7%	Réorienta- tion	Non Diplômés DUT
Réorientés au S2	4	4,4%			
Réorientés au S3	2	2,2%			
Réorientés au S4	0	0,0%			
Abandon (ou démission) au S1	5	5,6%	17,8%	Abandon	
Abandon (ou démission) au S2	11	12,2%			
Abandon (ou démission) au S3	0	0,0%			
Abandon (ou démission) au S4	0	0,0%			

DUT : Promotion Toute Origine (cohorte primo-inscriptions de septembre 2012) :

	Nombre	%	%		
Primo-Inscription en DUT	283	100,0%	100,0%		
DUT en 4 semestres	232	82,0%	84,5%	Diplômés DUT	
DUT en 5 semestres		0,0%			
DUT en 6 semestres	3	1,1%			
Autre cas (encore inscrit)	4	1,4%			
Réorientés au S1		0,0%	7,4%	Réorienta- tion	Non Diplômés DUT
Réorientés au S2	18	6,4%			
Réorientés au S3	2	0,7%			
Réorientés au S4	1	0,4%			
Abandon (ou démission) au S1	6	2,1%	8,1%	Abandon	
Abandon (ou démission) au S2	16	5,7%			
Abandon (ou démission) au S3	1	0,4%			
Abandon (ou démission) au S4	0	0,0%			

Commentaire :

Le taux de réussite global en 2 ou 3 ans est de 84,5% ce qui est supérieur à la moyenne nationale. Le taux de réussite des Bacs Technologiques reste inférieur de 10% à celui des bacs généraux mais ce chiffre est surtout lié à des démissions plus importantes en fin de 1ère année.

LP : Promotion (cohortes primo-inscriptions septembre 2013) :

	Nombre	%	%		
Primo-Inscription en LP	107	100,0%	100,0%		
LP (session juillet)	100	93,5%	93,5%	Réus.	
LP (autre session)		0,0%			
Autre cas (encore inscrit)		0,0%	6,5%	Echec	
Démission	3	2,8%			
Echec	4	3,7%			

Commentaire :

Le taux de réussite en LP est très bon.

OFFRE DE FORMATION - IUT - 2017

IUT :

LAVAL

Académie de Nantes

Université du Maine

5- VAE

Nombre :	2013 / 2014	2014 / 2015	Nombre	%
DUT Total	0	0	0	#DIV/0!
DUT Partiel	0	0	0	#DIV/0!
LP Total	1	0	1	100,0%
LP Partielle	0	0	0	0,0%

Commentaire :

Le nombre de VAE est de une à deux unités par an. Le CUEP, service de formation continue de l'Université du Maine, met en place une politique de diffusion de l'information sur ce mode de validation des diplômes mais les retours sont insatisfaisants.

6- Devenir du diplômé

DUT (enquête nationale N+2, soit promotion de diplômés DUT 2012) :

	TERT	SEC
IP immédiate (en %)	18,90%	11,00%
PE DUT+1 (en %)	19,90%	19,80%
dont LP (en %)	68,10%	82,00%
PE longue (en %)	74,80%	75,40%
IP au moment de l'enquête (en %)	30,70%	27,40%

Taux de réponse à l'enquête :

66,70%	67,40%
--------	--------

LP (enquête N+1, soit promotion LP 2012)

IP immédiate (en %)	47%
PE (en %)	31%

Taux de réponse à l'enquête :

66%

Commentaire :

Le taux de poursuites d'études en DUT est aujourd'hui de l'ordre de 90%. Le changement principal est lié au choix des étudiants de se diriger de façon majoritaire vers des poursuites d'études longues.

7- Vie Etudiante

- 0 Négatif
- 1 Correct
- 2 Positif

N° du site	1	2	3	4	5
Nom du Site	Laval	0	0	0	0
Restauration Universitaire	2				
Logement Etudiant	2				
Accueil Santé	1				
Accueil Social	1				
Sport Universitaire	1				
Culture	0				
Vie Institutionnelle	0				
Total	7	0	0	0	0
moyenne	1,0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

Commentaire :

L'IUT de Laval est délocalisé. L'accès aux différents services (Médecine préventive, sport universitaire et actions culturelles) est insuffisamment pris en charge les services centraux. Cf rapport pour plus de détails.

PEDAGOGIE - IUT - 2017
IUT : LAVAL
Académie de Nantes
Université du Maine

1- Professionnalisation - Equipement Pédagogique (toutes formations confondues)

Equipements Informatiques :

Nombre de postes pédagogiques	490	<i>en janvier 2015</i>
Nb Etudiants par poste	1,5	<i>Lien au nombre d'étudiants</i>
Nb HENS** par poste	49,9	<i>Lien à la charge globale</i>
% de machines de plus de 4 ans	39%	<i>en janvier 2015</i>

2- Certifications et habilitations

Année 2014 - 2015

		Nb ET qui ont passé	Nb ET qui ont obtenu	Commentaire
Certifications	C2I	118	36	
	Cert. Langues	63		TOEIC
Habilitations	Autre	14		certificat préleveur AFGSU

Commentaire (Indiquer le type d'habilitation mises en place dans l'IUT)

La validation complète du C2i se fait sur les deux années: les étudiants peuvent, s'ils le veulent, repasser en certification libre les modules non validés la première année.

3- TICE

Mise en place de projet TICE :

L'Université a mis en place une plateforme MOODLE d'accompagnement du présentiel (UMTICE). Voir détail dans le dossier joint.

4- Innovation pédagogique - Aide à la réussite

Mise en place de projets :

Un accompagnement est proposé aux bacheliers technologiques. Voir dossier pour le détail

PEDAGOGIE - IUT - 2017
IUT : LAVAL
Académie de Nantes
Université du Maine

5- Mobilité Internationale

Situation mobilité sortante de stage sur total des étudiants en situation d'effectuer un stage (DUT2 et LP) (2014-2015)

	Etranger	France	Total
Nb Stages DUT	39	332	371
Nb Stages LP	20	55	75
Total	59	387	446
%	13,2%	86,8%	
%	100,0%		

Nb Boursiers	23	<i>Bourses de mobilité</i>
%	5,2%	

Situation mobilité sortante de semestre sur total des étudiants de l'IUT (hors stage) (2014-2015)

	Europe	Autre	Total
Nb mobilité DUT	0	6	6
Nb mobilité LP	0	0	0
Nb DUETI*	0	0	0
Total	0	6	6
%	0,0%	100,0%	
%	100,0%		

Nb Boursiers	4	<i>Bourses de mobilité</i>
%	66,7%	

Situation accueil (mobilité entrante) (2014-2015) :

	Nb Et. DUT	Nb Et. LP	Total Etudiants	%
Semestre, Année ou UE	0	0	715	0,0%
Stage			446	0,0%

Cadres (janvier 2015) :

Nombre de conventions bilatérales ERASMUS	
Nombre de conventions bilatérales hors ERASMUS	
Nombre de programmes gérés par l'IUT	2
Nombre de programmes auxquels participe l'IUT (ADIUT)	4
Nombre de programmes auxquels participe l'IUT (hors réseau IUT)	
Nombre d'accords de doubles diplômes	1
Nombre de formations (diplômes) délocalisées	1

* DUETE = dipl. univ. d'études technologique à l'étranger / DUETI = dipl. univ. d'études technologique international

Dépenses sur contrat en cours pour développer les RI :

	Oui ou NON
Chargé de mission RI (IUT)	Oui

Commentaire et projet :

L'IUT a mis en place deux conventions de partenariat permettant respectivement l'échange d'étudiants sur le S4 ou le S3 avec le CEGEP de Matane (Canada) et l'accueil d'étudiants mexicains. L'IUT participe aux programmes ADIUT suivants: Chine; Mexique; Thaïlande, Yémen. La LP GIE est mise en place dans le cadre d'un partenariat avec le Royaume-uni : une partie des enseignements est assurée par l'établissement partenaire et cette formation conduit à une double diplomation.

PATRIMOINE - IUT - 2017

IUT : LAVAL

Académie de Nantes

Université du Maine

Nb total étudiants	715
Nb total personnels	84,5

L'IUT assume la charge de locataire (O/N)	OUI	sinon qui ?	
L'IUT assume la charge de propriétaire (O/N)	NON	sinon qui ?	L'université

1- Maintenance du patrimoine (volet patrimoine du Contrat)

Cf. Classification mentionnées dans le volet Patrimoine du Contrat

Surfaces SHON IUT janvier 2015

	m ² Site-1	m ² Site-2	m ² Site-3	m ² Site-4	m ² Site-5	Total	%
totale	9183	0	0	0	0	9183	
cât. A	9183					9183	100,0%
cât. B	0					0	0,0%
cât. C	0					0	0,0%
cât. D	0					0	0,0%
cât. E	0					0	0,0%
<i>dont Surf. dédiée aux étudiants</i>	4012					4012	

Besoin financier sur le prochain Contrat évalué à :

200 000,00 €

<i>Coût m² pondéré suivant classe A, B...</i>	Maintenance (5 ans)	€/m ²	21,78
	Maintenance annuelle	€/m ² /an	4,36
<i>Surface SHON / étudiants et personnels</i>	Taux occupation	m ² /personne	11,49
<i>Surface SHON / étudiants</i>	Taux occupation	m ² /étudiant	5,61188811

<i>Contrat en cours, volet patrimoine</i>	Bilan Contrat en cours :	
	Total patrimoine univ. (€)	682 916,00 €
	Affecté à l'IUT (€)	32 100,00 €
	Surface totale univ. (m ²)	113144
	Part surf. IUT (%)	8,1%
	Part Contrat IUT (%)	4,7%

Commentaire :

Il est à noter la réhabilitation récente (livraison en février 2015) d'une plateforme recherche pour les enseignants chercheurs des départements Biologie et Informatique située à proximité de l'IUT. La surface de ce nouveau bâtiment loué à la communauté d'agglomération s'élève à 987 M2 SHON

Les bâtiments de l'IUT sont relativement récents et nécessitent peu de grosse maintenance

2- Situation accessibilité handicapé (2015)

	m2	%
Surface IUT SHON	totale	9183
	Accessible	9183
	Non access.	0,0%

Bilan période quadriennale en cours sur les moyens obtenus pour améliorer l'accessibilité :

Tous les bâtiments sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Un contrôle annuel des ascenseurs est réalisé.

Besoin financier évalué à : - €

Commentaire :

PATRIMOINE - IUT - 2017

IUT : LAVAL

Académie de Nantes

Université du Maine

3- Situation sécurité (janvier 2015)

	m2	%
Surface IUT	9183	
SHON	9183	100,0%
		0,0%
		0,0%

Existe-t-il un schéma directeur de sécurité à l'université ?

Oui Non

Période du schéma en cours :

(*)

Vol. total sch. directeur (€) sur 7 ans

682 916,00 €

Vol. affecté à l'IUT (€)

32 100,00 €

Part surf. IUT (%)

8,1%

Part Schéma IUT (%)

4,7%

Besoin financier sur le prochain Schéma évalué à :

pas d'infos de l'université

Mise en sécurité

€/m2

#VALEUR!

Commentaire :

(*) Il existe un schéma directeur de sécurité à l'Université datant de 2009. Nous ne connaissons pas la date de fin.

4- Autres aspects de la politique patrimoniale

Commentaire :

Un local pour l'agent de maintenance devra être créé dans les années à venir. L'actuel d'une surface d'environ 15 M2 est situé très près des amphithéâtres ne permettant que d'exécuter des travaux très limités.

GESTION - IUT - 2017

IUT : LAVAL

Académie de Nantes

Université du Maine

Année de passage aux RCE de l'université :

2 011

COM pluriannuel signé (oui/non) :

OUI

si oui, années couvertes :

5

BPI (oui/non) :

OUI

1- Prise en charge des fonctions GRH, GFC, recherche et documentation

Prise en charge par l'IUT de la GRH par :

1

ETP

Description des tâches opérées par l'IUT et l'université en matière de Gestion des Ressources Humaines :

2 personnels (1A et 1C) sont affectés aux services du personnel et financier et supervisés par le responsable administratif. Ils sont complétés par des missions assurées dans les secrétariats de département. Total = 1,4

Prise en charge par l'IUT de la GFC par :

1

ETP

Description des tâches opérées par l'IUT et l'université en matière de Gestion Financière et Comptable :

2 personnels (1A et 1C) sont affectés aux services du personnel et financier et supervisés par le responsable administratif. Ils sont complétés par des missions assurées dans les secrétariats de département. Total = 2,1

Prise en charge par l'IUT des actions de recherche par :

1

ETP

Description des tâches opérées par l'IUT et l'université en matière de recherche :

Ne sont comptabilisés que les postes d'appui à la recherche. Ce 1,3 ETP regroupe 5 agents IATSS (4 du département GB et 1 du département MMI) affectés partiellement à la recherche ainsi qu'une partie du temps de travail du service informatique.

Prise en charge par l'IUT des actions de documentation par :

-

ETP

Description des tâches opérées par l'IUT et l'université en matière de documentation :

La bibliothèque universitaire est intégrée au SCD de l'Université.

L'université compense-t-elle la part de personnels correspondant aux tâches assurées par l'IUT ?

Oui
Non

NON

en cas de prise en charge :

Quelles sont les modalités de compensation ?

L'IUT de laval souffre d'un déficit de postes IATSS compensé par 6 contractuels financés sur son budget propre. La seule participation de l'Université est de financer les contractuels qui suppléent les absences consécutives à des arrêts maladie de titulaires.

GESTION - IUT - 2017

IUT : LAVAL

Académie de Nantes

Université du Maine

2- Ressources Humaines - Enseignants

Situation (janvier 2015) :

	Nombre	%	Pot. Théo. (hTD)	%	%
PR et SURN	3	5,31%	576	3,86%	37%
MCF et ASS	22	38,94%	4224	28,33%	
Chaire d'excellence		0,00%	0	0,00%	
ATER	2	3,54%	384	2,58%	
PAST		0,00%	0	0,00%	
Contrats doctoraux	5	8,85%	320	2,15%	63%
PRAG	11	19,47%	4224	28,33%	
PRCE/ PLP	12	21,24%	4608	30,90%	
ENSAM		0,00%	0	0,00%	
Autres	1,5	2,65%	576	3,86%	
Total	56,5		14912		
		Décharges (hTD)	576		
		Pot. Réel (hTD)	14336		

Taux d'encadrement enseignants de 2015 :

0,57

= Potentiel Réel / 0,8 x charge d'enseignement (maquettes PPN-habilitation LP)

Répartition des enseignements 2014 - 2015

24448,27 h TD

80% % charge théorique

Répartition :

Vacataires Profession :	3762,89	15,4%
Enseignants de l'IUT :	18635,63	76,2%
Autres Enseignants de l'univ. :	53	0,2%
Autres Enseignants :	1996,75	8,2%
Etudiants allocataires...		0,0%

Commentaire (compensation des décharges O/N...) :

Les décharges liées à des fonctions électives ou de pilotage au sein de l'université (VP CA, Chargé de mission numérique) n'ont jamais été compensées par l'université. Les temps partiels IATSS ou enseignants non plus. De plus, la rubrique "Maquette PPN -Habilitation LP" du volet "Offre de formation" indique 30498 HTD, le chiffre réel est de 32258 h si on ajoute les heures TP introduites en 2013 dans le PPN TC, ce qui a pour conséquence de fausser le résultat du "taux d'encadrement" qui est en réalité de 55 % et de "charges théoriques" qui est en réalité de 76%. On constate donc une diminution de 10% du taux d'encadrement par rapport à 2010.

FC des enseignants en 2014 :

N'existe pas

Existe Oui

Opérée par :

IUT

Université Oui

Volume : Jours

Jours/Enseignants

Financement IUT : €

% dépenses IUT

€/Enseignants

GESTION - IUT - 2017

IUT : LAVAL

Académie de Nantes

Université du Maine

3- Ressources Humaines - BIATSS

Situation (janvier 2015) - emplois ETAT (dont ex-gagés) :

		AENES	ITRF
Formation du bac à la licence	A		0,45
	B	0,7	1,1
	C	5,4	0,8
Formation de niveau Master	A		
	B		
	C		
Formation de niveau D	A		
	B		
	C		
Bibliothèque et documentation	A		
	B		
	C		
Recherche	A		0,45
	B		0,2
	C	0,3	0,2
Immobilier	A		
	B	1	
	C	1	2
Pilotage et animation du programme	A	1	3,1
	B	1	0,7
	C		1
Vie étudiante	A		
	B	0,3	
	C	0,3	
Total :		11	10

Situation (janvier 2015) - autres emplois :

		Contractuels Budget IUT	Contractuels Budget Université	Mise à dispo.
Formation du bac à la Licence	A	0,25		
	B	0,5		
	C			1
Formation de niveau Master	A			
	B			
	C			
Formation de niveau D	A			
	B			
	C			
Bibliothèque et documentation	A			
	B			
	C			
Recherche	A			
	B			
	C			
Immobilier	A			
	B			
	C	3		
Pilotage et animation du programme	A	0,75		
	B	1,3		
	C			
Vie étudiante	A			
	B	0,2		
	C			
Total :		6	0	1

GESTION - IUT - 2017

IUT : LAVAL

Académie de Nantes

Université du Maine

Bilan Emplois IUT :

	Nombre	%	Nombre	%	
AENES	11	39%	21	75%	Etat
ITRF	10	36%			
Contractuels	6	21%	6	21%	Contractuels
Mise à dispo.	1	4%	1	4%	A Dispo.
Total :	28				

Pyramide :

	Etat	
	Totaux	%
A	5	23,8%
B	5	23,8%
C	11	52,4%

Nombre total emplois Etat de l'université en 2015

910

Nombre total emplois contractuels de l'université en 2015 :

123

Part emplois Etat IUT (%)

2,31%

Part emplois contractuels IUT (%)

4,88%

Commentaire :

L'IUT est sous-doté en personnel BIATSS et compense en finançant sur ressources propres 6 postes de contractuels.

FC des BIATSS (2014) :

N'existe pas		Opérée par :	IUT	non
Existe	oui		Université	oui
Volume :	32,0	Jours		
	1,14	Jours/BIATSS		
Financement IUT :	1 000,00	€		
	0%	% dépenses IUT		
	35,71	€/BIATSS		

Evolution du nombre d'emplois 2012 - 2015 :

		Transfert d'emplois de l'Université vers l'IUT	Transfert d'emplois de l'IUT vers l'Université	Suppression d'emplois	Création d'emplois
2012	BIATSS Etat				
	BIATSS Contractuels				2
	Enseignants Etat				
	Enseignants Contractuels (hors ATER, PAST, moniteur)				
2013	BIATSS Etat				1
	BIATSS Contractuels			1	1
	Enseignants Etat	1			
	Enseignants Contractuels (hors ATER, PAST, moniteur)				1
2014	BIATSS Etat				
	BIATSS Contractuels				
	Enseignants Etat				
	Enseignants Contractuels (hors ATER, PAST, moniteur)				0,5
2015	BIATSS Etat				
	BIATSS Contractuels				1,5
	Enseignants Etat				0,5
	Enseignants Contractuels (hors ATER, PAST, moniteur)			0,5	

GESTION - IUT - 2017**IUT : LAVAL****Académie de Nantes****Université du Maine****4 - Les ETP des personnels (janvier 2015)****4-1 Les Emplois Etat**

Libellés	Destinations	BIATSS		Enseignants		Masse salariale en €
		ETPT	ETPTR	ETPT	ETPTR	
Formation initiale et continue	11	8,1	8,2	36,8	36,9	
Bibliothèques et documentation	12					
Recherche universitaire	13	1,2	1,2	13,5	13,5	
Diffusion des savoirs et musée	14					
Immobilier	15	4,0	4,0			
Etudiants	16	0,6	0,6			
Pilotage de l'établissement	17	6,8	6,8			
Total		20,6	20,7	50,3	50,4	3970168,09

4-2 Les Emplois contractuels financés par le budget de l'IUT, en dehors de l'enveloppe Masse salariale Etat

Libellés	Destinations	BIATSS		Enseignants		Masse salariale en €
		ETPT	ETPTR	ETPT	ETPTR	
Formation initiale et continue	11	0,8	0,8	1,0	1,0	80433
Bibliothèques et documentation	12					
Recherche universitaire	13			6,0	6,0	172785
Diffusion des savoirs et musée	14					
Immobilier	15	3,0	3,0			48983
Etudiants	16	0,2	0,2			6337
Pilotage de l'établissement	17	2,1	2,1			75022
Total		6,0	6,0	7,0	7,0	383560

Au niveau de l'université :

Plafond ETPT Etat :

910,0

Masse salariale correspondant :

61782960,0

Plafond ETPT autres emplois financés par des ressources propres :

123,0

Masse salariale correspondant :

5262525,0

GESTION - IUT - 2017

IUT : LAVAL

Académie de Nantes

Université du Maine

5-Finances - Comptabilité

Situation des recettes (réalisées en 2014) :

UB ou centre financier de l'IUT pour lequel le directeur est ordonnateur secondaire de droit

Origine	Montant en €		
Subvention de l'Etat	821 956 €		
Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche	821 956		
Autres ministères			
Autres subventions et dotations	224 615 €		
Collectivités Locales	118 860		
Union Européenne			
ANR	89 539		
Divers	16 216		
Ressources propres	374 280 €		
Droits d'inscriptions	35 133		
Redevances sur prestations intellectuelles			
Contrats de recherche hors ANR	8 094		
Prestation de formation continue		<i>Dont contrats de professionnalisation</i>	2014 %
Taxe d'apprentissage	103 724		0 0,0%
Autres Prestations (Etudes et travaux, ventes de produits et services)	227 329	<i>Dont contrats d'apprentissage</i>	201 065 12,2%
Produits des cessions d'éléments d'actif			
Autres recettes encaissables (autres produits de gestion courante, placements)			
Recettes exceptionnelles encaissables	2 338 €		
Produits exceptionnels	2 338		
Ressources d'investissement	219 880 €		
Subventions d'investissement MSER			
Autres subventions ou recettes d'investissement	219 880		
TOTAL des recettes donnant lieu à encaissement	1 643 069 €		
RZ : Recettes ne donnant pas lieu à encaissement	4 186 €		
Reprise sur provision			
Neutralisation des amortissements			
Quote-part des subventions d'investissement virée au résultat de l'exercice			
Recettes internes (virement, prestations internes)	4 186		
Total général	1 647 255 €		
Ligne d'équilibre, le cas échéant :			

Dans tous les cas, inscrire dans la cellule ci-contre le montant de la dotation allouée par l'université à l'IUT :

821 956 €

Pour mémoire, dotation allouée par l'université à l'IUT en 2013 :

798 086 €

GESTION - IUT - 2017

IUT : LAVAL

Académie de Nantes

Université du Maine

Compte tenu des contraintes budgétaires de l'université du Maine, le budget de l'année 2015 a été fixé sur la base des directives de l'université et l'expression des besoins de l'IUT sur les 3 masses synthétisées lors d'une réunion de préparatoire au budget 2015 entre la présidence et l'IUT de Laval. La négociation sur les postes a permis d'obtenir, deux postes contractuels (un IGE et un technicien) pour le plateau recherche . Sur la partie investissement, l'université du Maine intervient ponctuellement pour les réparations immobilières conséquentes. Un dialogue de gestion positif tout au long de l'année entre la présidence, les services centraux de l'université et l'IUT permet de régler nombre de difficultés d'ordre RH, budgétaire...

Situation des dépenses (réalisées en 2014) :

Dépenses sur l'UB IUT pour laquelle le directeur est ordonnateur secondaire de droit

Libellés	Dest.	Fonctionnement	Personnel (rub. 631, 633, 64)	Investissements Compt. classe 2	Total
Formation initiale et continue	11	164 162	642 408	98 140	904 710
Bibliothèques et documentation	12				0
Recherche universitaire	13	53 153	166 750	5 340	225 244
Diffusion des savoirs	14				0
Immobilier	15	209 314	48 585	125 179	383 078
Etudiants	16	3 789			3 789
Pilotage et animation des programmes	17	42 764	40 051		82 814
Dépenses non décaissables	DZ	48 309			48 309
Total dépenses		521 491	897 794	228 659	1 647 944
		<i>dont heures complémentaires</i>	386947 (*)		

(*)le montant des heures complémentaires est non chargé

IUT

LAVAL

Année de création

1997

Evaluation

Université

du Maine

Passage aux RCE
au 1^{er} janvier

2011

CCN - IUT

Académie

Nantes

Vague_contractuelle_B 2017

Nb de départements

4

dont 2

secondaire(s) et

2

tertiaire(s).

Année de création du
dernier département

2005

Spécialités DUT rentrée 2015

GB

Info

MMI

TC

Nb total de LP rentrée 2015

5

Nb de LP par an

5

créé(s) en

2010

2011

2012

2013

2014

2015

Sites / Implantations	Nb dépt.	Nb LP	Nb étudiants	Surface (m ²)
Laval	4	5	715	9 183

Descriptif des surfaces (m²)Total 9 183 m²/étud. 12,8

Classification du patrimoine

A

9 183

D

B

C

E

1 – Présentation - Situation Rentrée 2014

Nb étudiants université

10 939

Nb d'étudiants
au 15/01/2014

727

Projection
au 15/01/2021

794

Nb total d'étudiants en IUT au 15/01/2015

715

Ratio
IUT / université

7%

NON délocalisés à l'étranger

		NON délocalisés à l'étranger					DUT	LP
		FI	FP	Apprent.	Contr. Pro.	Autres FC		
Etudiants en DUT	613	603		10			258	
Etudiants en LP	99	71	3	22	2	1	57	
Etudiants en DU	3					3		
Autres								
Total	715	674	3	32	2	4		

Délocalisés à
l'étranger

Secondaire

DUT 258

LP 57

Tertiaire

DUT 355

LP 42

Taux de réussite au DUT – Cohorte 2012

	Bac Techno.	Bac Génér.	Ensemble
Taux de réussite en 2 ans	72,2%	87,0%	82,0%
Taux de réussite en 3 ans	75,6%	88,5%	84,5%

	DUT Sec.	DUT Ter.
Taux de pression : ratio candidatures/places	10,6	7,2
Taux de remplissage : inscrits/places	101,6%	99,4%

% Bac Techno. 39,8%

% Boursiers 55,6%

	Secondaire	Tertiaire
Taux de réponse enquête sur le devenir	67,4%	66,7%

Origine primo
entrants DUT

Bac Général 58,0%

Bac Technologique 39,8%

Autres 2,2%

Bac Antérieur 12,0%

Mobilité étudiante – Année 2014-2015

Mobilité sortante

Nb d'étudiants Post DUT

Nb de stages DUT 371

Nb de stages LP 75

Mobilité entrante

Nb d'étudiants accueillis en DUT dans le
cadre d'un programme (ADIUT, ERASMUS, ...)Nb d'étudiants accueillis en LP dans le
cadre d'un programme (ADIUT, ERASMUS, ...)

Moyens humains

	Supérieur (hors PAST)	PAST	2 nd degré	Potentiel réel	Taux d'encadrement	Estimation du taux d'exécution
Nb de postes enseignants au 15/01/2015	32		23	14 336	0,57	0,93
Evolution par rapport à la dernière évaluation	2					
Heures assurées en 2014-2015 (hors DU et Autres)	Total 24 448 h		dont 18 636 h			
			53 h par les enseignants de l'IUT			
			1 997 h par d'autres enseignants de l'université			
			3 763 h par d'autres enseignants			
			h par des vacataires professionnels			
			h par des étudiants allocataires			

Nb de postes BIATSS au 15/01/2015

Etat

Budget IUT

Budget univ.

Mis à dispo.

Evolution par rapport à la dernière évaluation

21

6

1

1

5

Moyens financiers de l'unité budgétaire IUT en 2014

Recettes totales

1 647 255 €

dont

Dotations de l'université	49,9%	%
Collectivités locales	7,2%	%
Taxe d'apprentissage	6,3%	%
Contrats d'apprentissage	12,2%	%
Contrats de professionnalisation	0,0%	%
Formation continue		%
TA / étudiant	145 €	

Dépenses totales sur l'unité budgétaire de l'IUT

1 647 944 €

dont

Fonctionnement	31,6%	%
Heures complémentaires		%
Personnel (hors HC)		%
Investissement	13,9%	%
Masse salariale Etat	3 970 168 €	
BPI	<input checked="" type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non	
COM conforme	<input checked="" type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non	

2 – Formation initiale et continue - Pédagogie

Formations – Post-bac – Pédagogie : application de l'arrêté du 3 août 2005 modifié, accueil des bacs technos, dispositif d'aide à la réussite, matériels pédagogiques, suivi de l'insertion professionnelle, formation continue, apprentissage, VAE... – taux de boursiers - politique de site – ARIUT – Contexte socio-économique – Points sur les avis des CPN

Dynamique de l'offre de formation

Alt+Entrée pour aller à la ligne - **10 lignes MAX** quelle que soit la taille ou la police de caractères.

Recrutement et suivi des étudiants

Alt+Entrée pour aller à la ligne - **10 lignes MAX** quelle que soit la taille ou la police de caractères.

Professionnalisation des formations

Alt+Entrée pour aller à la ligne - **10 lignes MAX** quelle que soit la taille ou la police de caractères.

3 – Recherche et Transfert de technologie

Laboratoires et équipes portés par l'IUT (statut et nombre de membres) – Centres de ressources (CRITT, PFT...) – Implication dans un pôle de compétitivité

Alt+Entrée pour aller à la ligne - **10 lignes MAX** quelle que soit la taille ou la police de caractères.

4 – Politique en matière de TIC, TICE de ressources documentaires

Innovation, convention, bibliothèque associée

Alt+Entrée pour aller à la ligne - **10 lignes MAX** quelle que soit la taille ou la police de caractères.

5 – Politique d'ouverture internationale

Participation à des programmes internationaux, politique des langues

Alt+Entrée pour aller à la ligne - **10 lignes MAX** quelle que soit la taille ou la police de caractères.

6 – Vie étudiante et équipements d'accompagnement

Alt+Entrée pour aller à la ligne - **10 lignes MAX** quelle que soit la taille ou la police de caractères.

7 – Politique immobilière

Etat des locaux – Politique d'hygiène et sécurité (document unique, ACMO, formation...) – CPER, plan campus

Alt+Entrée pour aller à la ligne - **10 lignes MAX** quelle que soit la taille ou la police de caractères.

8 – Pilotage

*Points forts et expériences à mutualiser – Points faibles et actions à envisager
Evaluation des enseignements – Démarche qualité, GRH, GFC, qualité des relations avec les professionnels, liens avec l'environnement socio-économique, politique de site, ...*

Alt+Entrée pour aller à la ligne - **10 lignes MAX** quelle que soit la taille ou la police de caractères.

**9 – Relations
avec l'université**

Est-ce qu'il existe un COM signé entre l'IUT et l'université ? Est-il conforme au décret de juillet 2014 et au décret financier de juin 2014 ? Si oui, sur quelle période ? Si non, quelles sont les perspectives ? L'IUT dispose-t-il d'un BPI ? Est-il conforme à la circulaire d'octobre 2010 ? Est-il visible dans le budget voté

Alt+Entrée pour aller à la ligne - 10 lignes MAX quelle que soit la taille ou la police de caractères.

**10 – Projets de
développement**

et inscription dans les contrats quinquennaux CPER, COMUE

Alt+Entrée pour aller à la ligne - 10 lignes MAX quelle que soit la taille ou la police de caractères.

Synthèse de l'expertise
*Points forts et
expériences à
mutualiser*

Alt+Entrée pour aller à la ligne - **10 lignes MAX** quelle que soit la taille ou la police de caractères.

*Points faibles et
actions à envisager*

Alt+Entrée pour aller à la ligne - **10 lignes MAX** quelle que soit la taille ou la police de caractères.

**Conclusion
des experts**

Date de la visite

Alt+Entrée pour aller à la ligne - **10 lignes MAX** quelle que soit la taille ou la police de caractères.

**Appréciations et
recommandations
de la CCN-IUT**

Alt+Entrée pour aller à la ligne - **10 lignes MAX** quelle que soit la taille ou la police de caractères.